



Intelligent säkerhet
för en tryggare värld

Ett händelserikt år

Securitas är inne i en period av snabb omvandling - från ledare inom bevakningstjänster och säkerhetslösningar till ledare inom intelligenta tjänster. Vi har ett attraktivt utbud av säkerhetstjänster med stationär och mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar samt riskhantering för företag. Med verksamhet i 56 länder i Europa, Nordamerika, Latinamerika, Afrika, Mellanöstern och Asien har vi en stark närvaro, och våra 370 000 kompetenta och engagerade medarbetare gör skillnad för våra kunder varje dag.

Securitas kunder finns inom alla olika branscher och är av alla storlekar. Vi anpassar våra säkerhetslösningar baserat på varje enskild kunds risker och behov genom ökat kundengagemang och ständigt ökad kunskap. För att öka effektiviteten och produktiviteten moderniserar och digitaliserar vi våra verksamheter. Vi investerar också i intelligenta produkter och tjänster, både genom att förbättra våra befintliga tjänster och genom att ta fram nya.

370 000

MEDARBETARE

56

VERKSAMHETSLÄNDER

110 899

TOTAL FÖRSÄLJNING, MSEK

150 000

KUNDER (EXKLUSIVE KUNDER MED ENBART LARMÖVERVAKNING)

150

GLOBALA KUNDER

89%

KUNDKONTINUITET

9,20

VINST PER AKTIE, SEK

4,80

FÖRESLAGEN
UTDELNING, SEK

0,19

FRITT KASSAFLÖDE/
NETTOSKULD

2,2

NETTOSKULD I
FÖRHÅLLANDE
TILL EBITDA





Innehåll

OM SECURITAS

2019 på två minuter	2
VD har ordet	4
Marknad och trender	6
Värdeskapande	10
Mål	12
Globala målen	13

VÅR STRATEGI

Stärka medarbetarnas roll	16
Kundengagemang	17
Säkerhetslösningar och innovation	18
Effektivitet	19

VÅR VERKSAMHET

Affärssegment	24
Vårt ansvar	30

BOLAGSSTYRNING OCH LEDNING

Efterlevnad av koden	32
Ordförande har ordet	33
Securitas styrningsmodell	34
Styrelse	40
Koncernledning	42
Övergripande riskhantering och intern styrning och kontroll	44

ÅRSREDOVISNING

Förvaltningsberättelse	57
Koncernens finansiella rapporter	68
Koncernens noter och kommentarer	75
Moderbolagets finansiella rapporter	128

Moderbolagets noter och kommentarer	131
Styrelsens underskrifter	138
Revisionsberättelse	139

HÅLLBARHETSNOTER

Bestyrkanderapport	158
Kvartalsdata	160
Securitas aktie	162
Finansiell information och kallelse till årsstämma	164

2019 på två minuter

2019 var ett bra år för Securitas. Den organiska försäljningstillväxten uppgick till 4 procent (6) och rörelsemarginalen var stabil på 5,2 procent (5,2).

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

- En ambition för strategisk omvandling fastställdes, nämligen att fördubbla försäljningen för våra säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet till 2023, jämfört med 2018
- Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 21 procent av den totala försäljningen under 2019, en tillväxt med 10 procent jämfört med 2018
- De två stora omvandlingsprogrammen för fortsatt digitalisering av företaget går enligt plan
- Bland de större förvärven återfanns Global Elite Group, en leverantör av säkerhetstjänster till flygplatsbranschen i USA, Allcooper Group, ett företag för elektronisk säkerhet i Storbritannien samt Staysafe, ett larmövervakningsföretag i Australien

NYCKELTAL

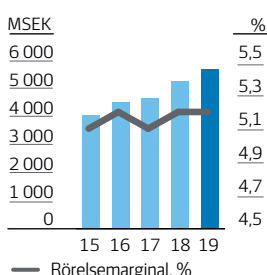
MSEK	2017	2018	2019
Försäljning	92 197	101 467	110 899
Organisk försäljningstillväxt, %	5	6	4
Rörelseresultat före avskrivningar	4 697	5 304	5 738
Rörelsemarginal, %	5,1	5,2	5,2
Resultat före skatt	4 018	4 028	4 618
Årets resultat	2 751	3 021	3 362
Vinst per aktie, SEK	7,53	8,26	9,20
Fritt kassaflöde	2 290	1 884	3 268
Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld	0,19	0,13	0,19
Nettoskuld i förhållande till EBITDA	2,0	2,3	2,2
Utdelning per aktie, SEK	4,00	4,40	4,80*
Försäljning av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet, % av total försäljning	18	20	21
Försäljning av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet, tillväxt %	19	21	10

* Föreslagen utdelning

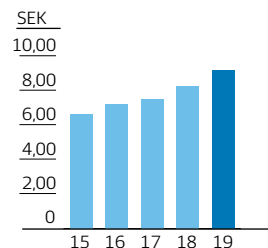
TOTAL FÖRSÄLJNING OCH ORGANISK FÖRSÄLJNINGSTILLVÄXT



RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR OCH RÖRELSEMARGINAL



VINST PER AKTIE



LEDANDE GLOBAL OCH LOKAL NÄRVARO

Securitas möter kundernas behov med ett högkvalitativt utbud av säkerhetslösningar, en ledande global och lokal närvaro, kompetenta medarbetare och starka värderingar.



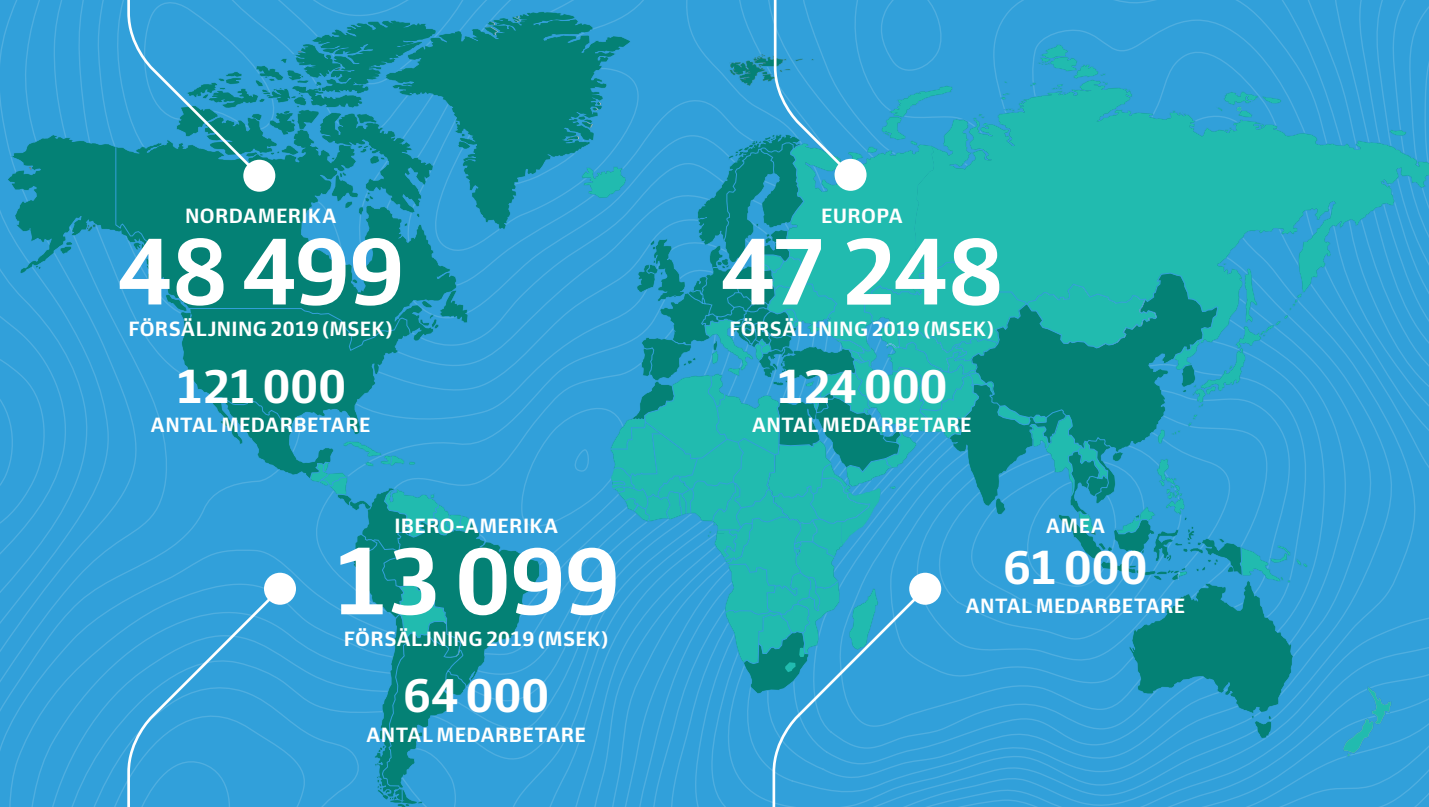
NORDAMERIKA

Den organiska försäljningstillväxten var 4 procent (6)
Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 18 procent (17) av total försäljning
Rörelsemarginalen förbättrades till 6,2 procent (6,1)
Kundkontinuiteten var 90 procent (91)



EUROPA

Den organiska försäljningstillväxten var 2 procent (4)
Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 22 procent (21) av total försäljning
Rörelsemarginalen uppgick till 5,5 procent (5,6)
Kundkontinuiteten var 90 procent (93)



IBERO-AMERIKA

Den organiska försäljningstillväxten var 14 procent (12)
Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 27 procent (27) av total försäljning
Rörelsemarginalen förbättrades till 4,7 procent (4,5)
Kundkontinuiteten uppgick till 92 procent (92)



AMEA

Den organiska försäljningstillväxten var gynnsam och marginalerna förbättrades under 2019
Två strategiska förvärv genomfördes i Australien inom elektronisk säkerhet och larmövervakning
Ett stort konsoliderat säkerhetskontrakt i AMEA-regionen, med fokus på Asien, säkrades

Omvandling från en stark position

År 2019 var viktigt för Securitas. Vi växte snabbare än marknaden och vi genererade det högsta kassaflödet i företagets historia. Vi började implementera vår strategi för att vara ledaren när det gäller intelligent säkerhet och presenterade vår ambition om att fördubbla försäljningen av våra säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet till 2023. Vi definierade också vårt företags syfte och introducerade det ledarskapsteam som kommer att driva omvandlingen genom nästa fas. Vi genomför förändringarna utifrån en stark position, med en ledande global och lokal närvaro, det bästa erbjudandet och de bästa medarbetarna i branschen.

TILLVÄXT OCH INVESTERINGAR

Vi arbetar ständigt för att erbjuda hög kvalitet och mervärde för våra kunder. Den organiska försäljningstillväxten var 4 procent under 2019. Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet växte med 10 procent och utgör nu 21 procent av vår totala försäljning. Rörelsemarginalen var 5,2 procent. Vi gör betydande investeringar i vår strategiska omvandling och för att skapa det mest attraktiva kunderbjudandet. Investeringarna kommer att förstärka vår ledande position och hjälpa till att driva ökad tillväxt och lönsamhet på lång sikt.

Den positiva utvecklingen fortsatte i alla affärsenheter i Security Services North America med en stabil tillväxt och förbättrade rörelsemarginaler. De flesta länder i Security Services Europe har presterat väl, men tillväxt och lönsamhet påverkades negativt av förlorade kontrakt samt av obalanser mellan pris- och löneökningar i några länder. Vi hade en stark avslutning på året i Security Services Ibero-America och fortsatt gynnsam tillväxt och utveckling i divisionen för Afrika, Mellanöstern och Asien (AMEA).

Vinsten per aktie steg med 4 procent, efter justeringar för ändrade valutakurser, jämförelsestörande poster, IFRS 16 och påverkan av skattereformen i USA.

Med ett rekordhög kassaflöde från rörelsen på 4 902 MSEK stärkte vi vår balansräkning och minskade den räntebärande nettoskulden i förhållande till EBITDA till 2,2.

Förvärv spelar en viktig roll för att stärka vårt erbjudande när det gäller säkerhetslösningar och för att påskynda vår strategiska omvandling. Vi slutförde förvärv i Australien, Storbritannien och USA, tillsammans med några mindre förvärv på andra viktiga marknader under 2019. Vi vill hälsa alla nya medarbetare i Securiteamteamet varmt välkomna.

BYGGA STYRKA INFÖR FRAMTIDEN

Den strategi som vi definierade och kommunicerade för fem år sedan, Vision 2020, har varit framgångsrik. Nu lanserar vi nästa fas. Denna fas representerar inte en förändring när det gäller strategins riktning, utan snarare en utveckling. Den inkluderar investeringar för att ytterligare stärka vårt ledarskap inom säkerhetslösningar och för att påskynda datadrivna innovationer för förbättrade tjänster.

Vår önskade position är att bli samarbetspartnern inom intelligenta säkerhetslösningar för våra kunder. Vi fokuserar på tre

områden för att uppnå den önskade positionen: 1) kundengagemang, 2) vässa vårt ledarskap inom säkerhetslösningar och innovation och 3) effektivitet.

KUNDENGAGEMANG

Vår strategi är inriktad på att skapa värde för våra kunder. Vår decentraliserade verksamhetsmodell gör det möjligt för oss att vara nära våra lokala kunder, vilket i sin tur möjliggör täta relationer för att kontinuerligt utveckla tjänsteerbjudandet så att det svarar upp mot varje kunds specifika behov och riskbild.

Vi har 150 000 kunder och en kundkontinuitet som stadigt ligger på cirka 90 procent. Det är bevis på att våra kunder värderar kvaliteten på våra tjänster och vår relation, men vi kan alltid göra saker bättre. En åtgärd är att investera i en förbättrad modell för kundengagemang, vilket kommer att hjälpa oss att få ut mer av beprövade erfarenheter och konsekvent leverera bättre kvalitet och värde till våra kunder. Under året har vi också skapat en global kundorganisation för att ytterligare stärka vårt tjänsteerbjudande för kunder som kräver enhetliga säkerhetslösningar av hög kvalitet, oavsett landsgränser och geografi.

LEDARSKAP INOM SÄKERHETSLÖSNINGAR OCH INNOVATION

Vi fokuserar på säkerhetstjänster och på att skapa långsiktigt värde. Det är vad vi är bäst på och vi genererar det högsta värdet för våra kunder genom att kombinera olika säkerhetstjänster till lösningar som är baserade på riskbedömning och på kundens behov. Vi växer snabbare än marknaden tack vare vår globala närvaro, ledande tjänsteerbjudande och de högkvalitativa tjänsterna som våra kompetenta medarbetare levererar till våra kunder varje dag.

Inför nästa utvecklingsfas har vi identifierat ett antal fokusområden som kommer att förbättra vårt tjänsteerbjudande till våra kunder och som kommer att driva på innovation. Det första handlar om att förstärka vår kärnverksamhet. Bevakning motsvarar 77 procent av vår verksamhet och vi finjusterar nu effektiviteten i vår bevakningsverksamhet för att fortsätta att leverera tjänster av bästa kvalitet. Elektronisk säkerhet är ett annat viktigt fokusområde och vi är väl positionerade för att konkurrera på denna marknad med ständigt ökande kapacitet och ett enastående team.



“
**Vi hjälper dig göra
din värld tryggare.**

Vi ser en framtid som är mer kunskapsfokuserad, vilket kommer att kräva en omfattande lokal närvaro och tillgång till stora mängder data. Vår globala och lokala närvaro ger oss en unik förmåga att generera data. Vi kan använda information för att förbättra vår kunskap och förståelsen för vad som skulle kunna hända. I kombination med vår förmåga att snabbt reagera ger det oss en unik position i branschen.

Vår strategi påskyndas av innovation inom intelligenta tjänster, vilket kommer att vara en spännande del av vår utveckling under de kommande åren.

EFFEKTIVITET

Vi lanserade två större omvandlingsprogram under 2019 som kommer att bidra till ökad effektivitet, modernisering och innovation. Det ena är ett globalt program för IT-omvandling och det andra är ett program för omvandling av verksamheten i Nordamerika. Båda kommer att löpa under flera år och vi gör framsteg enligt plan. Att förbättra effektivitet är viktigt för att frigöra resurser som vi kan investera i verksamheten eller för att förbättra marginalerna.

För att implementera strategin i nästa fas har vi skapat globala funktioner med förbättrat fokus på kundengagemang, bevakning och elektronisk säkerhet. Vi har också gjort ett antal förändringar i ledningen och vi går in i 2020 med ett väldigt starkt team.

VI SPELAR EN VIKTIG ROLL I SAMHÄLLET

Securitas spelar en viktig roll i samhället genom att erbjuda säkerhet och trygghet på ett hållbart sätt. Vi skapar arbetstillfällen för många människor, för vissa är det första steget in på arbetsmarknaden. Som en ansvarstagande och pålitlig arbetsgivare erbjuder vi skäliga löner och en god arbetsmiljö, vilket också hjälper oss att attrahera och behålla medarbetare som delar våra värderingar och som kan tillhandahålla utmärkt kundservice.

Vi tar situationen med utbrottet av COVID-19 (Corona-viruset) på mycket stort allvar och vi arbetar nära tillsammans med våra kunder för att hjälpa dem i dessa utmanande tider. Våra medarbetares hälsa och välbefinnande har naturligtvis också högsta prioritet.

Vi har nolltolerans mot olämpligt beteende. Vi utreder alla påstådda förseelser, vid behov med extern hjälp. För närvarande stärker vi också upp vårt efterlevnadsarbete.

Securitas fortsätter att stötta FNs Global Compact genom sitt engagemang för dess tio principer. Vi bidrar också till att uppfylla FNs mål för hållbar utveckling. Hållbarhet är integrerat i vår dagliga verksamhet och jag är övertygad om att det ökar värdet för våra kunder.

ETT TYDLIGT SYFTE

Under strategiprocessen fick tusentals medarbetare delta i workshops för att definiera vårt syfte som företag. Baserat på deras bidrag har vi definierat vårt syfte så här: Vi hjälper dig att göra din värld tryggare.

Min absoluta övertygelse är att ett starkt och tydligt syfte kommer att göra oss mer framgångsrika som företag på lång sikt, vilket inte bara kommer att vara till fördel för våra kunder, medarbetare och investerare, utan även för samhället i stort.

Vårt syfte kommer att ge oss vägledning i alla de olika beslut som Securitas 370 000 medarbetare fattar varje dag, från de strategiska besluten till de dagliga operativa besluten. En person som är stolt över vad hen gör och som är en del av en större helhet är alltid mer engagerad och skapar därigenom ett större värde för oss alla. Att attrahera och behålla de rätta medarbetarna är en nyckelfaktor bakom vår framgång. Att bidra till att göra världen till en tryggare plats är en väldigt stark drivkraft.

Securitas medarbetare gör skillnad för våra kunder och samhället varje dag. Vi har ett starkt erbjudande och tydliga mål för att driva värdeskapandet. Kort och gott har vi en mycket god utgångspunkt för att leda branschen, nu och i framtiden.

Stockholm den 18 mars 2020

Magnus Ahlqvist
VD och koncernchef
Securitas AB



Bra tillväxtmöjligheter

Den globala marknaden för säkerhetstjänster prognostiseras att fortsätta växa även om världsekonomin visar tecken på en nedgång. På utvecklade marknader som USA och Väst-europa ligger tillväxtpotentialen i att erbjuda en rad säkerhetstjänster, inklusive teknik som kan kombineras till skräddarsydda säkerhetslösningar. Marknaden för elektronisk säkerhet, inklusive systemintegration, förväntas uppgå till 70 miljarder USD 2021.

Den starkaste totala tillväxten förväntas på utvecklingsmarknader, med Kina och Indien som draglok. Denna tillväxt kommer huvudsakligen från bevakningstjänster som fortfarande förväntas stå för den största delen av försäljningsökningen under de kommande åren. Multinationella säkerhetsföretag med gott anseende kommer att ha bra möjligheter att växa i bevakningssegmentet i takt med att regleringar för att öka professionaliseringen på utvecklingsmarknaderna leder till ökat förtroende hos kunder och allmänhet.

MARKNADSSTORLEK FÖR SÄKERHETSTJÄNSTER 2019*

31

MILJARDER USD
NORDAMERIKA

36

MILJARDER USD
EUROPA

36

MILJARDER USD
ASIEN*

19

MILJARDER USD
LATINAMERIKA

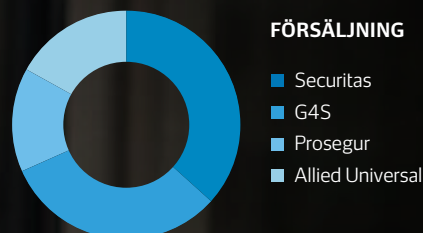
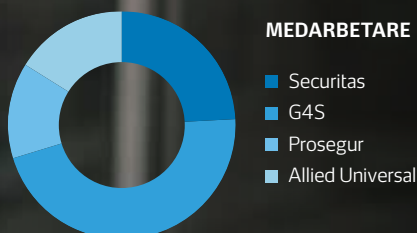
12

MILJARDER USD
AFRIKA/
MELLANÖSTERN

*Kontrakterad bevakning: inkluderar marknader där Securitas inte har verksamhet. Asien exkluderar Japan.

FÅ GLOBALA AKTÖRER

På många av våra marknader är våra främsta konkurrenter små och medelstora företag. Våra globala huvudkonkurrenter är G4S, Allied Universal och Prosegur.



Källa: Securitas, Freedonia och IHS Markit Report



KÄNSLIG INFRASTRUKTUR

TRENDER OCH MARKNADENS DRIVKRAFTER

Det finns en växande medvetenhet både inom den offentliga och den privata sektorn om behovet av att säkra känslig infrastruktur från olika typer av avbrott. Tillverkningsindustri, flygplatser, datacenter, hamnar och kollektivtrafik är alla beroende av en välfungerande infrastruktur. Avbrott kan få konsekvenser i form av höga kostnader och en ökad sårbarhet. Innovativa och integrerade säkerhetstjänster och lösningar i kombination med specialiserade medarbetare krävs för att hantera dessa frågor.

VÅR RESPONS

På Securitas har vi djup kunskap om specifika kundsegment, som kollektivtrafik, tillverkningsindustri och logistik. Vi har expertis för att kunna skapa komplexa gränsöverskridande säkerhetslösningar. Securitas har till exempel en stark närvaro på flygplatser, där vi tillhandahåller avancerade säkerhetstjänster och lösningar till flygplatser och flygbolag runt om i världen. Vi förvärvade Global Elite Group, en ledande leverantör av säkerhetstjänster till flygplatsbranschen i USA under 2019. Förvärvet sker i enlighet med vår strategi att expandera på vertikala marknader.



DIGITALISERING

TRENDER OCH MARKNADENS DRIVKRAFTER

Tekniken omvandlar marknaden för säkerhetstjänster genom att möjliggöra mer fjärrbevakning, intelligenta tjänster och till och med prediktiv säkerhet. På mogna marknader växer särskilt systemintegrationen snabbt i takt med att komplexiteten i de elektroniska säkerhetssystemen ökar. Efterfrågan på tjänster som ger mervärde och möjligheterna på området för intelligenta tjänster växer och drivs på av ständiga förbättringar inom teknik för videoövervakning. Smarta produkter i hemmet erbjuder konsumenter möjligheten att övervaka sina säkerhetssystem genom telefoner eller surfplattor, vilket ökar tillväxten ytterligare på säkerhetsmarknaden.

VÅR RESPONS

Securitas utökar sin kapacitet när det gäller elektronisk säkerhet som respons på ett smartare, mer digitalt samhälle. Vi erbjuder en rad säkerhetstjänster, inklusive elektronisk säkerhet, och vi ligger i framkant i branschen när det gäller att hämta in, analysera och reagera på data som samlats in på elektronisk väg. Securitas Operation Centers spelar en central roll i detta arbete. Vi säkerställer att den data som vi behandlar på våra kunders uppdrag eller avseende våra medarbetare eller andra, är skyddad.

Globala trender som påverkar säkerhet

Faktorerna som driver tillväxt beror på mognadsgraden på marknaden, men vi har identifierat fem övergripande trender som har störst påverkan på vår globala verksamhet. Vår strategi och våra tjänster och lösningar är anpassade för att möta dessa trender.



GLOBALISERING AV EKONOMIN

TRENDER OCH MARKNADENS DRIVKRAFTER

Ekonomiskt välstånd driver på efterfrågan på säkerhetstjänster eftersom det finns allt fler tillgångar att skydda och allt fler slutanvändare med resurser att köpa säkerhetstjänster. Många företag har expanderat över de nationella gränserna och modern teknik gör det nu möjligt för komplexa och samverkande säkerhetssystem att kopplas ihop varifrån som helst i världen. Kina och Indien förväntas ha de snabbast växande nationella marknaderna för säkerhetstjänster till 2022, medan USA kommer att förbli världens största enskilda marknad för säkerhetstjänster.

VÅR RESPONS

Securitas kan både erbjuda den teknik och den arbetskraft som behövs för att möta nya krav på säkerhet. Förutom att vi kan erbjuda komplexa säkerhetssystem som kan styras över gränser, har vi en närvaro som få kan matcha. Med våra cirka 1 450 platskontor kan vi möta våra kunders behov, både globalt och lokalt. Vi skapade tre nya funktionella enheter under 2019 för att utveckla en global affärsmetod i syfte att bättre kunna rikta oss till den globala marknaden.



SOCIALA SPÄNNINGAR

TRENDER OCH MARKNADENS DRIVKRAFTER

Faktiska eller upplevda hot om brottslighet fortsätter att driva efterfrågan på mer säkerhet. Uppfattningen om att brottslighet ökar förblir på en hög nivå även om konventionell brottslighet egentligen inte har ökat i de flesta länder och antalet terrorincidenter har fluktuerat från år till år under det senaste årtiondet. Offentlig sektor fortsätter att lägga ut många säkerhetstjänster till den privata sektorn som en konsekvens av nedskärningar och kostnadsbesparingar, men också på grund av mer komplexa hotbilder som är mer utmanande att hantera.

VÅR RESPONS

Securitas kan erbjuda säkerhetslösningar och vid behov extra tjänster med kort varsel till den offentliga sektorn. Vi kan tillhandahålla stationär bevakning på allmän plats för att stödja polisens arbete eller av infrastruktur, till exempel kollektivtrafik. Genom vår närvaro kan Securitas bidra till trygghet i spända situationer. Vi kan också erbjuda professionell riskanalys och tjänster inom riskhantering för att hjälpa till att hantera komplexa säkerhetsfrågor.



URBANISERING

TRENDER OCH MARKNADENS DRIVKRAFTER

Urbanisering är en trend som fortsätter runt om i världen och i takt med att fler människor flyttar in i städerna ökar klyftorna, vilket leder till både faktisk och uppfattad brottslighet. En expanderande medelklass och ökad verksamhet inom byggsektorn, speciellt i de växande ekonomierna, ökar efterfrågan på säkerhetstjänster. Bostadsmarknaden förväntas visa upp den snabbaste tillväxten i takt med att elektronisk övervakningsutrustning blir vanligare. I den kommersiella sektorn använder sig multinationella företag av tekniskt avancerade säkerhetslösningar och tjänster, speciellt i de växande urbana områdena i Kina och Indien.

VÅR RESPONS

Securitas fortsätter att utöka sin närvaro i storstadsområden runt om i världen för att vara nära kunderna. Vi har en stark närvaro både på mogna marknader och i utvecklingsländer. Vi kan erbjuda avancerade säkerhetssystem och konsulttjänster. Vi kan också erbjuda välutbildade väktare som är specialiserade på att hantera den ökande tekniska komplexiteten i de nya säkerhetssystemen.

SECURITAS

Securitas är ett globalt företag som erbjuder de bästa säkerhetslösningarna i branschen. Genom att dra nytta av vår långa erfarenhet och våra djupgående kunskaper om säkerhet kan vi skapa skräddarsydda lösningar som uppfyller kundernas komplexa säkerhetsbehov. Med verksamhet i 56 länder i Nordamerika, Europa, Latinamerika, Asien, Mellanöstern och Afrika och 370 000 medarbetare hjälper vi över 150 000 kunder i alla storlekar och branscher med målet att bli deras samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar.

VÅRT SÄTT ATT ARBETA

KUNDEN I CENTRUM

Vi utgår alltid från kundens perspektiv och fokuserar på samverkan för att bygga djupa kundrelationer. Genom att tillhandahålla rätt teknik i kombination med våra medarbetares kunskaper och erfarenheter, ett gemensamt sätt att arbeta och jämn service blir säkerheten ännu mer effektiv och kostnadseffektiv. Den pågående digitaliseringen av Securitas verksamheter gör också att vi kan erbjuda våra kunder bättre analyser, riskbedömningar och lösningar för ett förebyggande säkerhetsarbete.

FOKUS PÅ MEDARBETARNA

Securitas vill vara en ansvarsfull arbetsgivare och vi har de bästa och mest engagerade medarbetarna i branschen. Vår företagskultur bygger på starka värderingar och en platt organisation som uppmuntrar till entreprenörsanda. Medarbetarna står alltid i fokus för våra säkerhetslösningar och vi strävar efter att utveckla medarbetarna så att de är på rätt plats och har rätt färdigheter.

DATADRIVEN

Vi drar nytta av vår storlek och den stora mängd verksamhetsdata som samlas in av våra väktare och andra källor för att leverera resultat och värde till våra kunder och medarbetare. Vi använder denna data för att utveckla bättre och mer intelligenta produkter samt moderna och effektiva verktyg för våra väktare. Det finns kontroller och processer för att säkerställa att den data vi samlar in hanteras på ett ansvarsfullt sätt.

VÅRT VÄRDESKAPANDE

Vi hjälper dig att göra din värld tryggare

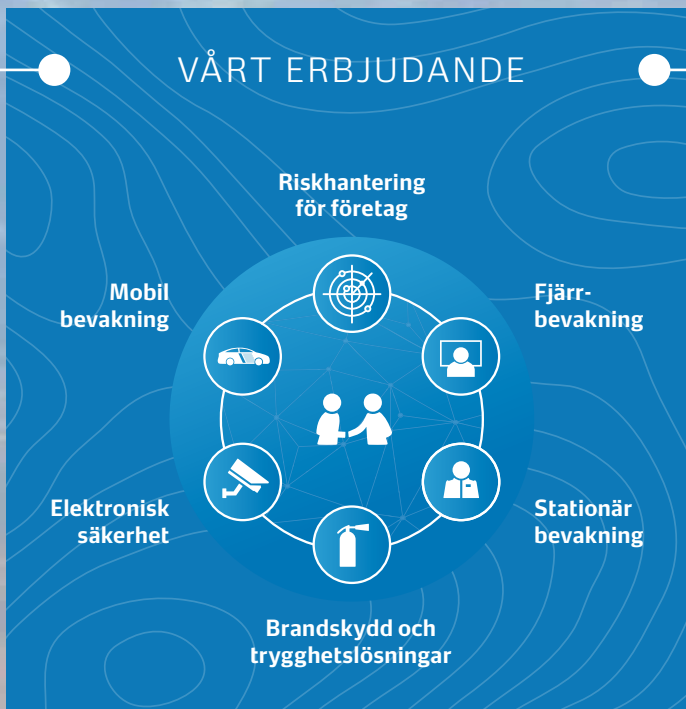
Att vara trygg är ett av de mest grundläggande mänskliga behoven. I en värld där hoten mot vår trygghet ständigt ökar och blir alltmer komplexa är Securitas åtagande att hjälpa kunderna att göra världen tryggare mer relevant än någonsin.

Vi sätter högsta möjliga etiska standarder, söker ständigt efter ny teknik och har ett oförtröttligt fokus på etiken i arbetet. Våra starka värderingar – Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpsamhet – utgör grundprinciperna för allt vi gör. Vi bär dem med

stolthet varje dag, eftersom de symboliseras av de röda prickarna i vår logotyp.

Securitas är ett modernt, globalt företag med ytterst kompetenta medarbetare och högteknologiska säkerhetssystem. Ändå förblir vår grundläggande uppfattning oförändrad. Allt vi gör grundar sig på våra starka värderingar som har hjälpt oss att säkerställa våra globala affärsframgångar i årtionden. Och vårt syfte – Vi hjälper dig att göra din värld tryggare – är själva skälet till varför vi sätter på oss uniformen varje dag med stolthet.

VÅRT ERBJUDANDE



DET VÄRDE VI SKAPAR

**KUNDER**

- Djupgående kunskaper och specialisering för att uppfylla kundernas säkerhetskrav
- Effektiva och specialanpassade säkerhetslösningar för att minimera avbrotten i kundernas verksamheter
- Innovativt och datadrivet angreppssätt för att stärka vårt erbjudande

**MEDARBETARE**

- Stabil arbetsgivare med långsiktigt fokus
- Skäliga löner och goda arbetsförhållanden
- Utveckling av medarbetarna genom utbildning och kompetensförsörjning

**AKTIEÄGARE**

- Långsiktigt stabilt företag
- Mer attraktiv investering
- Ökat aktieägarvärde

**SAMHÄLLET**

- Tryggare samhällen
- Sänkta kostnader för avbrott
- Färre avbrott i kritiska funktioner



Mål och måluppfyllnad

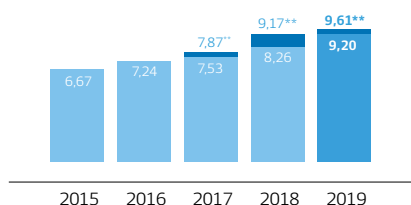
FINANSIELLA MÅL

4%*

FÖRBÄTTRING AV VINST PER AKTIE
(2018: 12 procent*)

MÅL

En årlig genomsnittlig ökning om 10 procent

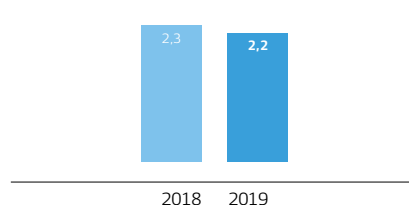


2,2

NETTOSKULD I FÖRHÅLLANDE TILL EBITDA
(2018: 2,3)

MÅL

En nettoskuld i förhållande till EBITDA om i snitt 2,5

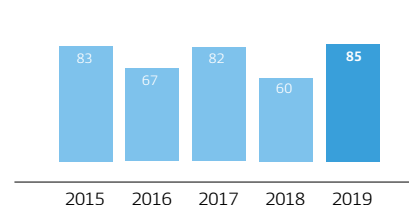


85%

RÖRELSENS KASSAFLÖDE
(2018: 60 procent)

MÅL

Ett kassaflöde från rörelsen om 70 till 80% av rörelseresultatet



* Verklig förändring justerat för ändrade valutakurser, jämförelsestörande poster, IFRS 16 och påverkan av skattereformen i USA

** Justerat för jämförelsestörande poster

HÅLLBARHETSMÅL

24%

ANDEL KVINNIGA CHEFER

MÅL

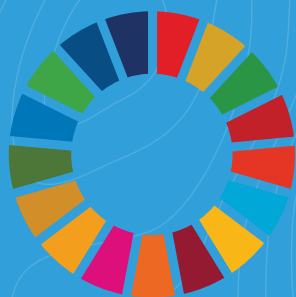
Till 2021 ska andelen kvinnliga chefer på alla nivåer vara åtminstone densamma som andelen kvinnor i den totala arbetsstyrkan, vilken var 22 procent 2019.

8%

FÖRÄNDRING AV SKADEFREKVENNS

MÅL

5 procent årlig minskning av koncernens skadefrekvens (2019: ökning med 8 procent).



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

VI BIDRAR TILL FNs MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Securitas stöder Förenta Nationernas mål för hållbar utveckling och vi tar hänsyn till de utvalda målen i vårt arbete med strategin och i vår dagliga verksamhet. Securitas har också undertecknat FNs Global Compact. Vi fokuserar främst på följande mål där vi anser att vi har goda möjligheter att påverka positivt. Vi tror också att vi kan påverka genom ett antal andra mål.



DELMÅL 5.1 OCH 5.5:

Securitas är en arbetsgivare som främjar lika möjligheter och alla medarbetare ska behandlas rättvist och jämlikt. Diskriminering av kvinnor och diskriminering på grund av andra egenskaper vid anställning, lönesättning, utbildning, karriärutveckling, uppsägning eller pension är aldrig godtagbart. Vi anser att mångfald i arbetslag bidrar till bättre affärer och vi strävar efter att öka antalet kvinnor i chefspositioner på alla nivåer i bolaget.



DELMÅL 8.8:

Securitas är en stor arbetsgivare med verksamheter i många länder runt om i världen. Vi strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Bra arbetsrutiner, rätten att organisera sig och mänskliga rättigheter är centrala för Securitas, våra medarbetare och våra kunder. Vi arbetar aktivt med arbetsmiljö och våra väktare får utbildning, instruktioner och utrustning som passar för uppdraget, för att minimera hälso- och säkerhetsriskerna. Vi godtar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete.



MÅL 16, DELMÅL 16.5:

Säkerhet och stabilitet är av stor betydelse för ett välfungerande samhälle. Securitas roll i en allt mer oförutsägbar värld är att hjälpa företag, infrastruktur och offentliga myndigheter att fungera som de ska, utan avbrott. Skydd av arbetsplatser, offentliga platser och fastigheter utfört på ett ansvarsfullt sätt spelar en viktig roll i hur vi bidrar till ett säkrare och mer hållbart och produktivt samhälle. Securitas har även en nolltoleranspolicy mot alla former av mutor och korruption.



Securitas kan också ha en positiv direkt eller indirekt påverkan genom följande mål:

3: GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Vi arbetar aktivt med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor för våra medarbetare och även med att hjälpa andra när vi är ute på uppdrag.

4: GOD UTBILDNING FÖR ALLA

Securitas har egna utbildningscenter i de flesta av våra verksamhetsländer och vi erbjuder våra anställda ett brett utbud av kurser och program.

13: BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Vi arbetar för att minska vår klimatpåverkan, till exempel genom att minska utsläppen från vår bilpark.

17: GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

Securitas stödjer genomförandet av de globala målen.

Läs mer i Hållbarhetsnoterna på sidan 144-154.

Att leda Securitas in i framtiden

Securitas har en bra position inför framtiden. De tjänster vi erbjuder är mer efterfrågade än någonsin och säkerhetsmarknaden växer globalt. Utifrån den starka positionen har vi satt upp nya ambitiösa mål, en strategi och ett nytt syfte som ska hjälpa oss att nå målen. Vårt mål är att vara samarbetspartnern inom intelligenta säkerhetslösningar för våra kunder.



Under 2019 finslipade vi vår strategi och uppdaterade våra mål (se sidan 12). Vår strategiska inriktning är utformad för att förstärka vår ledande roll och skapa långsiktigt värde. Strategin ska ta oss in i framtiden med mer intelligenta säkerhetslösningar och andra säkerhetslösningar. Samtidigt är vi medvetna om hur avgörande bevakningstjänsterna är för vår fortsatta framgång.

För att uppnå vår önskade position som samarbetspartnern inom intelligenta säkerhetslösningar fortsätter vi att stärka vår kärnverksamhet inom bevakning samtidigt som vi utökar den genom att lägga till ytterligare säkerhetslösningar och säkerhetslösningar, inklusive datadriven innovation i både befintliga och nya produkter.

LEDANDE INOM BEVAKNINGSTJÄNSTER

Vi har varit ledande inom bevakningstjänster under en lång tid – för närvarande utgör de 77 procent av koncernens försäljning – och vi har expanderat vår verksamhet för att kunna stödja kunderna där de behöver oss runt om i världen. Vi är stolta över vår stora och kompetenta arbetsstyrka och arbetar kontinuerligt för att erbjuda konkurrenskraftiga löner och en attraktiv arbetsplats. Vi kommer att behålla vårt fokus på bevakningstjänster genom att öka specialisering, utbildning och effektivitet vilket kommer att göra att våra platschefer får mer tid som de kan lägga direkt på kunderna.

LEDANDE INOM SÄKERHETSLÖSNINGAR

Under de senaste tio åren har vi gradvis förbättrat vårt utbud genom att lägga till fler säkerhetslösningar, och vi kan nu erbjuda en heltäckande tjänsteportfölj med stationär bevakning, mobil bevakning och fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar och riskhantering för företag. Tjänsterna gör det möjligt för våra väktare att leverera heltäckande säkerhetslös-

ningar och skapa mervärde för kunderna, samtidigt som de stärker vår ledande ställning och lönsamhet. Under 2019 fortsatte vi att bygga på vårt erbjudande inom säkerhetslösningar genom förvärvet av de australiensiska bolagen Staysafe, ett larmövervakningsföretag, och Fredon Security, som är specialiserat på avancerade lösningar inom elektronisk säkerhet. Säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet utgjorde 21 procent av koncernens försäljning under 2019, jämfört med 20 procent under 2018.

LEDANDE INOM INTELLIGENTA TJÄNSTER

Datadrivna innovationer håller nu på att förändra de tjänster vi kan erbjuda, vilket ger oss en konkurrensfördel. Ingen annan säkerhetsleverantör kan erbjuda vår kombination av elektroniska säkerhetslösningar och expertis inom bevakning. Investeringar i vår teknikinfrastruktur och i nya kompetenser hjälper oss att samla in, analysera och reagera på data. Det ökar kundvärdet och den operativa effektiviteten.

Vid våra Securitas Operation Centers kan vi samla in stora mängder data från övervakningskameror, sensorer, incidentrapporter och passerkontroller, vilket hjälper oss att upptäcka händelser i realtid och att bättre kunna förutse säkerhetsincidenter. Vi genomförde nyligen ett pilotprojekt med applikationen Securitas Risk Prediction, som gör det möjligt för oss att bedöma riskerna vid kundernas anläggningar. Vi har också lanserat MySecuritas, en digital kanal till våra kunder, som ger en smidig kommunikation mellan kunden, platschefen och väktarna. Den här typen av tjänster är unika för Securitas och vi fortsätter arbetet med att bli ledande inom intelligenta tjänster.

Tillsammans kommer de olika byggstenarna att säkerställa att vi har det bästa erbjudandet, de bästa medarbetarna och det högsta kundengagemanget och att vi blir kundernas naturliga val av samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar.

Våra fokusområden

För att verkställa vår strategi att bli samarbetspartnern inom intelligenta säkerhetslösningar fokuserar vi på fyra områden: att stärka våra medarbetares roll, kundengagemang, ledarskap inom säkerhetslösningar och innovation, samt effektivitet.

STÄRKA MED- ARBETARNAS ROLL

Våra medarbetares engagemang, stolthet och passion för sin roll är avgörande för vårt fortsatta ledarskap på marknaden.

KUND- ENGAGEMANG

Kundengagemang handlar om att hitta sätt att fördjupa samverkan med kunderna genom ett utökat erbjudande och en samsyn på värderingar och etik.

SÄKERHETS- LÖSNINGAR OCH INNOVATION

Securitas har i dag den mest kompletta portföljen av säkerhetslösningar i branschen och vi stärker vårt utbud ytterligare.

EFFEKTIVITET

Vi investerar i våra IT- och affärsplattformar för att öka effektiviteten i alla delar av företaget.



Våra väktare gör det lilla extra

Serviceinriktade, kunniga och vaksamma är några av de egenskaper som beskriver våra 370 000 medarbetare i 56 länder runt om i världen. Vi är medvetna om att deras engagemang, stolthet och passion för sina roller är nyckeln till vårt fortsatta ledarskap på marknaden.

Våra medarbetare representerar företaget varje dag och vårt anseende bestäms i huvudsak av deras handlingar. Vi insåg tidigt behovet av att ha en modell för styrning, Securitas Toolbox, som kan vägleda oss när det gäller företagskultur och värderingar. Modellen ska säkerställa att våra arbetsmetoder, vår ledningsfilosofi och vårt kundperspektiv går igen i hela organisationen. Det hjälper också till att säkerställa att våra kunder får jämn service, oavsett vilka de är eller var de befinner sig.

Vår starka företagskultur har byggts upp genom att betona våra grundläggande värderingar som är Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpsamhet och genom att ständigt understryka vikten av sund etik och efterlevnad. Under 2019 lade vi till ett syfte för att formulera vad vi gör och ytterligare vägleda våra medarbetare i deras dagliga arbete: Vi hjälper dig att göra din värld tryggare.

SKÄLIGA LÖNER OCH GOD ARBETSMILJÖ

Securitas stöder FN:s mål för hållbar utveckling och vi fokuserar särskilt på de mål som påverkar våra medarbetare i vardagen, så som bra arbetsvillkor och jämställdhet.

Vårt ledarskap på marknaden är beroende av att kunna attrahera och behålla de bästa medarbetarna i en starkt konkurrensutsatt bransch. Vi har som mål att vara förstahandsvalet bland arbetsgivare genom att bland annat erbjuda en bra arbetsmiljö och betala skäliga löner. I Storbritannien till exempel har Securitas ett nära samarbete med Living Wage Foundation som verkar för att ge människor som arbetar i de sämst betalda tjänsteyrkena en så kallad levnadslön. Securitas i Storbritannien erbjuder alla presumtiva och befintliga kunder ett "Living Wage"-alternativ.

I USA är vi engagerade i branschorganisationer så som National Association of Security Companies (NASCO), en viktig intressent för att säkerställa goda arbetsförhållanden. Vi för också en dialog med fackföreningar runt om i världen och har ett globalt avtal med UNI Global Union som företrädare över 20 miljoner anställda från över 900 fackföreningar inom olika yrkesområden och tjänstesektorer.

Vi prioriterar goda arbetsförhållanden för alla våra medarbetare, vilket innebär att vi gör en bedömning av arbetsförhållandena på kundens anläggning för att säkerställa goda rutiner och en hälsosam arbetsmiljö innan vi accepterar ett kontrakt.

ARBETSMILJÖ

Dåliga regler och rutiner kring arbetsmiljö skapar risker för våra medarbetare och kan skada vårt varumärke. Vi arbetar därför aktivt med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor i alla länder. Vi utbildar våra medarbetare löpande för att säkerställa att de kan utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert sätt och att de har lämplig utrustning. Våra väktare är inte bara utbildade för att skydda sig själva, utan också för att hjälpa andra när de är ute på uppdrag, till exempel genom att ge första hjälpen, utföra hjärt- och lungräddning och brandskydd. Våra väktare får kompetensutveckling åtminstone årligen och i många fall kvartalsvis.

Formella arbetsmiljökommittéer möts regelbundet och kundernas anläggningar bedöms utifrån ett hälso- och säkerhetsperspektiv. I 22 av de länder där vi har verksamhet har vi certifierats enligt OHSAS 18001/ISO 45001 och de flesta av våra verksamheter har ett rapporteringssystem för händelser som kunde ha lett till olyckshändelser ("near miss") som hjälper oss att kartlägga och bedöma säkerhetsrisker. Den kunskap som vi har samlat på oss genom våra arbetsmetoder när det gäller arbetsmiljö har också blivit en del av de tjänster vi erbjuder våra kunder.

MÅNGFALD OCH INKLUDERING

En av våra utmaningar är att öka jämställdheten, vilket är ett av de huvudsakliga fokusområdena när det gäller att uppnå FN:s mål för hållbar utveckling. Vårt mål är att ha åtminstone samma andel kvinnor i ledande positioner på alla nivåer som vi har i den totala arbetsstyrkan. Securitas strävar efter att uppnå större mångfald på alla fronter och är starkt engagerade i att erbjuda alla lika möjligheter och att motarbeta diskriminering. Vi bedriver vår verksamhet i enlighet med internationella konventioner som FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.



Vi kommer närmare kunden

Våra kunders säkerhetsbehov förändras och går från bemannad bevakning till säkerhetslösningar som innebär en kombination av bemannad bevakning och teknik, med stöd av moderna datadrivna verktyg. Med rätt team och tillgångar har Securitas ett starkt utgångsläge för att möta dessa behov. Kundengagemang och fördjupade samarbeten kommer att hjälpa oss att leda branschen in i framtiden.

Med vår vidsträckta globala närvaro är vi aldrig långt från våra kunder eller potentiella kunder. Idag har vi 150 000 kunder, (exklusive kunder med enbart larmövervakning) och 150 globala kunder, vilka inkluderar några av världens största företag.

Securitas har en lojal kundbas med en kundkontinuitet på nära 90 procent och vår försäljningsbas utgörs till cirka 80 procent av återkommande försäljning. Vi är stolta över den höga kundkontinuiteten, men tar inte vår framgång för given. Vi planerar att förstärka vår position ytterligare genom att fokusera mer på kundengagemang.

STARKA KUNDRELATIONER

Kundengagemang handlar om att hitta sätt att fördjupa relationen med våra kunder. Det kräver ett långsiktigt perspektiv, intelligenta datadrivna lösningar, global enhetlighet i utförandet av tjänsterna samt förmågan att skala upp från lokala till globala lösningar. Vi har en ledande ställning i flera länder och vidtog under 2019 ytterligare åtgärder för att säkerställa att Securitas kultur, värderingar och vårt sätt att arbeta är desamma, oavsett i vilken del av världen våra kunder är verksamma.

Vi kombinerar vår starka modell för lokalt beslutsfattande och utförande med en ökad global enhetlighet, vilket omfattar satsningar på plattformar för globala kunder. Vi håller också på att implementera satsningar för att fastställa god praxis och utveckla digitala och lättanvända gränssnitt för kunderna.

NYA GLOBALA FUNKTIONELLA ENHETER

Vi skapade tre globala funktionella enheter för att stötta vår strategi och arbeta med våra globala partners under 2019. Enheten Global Clients and Vertical Markets är ansvarig för våra största globala kunder och för att förstärka specialisering på nya vertikala marknader. Global Electronic Security Business Center är ansvarigt för att utveckla en global affärsmetod med gemen-

samma verktyg, processer, produkter och tjänster inom elektronisk säkerhet. Global Guarding Center of Excellence kommer att fortsätta att förstärka vår kärnverksamhet genom att utveckla global expertis, gemensamma verktyg och processer inom bevakning.

Våra globala kunder står för närvarande för 13 procent av Securitas totala försäljning och antalet växer tack vare den ökande globaliseringen. Det finns få andra säkerhetsleverantörer som kan konkurrera med oss när det gäller global säkerhetskunskap.

SPECIALISERING INOM VERTIKALA MARKNADER

Vi förstärker vårt utbud av lösningar och arbetar för att lösa problem utifrån global best practice. Samtidigt har vi möjlighet att anpassa oss till varje kunds specifika behov genom skräddarsydda lösningar och specialisering på vertikala marknader. Ett exempel på detta är vår expertis inom flygplatsbranschen. Under 2019 ökade vi vår kunskap och kapacitet om flygplatser ytterligare genom förvärvet av Global Elite Group, en leverantör av säkerhetstjänster till flygplatsbranschen i USA med cirka 1 050 medarbetare. Kundbasen omfattar mer än 60 kommersiella flygbolag och andra flygplatskunder.

Med vår djupa förståelse för varje kunds verksamhet, värderingar och mål kan vi utveckla skräddarsydda säkerhetslösningar och tjänster baserade på deras individuella behov.



Säkerhetstjänster för varje säkerhetsbehov

Efterfrågan på säkerhetstjänster fortsätter att växa och att leverera högkvalitativa lösningar till våra kunder är kärnan i det vi gör. Vi förstärker därför vårt utbud av säkerhetslösningar ytterligare genom djupare specialisering i varje säkerhetstjänst, kombinerat med ökat fokus på att sälja och leverera lösningar och att addera datadriven innovation.

UTBUD AV SÄKERHETSTJÄNSTER

Idag har Securitas den mest heltäckande portföljen av säkerhetstjänster i branschen. Tillsammans med vår omfattande närvaro ger det oss en stark konkurrensfördel och vi ser en väsentlig potential att växa ytterligare, både i varje säkerhetstjänst och inom försäljningen av lösningar.

En av de största tillväxtpotentialerna finns inom elektronisk säkerhet. Alla sektorer, från datacenter till transport, hälsovård och handel, använder elektronisk säkerhet. Marknaden växer och förväntas uppgå till 70 miljarder USD 2021. Marknaden för elektronisk säkerhet inkluderar både systemintegration och larmövervakning och få andra leverantörer kan mäta sig med Securitas förmåga att erbjuda båda tjänsterna. Idag har vi kompetens i mer än 30 länder när det gäller elektronisk säkerhet och en global marknadsnärvaro.

Med den breda portföljen och självständig teknisk expertis är Securitas en pålitlig rådgivare till våra kunder och vi tillhandahåller helhetslösningar för alla deras säkerhetsbehov. Genom samarbeten med ledande tillverkare i branschen och genom förvärv av företag med kompletterande kompetens kan vi erbjuda en hel värdekedja från försäljning, utformning och installation till service, larmövervakning och uttryckning. Vi utökar vår globala närvaro genom förvärv i linje med vår strategi för att få mer effekt av tillväxtpotentialer.

INNOVATION

Securitas leder omvandlingen av säkerhetsbranschen från lågteknologisk till högteknologisk. Vi anställer medarbetare med kompetens inom artificiell intelligens, hantering av stora datamängder (big data) och digitala produkter. Tillsammans med våra erfarna säkerhetsexperten utvecklar de nya produkter och

tjänster samt förstärker befintliga tjänster. Securitas storlek, närvaro och marknadsposition är alla viktiga faktorer som gör det möjligt för oss att arbeta datadrivet, leverera intelligenta tjänster och tillhandahålla snabba och lämpliga åtgärder till våra kunder.

Vi digitaliserar kundupplevelsen, ofta genom att utveckla nya lösningar tillsammans med kunden. Vi har till exempel skapat en digital kundkanal, MySecuritas, som levererar dynamisk incidentrapportering och omvärldsbevakning (business intelligence) till våra kunder i digital form. Detta är också en digital distributionskanal för våra egna och våra partners tjänster (se sidan 23).

Väktarnas arbetssätt håller också på att digitaliseras för att förbättra kvaliteten på och effektiviteten i vårt arbete. Resultatet blir att våra kunder tydligt kommer att kunna se hur vi levererar värde till dem, till och med i realtid. Medarbetarnas arbetsupplevelse förbättras eftersom de kan få bättre stöd från andra uppkopplade väktare på fältet eller i en SOC, Securitas Operation Center.

Det digitala gränssnittet gör det möjligt för Securitas att leverera nya tjänster på ett snabbt, enkelt och enhetligt sätt. Parallellt med detta arbetar vi ständigt med att säkerställa att data som samlas in är anonymiserad, strukturerad och att den används i enlighet med dataskyddsförordningar och våra egna policyer.

FÖRVÄRV AV GLOBAL EXPERTIS

Vi förvärvade två företag som kommer att hjälpa oss att bli samarbetspartnern inom intelligenta säkerhetslösningar i Australien under 2019. Förvärvet av larmövervakningsföretaget Staysafe hjälper oss att etablera en tjänsteleverans och innovativa lösningar i sektorn, medan förvärvet av Fredon Security utökar vår kapacitet när det gäller området för avancerade säkerhetslösningar

Vi förvärvade även Allcooper Group i Storbritannien, ett företag specialiserat inom installation, service och övervakning av säkerhets- och brandsystem.



Effektivitet är en nyckelprioritering

Flera program pågår för att öka effektiviseringen inom Securitas, vilket innefattar en ny global IT-plattform och ett omvandlingsprogram för verksamheten. Programmen hjälper oss att leda omvandlingen av säkerhetsbranschen.

Vi investerar i vår IT- och affärsplattform för att driva på effektiviseringen av företaget. Vi kommer att förbättra vår kapacitet och öka vår lönsamhet när vi gör genomgripande förändringar i organisationen genom modernisering av vår teknik, och mer samarbete och kunskapsutbyte kring affärsmetoder.

IS/IT-PLATTFORM

Securitas investerar i en modern, skalbar IS/IT-plattform. Det är ett av två större omvandlingsprogram för att öka effektiviteten och vara ett stöd i att verkställa vår strategi. Genom denna stora investering i en datadriven teknikplattform är vårt mål att årligen minska våra nuvarande IT-kostnader med 300 MSEK till 2022.

Den fleråriga omvandlingen är på god väg och vi har redan slutfört sammanslagningen av våra IT-verksamheter i 56 länder till en mer slimmad, global IT-struktur. Den nya strukturen omfattar två leveransknutpunkter – en för regionerna Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA) och Asien-Stillhavetsregionen (APAC), och den andra i regionen Nord- och Sydamerika. Vi har även etablerat 11 IT-kluster på olika ställen i världen. Omstruktureringen säkerställer att vår IT-verksamhet kan stötta både globala och lokala insatser på ett optimalt sätt.

YTTERLIGARE ÅTGÄRDER

Vi driver också förändring genom våra verksamhetsplattformar för att förbättra vårt sätt att arbeta, utbyta bästa praxis och arbetsätt. Vi satsade ett program för verksamhetsomvandling i Nordamerika under 2019 med målet att förbättra vår rörelsemarginal med upp till 0,5 procentenheter till 2022.

Ytterligare projekt pågår för att förbättra utförandet av våra tjänster och för att fokusera på att ge stöd både till våra säljare och kunder. Vi digitaliserar verktyg för våra väktare och har ett program för client excellence som omfattar ett globalt CRM-system.

För att uppnå ett effektivare back office integrerar vi system, minskar de manuella processerna och förbättrar våra verktyg för finans, HR och administrativt arbete. Digitala verktyg för "morgondagens väktare" är ännu ett steg i rätt riktning. Vår omvandling mot ytterligare effektivitet är en pågående process som kommer att fortsätta de kommande åren.

Vi löser dagens och morgondagens säkerhetsutmaningar

Securitas är ett globalt företag som erbjuder de bästa säkerhetstjänsterna i branschen. Med vår långa erfarenhet och djupgående kunskap om säkerhet kan vi skapa skräddarsydda lösningar som möter våra kunders komplexa säkerhetsbehov. Med verksamhet i 56 länder i Nordamerika, Europa, Latinamerika, Asien, Mellanöstern och Afrika och med 370 000 medarbetare tar vi hand om 150 000 kunder av alla storlekar och från alla branscher med målet att bli deras samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar.



KUNDEN I CENTRUM

Vi utgår alltid från kundens perspektiv och fokuserar på samverkan för att utveckla djupa kundrelationer. Genom att tillhandahålla rätt teknik i kombination med våra medarbetares kunskap och erfarenhet, ett gemensamt arbetssätt och ett konsekvent tjänsteutförande blir säkerheten mer effektiv, både vad gäller själva utförandet och kostnaderna. Den pågående digitaliseringen av Securitas verksamhet gör det också möjligt för oss att erbjuda kunderna bättre analyser, riskbedömningar och lösningar för det förebyggande säkerhetsarbetet.



FOKUS PÅ MEDARBETARNA

Securitas har som mål att vara en ansvarsfull arbetsgivare som har de bästa och mest engagerade medarbetarna i branschen. Vår företagskultur bygger på starka värderingar och en platt organisation som uppmuntrar entreprenörsanda. Människor kommer alltid att vara den centrala delen i säkerhetslösningen och vi strävar efter att utveckla våra medarbetare så att de kan vara på rätt ställe med rätt färdigheter.



DATA-DRIVEN

Vi använder vår storlek och den stora mängd data som våra väktare och andra källor samlar in för att leverera resultat och värde till våra kunder och medarbetare. Vi drar nytta av data för att utveckla bättre och mer intelligenta produkter och moderna och effektiva verktyg för våra väktare. Kontroller och processer finns på plats så att den data som vi samlar in hanteras på ett ansvarsfullt sätt.



Vi har en värdefull relation med vår partner på Securitas som täcker flera olika nivåer av säkerhetsbehov.

Rob Gray, Vice President
Cox Enterprise Security

KUNDCASE: KUNDEN I CENTRUM STARK SÄKERHETSPARTNER TILL COX AUTOMOTIVE

Securitas har tagit fram en kundanpassad säkerhetslösning för Cox Automotive som innehåller ett brett utbud av säkerhetstjänster. Företaget är för närvarande Securitas största kund inom fjärrbevakning i Nordamerika.

Kundrelationen mellan Cox Automotive och Securitas startade för bara några år sedan när Securitas erbjöd bevakningstjänster till Cox Automotives kärnverksamhet, bilauktioner. Cox Automotive är en division inom Cox Enterprises, med bas i Atlanta, Georgia, och är ett av världens största bilauktionsföretag. Cox Automotive drivs av en passion för mobilitet, innovation, kundframgångar och lokal förankring, och företaget strävar efter att göra det lättare för alla att sälja, äga och använda bilar.

Coxs interna säkerhetsteam övervakar den fysiska säkerheten, utredningar, kontinuitet i verksamheten, krishantering, datastyrning, identitetsstöder och förebyggande av skador. Teamet har ett nära samarbete med Coxs högsta ledning när det gäller att rekommendera och rådgöra om säkerhetsrutiner och processer.

Securitas och Cox Automotive har ett gemensamt mål: att skydda ett mycket stort antal bilar parkerade utomhus på stora anläggningar för bilauktioner i USA. Cox Automotive hanterar över hälften av alla begagnade bilar i USA och behövde förbättra sin säkerhet utan att öka personalkostnaderna i någon högre grad. Med ansvar för kundupplevelsen, anläggningssäkerhet och den fysiska säkerheten för auktionsbilarna står de inför betydande säkerhetshot. För att sköta logistiken med att ta emot och lämna ut bilar krävs en unik och detaljerad process, och Securitas samarbetade med Cox Automotive för att hitta säkerhetslösningar som var specialanpassade till företagets specifika behov.

Securitas sköter nu säkerheten på ett stort antal anläggningar i hela USA och Puerto Rico, och Cox Automotive har blivit Securitas största kund inom fjärrbevakning i Nordamerika. Till sammans med kunden har Securitas tagit fram en anpassad säkerhetslösning som inkluderar elektronisk säkerhet, stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning och riskhantering för företag. Här ingår skydd av anläggningens yttre gränser med övervakningskameror utomhus med hög upplösning, ett videosystem och ljudinspelningsmöjligheter installerade på Cox Automotives anläggningar.

Kamerorna skickar larm till Securitas Operation Center, där väktare med specialutbildning i fjärrbevakning utreder och ingriper efter behov – exempelvis genom att skicka ut mobila patruller. Möjligheten att integrera videoanalyser med bevakning samt fysiska yttre gränser utgör en värdefull lösning för Cox Automotive.

I samarbete med säkerhetsteamet på Cox Enterprise har Securitas tagit fram en omfattande säkerhetslösning som lett till både högre effektivitet och kostnadsbesparingar. "Vi har en värdefull relation med vår partner på Securitas som täcker flera olika nivåer av säkerhetsbehov. Vi ser fram emot ett fortsatt och framgångsrikt samarbete i framtiden", säger Rob Gray, Vice President Cox Enterprise Security. Samarbetet har förbättrat Cox övergripande program för förebyggande av skador och kundupplevelser, och data som tillhandahålls av Securitas hjälper Cox i den strategiska planeringen av deras övergripande säkerhetsprogram.



**Vi drar nytta
av det faktum
att Securitas
alltid håller sig
à jour med den
senaste teknik-
utvecklingen.**

Paul Gray, operativ chef,
National Gallery

KUNDCASE: FOKUS PÅ MEDARBETARNA KONSTEN ATT ENGAGERA MEDARBETARNA

Securitas har inte bara förbättrat säkerheten på National Gallery i London, utan också hjälpt till att erbjuda en bättre upplevelse för besökarna, vilket i sin tur har lett till en ökad försäljning av medlemskap.

National Gallery i London är ett av världens mest kända konstmuseer, med en historia som sträcker sig bakåt till 1820-talet. Museet tar emot upp till sex miljoner besökare per år och arbetar mycket med utbildning, med ett omfattande program med gratis föreläsningar, guideade turer och seminarier. De värdefulla samlingarna, i kombination med museets ambition att vara så tillgängligt som möjligt för allmänheten, innebär något av en utmaning utifrån ett säkerhetsperspektiv.

Securitas har tillhandahållit tjänster inom säkerhet och besökservice till National Gallery sedan 2015. Kontraktet inkluderade att ta över 350 medarbetare som dittills hade arbetat direkt för museet. Övergången var inte helt smidig och jobbnöjdheten gick ner efter förändringen. I början av 2018 utsåg Securitas en ny kundansvarig. Något senare började nya sälj- och verksamhetschefer på National Gallery. Både kunden och Securitas var överens om att en ny lösning var nödvändig för att göra kontraktet till en framgång och öka medarbetarnöjdheten. Det var också viktigt att etablera goda relationer med de fackföreningar som representerade medarbetarna.

I juni 2019 undertecknade National Gallery en femårig förlängning av sitt kontrakt med Securitas, vilket blev startskottet för ett nytt arbets sätt på museet baserat på en integrerad metod för teknik och personal. Det gemensamma målet var ökad säkerhet, en bättre upplevelse för besökarna och ökad effektivitet. Securitas kontaktade museets olika intressenter, inklusive externa parter som Londonpolisen, för att förklara de föreslagna ändringarna och få deras stöd.

Till en början fick de 300 medarbetarna från Securitas som arbetade med säkerhet vid National Gallery ytterligare utbildning och utrustning för att göra en heltäckande kommunikation mellan samtliga säkerhetsavdelningar möjlig. De olika teamen som ansvarar för säkerheten inne på museet, för skalskydd och för uttryckningar har nu effektiva arbetsrutiner och processer så att de kan lösa eventuella problem som uppstår på bästa sätt. Responstiden vid en incident är nu nere på cirka 45 sekunder, jämfört med en och en halv minut med det förra systemet.

Securitas erbjuder inte bara säkerhet till National Gallery, utan står också bakom alla aktiviteter kring besöksarrangemangen, vilket omfattar att sälja biljetter och medlemskapspaket. I och med att National Gallery är ett statligt museum måste en stor del av intäkterna komma från kommersiella aktiviteter för att kunna uppfylla åtagandena inom finansiering av offentlig sektor.

Ett särskilt utbildningsprogram med fokus på beteende och försäljning har tagits fram för teamet som arbetar med besökservice. Resultatet har överstigit allas förväntningar då försäljningen av medlemskap sedan Securitas tog över har ökat från cirka 1 000 per år till närmare 10 000 under 2019. Det har varit ett antal utmaningar och hinder på vägen, men tillsammans med kunden har Securitas skapat en effektiv säkerhetslösning med kompetenta och engagerade medarbetare.

Som den största leverantören och med en direkt påverkan på museets dagliga kommersiella intäkter betraktas Securitas nu som en viktig partner i National Gallerys större visioner. Vi är också glada att National Gallery är en Living Wage-kund, vilket innebär att de förbinder sig att betala löner som täcker levnadskostnaderna.



Med MySecuritas användarvänliga gränssnitt kan kunderna se vad vi gör genom att ge en tydlig och omedelbar överblick över vad Securitas levererar till dem, även när det inte är några incidenter.

Martin Althén, CIO, Securitas

KUNDCASE: DATADRIVEN STOR PRECISION I FÖRMÅGAN ATT FÖRUTSÄGA RISKER

Genom maskininlärning och datamodeller för prediktiv säkerhet ökar Securitas sin förmåga att förstå riskerna för säkerhetsincidenter, både brottsliga och andra. Kunskapen kommer att förändra de säkerhetstjänster vi levererar till kunderna och ge oss en konkurrensfördel.

En viktig del i Securitas strategi är att främja innovation av nya tjänster – en resa vi har påbörjat med målet att bli en global samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar och leda omvandlingen av säkerhetsbranschen. Vi gör både medarbetarna inom Securitas och våra kunder delaktiga i omvandlingen. Vårt fokus är att förbättra och förstärka befintliga tjänster och att introducera nya tjänster på marknaden som tillgodoser kundernas specifika behov. För att uppnå det är det viktigt att vi utökar våra digitala kanaler.

Baserat på kundintervjuer och i nära samarbete med kunder i olika segment lanserade Securitas under 2019 MySecuritas, en kanal med fokus på små och medelstora kunder. I sin första version levererar MySecuritas nu dynamisk incidentrapportering och verksamhetsinformation till våra kunder i digital form. Därutöver fungerar den som en digital distributionskanal både för våra egna och våra partners tjänster. Baserat på tidiga data och återkoppling från kunderna har MySecuritas visat sig leda till ökad kundkontinuitet samtidigt som efterfrågan på ytterligare tjänster ökar. Sammantaget är resultaten mycket lovande.

Den andra digitala tjänsten som distribuerades och lanserades genom MySecuritas var en modul för att förutse risker. Baserat på ett flertal datauppsättningar, statistiska modeller och maskinlärningsalgoritmer kan tjänsten förutse var och när säkerhetsincidenter mest sannolikt kommer att inträffa – i realtid. Genom att analysera data från vår egen verksamhet kombinerat med öppna datakällor erbjuder tjänsterna platsspecifika riskbedömningar

med hög precision. I ett användarvänligt gränssnitt får kunderna en tydlig och omedelbar överblick över sin verksamhet, data som kan användas för att förbättra effektiviteten. Tjänsten ger också information och statistik om olika områden samt jämförande indikatorer på geografisk nivå. Utvecklingen av nya tjänster tar alltid hänsyn till individens integritet.

I kombination med avancerade maskinlärningsalgoritmer innebär insamlingen av data från våra mer än 340 000 väktare att Securitas får en bättre förståelse för riskerna i hela säkerhetsspektrumet. Dessa branschspecifika insikter gör det möjligt för våra kunder att hantera sin säkerhet på ett mer effektivt sätt och optimerar Securitas tjänsteleverans. Det gör det också möjligt för oss att proaktivt placera ut väktare och ge bättre råd till våra kunder. Som säkerhetspartner ger det oss en unik möjlighet att skilja ut oss från konkurrenterna genom att visa att Securitas är kunskapsledare inom säkerhetsbranschen.



Styrkan i närvaro

Securitas har en ledande global och lokal marknadsnärvaro med verksamhet i 56 länder.

Våra verksamheter är organiserade i tre affärssegment: Security Services North America, Security Services Europe och Security Services Ibero-America. Vi har också verksamhet i Afrika, Mellanöstern och Asien, vilka utgör divisionen AMEA. Denna division rapporteras under "Övrigt" i vår segmentrapportering.

Vi tillför värde till våra kunder genom att kombinera vår globala närvaro med lokal expertis på våra knappt 1 450 platskontor. Securitas har ett ledande utbud av säkerhetslösningar som omfattar stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar samt riskhantering för företag. Våra säkerhetstjänster styrs och samordnas genom 44 Securitas Operation Centers (SOC), där operatörerna snabbt kan åtgärda våra kunders säkerhetsfrågor. Den information som samlas in av våra SOC ger kunderna säkerhet av hög kvalitet dygnet runt tillsammans med analyser och kundrapporter.

SECURITY SERVICES NORTH AMERICA

Security Services North America tillhandahåller säkerhetstjänster i USA, Kanada och Mexiko. Verksamheten i USA är organiserad i fyra specialiserade enheter - bevakning, elektronisk säkerhet, Pinkerton Corporate Risk Management och kritisk infrastruktur. Bevakning inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning och fjärrbevakning samt en enhet för globala och nationella kunder, samt Kanada och Mexiko. Det finns också specialiserade kundsegmentsenheter för flygplatssäkerhet, hälso- och sjukvård, tillverkningsindustri och olje- och gasindustri.

SECURITY SERVICES EUROPE

Security Services Europe tillhandahåller tjänster över hela Europa med verksamhet i 27 länder, varav flygplatssäkerhet i 15 länder. Det kompletta utbudet av säkerhetstjänster inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar och riskhantering för företag.

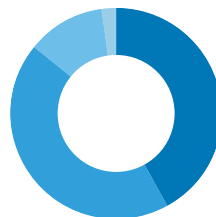
Det finns även en specialiserad enhet för globala kundkontrakt.

SECURITY SERVICES IBERO-AMERICA

Security Services Ibero-America tillhandahåller säkerhetstjänster i nio länder i Latinamerika och i Portugal och Spanien i Europa. Flygplatssäkerhet erbjuds i sju länder. De erbjudna tjänsterna inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar och riskhantering för företag.

FÖRSÄLJNING PER SEGMENT

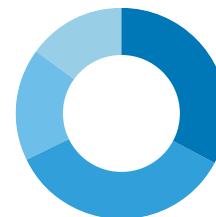
av koncerntotal



- Security Services North America 44%
- Security Services Europe 43%
- Security Services Ibero-America 12%
- Övrigt (inkluderar AMEA) 1%

MEDARBETARE PER SEGMENT

av koncerntotal



- Security Services North America 33%
- Security Services Europe 34%
- Security Services Ibero-America 17%
- Övrigt (inkluderar AMEA) 16%

SECURITAS MARKNADER

Nordamerika

- › Kanada
- › Mexiko
- › USA

Europa

- › Belgien
- › Bosnien och Hercegovina
- › Danmark
- › Estland
- › Finland
- › Frankrike
- › Grekland
- › Irland
- › Kroatien

- › Lettland
- › Luxemburg
- › Montenegro
- › Nederländerna
- › Norge
- › Polen
- › Rumänien
- › Serbien
- › Schweiz
- › Slovakien
- › Slovenien

- › Storbritannien
- › Sverige
- › Tjeckien
- › Turkiet
- › Tyskland
- › Ungern
- › Österrike

Ibero-Amerika

- › Argentina
- › Chile
- › Colombia
- › Costa Rica
- › Ecuador
- › Panama
- › Paraguay
- › Peru
- › Portugal
- › Spanien
- › Uruguay

Afrika, Mellanöstern och Asien

- › Australien
- › Egypten
- › Förenade Arabemiraten
- › Hongkong
- › Indien
- › Indonesien
- › Jordanien
- › Kina
- › Marocko
- › Saudiarabien
- › Singapur
- › Sri Lanka
- › Sydafrika
- › Sydkorea
- › Thailand
- › Vietnam



NORDAMERIKA

OMVANDLING OCH SPECIALISERING

Den organiska försäljningstillväxten var fortsatt god under 2019, trots starka jämförelsetal. Våra initiativ för omvandling av IT och verksamheten fortskred enligt plan. Aktiviteterna kommer att utgöra grunden för fortsatt tillväxt och värdeskapande, med förbättringar av produktiviteten och effektiviseringsvinster i all verksamhet.

Specialisering är också ett fokusområde. Under 2019 omstrukturerade vi verksamheten i kundsegment och lösningsspecifika enheter som skapar synergieffekter och gör det möjligt för oss att leverera skräddarsydda säkerhetslösningar och expertis till våra kunder. Samtidigt ökade vi antalet platschefer. Med mindre kundportföljer kan platschefen inte bara ägna mer tid åt varje kund för att bättre förstå deras specifika behov, utan kommer också närmare väktarna.

MARKNADEN

Den nordamerikanska säkerhetsmarknaden fortsätter att präglas av en aggres-

siv konsolidering som ibland kräver att vi måste bedriva en strikt hållen strategisk planering och genomförande.

Arbetslösheten i Nordamerika förblir mycket låg, vilket gör arbetsmarknaden utmanande när arbetsgivarna konkurrerar om de mest kompetenta medarbetarna. För att stärka vårt varumärke som arbetsgivare har vi introducerat programmet SecuritasCommitment, som stödjer medarbetarnas utveckling och välmående.

EN HÅLLBAR VERKSAMHET

Utöver SecuritasCommitment erbjuder vi medarbetarna utvecklingsmöjligheter som hjälper dem att utföra sina uppdrag på bästa möjliga sätt och som även stödjer strävan efter att uppnå andra professionella och personliga mål. I USA har vi ett exklusivt samarbete med ett universitet för att erbjuda ett flertal säkerhetscertifieringsprogram och ekonomiskt stöd för att hjälpa väktarna att få universitetsutbildningar.

Securitas har en stor bilpark, och för att minska vår klimatpåverkan har vi satt upp

ett mål att konvertera mer än 25 procent av vår nordamerikanska bilpark till elbilar till slutet av 2020. Vi söker också aktivt efter leverantörer som uppvisar mångfald.

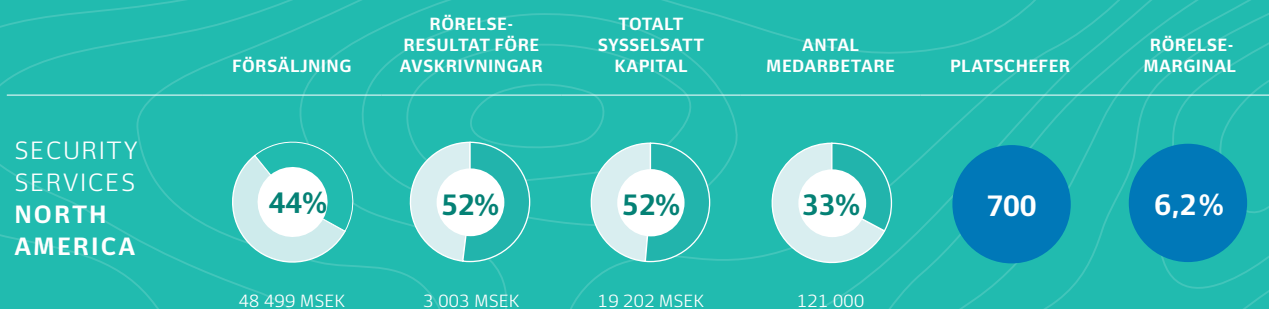
MÅL OCH PRIORITERINGAR 2020

I linje med vår strategi drar vi till fullo nytta av våra mycket omfattande datatillgångar och avancerade analyser för att öka produktiviteten och stärka vårt tjänsteerbjudande. Vi anser att det kommer att befästa vår position som ledaren inom säkerhetslösningar. Mot bakgrund av vår storlek i säkerhetsbranschen kommer vi att fortsätta att driva implementeringen av skäliga löner och förmåner för våra väktare. Mångfald är också ett prioriterat område för att förbli ett förstahandsval som arbetsgivare.

Santiago Galaz

Divisionschef
Security Services North America

Santiago Galaz var divisionschef Security Services North America till 31 december 2019. Från 1 januari 2020 är Santiago Galaz ordförande i Security Services North America.





EUROPA

ÖKAT FOKUS PÅ MULTI-NATIONELLA KUNDER

Securitas har en stark närvaro i Europa, med verksamhet i 27 länder. Det är unikt i den europeiska säkerhetsbranschen. De underliggande drivkrafterna för verksamheten är goda, även om den organiska försäljningstillväxten under 2019 minskade jämfört med föregående år. Det beror på förlusten av vissa kundkontrakt i Frankrike och Storbritannien. Tillväxten var gynnsam i Belgien, Tyskland, Turkiet och Norden. Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet visade på goda framsteg och ökade från 21 procent till 22 procent av den totala försäljningen. Kunderna värdesätter vårt starka varumärke och de tjänster av hög kvalitet som vi tillhandahåller. Det ser vi exempel på i den stabila tillväxten för gränsöverskridande kontrakt med multinationella kunder. Ett kostnadsbesparingsprogram som ska öka effektiviteten implementerades under 2018 och går enligt plan.

MARKNADEN

Den europeiska marknaden för säkerhetstjänster ökade med cirka två procent under 2019. Den ekonomiska tillväxten i Europa började mattas av under året, medan löneinflationen fortsatte. Securitas har ett brett utbud av säkerhetstjänster, vilket ger oss möjlighet att skapa kostnadseffektiva säkerhetslösningar med mervärde till våra kunder. Det ger oss en stark ställning som det ledande företaget inom säkerhetsbranschen, även i tider av ekonomiska nedgångar.

EN HÅLLBAR VERKSAMHET

Vi fortsätter att fokusera på att ytterligare förbättra våra processer för kompetensförsörjning, utbildning och rekrytering. Securitas har som mål att vara en attraktiv arbetsgivare, och vi arbetar kontinuerligt för att förbättra vårt varumärke, vår ställning och vår dragningskraft för befintliga och potentiella medarbetare. Bland övriga prioriteringar ingår att öka mångfalden och

fokusera på arbetsmiljö för att säkerställa att våra medarbetare kan utföra sina uppdrag på ett säkert sätt. Vi värdesätter också en proaktiv relation till European Works Council.

MÅL OCH PRIORITERINGAR 2020

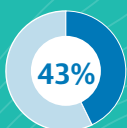
För att stödja Securitas strategi under 2020 ökar vi takten i tillväxten för säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet genom ytterligare investeringar, utbildning och en förstärkning av kapaciteten i hela organisationen. Vi kommer också att förstärka vårt program för att arbeta med globala kunder, främst genom vårt Client Excellence-program. Effektiviseringar kommer att uppnås genom att stärka vårt systemstöd och genom att ytterligare automatisera viktiga verksamhetsprocesser.

Peter Karlströmer

Divisionschef
Security Services Europe

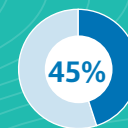
SECURITY
SERVICES
EUROPE

FÖRSÄLJNING



47 248 MSEK

RÖRELSE-
RESULTAT FÖRE
AVSKRIVNINGAR



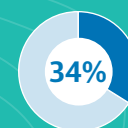
2 582 MSEK

TOTALT
SYSSELSATT
KAPITAL



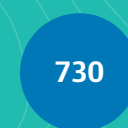
13 284 MSEK

ANTAL
MEDARBETARE



124 000

PLATSCHEFER



RÖRELSE-
MARGINAL





IBERO-AMERIKA

GYNSAM TILLVÄXT TROTS POLITISKA UTMANINGAR

2019 var ett år av förändringar inom Security Services Ibero-America. Jag tillträdde som divisionschef den 1 juli efter många år som landschef i Portugal. Vi hälsade också nya ledare välkomna i vissa länder i Latinamerika och Portugal som ett sätt att förbreda för framtiden.

Den politiska, ekonomiska och sociala situationen i divisionen, särskilt i Latinamerika, var utmanande under 2019, men den organiska försäljningstillväxten förblev stark. Vi har en mycket bra kundportfölj med stor potential, särskilt inom den privata sektorn, där vi har sett en gynnsam utveckling. Våra 64 000 medarbetare ser till att vi varje dag kan leverera säkerhetslösningar av hög kvalitet. Securitas Operation Centers fortsätter att tillföra mervärde till våra säkerhetslösningar och därmed till våra kunder.

MARKNADEN

Marknaden för privata säkerhetstjänster påverkades av politiska och sociala utmaningar i vissa latinamerikanska länder under 2019. Ekonomisk press och

ansträngda budgetar i dessa länder ökar behovet av säkerhet och trygghet samt effektivare och mer innovativa säkerhetslösningar. Det utgör ett utmärkt tillfälle för att implementera Securitas strategi på ett mer effektivt sätt.

I Spanien och Portugal ser vi å andra sidan en ökad reglering av den privata säkerhetssektorn, och det finns för närvarande en efterfrågan på leverantörer av säkerhetstjänster som kan bidra till en stabil verksamhet och erbjuda mervärde.

EN HÅLLBAR VERKSAMHET

Securitas har sina egna utbildningscenter i alla länder och erbjuder kurser, allt från grundläggande till mycket avancerade. Kompetensförsörjning, aktiviteter för att främja mångfald samt kontinuerliga förbättringar av vårt arbete inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är viktiga områden som vi är övertygade om kommer att öka medarbetarnöjdheten och hjälpa oss att förbli en attraktiv arbetsgivare.

Som en följd av information från visselblåsare har Securitas genomfört en utredning av potentiellt olämpligt beteende i Argentina. Under utredningen har vi vid-

tagit bestämda åtgärder, inklusive avskedanden, och arbetat för att förbättra vår internkontroll både i Argentina och i andra länder i divisionen.

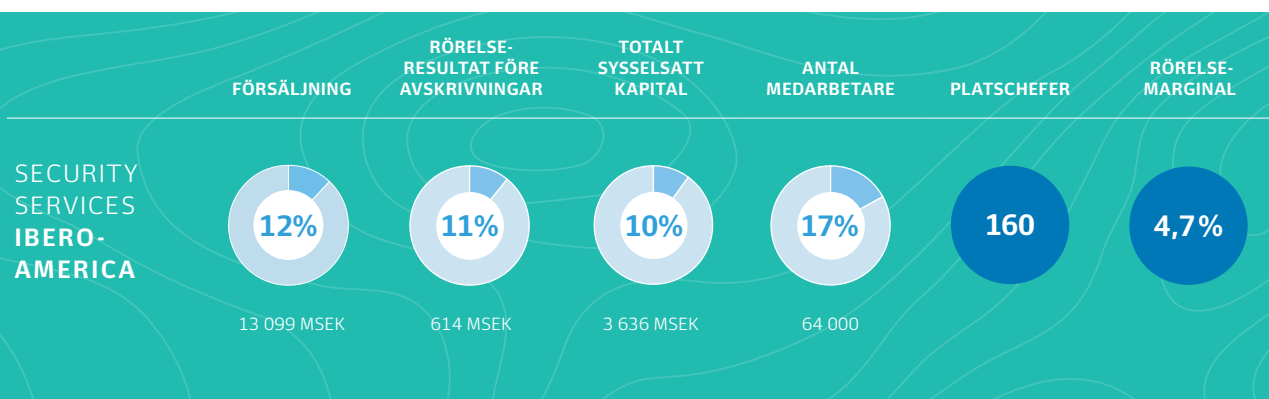
MÅL OCH PRIORITERINGAR 2020

I linje med Securitas strategi förstärker vi våra tekniska plattformar och produktionsverktyg. Vi sätter också ytterligare fokus på att sätta kunden i centrum, till exempel genom att utveckla modellen med platschefer och en platt organisation. Ledarskapsutveckling är nyckeln till att stödja alla operativa och kommersiella processer hänförliga till engagemanget i kunderna.

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet stod för 27 procent av den totala försäljningen i affärssegmentet i slutet av 2019, och vi stödjer till fullo den strategiska omvandlingen för att fördubbla denna försäljning fram till 2023. Genom att förstärka vår befintliga närvaro förutser vi gynnsamma tillväxtpotentialer under 2020 och framåt.

Jorge Couto

Divisionschef
Security Services Ibero-America





AFRIKA, MELLANÖSTERN OCH ASIEN

EXPANDERAR I REGIONEN

Securitas fortsatte sin goda tillväxt i divisionen Afrika, Mellanöstern och Asien (AMEA) under 2019, med goda förbättringar av marginalerna. Vi är särskilt stolta över att ha vunnit vårt första landsomfattande kontrakt i Australien samt att vi vann ett kontrakt med ett större teknikbolag med stor verksamhet i Asien – det största konsoliderade säkerhetskontraktet i AMEA-regionen. Vi fortsatte att investera i våra säkerhetslösningar på viktiga marknader för att stärka vårt kundvärdeerbjudande, till exempel genom att vidareutveckla våra Securitas Operation Centers i Singapore och Hongkong. Två strategiska förvärv i Australien ger oss en unik ställning för att leverera säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet i landet, och i slutet av året erhöll vi en licens som gör det möjligt att inleda verksamhet i Beijing i Kina.

MARKNADEN

Bevakningsmarknaden i AMEA-regionen är den mest snabbväxande i världen. Den förväntas få en årlig tillväxttakt på närmare 10 procent och uppnå en 45-procentig andel av den globala bevakningsmarknaden

till 2023. Denna tillväxt drivs främst av Indien och Kina. Det föreligger stora skillnader i fråga om marknadernas mognadsgrad, från några av världens mest utvecklade och digitaliserade marknader till några av de minst utvecklade. Vi ser stora tillväxtmöjligheter för våra säkerhetstjänster och säkerhetslösningar på de utvecklade marknaderna, medan det finns en stark potential för att bygga upp bevakningstjänster av hög kvalitet på alla våra marknader.

EN HÅLLBAR VERKSAMHET

Ett etiskt beteende, en stark företagskultur samt att leva upp till våra värderingar är förutsättningar för våra ledare och medarbetare i AMEA-regionen, oavsett vilka utmaningar de ställs inför på de lokala marknaderna. Denna praxis är integrerad i vårt dagliga arbete och i våra processer för att rekrytera, utbilda och utveckla våra medarbetare. Vi engagerar oss också aktivt i frågor om hållbarhet och efterlevnad med våra kunder och arbetar tillsammans för att göra skillnad, till exempel gällande mångfald. Ett exempel är implementeringen av ett förmånsprogram för arbetsstyrkan i samarbete med en framstående global

kund i Singapore, ett banbrytande projekt som har höjt både kvaliteten på vår service och medarbetarnöjdheten.

MÅL OCH PRIORITERINGAR 2020

Vi kommer att fortsätta att arbeta nära våra kunder och genomföra vår kommersiella tillväxtstrategi under 2020, med fokus på att sätta kunden i centrum. Detta omfattar ökade investeringar på prioriterade marknader, både organiskt och genom förvärv, för att bygga upp vårt erbjudande av säkerhetstjänster och säkerhetslösningar. En digitalisering av våra väktares arbetsuppgifter kommer att förbättra standardiseringen av våra tjänster och medge en mer konsekvent leverans. Den data vi inhämtar från verksamheten kommer också att användas för att förbättra effektiviteten och göra oss mer innovativa. Ledarskap, successionsplanering, kompetensförsörjning och utvecklingen av våra medarbetare är avgörande för att bygga upp en affärsmodell i AMEA-regionen som är hållbar på lång sikt.

Andreas Lindback

Divisionschef
Afrika, Mellanöstern och Asien (AMEA)

En känsla av gemensamt ansvar

Securitas har alltid understrukt betydelsen av att ha en stark företagskultur och starka grundläggande värderingar för att erbjuda våra kunder det bästa teamet i branschen för säkerhetstjänster. Det arbetet har gjort bolaget till den framgång det är i dag.

Under 2019 formulerade vi ett syfte för att ytterligare stärka vår kultur och vägleda våra medarbetare i deras dagliga arbete. Det syftet – Vi hjälper dig att göra din värld tryggare – handlar om att dela starka värderingar och erbjuda trygghet och kontinuitet i verksamheten.

ETISK PRAXIS

På Securitas strävar vi alltid efter att göra det rätta när det gäller våra kunder, våra medarbetare och samhället i stort. Securitas etikkod, Securitas Värderingar och Etik erbjuder vägledning inom området. Alla medarbetare och företagspartners måste följa etikkoden och andra viktiga policyer för att säkerställa att gällande lokala och extraterritoriella lagar efterlevs. Alla medarbetare får utbildning i etikkoden och andra viktiga policyer. Vi inkluderar också efterlevnad av etikkoden i våra leverantörskontrakt, med specifika riktlinjer och rekommendationer för leverantörer och vi utför även riskbedömningar av leverantörer vid behov.


Securitas har en nolltoleranspolicy mot alla former av mutor och korruption. Vi uppmuntrar samtliga medarbetare att rapport-

era fall av bristande efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik samt andra oegentligheter som de kan stöta på i sitt arbete. Detta kan göras genom olika kanaler, som exempelvis koncernens rapporteringssystem, Securitas Integrity Line, som kallas Securitas Hotline i USA och Kanada och Linea de Alerta i Mexiko.

Vi bedriver vår verksamhet utifrån det ramverk av lagar och föreskrifter som gäller i de länder där vi har vår verksamhet, samt i överensstämmelse med internationella konventioner som FNs allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, OECDs riktlinjer för multinationella företag och ILOs deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi har även undertecknat FNs Global Compact och följer GRI-standarderna för hållbarhetsrapportering.

GRUNDLÄGGANDE VÄRDERINGAR

Våra grundläggande värderingar utgör basen för hela företaget när det handlar om etiskt förhållningssätt och vårt ansvar. Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpsamhet är de gemensamma värden som vägleder vårt sätt att arbeta och hur vi hanterar och betar oss i våra kundrelationer. Värdena är från 1950-talet men de är lika aktuella i dag.



Vi uppmuntrar en miljö av öppenhet, tillgänglighet och självbestämmande. Den typen av miljö främjas av att vi har en platt, icke-hierarkisk organisation. Vår ledningsmodell, Securitas Toolbox, erbjuder vägledning om vår företagskultur och våra värden för att säkerställa att våra arbetsmetoder, vår ledningsfilosofi och vårt kundperspektiv går igen i hela organisationen.

LÅNGSIKTIGT LÖNSAM TILLVÄXT

Securitas grundades i Sverige 1934, ursprungligen med bara tre anställda. Vi har vuxit i antal betydligt sedan dess, till 370 000 medarbetare och i dag finns vi i 56 länder. Antalet kunder har också vuxit enormt. En sak som däremot inte har förändrats är vår känsla av ansvar gentemot våra medarbetare och kunder och vårt engagemang i att leverera tjänster av hög kvalitet. Det har hjälpt oss och kommer att fortsätta att hjälpa oss att säkerställa en lönsam tillväxt, i synnerhet som etik och efterlevnad börjar bli allt viktigare i många delar av världen.

Hållbarhet är väl integrerat i vår verksamhet och det kommer att bidra till att vi kan behålla vårt starka fotfäste på marknaden.

Samtidigt finns det vissa risker som skulle kunna påverka vår tillväxt, som till exempel restriktioner för privata säkerhetsföretag att vara verksamma på vissa marknader, ökad insourcing av säkerhetstjänster och ett minskat förtroende för privata säkerhetsföretag. Om Securitas Värderingar och Etik inte efterlevs kan det resultera i skadat anseende, förlust av intäkter, vite, böter eller rekryteringssvårigheter.

Vår process för övergripande riskhantering (Enterprise Risk Management) är väl integrerad i verksamheten, och samtliga länder inom koncernen genomför en årlig självutvärdering, som är en del av processen för att hantera övergripande risker och upprätthålla en sund företagskultur långt in i framtiden.

Bolags- styrnings- rapport

BOLAGSSTYRNING OCH LEDNING	32-52
Efterlevnad av koden	32
Ordföranden har ordet	33
Securitas styrningsmodell	34
Aktieägare	35
Årsstämma	35
Valberedning	36
Styrelse	37
Revisionsutskott	38
Ersättningsutskott	38
Revisorer	39
Fakta om styrelsen	39-41
Fakta om koncernledningen	42-43
Övergripande riskhantering och intern styrning och kontroll	44-51
Styrelsens underskrifter	52
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	52

EFTERLEVNAD AV SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING (KODEN)

Bolagsstyrningsrapporten, upprättad i enlighet med 6 kap. 6 § samt 8 § årsredovisningslagen, innehåller viktig information om hur vi följer svensk kod för bolagsstyrning, om aktieägarna, årsstämman, valberedningen, styrelsen och dess arbete inklusive utskott, ersättning och fördelning av ansvarsuppgifter inom styrningsmodellen. I detta avsnitt beskrivs också Securitas system för intern kontroll och riskhantering, vilket enligt aktiebolagslagen och svensk kod för bolagsstyrning är styrelsens ansvar. Denna beskrivning utgör inte en del av årsredovisningen.

I internkontrollrapportens riskavsnitt har vi valt att beskriva hur företagets riskhantering i en vidare mening oavsett risktyp fungerar, vilket innebär att vi inte enbart fokuserar på risker relaterade till finansiell rapportering. Att genomföra våra strategier och mål med bibehållen adekvat risknivå är nödvändigt, och det är därför rutinerna för riskhantering omfattar alla nivåer i organisationen.

Läs mer på www.securitas.com / bolagsstyrning

Securitas har publicerat sina principer för bolagsstyrning i tidigare årsredovisningar. En separat del av koncernens hemsida innehåller bolagsordningen och andra viktiga bolagsdokument.

Securitas följer kodens princip om att "följa eller förklara" och 2019 hade Securitas två avvikelser att förklara.

Kodregel 2.4 Styrelsens ordförande eller annan styrelseledamot ska inte vara valberedningens ordförande.

Kommentar: Investment AB Latour har utsett Carl Douglas till ordförande i valberedningen. Valberedningen anser att det är viktigt att ha en representant från de största aktieägarna som ordförande för valberedningen.

Kodregel 9.7 För aktierelaterade incitamentsprogram ska intjänandeperioden alternativt tiden från avtalets ingående till dess att en aktie får förvärvas inte understiga tre år.

Kommentar: Införandet av Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2010, som förnyats årligen sedan dess, baserades på de existerande ersättningsprinciperna i koncernen. Förenklat innebar det en ökning av bonuspotentialen i utbyte mot en engångsfrysning av lön och att en tredjedel av kontantbonusutfallet som nästkommande år i mars skulle betalas ut som kontant del omvandlas till aktier och erhålls efterföljande år, under förutsättning att medarbetaren fortfarande är anställd i Securitas.

Eftersom programmet ersätter ett kontantbonussystem med omedelbar utbetalning och inte är beviljat som ytterligare ersättning utöver befintligt bonussystem anser styrelsen att tvåårsperioden från programets start till aktiernas tilldelning är välmotiverat och rimligt för att uppfylla målet med programmet.



Securitas spelar en viktig roll i att säkerställa säkerhet och trygghet i samhället i stort.

ORDFÖRANDEN HAR ORDET

Å styrelsens vägnar vill jag börja med att uttrycka min tacksamhet mot alla Securitas medarbetare runt om i världen för deras engagemang och arbete under 2019.

Securitas har en lång och stolt historia. Företaget startades 1934 som ett litet bevakningsföretag i Sverige och våra grundläggande värderingar Ärlighet, Vaksamhet och Hjälpsamhet som etablerades på 1950-talet är lika giltiga idag. Dessa starka värderingar har spelat en nyckelroll i Securitas framgångsrika resa och vi har nu formulerat ett syfte som tillsammans med våra värderingar verkligen speglar Securitas viktiga roll i samhället: Vi hjälper dig att göra din värld tryggare.

Vi är här för att tillhandahålla säkerhet och trygghet på ett hållbart sätt, nu och i framtiden. Vi är ett företag som efterlever regler och har en hög nivå på vår integritet, ett företag som bygger starka relationer med våra kunder, medarbetare, ägare, samhällen och andra intressenter. Securitas arbetar för långsiktig hållbar tillväxt och värnar om vårt starka varumärke och anseende.

Precis som många andra branscher och många andra delar av samhället genomgår säkerhetsbranschen en omvandling. Teknikutvecklingen skapar nya möjligheter och Securitas går i bräschen när det gäller att inkludera teknik i våra säkerhetslösningar och att använda datadrivna innovationer för att utveckla vårt tjänsteerbjudande. När vi går in i 2020 fortsätter vi implementeringen av viktiga långsiktiga omvandlingsprogram som är utformade för att modernisera, digitalisera och bygga plattformar för att få mer effekt av vår omfattande närvaro och för att möjliggöra bättre användning av data. Det är betydelsefullt för att säkerställa att vi fortsätter att leda branschen genom kunskap och innovation under de kommande åren. I grunden är vår verksamhet fortfarande baserad på många skickliga medarbetare och kunniga ledare. Medarbetare och teknik utgör en vinnande kombination som kommer att säkerställa att vi når vår önskade position som våra kunders samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar.

INTERNKONTROLL OCH RISKHANTERING

För att hålla sig uppdaterad och nära verksamheten genomför styrelsen platsbesök i minst ett land per år förutom att ha kontinuerlig samverkan med ledningen. På så sätt håller vi oss informerade om och är engagerade i Securitas verksamhet vid sidan om vårt formella styrelse- och kommittéarbete.

Styrelsen har antagit ett långsiktigt perspektiv när det gäller utvecklingen av verksamheten som stöttas av stabilt ägarskap, starkt värderingsdrivet ledarskap och hög grad av integritet. Vi lägger stor vikt vid att alla medarbetare förstår och efterlever centrala policyer så som Securitas Värderingar och Etik. Vi har utökat fokus på utbildning i efterlevnad och har visat att vi omedelbart vidtar åtgärder om vi får kännedom om påstådda oegentligheter. Styrelsemedlemmarnas olika bakgrunder och expertis säkerställer också att alla frågeställningar belyses från flera olika vinklar och att alla beslut är väl underbyggda.

För att ha kontroll på potentiella risker som kan uppstå vid utvecklingen av säkerhetstjänster som inbegriper teknik och data-driven innovation arbetar styrelsen nära koncernledningen och relevanta funktioner för att utveckla Securitas internkontroll och riskhantering. Detta arbete kommer att fortsätta under 2020.

Styrelsen vill tacka aktieägarna för deras stöd. Vi ser fram emot de kommande åren under vilka Securitas fortsatt kommer att göra sitt yttersta för att leva upp till sitt syfte och spela en viktig roll i samhället.

Stockholm, 18 mars 2020

Marie Ehrling
Styrelseordförande
Securitas AB

Stabilt system för styrning och ledning

Securitas styrmodell verkar för att långsiktigt värna våra intressenters intressen, vara värdeskapande och uppmuntra entreprenörskap. En sund modell för styrning och ledning lägger också grunden för en ansvarsfull och hållbar verksamhet.

Securitas har en decentraliserad organisationsmodell som främjar entreprenörskap och som sätter fokus på de cirka 1 700 platscheferna som driver den dagliga verksamheten i 56 länder. Företagets tjänsteutbud utvecklas bäst då beslut fattas nära kunderna och nära de medarbetare som utför tjänsterna. Därför uppmuntras lokalt beslutsfattande, men detta måste äga rum i en välkontrollerad miljö. För att underlätta detta arbete har Securitas system, rutiner och processer för att följa upp mål, intern kontroll och riskhantering.

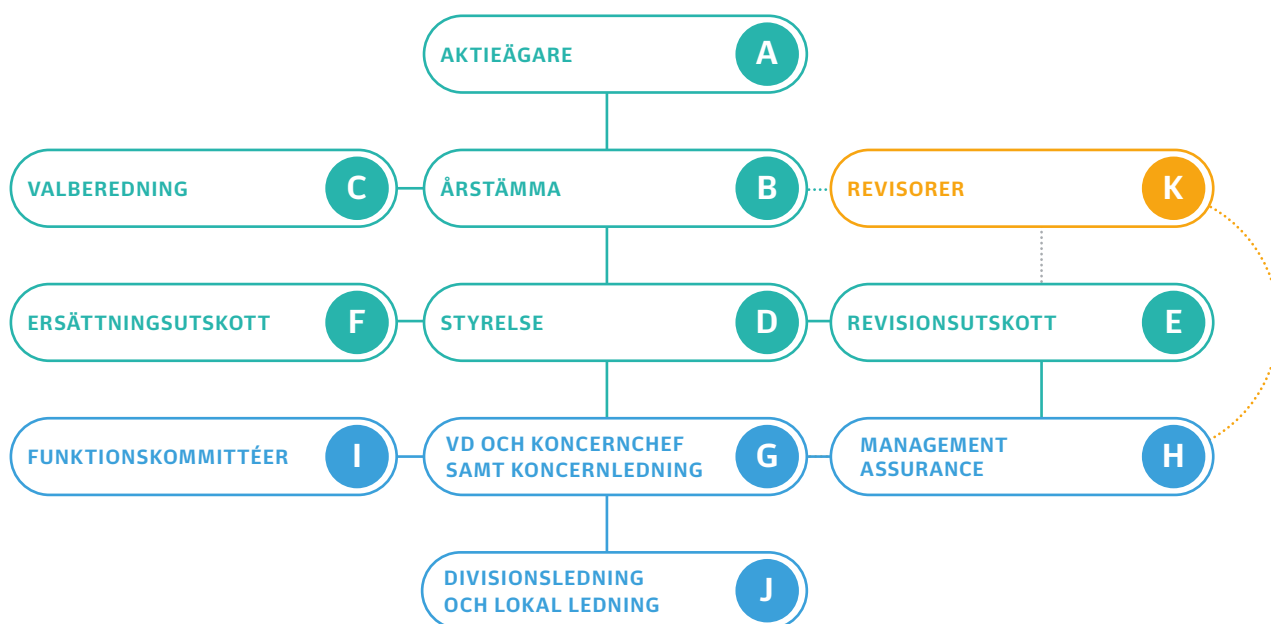
Som globalt företag är Securitas verksam på många olika marknader där lagar, förordningar, miljökrav och sociala förhållanden kan se olika ut. Därför är det av yttersta vikt för oss att alltid agera transparent och etiskt. Hållbarhet är en integrerad del av Securitas dagliga arbete. Securitas hållbarhetsarbete bygger på våra grundläggande värderingar – ärlighet, vaksamhet och hjälpsamhet – och vägleds av våra huvudsakliga företagspolicyer, exempelvis Securitas Värderingar och Etik.

SECURITAS VÄRDERINGAR HAR EN STARK KOPPLING till Securitas ledningsmodell – Securitas Toolbox. En viktig uppgift för Securitas Toolbox är att förmedla vår företagskultur och skapa en gemensam plattform genom våra värderingar. Securitas Toolbox är metodiskt uppbyggd och består av flera väldefinierade områden, eller verktyg, som är vägledande på alla nivåer och upprätthålls genom fortlöpande utbildning och diskussionsforum. Varje område i modellen beskriver hur Securitas chefer ska förhålla sig till olika delar och områden i företagets verksamhet. Den beskriver också hur vi ska förhålla oss till marknaden, våra kunder och medarbetare. Alla Securitas medarbetare förväntas ta ansvar för kun-

terna, för den egna verksamheten och för våra gemensamma värderingar. Ansvar tydliggörs genom att resultaten mäts och utvärderas systematiskt.

Med ett decentraliserat ledarskap måste vi sätta upp strikta finansiella mål och följa upp dessa genom att löpande mäta och följa koncernens resultat. Ekonomistyrning handlar inte enbart om att införa kontroller utan fungerar också som ett incitament för de medarbetare som har en sådan position att de personligen kan påverka Securitas ekonomiska utveckling.

DET FINANSIELLA RAMVERKET OCH MODELLEN mäter löpande koncernens resultat, från det enskilda platskontoret och upp till koncernnivå. Koncernens ekonomiska rapportering syftar till att ge så korrekt information som möjligt, så att chefer och medarbetare kan fatta de beslut som krävs för lönsam tillväxt i enlighet med Securitas strategier, samt kontrollera riskerna så att företagets mål kan uppnås. Den ekonomiska rapporteringen utgör också grunden för god intern styrning och kontroll. Den finansiella modellen gör det möjligt att följa ett antal enkla och tydliga nyckeltal som alla chefer är införstådda med. Varje platskontor har en egen resultaträkning som de själva helt ansvarar för. Modellen ökar chefernas förståelse för sambandet mellan risker och möjligheter och hur olika faktorer påverkar deras ansvarsområden. Modellen hjälper oss också att förstå hur vi kan följa och kontrollera dessa faktorer och se den direkta kopplingen mellan intäkter och kostnader i resultaträkningen, sysselsatt kapital i balansräkningen samt generering av fritt kassaflöde. Se sidorna 54-55 för ytterligare information.



A AKTIEÄGARE

Securitas är noterat på Nasdaq Stockholm sedan 1991 och ingår i segmentet Large Cap. I toppen av bolagsstyrningsstrukturen påverkar aktieägarna den huvudsakliga riktningen i företaget genom deras inflytande. Starka huvudägare bidrar med ett stort intresse och engagemang i företaget och för dess framgång.

De största aktieägarna i Securitas per den 31 december 2019 var Carl och Eric Douglas, som genom familj och Investment AB Latour innehar 10,9 procent (10,9) av kapitalet och 29,6 procent (29,6) av rösterna, samt Märta och Sofia Schörling som genom familj och Melker Schörling AB innehar 4,1 procent (4,5) av kapitalet och 10,7 procent (11,0) av rösterna. Mer detaljerad information om aktieägarna finns i tabellen på sidan 163.

B ÅRSSTÄMMA

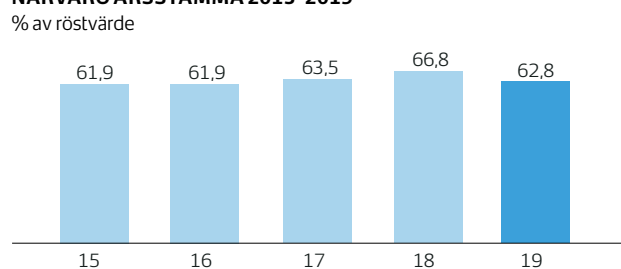
Årsstämman, som är företagets högsta beslutsfattande organ, ger samtliga aktieägare möjlighet att utöva sitt inflytande. Årsstämman beslutar om ändringar i bolagsordningen. Bolagsordningen innehåller inte någon begränsning om antalet röster som varje aktieägare kan avge vid stämman. Varje aktieägare kan alltså rösta för alla aktier som innehas vid stämman.

Årsstämma i Securitas AB hölls den 6 maj 2019 och protokollet med alla fattade beslut finns tillgängligt på www.securitas.com. Ett av de beslut som togs 2019 var att bemyndiga styrelsen rätt att fatta beslut om förvärv av egna aktier. Vid mötet närvarade aktieägare som representerade 62,8 procent (66,8) av rösterna, antingen personligen eller via ombud. För information om val av styrelseledamöter och deras arvoden, se avsnitt (D), Styrelse.

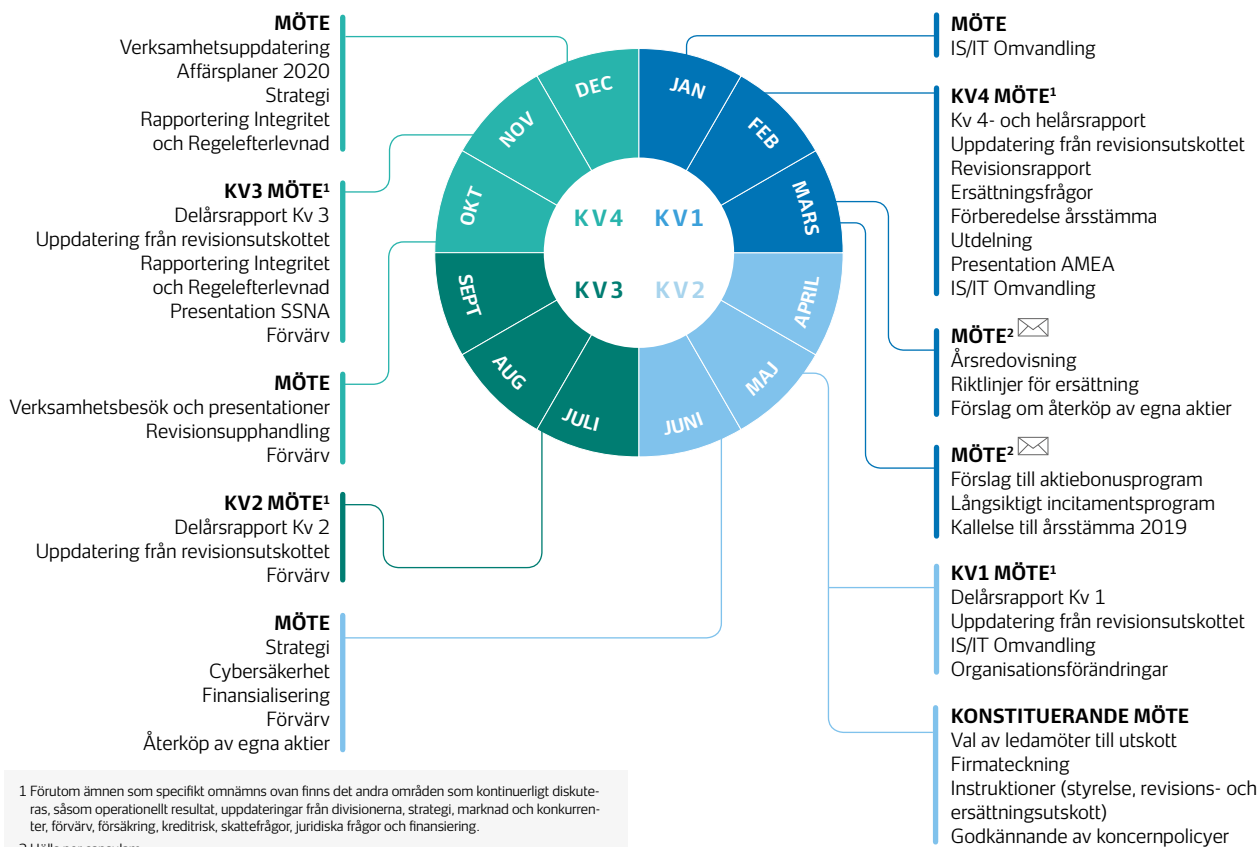
ANTAL AKTIEÄGARE 2015-2019

År	Antal aktieägare
2015	25 734
2016	31 221
2017	33 913
2018	32 197
2019	41 892

NÄRVARO ÅRSSTÄMMA 2015-2019



STYRELSENS ARBETE



C VALBEREDNING

Valberedningen är ett organ som inrättats av årsstämman med uppgift att förbereda valet av ledamöter till styrelsen, val av styrelsens ordförande samt fastställande av arvoden till styrelsen och styrelsens utskott.

Valberedningen har som underlag för sitt förslag till styrelse tagit del av det fullständiga resultatet av den utvärdering som skett av den sittande styrelsen och dess arbete liksom de kompetenser som behövs i framtiden. Valberedningen tillämpar en mångfaldspolicy, vilken utgörs av punkt 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning och eftersträvar en styrelsesammansättning med jämn könsfördelning präglad av mångsidighet och bredd i fråga om ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Årsstämman 2019 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag.

Styrelsen utgörs för närvarande av tre kvinnor och fem män, det vill säga andelen kvinnor i styrelsen är 37,5 procent, vilket är i linje med den ambitionsnivå som Kollegiet för svensk bolagsstyrning gett uttryck för. Valberedningens ambition är att fortsätta arbetet med att skapa en jämn könsfördelning i styrelsen. Valberedningens arbete är fastställt i Arbetsordning för Securitas ABs valberedning.

Inför sådan årsstämma där val av revisorer ska äga rum ska valberedningen, efter samråd med styrelsen och revisionsutskott, förbereda val av revisorer och beslut om arvoden till revisorerna samt därtill relaterade frågor.

Årsstämman har antagit en instruktion för valberedningen, innefattande en procedur för att utse valberedningen, som gäller tills dess att stämman beslutar om en ändring. Enligt denna instruktion

ska valberedningen utgöra representanter för de fem röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna per den 31 augusti året innan det år årsstämman infaller. För ytterligare information, se protokoll från årsstämma avseende beslut om förfarande vid behov att ersätta ledamot som lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört samt vid förändring av aktieägarstrukturen. Bolagets styrelseordförande, Marie Ehrling, ska sammankalla valberedningen till dess första sammanträde och även adjungeras till valberedningen. Baserat på denna princip består valberedningens sammansättning av följande ledamöter.

VALBEREDNING INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2020

Valda ledamöter	Antal röster per den 31 augusti 2019
Carl Douglas, Investment AB Latour, Ordförande	29,58%
Mikael Ekdahl, Melker Schörling AB	10,67%
Maria Nordqvist, Lannebo Fonder	2,91%
Adam Gerge, Didner & Gerge Fonder	2,22%
Jan Andersson, Swedbank Robur Fonder	1,78%
Antal röster ej representerade i valberedningen	52,84%

Valberedningen ska sammanträda så ofta som det är nödvändigt för att den ska kunna fullgöra sina uppgifter. Valberedningen ska emellertid hålla minst ett sammanträde årligen. Valberedningen har hållit två möten under 2019.

D STYRELSE

Enligt bolagsordningen ska styrelsen ha mellan fem och tio styrelseledamöter valda vid årsstämman, med högst två suppleanter. Ledamöterna och suppleanterna ska väljas vid en årsstämma för tiden intill slutet av den första årsstämma som hålls efter det år då ledamoten eller suppleanten valdes. Securitas styrelse har åtta stämموvalda ledamöter och tre arbetstagarrepresentanter med en suppleant.

Årsstämman omvalde Marie Ehrling till styrelseordförande och Carl Douglas till vice ordförande. Ytterligare information om ledamöterna i styrelsen inklusive ersättningar finns på sidorna 39-41.

Styrelsens ansvarsområden

Styrelsen ansvarar för organisation och förvaltning av företaget och koncernen i enlighet med den svenska aktiebolagslagen, och utser även VD och koncernchef samt revisions- och ersättningsutskott.

Styrelsen beslutar även om lön och annan ersättning till VD och koncernchef. Styrelsen sammanträder minst sex gånger årligen.

Styrelsen i Securitas AB har antagit ett antal policyer som gäller styrning. Exempel på policyer i detta sammanhang finns på sidan 49.

Styrelsen säkerställer kvaliteten avseende den finansiella rapporteringen genom en serie koncernpolicyer, arbetsordningar, ramverk, tydliga strukturer med definierade ansvarsområden och dokumenterade befogenheter, vilket beskrivs närmare i enterprise risk management och internkontroll-rapporten med början på sidan 45. Styrelsen har tillsatt ett revisionsutskott (se avsnitt E) och ett ersättningsutskott (se avsnitt F).

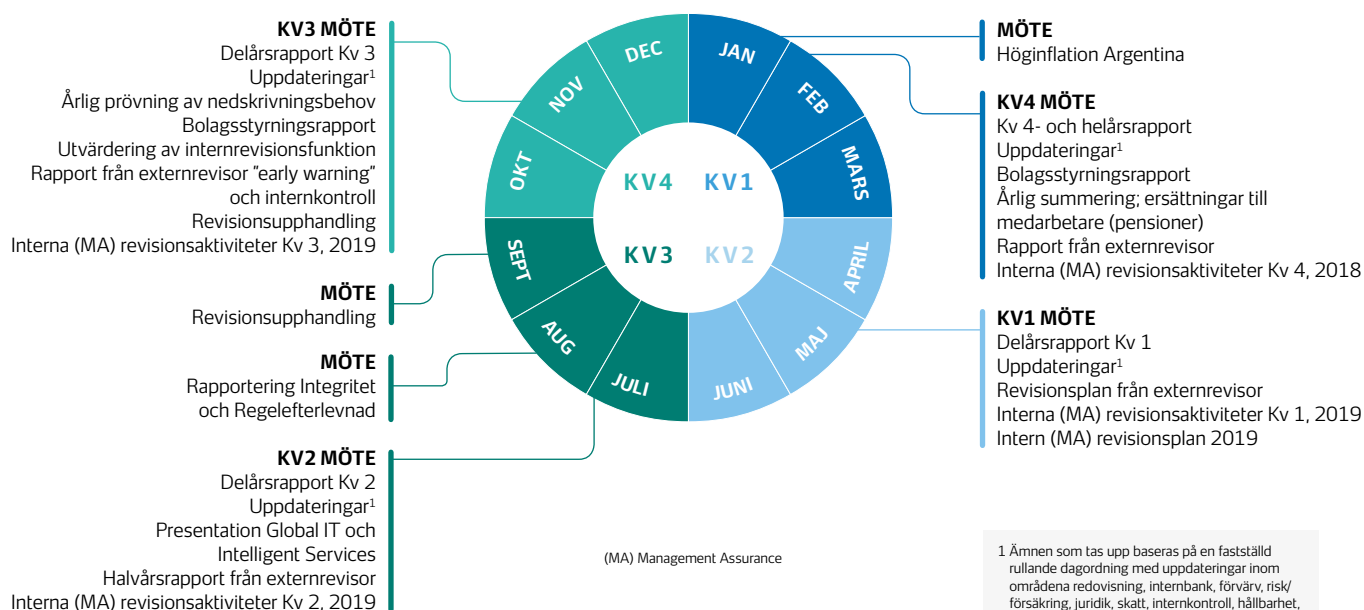
Styrelsens arbete

Styrelsens arbete samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernledningen regleras av styrelsens arbetsordning, vilken dokumenteras i en skriftlig instruktion och antas av styrelsen varje år efter årsstämman. Enligt arbetsordningen fattar styrelsen bland annat beslut om koncernens övergripande strategi, företagsförvärv och investeringar i fast egendom över en viss nivå, samt sätter ramen för koncernens verksamhet via koncernens affärsplan. Styrelsen spelar även en viktig roll i den fortlöpande processen med att identifiera och utvärdera väsentliga risker som koncernen ställs inför.

Arbetsordningen inkluderar instruktioner för VD och koncernchef liksom en instruktion för finansiell rapportering. Arbetsordningen innefattar också en instruktion om att en årlig utvärdering av styrelsens arbete ska utföras. Varje år besvarar alla styrelsemedlemmar ett frågeformulär som upprättas av valberedningen avseende kvaliteten på styrelsearbetet. En utvärdering görs sedan i styrelsen och i valberedningen baserad på utfallet av undersökningen.

Under 2019 höll styrelsen elva möten, varav två hölls per capsulam. Vid styrelsemötet i februari 2019, som hölls i samband med årsbokslutet, deltog revisorerna och presenterade revisionen.

REVISIONSUTSKOTTETS ARBETE



E REVISIONSUTSKOTT

Styrelsen har bildat och utsett ett revisionsutskott, vars arbete regleras av en instruktion för styrelsens revisionsutskott. Revisionsutskottet träffar Securitas revisorer minst fyra gånger om året. Utskottet stödjer styrelsen i dess arbete med att kvalitets-säkra den finansiella rapporteringen samt internkontroll över finansiell rapportering.

Specifikt övervakar utskottet finansiell rapportering, effektivitet i intern styrning och kontroll, internrevisionsaktiviteter samt riskhanteringssystem. Utskottet informerar sig även om lagstadgad revision av årsbokslut. Utskottet bedömer den externa revisorers oberoende samt erhåller information om, samt godkänner utförandet av större andra uppdrag utöver revisionen.

Utskottet presenterar sina slutsatser och förslag för styrelsen inför styrelsens beslutsfattande. Utskottet sammanträdde sju gånger under 2019. Väsentliga frågeställningar som avhandlades presenteras på föregående sida.

F ERSÄTTNINGsutskott

Styrelsen har bildat ett ersättningsutskott som ska behandla frågor som rör löner, bonusersättningar, aktierelaterade incitamentsprogram och andra former av ersättningar till koncernledningen och även till andra ledningsnivåer om styrelsen så beslutar. Utskottet presenterar sina förslag till styrelsen för styrelsens beslutsfattande. Utskottet höll två möten under 2019.

Ett aktierelaterat incitamentsprogram antogs vid årsstämman 2019. Programmet innebär att ungefär 2 600 av Securitas högre chefer på sikt kan bli aktieägare. Programmet stärker delaktigheten hos medarbetarna i Securitas framtida framgångar och utveckling, vilket gynnar samtliga aktieägare. Det antagna incitamentsprogrammet innebär i huvudsak att en tredjedel av eventuell årlig bonus intjänad enligt de prestationsbaserade kontantbonusprogrammen omvandlas till en rättighet att erhålla aktier, med fördröjd utbetalning och under förutsättning att medarbetaren fortsatt är anställd i Securitas. Incitamentsprogrammets omfattning och konstruktion är densamma som de aktierelaterade incitamentsprogram som antagits vid tidigare årsstämmor från 2010 och framåt.

Mer information om det faktiska utfallet av det aktierelaterade incitamentsprogrammet under 2019 finns i not 12.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI 2019/2021)

Årsstämman 2019 beslutade att anta ett nytt långsiktigt incitamentsprogram för VD, övriga medlemmar i koncernledningen och vissa andra nyckelpersoner inom Securitas-koncernen ("LTI 2019/2021"). LTI 2019/2021 baseras på andra principer än de nuvarande och tidigare incitamentsprogrammen för Securitas-koncernen och deltagare i LTI 2019/2021 kommer inte vara berättigade att delta i Incitamentsprogrammet 2019. LTI 2019/2021 omfattar sammanlagt cirka 80 anställda, inklusive VD, övriga medlemmar i koncernledningen och vissa andra nyckelpersoner inom koncernen. Intjänandeperioden för LTI 2019/2021 uppgår till tre år efter tilldelning.

Syftet med LTI 2019/2021 är att skapa ett starkt långsiktigt incitament för ledande befattningshavare inom koncernen, stärka koncernens förmåga att behålla och rekrytera ledande befattnings-

havare, tillhandahålla konkurrenskraftig ersättning samt förena aktieägarnas och berörda befattningshavares intressen genom att ge deltagarna möjlighet att bli betydande aktieägare i bolaget. För ytterligare information gällande LTI 2019/2021, se protokoll från årsstämman.

Riktlinjerna för ersättning till ledningen som antogs vid årsstämman 2019 gick huvudsakligen ut på att ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare ska vara konkurrenskraftiga och i enlighet med marknadsvillkoren, för att säkerställa att Securitas kan attrahera och behålla kompetenta ledande befattningshavare. Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast grundersättning, rörlig ersättning, pensioner och övriga förmåner.

Utöver fast årslön ska koncernledningen även kunna erhålla rörlig lön vilken ska baseras på utfallet i förhållande till resultatmål inom det individuella ansvarsområdet (koncern eller division) och sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Den rörliga ersättningen ska motsvara maximalt 60 procent av den fasta årslönen för VD och koncernchef och maximalt 42-200 procent av den fasta årslönen för övriga ledamöter av koncernledningen. Bolagets åtaganden avseende rörlig lön till koncernledningen under 2019 beräknas vid fullt utfall kunna kosta bolaget maximalt 99 MSEK (exklusive potentiella kostnader för LTI 2019/2021). De fullständiga riktlinjerna för ersättning är publicerade på www.securitas.com.

Ytterligare information avseende ersättning till styrelsen och koncernledningen, inklusive utfall, återfinns i noterna och kommentarerna till koncernens finansiella rapporter för 2019. Se not 9.

G VD OCH KONCERNCHEF SAMT KONCERNLEDNING

VD och koncernchef samt koncernledningen har det övergripande ansvaret för verksamheten inom Securitas i enlighet med den strategi och de långsiktiga målsättningar som fastställdes av styrelsen för Securitas AB. Det primära verktyg som används av VD och koncernchef samt koncernledningen för att mäta verkställande av strategier och för att vägleda medarbetarna och organisationen mot uppsatta mål är det finansiella ramverket och den finansiella modellen.

Koncernledningen bestod 2019 av VD och koncernchef, samt 15 ledande befattningshavare med representanter från divisionerna. Ytterligare uppgifter om koncernledningen finns på sidorna 42-43.

H MANAGEMENT ASSURANCE

Stabsfunktionen Management Assurance fungerar som koncernens internrevisionsfunktion och rapporterar till ekonomirektören, med en öppen kommunikationslinje till revisionsutskottet.

Funktionen tar fram en årlig plan för sitt arbete som godkänns av revisionsutskottet. Resultatet av funktionens arbete, vilket inkluderar under året utförda och koordinerade internrevisionsrelaterade aktiviteter, presenteras vid revisionsutskottets möten. Chefen för funktionen deltog vid sex av revisionsutskottets möten under 2019.

För mer information om de nuvarande ansvarsuppgifterna för Management Assurance hänvisas till www.securitas.com.

I FUNKTIONSKOMMITTÉER

Koncernen har bildat ett antal funktionskommittéer och arbetsgrupper, bland annat för funktionerna finansiell rapportering/skatt och internkontroll, finans/internbank och juridik/risk och försäkring. I dessa kommittéer ingår CFO, ekonomidirektören, chefsjuristen samt de funktionsområdesansvariga. Det huvudsakliga syftet med funktionskommittéerna är att utarbeta lämpliga policyer, kommunicera dessa policyer och säkerställa lokal förståelse för dessa (inklusive utbildning) samt att övervaka väsentliga frågor inom respektive ansvarsområde. Varje kvartal hålls möten med VD och koncernchef där aktuella frågeställningar som ska rapporteras till revisionsutskottet diskuteras.

J DIVISIONSLEDNING OCH LOKAL LEDNING

Securitas filosofi är att arbeta i en decentraliserad miljö där det primärt är den lokala ledningens ansvar att följa upp och säkerställa lokala enheters efterlevnad av koncernens policyer och riktlinjer, inklusive eventuella specifika divisionspolicyer och riktlinjer. Lokal ledning är ansvarig för att utveckla och vidmakthålla ett system av processer och kontroller som säkerställer tillförlitlighet i företagets rapportering till ledningen och finansiella rapportering på ett så ekonomiskt och effektivt sätt som möjligt. Detta inkluderar att säkerställa ett minimum av grundläggande och övervakande kontroller för att undanröja relevanta risker. Lokal ledning rapporterar till koncernledningen via divisionsledning beträffande operationella frågor och lokala controllers via divisionscontrollers när det gäller information om finansiell rapportering.

K REVISORER

Årsstämman 2019 valde PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till revisionsbyrå, med auktoriserade revisorn Patrik Adolfson som huvudansvarig revisor, för en period om ett år.

Revisorernas arbete utförs baserat på en revisionsplan som fastställs tillsammans med revisionsutskottet och styrelsen. Revisorerna deltar vid samtliga möten i revisionsutskottet samt presenterar sina slutsatser från den årliga revisionen vid styrelsemötet i februari. Dessutom ska revisorerna årligen informera revisionsutskottet om utförda tjänster utöver revisionen, arvoden som mottagits för sådana tjänster och andra omständigheter som kan påverka bedömningen av revisorernas oberoende. Revisorerna ska även delta vid årsstämman och där presentera sin revisionsberättelse och slutsatserna i den.

Revisionen utförs i enlighet med aktiebolagslagen och god revisionsd i Sverige samt International Standards on Auditing (ISA). För revisionsarvoden och ersättningar, se not 11 och 46.

HUVUDANSVARIG REVISOR

Patrik Adolfson, född 1973, huvudansvarig auktoriserad revisor, Pricewaterhouse Coopers AB. Patrik Adolfson har varit huvudansvarig revisor i Securitas AB sedan 2015. Andra revisionsuppdrag: AcadeMedia AB (publ), Attendo AB (publ), Nordstjernan AB, Pandox AB (publ) och Bonava AB (publ). Medlem av FAR.



Revisor Patrik Adolfson

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING SAMT NÄRVARO UNDER 2019

Styrelseledamot	Befattning			Närvaro			Totalt arvode ¹ , SEK	Oberoende i förhållande till bolaget (8)	Oberoende i förhållande till ägarna (6)
	Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Styrelsemöten (11)	Revisionsutskottsmöten (7)	Ersättningsutskottsmöten (2)			
Marie Ehrling	Ordförande	-	Ordförande	11	-	2	2 300 000	Ja	Ja
Carl Douglas	Vice Ordförande	-	Ledamot	9	-	2	895 000	Ja	Nej
Ingrid Bonde	Ledamot	Ledamot	-	11	7	-	835 000	Ja	Ja
John Brandon	Ledamot	-	-	11	-	-	635 000	Ja	Ja
Anders Böös	Ledamot	Ledamot	-	11	7	-	835 000	Ja	Nej
Fredrik Cappelen	Ledamot	Ordförande	-	11	7	-	960 000	Ja	Ja
Sofia Schörling Högberg	Ledamot	Ledamot	-	11	7	-	835 000	Ja	Nej
Dick Seger	Ledamot	-	-	11	-	-	635 000	Ja	Ja
Susanne Bergman Israelsson ²	Ledamot	-	-	11	-	-	0	-	-
Åse Hjelm ²	Ledamot	-	-	11	-	-	0	-	-
Jan Prang ²	Ledamot	-	-	11	-	-	0	-	-

¹ Totalt arvode inkluderar arvode för utskottsarbete. Total utbetalning för utskottsarbete var 1 075 000 SEK, varav 150 000 SEK för ersättningsutskott och 925 000 SEK för revisionsutskott. För ytterligare information hänvisas till protokoll från årsstämman 2019 på Securitas hemsida www.securitas.com.

² Arbetstagarrepresentanter, utsedda till styrelseledamöter vid årsstämman. Suppleant är Thomas Fanberg. Thomas Fanberg (f. 1961), har varit styrelsesuppleant i Securitas AB sedan 2008. Arbetstagarrepresentant, ordförande i Unionenklubbens lokalavdelning, Securitas Norrland.

För jämförande information om ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare, se not 9.

STYRELSE

1. MARIE EHRLING

Ordförande, f. 1955
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2006 och ordförande sedan 2016

Huvudsaklig utbildning: Civilekonom

Övriga uppdrag: Vice ordförande i Axel Johnson AB och styrelseledamot i Axel Johnson International

Tidigare: VD för Telia Sonera Sverige, vice koncernchef i SAS AB, ansvarig för SAS Airlines och andra ledande befattningar inom SAS

Aktier i Securitas: 10 000 B-aktier

2. CARL DOUGLAS

Vice ordförande, f. 1965
Suppleant i Securitas AB sedan 1992, styrelseledamot sedan 1999 och vice styrelseordförande sedan 2008

Huvudsaklig utbildning: Filosofie kandidatexamen, Filosofie hedersdoktor

Övriga uppdrag: Vice ordförande i ASSA ABLOY AB, styrelseledamot i Investment AB Latour

Aktier i Securitas: 12 642 600 A-aktier och 27 190 000 B-aktier¹

3. INGRID BONDE

Ledamot, f. 1959
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2017

Huvudsaklig utbildning: Civilekonom

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Hoist Finance AB, Alecta, Apoteket AB och Klimatpolitiska rådet. Styrelseledamot i Loomis AB, och Kollegiet för svensk bolagsstyrning.

Tidigare: CFO och ställföreträdande koncernchef i Vattenfall AB, VD AMF och generaldirektör för Finansinspektionen.

Aktier i Securitas: 2 600 B-aktier

4. SOFIA SCHÖRLING HÖGBERG

Ledamot, f. 1978
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2005

Huvudsaklig utbildning: Civilekonom

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Hexagon AB och ASSA ABLOY AB

Aktier i Securitas: 4 500 000 A-aktier och 10 419 039 B-aktier²

5. DICK SEGER

Ledamot, f. 1953
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2017

Huvudsaklig utbildning: Teknologie masterexamen

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Anticimex Top Holding AB

Tidigare: VD, styrelseordförande och styrelseledamot inom Verisurekoncernen (tidigare Securitas Direct).

Aktier i Securitas: 26 B-aktier

6. JOHN BRANDON

Ledamot, f. 1956
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2017

Huvudsaklig utbildning: Filosofie kandidatexamen i historia

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Hexagon AB

Tidigare: Vice President för Apple International, Vice President för Apple Americas and Asia och VD och koncernchef för Academic Systems.

Aktier i Securitas: 10 000 B-aktier

7. ANDERS BÖÖS

Ledamot, f. 1964
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2016

Huvudsaklig utbildning: Gymnasieekonom

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Einride AB och Hantverksdata AB. Styrelseledamot i Investment AB Latour, Stronghold Invest AB och Newsec Property Asset Management AB

Tidigare: VD i Drott AB och H&Q AB, styrelseordförande i IFS AB och Cision AB, styrelseledamot i Haldex AB och Niscayah AB

Aktier i Securitas: 25 000 B-aktier

8. FREDRIK CAPPELEN

Ledamot, f. 1957
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2008

Huvudsaklig utbildning: Civilekonom

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Dometic Group AB, KonfiDents GmbH och Transcom AB. Ledamot i ICC Executive Board

Tidigare: VD och koncernchef för Nobia, styrelseordförande i Dustin Group AB, Byggmax Group AB, Terveystalo Oy och Sanitec Oy, vice ordförande i Munksjö AB

Aktier i Securitas: 4 000 B-aktier

ARBETSTAGARREPRESENTANTER

9. SUSANNE BERGMAN ISRAELSSON

Ledamot, f. 1958
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2004

Arbetsstagarrepresentant, lokalt förhandlingsombud i Svenska Transportarbetareförbundets lokalavdelning 19, Norra Mälardalen

Aktier i Securitas: 0

10. ÅSE HJELM

Ledamot, f. 1962
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2008

Suppleant i Securitas AB sedan 2007

Arbetsstagarrepresentant, vice ordförande i Unionenklubben, Norrland, ordförande i Securitas tjänstemannaråd

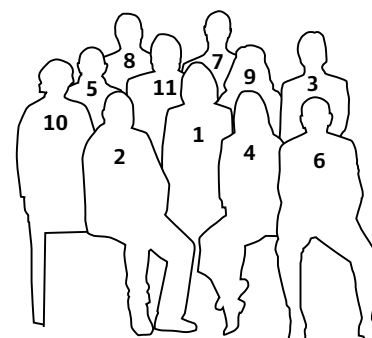
Aktier i Securitas: 120 B-aktier

11. JAN PRANG

Ledamot, f. 1959
Styrelseledamot i Securitas AB sedan 2008

Arbetsstagarrepresentant, ordförande i Svenska Transportarbetareförbundets lokalavdelning, Securitas Göteborg

Aktier i Securitas: 0



¹ Genom familj och Investent AB Latour

² Genom familj och Melker Schörling AB

Alla siffror avser innehav per den 31 december 2019.



KONCERNLEDNING

1. MAGNUS AHLQVIST

VD och koncernchef i Securitas AB*
Född: 1974
Anställd: 2015
Aktier i Securitas: 111 430 B-aktier¹,
200 000 aktieoptioner²

2. BART ADAM

CFO och finansdirektör
Född: 1965
Anställd: 1999
Aktier i Securitas: 43 555 B-aktier¹

3. MARTIN ALTHÉN

Chief Information Officer
Född: 1968
Anställd: 2016
Aktier i Securitas: 3 478 B-aktier¹

4. HELENA ANDREAS

Kommunikationsdirektör
Född: 1975
Anställd: 2019
Aktier i Securitas: 2 045 B-aktier¹

5. WILLIAM BARTHELEMY

Operativ chef,
Security Services North America
Född: 1954
Anställd: 1999
Aktier i Securitas: 70 859 B-aktier¹

6. TONY BYERLY

President, Securitas Electronic Security
Född: 1966
Anställd: 2016
Aktier i Securitas: 0 B-aktier¹

7. JORGE COUTO

Divisionschef, Security Services
Ibero-America
Född: 1970
Anställd: 1998
Aktier i Securitas: 0 B-aktier¹

8. SANTIAGO GALAZ

Divisionschef,
Security Services North America
Född: 1959
Anställd: 1995
Aktier i Securitas: 91 670 B-aktier¹

9. PETER KARLSTRÖMER

Divisionschef, Security Services Europe
Född: 1971
Anställd: 2019
Aktier i Securitas: 6 196 B-aktier¹

10. ANDREAS LINDBACK

Divisionschef, AMEA
(Africa, Middle East and Asia)
Född: 1982
Anställd: 2011
Aktier i Securitas: 0 B-aktier¹

11. JAN LINDSTRÖM

Ekonomidirektör
Född: 1966
Anställd: 1999
Aktier i Securitas: 13 230 B-aktier¹

12. AIMÉ LYAGRE

Operativ chef och chef för tekniska
säkerhetslösningar,
Security Services Europe
Född: 1959
Anställd: 2004
Aktier i Securitas: 19 952 B-aktier¹

13. MARC PISSENS

Direktör, Aviation
Född: 1950
Anställd: 1999
Aktier i Securitas: 37 700 B-aktier¹

14. BRIAN RIIS NIELSEN

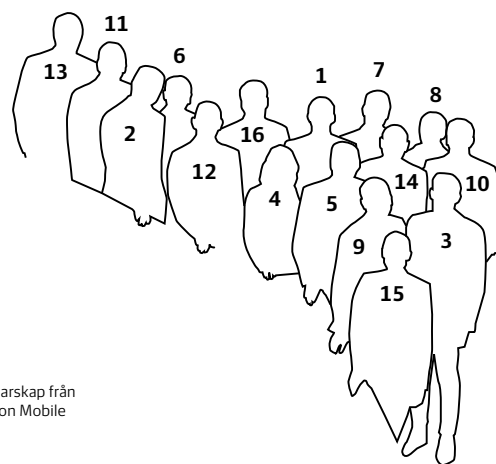
SVP for Global Clients och chef för Global Clients
& Vertical Markets
Född: 1966
Anställd: 2002
Aktier i Securitas: 0 B-aktier¹

15. FRIDA ROSENHOLM

Chefsjurist
Född: 1974
Anställd: 2018
Aktier i Securitas: 464 B-aktier¹

16. HENRIK ZETTERBERG

Operativ chef,
Security Services Europe
Född: 1976
Anställd: 2014
Aktier i Securitas: 4 091 B-aktier¹,
45 000 aktieoptioner²



*Magnus Ahlqvist har en Masterexamen i företagsekonomi från Handelshögskolan i Stockholm och examen i ledarskap från Harvard Business School. Han har tidigare haft olika chefsbefattningar i Motorola Mobility, Sony och Sony Ericsson Mobile Communications. Han är Styrelseledamot i International Security Ligue.

Luis Posadas gick i pension den 1 juli 2019 från sin roll som Divisionschef för Security Services Ibero-America.

Följande ändringar skedde från den 1 januari 2020:

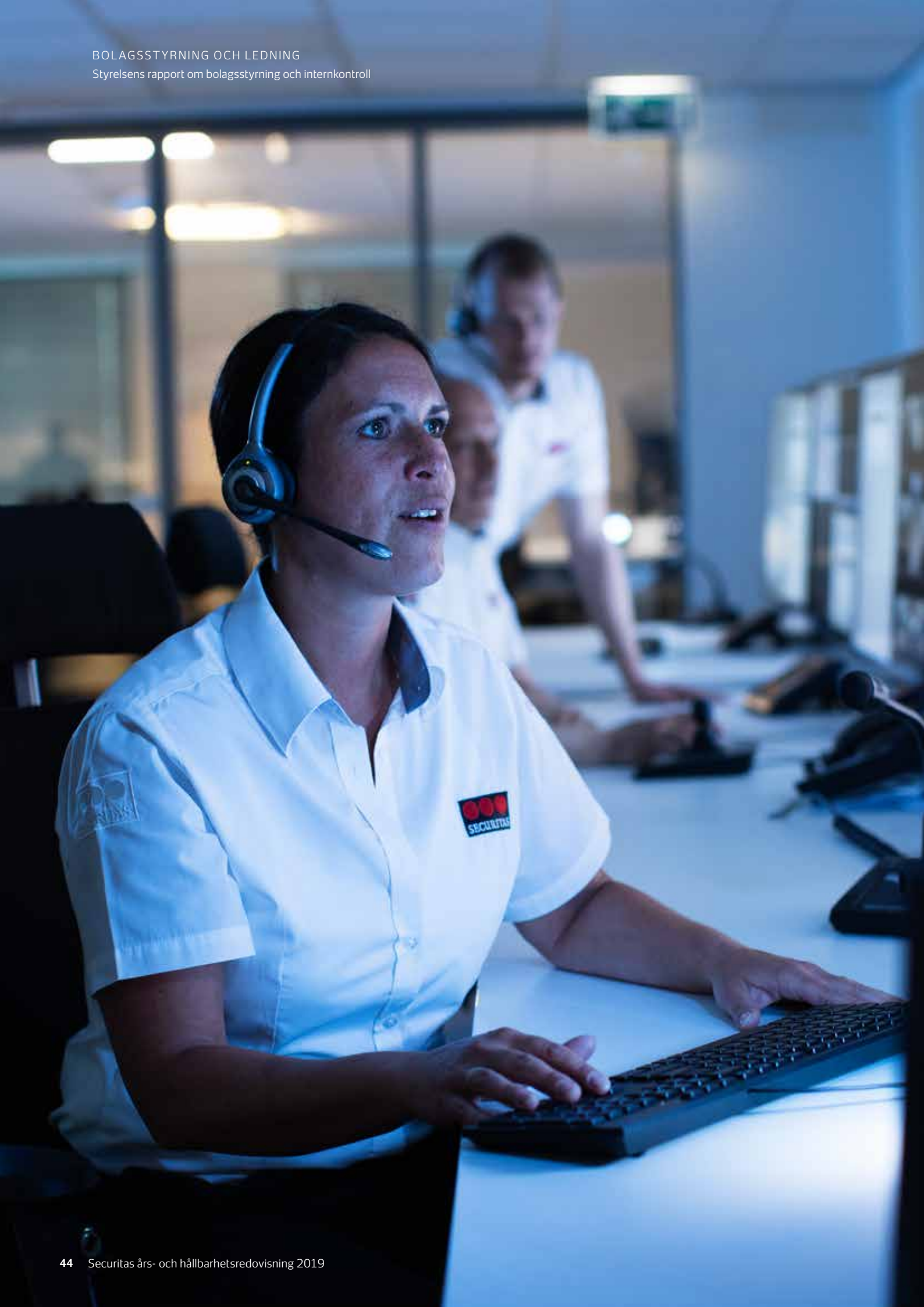
- Santiago Galaz utsågs till Executive Chairman of Securitas North America och lämnade Securitas koncernledning.
- Bill Barthelemy gick i pension i sin roll som Chief Operating Officer, North America och lämnade Securitas koncernledning. Bill kommer att arbeta som rådgivare och fortsätta arbeta med utvalda kunder till och med 2021.
- Greg Anderson utsågs till President, North American Guarding, och medlem av Securitas koncernledning.
- José Castejon utsågs till Chief Operating Officer, North American Guarding och medlem av Securitas koncernledning. José kommer också leda enheten Global Guarding Center of Excellence.

Mer information om koncernledningen finns på www.securitas.com/koncernledning

1 Faktisk tilldelning av aktier genom Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2018 för koncernledningen, och den totala potentiella tilldelningen av aktier genom Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2019 för koncernledningen framgår av not 9.

2 Aktieoptioner avseende förvärv av Securitas B-aktier, utställda av Melker Schörling AB och Investment AB Latour.





Proaktiv riskhantering och intern styrning och kontroll

Securitas system för intern styrning och kontroll har utformats för att hantera, snarare än att eliminera, risken att misslyckas med att nå affärsmässiga mål. Systemet ger rimligt, men inte absolut, skydd mot väsentliga felaktigheter eller brister, såväl som efterlevnad av huvudsakliga policyer.

Internkontroll över finansiell rapportering ingår som en del av övergripande intern styrning och kontroll i Securitas och utgör en central del i koncernens bolagsstyrning. Beskrivningen nedan omfattar det bredare perspektivet för hur intern styrning och kontroll i Securitas är organiserad. Den baseras på COSO-modellen, men delar som är specifika för internkontroll över finansiell rapportering nämns specifikt. Sidorna 48-51 beskriver Securitas enterprise risk management-processen (ERM) som utgör den övergripande processen för hur Securitas aktivt och kontinuerligt arbetar med riskhantering och intern styrning och kontroll. Securitas försäkringsstrategi är att agera som om vi vore oförsäkrade. Se sidan 49 för mer information om försäkring som ett riskhanteringsverktyg.

KONTROLLMILJÖ

De viktigaste beståndsdelarna i kontrollmiljön inkluderar: tydliga referensramar för styrelsen och dess utskott, en tydlig organisatorisk struktur med dokumenterad beslutsdelegering, dokumenterad i en attestmatris från styrelse till VD och koncernchef och vidare till koncernledning. Andra viktiga beståndsdelar är kompetensen hos medarbetarna samt ett antal koncernpolicyer, rutiner och ramverk.

Tyngdpunkten läggs på att kompetensen och förmågan hos koncernens medarbetare ska utvecklas med fortlöpande teoretisk utbildning och praktik, vilket aktivt uppmuntras genom ett brett utbud av utbildningsprogram.

Koncernen har tre grundläggande värderingar – ärlighet, vaktsamhet och hjälpsamhet – som främjar gott omdöme och enhetligt beslutsfattande.

Policyer som är relevanta för internkontroll över finansiell rapportering ingår som en del av koncernens policyer, vilken inkluderar Securitas modell för finansiell kontroll (en mer utförlig beskrivning

finns på sidorna 54-55) samt i Securitas rapporteringsmanual som specifikt fokuserar på rapportering för att säkerställa efterlevnad av rapporteringskrav och regler. Detta skapar en miljö som stödjer tillförlitlig och korrekt rapportering.

RISKANALYS

På högsta nivå utvärderar styrelsen var de framtida strategiska möjligheterna och riskerna finns, samt bistår i utformningen av bolagets strategi. Att hantera risker på ett balanserat och fokuserat sätt är nödvändigt för att Securitas ska kunna fullfölja sina strategier och uppnå sina företagsmål.

Övergripande riskhantering, eller ERM, utgör en integrerad del av Securitas verksamhet och riskmedvetenhet är en del av företagskulturen. Riskanalys görs inom ramverket för Securitas ERM-process, vidare beskriven på sidorna 48-51, oavsett om det avser operationella risker eller risker relaterade till finansiell rapportering. Securitas klassificerar inte risk avseende efterlevnad av regelverk (compliance risk) som en separat kategori utan den ingår som en del i den operationella kategorin. Riskanalys är en dynamisk process som syftar till att identifiera och analysera risker i relation till Securitas mål och utgör basen utifrån vilken riskhanteringsåtgärder tas fram (reducera, transferera/dela eller acceptera risk) efter att de kontroller som finns på plats utvärderats.

KONCERNÖVERGRIPANDE KONTROLLAKTIVITETER

Intern styrning och kontroll omfattar samtliga divisioner och dotterbolag inom koncernen. Internkontrollaktiviteter fastställs av policyer och processer, vilka hjälper till att säkerställa att ledningens direktiv att hantera risker verkställs. Kontroller utförs på olika nivåer inom organisationen och utformas beroende på vilken process som omfattas.



Illustrationen visar en översikt av huvudsakliga koncernövergripande kontrollaktiviteter.

¹BESKRIVS MER DETALJERAT NEDAN.

1 SJÄLVUTVÄRDERING ERM

Varje större land inom koncernen utför årligen en självutvärdering, som utgör en del av processen för hantering av företagsövergripande risker och innefattar de prioriterade riskerna, inklusive risker avseende den finansiella rapporteringen och mäter i hur stor utsträckning koncernens policyer och rapporteringsmanual följs. Självutvärderingen uppdateras kontinuerligt för att återspegla de risker som Securitas står inför, vilket inkluderar att säkerställa att risker relaterade till strategin och utvecklingen av tekniska erbjudanden beaktas.

Självutvärdering främjar medvetenhet om kontroller och ansvarstagande och resultaten undertecknas av varje landschef. Svaren ställs samman både på divisions- och koncernnivå för att möjliggöra jämförelser inom eller mellan divisioner. Svaren används även som input för ytterligare revisions- och granskningsåtgärder eller andra riskhanteringsaktiviteter. Koncernen och divisionerna skapar åtgärdsplaner och aktiviteter för att följa upp och supportera länderna. Varje land är ansvarig för att agera på rapporterade avvikelser.

2 BASIC CONTROLS

Detaljerade kontroller inom processer avseende finansiell rapportering, såsom intäkter, löner och IT, utgör en komponent inom Securitas koncernövergripande kontrollramverk som kallas Basic controls. Basic controls sätter koncernens minimikrav avseende vad som måste finnas på plats baserat på riskbedömning. Dessa kompletteras av ytterligare kontroller för att säkerställa fullt skydd av bolagets tillgångar samt för att säkerställa korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering anpassad till bolagets specifika beskaffenhet. Kontrollerna kan innefatta manuella-, applikations- eller generella IT-kontroller.

Huvudsakliga områden som omfattas:

- skydd av bolagets tillgångar
- fullständighet av fakturering och färdigställande i tid
- process för indrivning av kundfordringar
- kontraktshantering
- HR/lön
- IT (inklusive informationssäkerhet)
- kontinuitetsplanering för verksamheten
- giltighet avseende betalningar till tredje part
- korrekt redovisning av huvudbok
- korrekt koncernrapportering och färdigställande i tid
- efterlevnad av lokala regelkrav

3 REVISION, RISK- OCH KONTROLLDIAGNOSTIK

En viktig granskningsåtgärd är landsdiagnostik. Denna diagnostik omfattar en uppsättning arbetsprogram som testar efterlevnad av IFRS, nyckelkontroller i processer relaterade till finansiell rapportering, kontraktshantering samt IT-säkerhet. Dessa granskningar utförs normalt inom första året efter att ett förvärv har genomförts och en uppföljning sker under nästkommande år, förutsatt att väsentliga förbättringsområden har identifierats. Koncernen utför även risk- och kontrolldiagnostik inom funktionsområden som till sin natur har en hög inneboende risk. Dessa utförs för att säkerställa efterlevnad av viktiga policyer såsom policy för kontraktshantering och Securitas Värderingar och Etik. Securitas utvecklar kontinuerligt denna process för revision och översiktlig granskning vilken utförs av både interna och externa resurser.

4 FINANSIELL KONTROLL

Kontrollaktiviteter som specifikt syftar till att hantera risker relaterade till finansiell rapportering inkluderar metoder och aktiviteter för att skydda tillgångar, kontrollera precision och tillförlitlighet i interna och externa finansiella rapporter samt säkerställa efterlevnad av fastställda riktlinjer.

Regelbunden analys av finansiellt resultat på olika nivåer inom organisationen med utgångspunkt i den finansiella modellen säkerställer att informationen håller hög kvalitet. Den ekonomiska rapporteringen bygger på följande grunder:

- Koncernens policyer för finansiell planering och rapportering, långsiktig finansiering och internfinansiering, risk och försäkring, kommunikation, varumärkesarbete, juridiska frågor och IT

- Riktlinjerna i Securitas finansiella modell, vilka utgör ramen för en enkel och tydlig internrapporteringsmetod inklusive korrekt och punktlig uppföljning av finansiella nyckeltal (Securitas Sex Fingrar)
- Securitas rapporteringsmanual, som ger alla controllers (ekonomichefer) och ekonomipersonalen detaljerade anvisningar och definitioner för den finansiella rapporteringen
- Controllern, som är ansvarig för att kontinuerligt säkerställa att den finansiella information som tas fram är korrekt, transparent, relevant och aktuell. De får kontinuerlig återkoppling från koncernen vad gäller kvaliteten i rapporteringen, vilket är ett effektivt verktyg för att förbättra rapporteringen. Därutöver har varje division en egen divisionscontroller med motsvarande ansvar för divisionen.

5 LETTER OF REPRESENTATION

Koncernen har en process för bekräftelse av bokslutet där operativa enhetschefer och controllers vid årsskiftet undertecknar ett intyg, ett så kallat letter of representation, som redogör för deras uppfattning om huruvida den interna kontrollen avseende finansiell rapportering samt rapportpaketet ger en rättvisande bild av den finansiella ställningen.

Intyget omfattar även det bredare perspektivet av internkontroll inklusive efterlevnad av koncernpolicyer kopplade till finansiell rapportering.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Securitas kanaler för information och kommunikation utvecklas fortlöpande för att säkerställa att samtliga medarbetare ges tydliga mål och känner till de ramar som utgör vedertagen affärspraxis, liksom styrelsens förväntningar på riskhanteringen. Detta ger en tydlig definition av koncernens syfte och mål, ansvarsfördelning och de ramar som medarbetarna har att följa.

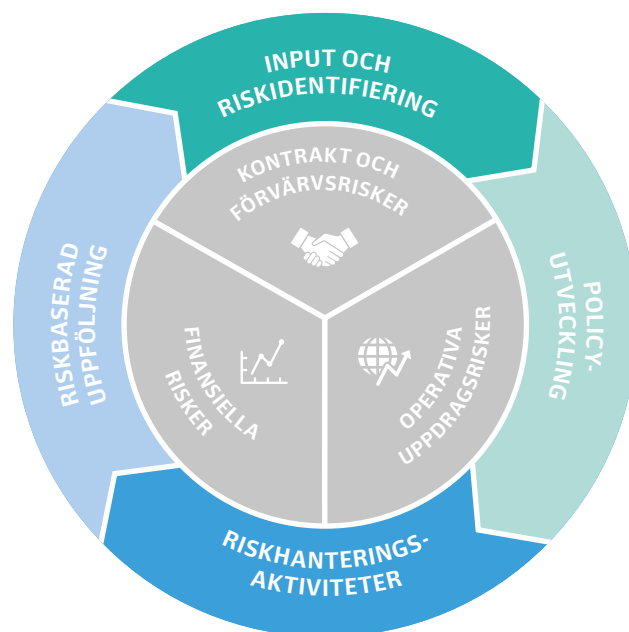
System och rutiner som stödjer en fullständig, korrekt och punktlig finansiell rapportering har införts i syfte att förse ledningen med de rapporter som krävs avseende verksamhetens resultat i förhållande till de fastställda målsättningarna. Koncernredovisningsavdelningen publicerar regelbundet vägledning om rapporteringsfrågor och rapporteringsmanualen finns tillgänglig i en koncernövergripande databas. Rapporteringsenheterna tar regelbundet fram finansiella rapporter och managementrapporter som diskuteras vid uppföljningsmöten som hålls på olika nivåer. Dessa innefattar analys av finansiell prestation och risker så att verksamheten förstår sitt ansvar med avseende på intern styrning och kontroll och dess påverkan på risker, mål och inriktning.

UPPFÖLJNING

Uppföljning sker på olika nivåer och av olika funktioner i organisationen beroende på om det avser operationella frågeställningar eller finansiell rapportering. De huvudsakliga funktionerna är styrelsen, revisionsutskottet, koncernledningen, funktionskommittéer, management assurance funktionen, koncernens riskorganisation samt lokal- och divisionsledning.

En process i fyra steg för att hantera företagsrisker

Securitas process för enterprise risk management (ERM) är integrerad i verksamheten och syftar till att identifiera, prioritera och hantera de viktigaste riskerna på alla nivåer och i samtliga delar av vår verksamhet.



Securitas exponeras för en rad olika typer av risker i den dagliga verksamheten. I samband med att vi utför säkerhetstjänster hanterar Securitas inte bara de egna riskerna, utan indirekt även kundernas risker. Den viktigaste uppgiften är att minimera risken för skador och därigenom skydda Securitas intressenter. Securitas risker har delats in i tre huvudsakliga kategorier: risker i samband med **kontrakt och förvärv**, **operativa uppdragsrisker** samt **finansiella risker**. Kategorierna utgår från det naturliga verksamhetsflödet – först ingår man ett avtal, och därefter genomförs uppdraget vilket leder till ett finansiellt resultat. Liknande riskkategorier används också vid bedömning av förvärv, men kallas då förvärvsrisker, operativa integreringsrisker och finansiella integreringsrisker.



KONTRAKTS- OCH FÖRVÄVSRISKER

Kontraktssrisker (och förvärvsrisker) omfattar risker som uppstår när ett kundkontrakt tecknas, samt de risker som har samband med förvärv av en ny verksamhet.



OPERATIVA UPPDRAGSRISKER

Kategorierna operativa uppdragsrisker (och operativ integrering) omfattar risker som är förknippade med den dagliga verksamheten och de tjänster som erbjuds kunderna. Denna kategori omfattar även alla risker relaterade till den infrastruktur som krävs för att driva verksamheten samt hållbarhetsrisker. Exempel är risker vid utförande av uppdrag, samt risk med avseende på efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik och hälso- och säkerhetsrisker, samt operativa risker så som risk för

verksamhetsavbrott och IT-avbrott, informationssäkerhet och risker relaterade till skyddande av data, anställning och bibehållande av medarbetare med mera.



FINANSIELLA RISKER

Kategorierna finansiella risker (och finansiell integrering) omfattar risker relaterade till finansiell rapportering men även finansiella risker relaterade till externt finansieringsbehov och valutaexponering. För att man inom divisionerna, länderna och regionerna ska kunna fokusera fullt ut på verksamheten är hanteringen av vissa finansiella risker (såsom finansiering och valuta) i möjligaste mån centraliserad till koncernens internbank. Andra exempel inom denna kategori är risken för oegentligheter och fel i redovisningen, risk att ledningen gör felaktiga antaganden, kredit- och kassaflödesrisk och risk förknippad med lagstadgad rapportering.

Alla risker inom dessa kategorier kan påverka koncernens finansiella utveckling och ställning om de inte hanteras på ett strukturerat sätt. Detta är anledningen till att Securitas har utvecklat en process i fyra steg för att hantera företagsrisker.

För att stötta koncernens ERM-arbete har Securitas implementerat ett webbaserat system för styrning, risk- och regellevnad (GRC-system) som innefattar alla fyra stegen i Securitas process för enterprise risk management. Systemet samlar all ERM-information i en och samma databas och hjälper till att ytterligare strukturera och effektivisera processerna. Processer och utdatarapporter automatiseras i systemet vilket medför förbättrad kvalitet i Securitas ERM-processer och fungerar som en enda informationskälla.

**INPUT OCH RISKIDENTIFIERING**

Processen börjar med riskidentifiering och prioritering i ERM-planeringsfasen. Som en del av den årliga budgetprocessen förbereder varje nivå inom organisationen en ERM affärsplan för riskhantering som anger huvudsakligt fokus och prioriteringar för det operativa riskhanteringsarbetet inom länderna, divisionerna och koncernen för det kommande året. Den årliga processen för riskbedömning samordnas av koncernens riskorganisation, som även ansvarar för att underhålla registret över risker som uppdateras årligen främst baserat på ländernas ERM-affärsplaner, men också andra källor och underlag.

**POLICYUTVECKLING**

Nästa steg i processen är att utvärdering om nya policyer behöver upprättas eller om befintliga policyer behöver uppdateras. Koncernens policyer, som utgör en av hörnstenarna i ERM-processen, sätter ramverket för alla policyer och kontroll av efterlevnad i koncernen. Koncernpolicyer utvecklas av ledningen och prioriterade policyer godkänns av styrelsen. En generell policy-uppdatering släpps årligen efter konstituerande styrelsemöte i maj, men specifika policyer utfärdas när det är nödvändigt under året. Exempel på prioriterade policyer som antagits av Securitas relaterat till ett styrningsperspektiv är kontraktspolicy, Securitas Värderingar och Etik, informationspolicy, policy för konkurrenslagstiftning, personuppgiftspolicy och insiderpolicy.

**RISKHANTERINGSAKTIVITETER**

Det tredje steget i processen är riskhanteringsaktiviteter. Styrelsen bär det yttersta ansvaret för riskhanteringen, men arbetet med att minimera risker och implementering och underhåll av kontrollsystem i enlighet med styrelsens policyer har tydligt ålagts koncernledning, divisionsledning och lokal ledning. Mer specifikt har varje divisionsledning ansvaret för samtliga aspekter av verksamheten i respektive division, inklusive hantering av operativa risker och riskminimering samt att skapa riskmedvetenhet i hela divisionen. Operativa enhetschefer och riskchefer i varje land ansvarar för att säkerställa att riskhantering utgör en del av den lokala affärsverksamheten på samtliga nivåer inom landet.

**RISKBASERAD UPPFÖLJNING**

Identifierade risker och antagna policyer sätter strukturen för det fjärde steget i processen – riskbaserad uppföljning. Prioriterade risker följs upp genom självutvärdering, revision, risk- och kontrolldiagnostik (vidare beskrivet på sidan 46-47), legala granskningar, hållbarhetsgranskningar och/eller är föremål för andra uppföljande åtgärder under året. Uppföljning genomsyrar alla nivåer i organisationen och genomförs av olika funktioner beroende på om det avser operationella frågeställningar eller finansiell rapportering.

Mer information om varje steg i processen finns på www.securitas.com.

FÖRSÄKRING SOM RISKHANTERINGSVERKTYG

STRATEGI

Securitas försäkringsstrategi är att agera som om vi vore oförsäkrade. Detta innebär att den externa försäkringen används för att skydda balansräkningen och minimera fluktuationer i resultatet, men den dagliga uppgiften är att utföra vårt uppdrag som om vi var oförsäkrade.

En viktig del av vårt riskhanteringsarbete är att arbeta proaktivt med kontrakt och platsinstruktioner för att förebygga att skador uppstår. Från ett riskhanteringsperspektiv är det viktigt att kontraktet tydligt definierar uppdraget som ska utföras av Securitas och att våra medarbetares instruktioner för uppdraget återspeglar kontraktet.

VIKTEN AV AKTIV SKADEHANTERING

En annan viktig del av Securitas riskhanteringsarbete är att vi kontinuerligt arbetar med att analysera skador, med syfte att identifiera underliggande drivkrafter, det vill säga att analysera om det är viss typ av tjänst, kontrakt, region och så vidare som orsakar försäkrings-skadan. Eftersom koncernens externa försäkringspremier delvis fastställs av historiska skador, bidrar en låg skadehistorik till lägre premier och riskkostnad.

UPPHANDLINGSSTRATEGI

Försäkringsprogrammen upphandlas med målsättningen att skapa ett välbalanserat och kostnadseffektivt skydd mot negativa ekonomiska konsekvenser. Securitas söker uppnå stordriftsfördelar genom samordnade försäkringsprogram och optimal användning av koncernens interna försäkringsbolag, så kallade captives. Strategin är att täcka frekvensskador i Securitas egna böcker. Användning av våra egna försäkringsbolag erbjuder koncernen en möjlighet att internt hantera en del av skadehanteringsprocessen, vilket ger ledningen möjlighet att delvis skapa ett oberoende från den kommersiella försäkringsmarknadens cykliska natur.

FÖRDELAR FÖR VÅRA KUNDER

En viktig fördel med våra globala försäkringsprogram är att våra kunder kan vara övertygade om att Securitas högkvalitativa försäkringskydd är konsekvent på alla marknader.

SECURITAS PRIORITERADE RISKER

Securitas riskregister innehåller cirka 50 risker. Av de 50 riskerna har 14 risker valts som topprisker som kommer att följas upp under året. Av dessa anses åtta risker för närvarande vara priori-

terade risker för koncernen och de har prioriterats under året. För information om våra prioriterade risker och hur de följs upp, se tabellen nedan.

INPUT OCH
RISKIDENTIFIERINGPOLICY-
UTVECKLING

Kontraktsrisk	Risk förenad med att orimliga åtaganden och risker finns med i kontraktet, vilket kan medföra obalanserade villkor för uppdragstypen i fråga, så som orimligt ansvar, orealistiska servicenivåer eller ofördelaktiga prissättningsmekanismer.	Koncernen har formella policyer och riktlinjer som styr godkännandeprocessen och auktorisationsnivåerna vid kontraktsskrivning, liksom för hur befintliga kontrakt ska hanteras. Alla berörda medarbetare får utbildning i dessa policyer. Utöver detta har verksamheten ett särskilt anpassat försäkringsprogram, ifall något oförutsett skulle inträffa. Läs mer om Securitas strategi för försäkringar och skadeståndskrav på föregående sida.
Risk med avseende på efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik	Risk förenad med bristande efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik vilket i slutändan kan resultera i skadat anseende, förlorade intäkter, vite, böter, rekryteringssvårigheter, etc.	Securitas Värderingar och Etik är en av företagets viktigaste policyer och säkerställer att företaget upprätthåller och främjar affärsetik av högsta möjliga standard. Securitas grundkrav är att agera inom ramarna för lagar och internationella konventioner, till exempel FNs deklaration om de mänskliga rättigheterna. Som komplement till Riktlinjerna har koncernen även antagit en rad policyer, till exempel en anti-korruptionspolicy, utsläppspolicy, leverantörs- och underleverantörspolicy, samt en policy för konkurrenslagstiftning.
Risk avseende informations-säkerhet	Risker förknippade med att inte lyckas skydda sekretess, integritet och/eller tillgång till data och databehandling, vilka kan resultera i rörelseförluster, skadat anseende, skyldigheter gentemot tredje part och/eller böter.	I koncernens informationssäkerhetspolicy formuleras koncernledningens ambitioner, förväntningar och riktning gällande informationssäkerhet inom koncernen. Policyn är en utveckling av och ett komplement till den informationssäkerhetsstrategi som upprättats av styrelsen.
Risker vid utförande av uppdrag	Risk att avtalade kontraktsvillkor inte uppfylls, vilket i sin tur kan ha en negativ inverkan på kontraktsportföljens omsättningshastighet, tillväxten, kundrelationerna och Securitas anseende.	Koncernens policy kräver att lokala personalpolicyer upprättas som omfattar rekrytering av medarbetare, behålla medarbetare, utveckling och utbildning samt efterlevnad av relevanta lagar och regler. En korrekt rekryteringsprocess samt utbildning och tillsyn av väktare är viktigt för att minska risken.
Efterlevnadsrisk (regelverk och övrigt)	Risk för att regelverk eller andra krav inte följs eller att Securitas inte uppfyller förväntningarna på efterlevnad från marknaden eller från kunder och investerare. Detta kan resultera i lägre kvalitet, högre kostnader, förlorade intäkter förseningar, vite, böter eller försämrat anseende.	Risker relaterade till efterlevnad av regelverk och andra krav hanteras på alla nivåer i organisationen, och av alla medarbetare. Vägledande principer finns i Securitas Värderingar och Etik, men risken hanteras också genom separata policyer för specifika ämnen/områden.
Risk för avbrott i verksamheten	Risk för att viktiga affärsprocesser inte kan fungera som avsett efter en incident, vilket kan orsaka betydande störningar i verksamheten.	Koncernens policy för kontinuitet i verksamheten kräver att alla enheter har en skriftlig beredskapsplan som baseras på klassificering av nyckelprocesser. Planen ska också täcka in viktiga IT-system och vara länkad till kontroller av IT-avbrott, inklusive beredskapsplaner vid katastrofer. Planen ska täcka in alla relevanta områden, inklusive regelbundna uppdateringar och tester.
Pris/ produktions-kostnadsrisk	Risk att inte kunna hantera pris/löneökningar på önskvärd sätt, till exempel löneökningar som inte motsvaras av höjningar av prisnivån i kundkontrakten, vilket kan leda till försämrade marginaler.	Rapportering av nyckeltal för pris och lön är en obligatorisk del av månads- och kvartalsrapporteringen till koncernen.
Risk för insiderhot	Risk att en person i sin roll som anställd av eller underleverantör till Securitas potentiellt kan utgöra ett hot för Securitas, våra kunder och/eller offentligheten, genom att till exempel vara involverad i organiserad brottslighet, terrorism, extremism eller liknande aktiviteter.	Koncernens policy för insiderhot skall implementeras av samtliga länder på grund av den ökade risken för terrorism eller exponering för insiderhot. Målet är att så långt som möjligt undvika och/eller upptäcka anställda/underleverantörer som potentiellt kan utgöra ett hot mot Securitas, våra kunder och/eller offentligheten.



**RISKHANTERINGS-
AKTIVITETER**



**RISKBASERAD
UPPFÖLJNING**

Kontraktsrisk	För att hantera kontraktsrisk på ett strukturerat sätt i verksamheten använder vi en modell för utvärdering av affärsrisk som kallas "the Scale", och som ingår som en del i Securitas ledningsmodell, "The Toolbox". Modellen utvärderar uppdraget, risk, kontraktsvillkor och finansiella aspekter. Alla medarbetare som är inblandade i kontraktshanteringsprocessen får utbildning i modellen.	Eftersom kontraktsrisk är en prioriterad risk övervakar Securitas den genom granskningar (som kallas diagnostik) för att testa effektiviteten av kontrollerna i kontraktshanteringsprocessen. Kontraktsrisken övervakas också genom Securitas ERM-process som innefattar självutvärdering och affärsplan.
Risk med avseende på efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik	Alla medarbetare är utbildade i Securitas Värderingar och Etik. Härtill har vi utbildningskrav för de policyer som relaterar till Securitas Värderingar och Etik, så som anti-korruptionspolicy, policy för konkurrenslagstiftning och leverantörs- och underleverantörspolicy.	Risken övervakas genom hållbarhetsgranskningar, revisioner samt genom Securitas ERM-process som innefattar självutvärdering och affärsplan. Koncernen har en etik- och hållbarhetsnämnden som fastställer principerna för Securitas hållbarhetsarbete och noggrant följer upp fall av påstådd bristande efterlevnad av Securitas Riktlinjer som rapporteras via Securitas Integrity Line eller på andra sätt.
Risk avseende informations-säkerhet	Riskhanteringen kring informationssäkerhet kommer att fortsätta att vara ett prioriterat område under de kommande åren, i takt med att hotbilden inom cybersäkerhet blir alltmer komplex. Under 2019 tog Securitas ytterligare steg för att förbättra förmågan inom cybersäkerhet och implementerade ytterligare förebyggande kontroller såväl som vidare utveckling av styrmodellen.	Implementeringen av informationssäkerhetspolicyn och stärkandet av relevanta förmågor inom området följs upp med hjälp av olika typer av uppföljning såsom granskningar, revisioner, självutvärdering genom ERM-processen, liksom lokala uppföljningsaktiviteter i respektive land.
Risker vid utförande av uppdrag	Lokala rutiner för säkerhetstjänster ska omfatta en process för skriftliga bevakningsinstruktioner som säkerställer att dessa är definierade, hålls uppdaterade, och är förstärkta.	Risken övervakas genom Securitas ERM-process som innefattar självutvärdering och affärsplan, liksom genom lokala revisioner på platskontoren.
Efterlevnads-risk (regelverk och övrigt)	Det är obligatoriskt att de lokala rutinerna innehåller procedurer som ska säkerställa efterlevnaden av regelverk och andra krav, att det finns ett tilldelat ansvar för återkommande revisioner och att åtgärdsplaner finns framtagna för att hantera eventuella problem som identifieras. Efterlevnad av GDPR har fortsatt att vara ett fokusområde under 2019.	Koncernens rutiner för uppföljning har utformats för att identifiera förändrade krav som kan påverka Securitas aktiviteter, och för att säkerställa att lämpliga åtgärder vidtas.
Risk för avbrott i verksamheten	Under de senaste åren har Securitas bedrivit ett koncernövergripande projekt som fokuserar på kontinuitetsplanering för verksamheten i form av workshops i utvalda länder i hela koncernen för att sprida metoder för att ta fram, testa och uppdatera kontinuitetsplaner för kritiska affärsprocesser och IT-system.	Risken övervakas genom Securitas ERM-process som innefattar självutvärdering och ERM-affärsplan.
Pris/ produktions-kostnadsrisk	Processerna omfattar mätning, kommunikation, utbildning och stöd för medarbetare som är involverade i prissättning av våra tjänster, både vid tecknandet av ett kontrakt och inför prisjusteringar.	Pris-/löneökningar övervakas och följs upp varje månad och utgör en del av den månatliga rapporteringen på koncernnivå.
Risk för insiderhot	Samtliga länder skall implementera specifika processer och kontroller för att hantera risken. Sådana åtgärder innefattar riskbedömning & workshops, bakgrundskontroller, medvetenhet, operationella åtgärder, kanaler för rapportering och processer för utredning.	Risk och implementering av policyn övervakas genom granskningar, "Insider threat reviews". Risken övervakas också genom ERM-självutvärdering och ERM-affärsplan.

Stockholm den 18 mars 2020

Marie Ehrling
Ordförande

Carl Douglas
Vice ordförande

Ingrid Bonde
Styrelseledamot

John Brandon
Styrelseledamot

Anders Böös
Styrelseledamot

Fredrik Cappelen
Styrelseledamot

Sofia Schörling Högberg
Styrelseledamot

Dick Seger
Styrelseledamot

Susanne Bergman Israelsson
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Åse Hjelm
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Jan Prang
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Magnus Ahlqvist
Verkställande direktör och koncernchef

REVISORS YTTRANDE OM BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Securitas AB, org nr 556302-7241

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 32-52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2-6 Årsredovisningslagen samt 7 kap. 31§ andra stycket samma lag är förenliga med Årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med Årsredovisningslagen.

Stockholm den 18 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Madeleine Endre
Auktoriserad revisor



SECURITAS FINANSIELLA MODELL - SEX FINGRAR

Så läser och tolkar du vår finansiella rapportering

Securitas modell fokuserar på de faktorer som påverkar vinsten och som har tydlig koppling till verksamheten. Faktorerna är indelade i tre kategorier: volymrelaterade faktorer, effektivitetsrelaterade faktorer och faktorer som påverkar kapitalbindningen.

SECURITAS MODELL FÖR FINANSIELLA NYCKELTAL

VOLYMRELATERADE FAKTORER

De två första nyckeltalen, **Ny försäljning** (av kontrakt) och **Nettoförändring** (av kontraktssportföljen) hänför sig till utvecklingen av kundkontraktssportföljen. **Ny försäljning** är nytecknade kontrakt som kommer att öka den fasta månatliga försäljningen. **Nettoförändring** av kundkontraktssportföljen motsvarar nystart (nytecknade kontrakt som startat) plus ökad försäljning i redan befintliga kontrakt minus uppsagda kundkontrakt och minskad försäljning i befintliga kontrakt. Prisförändringar mäts separat och läggs till **nettoförändringen** för att fastställa kontraktssportföljens utgående balans för perioden. Utgående balans är det totala månatliga värdet av faktureringen för de fasta månadskontrakten vid utgången av den aktuella perioden. Det tredje nyckeltalet är hämtat från resultaträkningen och är **Total försäljning**. Utöver den kontraktsbaserade försäljningen ingår här även tillfälliga bevakningsuppdrag men också larminstallationer, vissa underhållstjänster, produktförsäljning och vissa riskhanteringstjänster.

EFFEKTIVITETSRELATERADE FAKTORER

De effektivitetsrelaterade nyckeltalen ger cheferna de instrument de behöver för att följa tjänsteproduktionens effektivitet och kostnadsutvecklingen. De fjärde och femte nyckeltalen är: **Bruttomarginal**, som definieras som total försäljning minus direkta kostnader i förhållande till total försäljning, och **Indirekta kostnader**, som är hänförliga till organisationen och som innefattar kostnader för försäljning och administration (kostnader för plats-, områdes- och region-/landskontor). Bruttoresultatet minus **indirekta kostnader** ger rörelseresultatet före avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar och förvävsrelaterade kostnader. När detta anges i procent av den totala försäljningen får man fram koncernens rörelsemarginal som i Securitas finansiella modell anges före förvävsrelaterade poster.

FAKTORER HÄNFÖRLIGA TILL KAPITALBINDNING

Generellt sett är Securitas verksamheter inte kapitalintensiva. Kundfordringarna binder mest kapital. Det sjätte nyckeltalet är **Utestående kundfordringsdagar**. Betalningsvillkor och effektiva kravrutiner är avgörande för hur mycket kapital som binds i kundfordringar. Dessa siffror följs fortlöpande upp på alla nivåer i organisationen.

KONCERNEN

Organisk försäljningstillväxt
Förvärvat försäljningstillväxt
Valutajusterad försäljningstillväxt
Total försäljning

Rörelsemarginal
Resultat före skatt
Vinst per aktie

Operativt sysselsatt kapital som % av försäljningen
Rörelsens kassaflöde som % av rörelseresultat före avskrivningar
Fritt kassaflöde
Avkastning på sysselsatt kapital
Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld

VERKSAMHETER

Ny försäljning
Bruttomarginal på nyförsäljning
Uppsagda kontrakt
Bruttomarginal på uppsagda kontrakt
Nettoförändring
Prisförändring
Organisk försäljningstillväxt
Total försäljning

Personalomsättning
Ökning av lönekostnader
Bruttomarginal
Indirekta kostnader
Rörelsemarginal

Utestående kundfordringsdagar
Operativt sysselsatt kapital som % av försäljningen
Rörelsens kassaflöde som % av rörelseresultat före avskrivningar
Avkastning på sysselsatt kapital

Till dessa faktorer finns nyckeltal kopplade som mäts löpande så att cheferna kan fatta beslut baserade på fakta och snabbt göra eventuella justeringar. Modellen används också för att analysera bolag vid förvärv. Faktorerna och nyckeltalen används i hela verksamheten, från platskontoren till koncernnivå.

Sex nyckeltal utgör tillsammans grunden för modellen Sex Fingrar (fettstila i texten och tabellen), men divisionerna använder också kompletterande nyckeltal som organisk försäljningstillväxt och rörelsemarginal. Utöver dessa finns också kompletterande nyckeltal anpassade till behoven i våra

prioriterade områden som till exempel säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet. Dessa nyckeltal omfattar volymrelaterade faktorer, effektivitetsrelaterade faktorer och faktorer som påverkar kapitalbindningen och som är speciellt viktiga för Securitas utveckling. Exempel på dessa nyckeltal är antalet installationer för fjärrstyrd kameraövervakning, bruttomarginal på kontrakt på säkerhetslösningar (jämfört med kontrakt på traditionell bevakning), investeringar i säkerhetsutrustning och orderstock för larminstallationer.

SAMBAND MELLAN RESULTAT, KASSAFLÖDE OCH BALANSRÄKNING

Resultaträkningen

Resultaträkningen är funktionsindeldad och tydliggör på så sätt ansvaret för varje resultatnivå. Operativt ansvariga chefer kan enkelt se vad som förväntas av dem och koncentrera sig på de faktorer som de kan påverka. Bruttomarginal och rörelsemarginal är centrala begrepp i den operativa uppföljningen på både divisionsnivå och koncernnivå. Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, förvärvsrelaterade kostnader, finansiella poster och skatter följs upp separat.

Kassaflödesanalys

Rörelseresultatet ska i princip generera ett lika stort kassaflöde från rörelsen. Kassaflödet påverkas av investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar som används i verksamheten och av förändringar av rörelsekapitalet. Rörelsens kassaflöde är ett viktigt

nyckeltal på operativ nivå. Det definieras som rörelseresultatet minus investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar (inklusive utrustning som används för kontrakt som omfattar säkerhetslösningar) plus återföring av avskrivningar, förändring av kundfordringar och förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital.

Det fria kassaflödet är rörelsens kassaflöde minus betalda finansiella poster och betald inkomstskatt. Då kassaflöden relaterade till förvärv och eget kapital dras ifrån det fria kassaflödet erhålls årets kassaflöde.

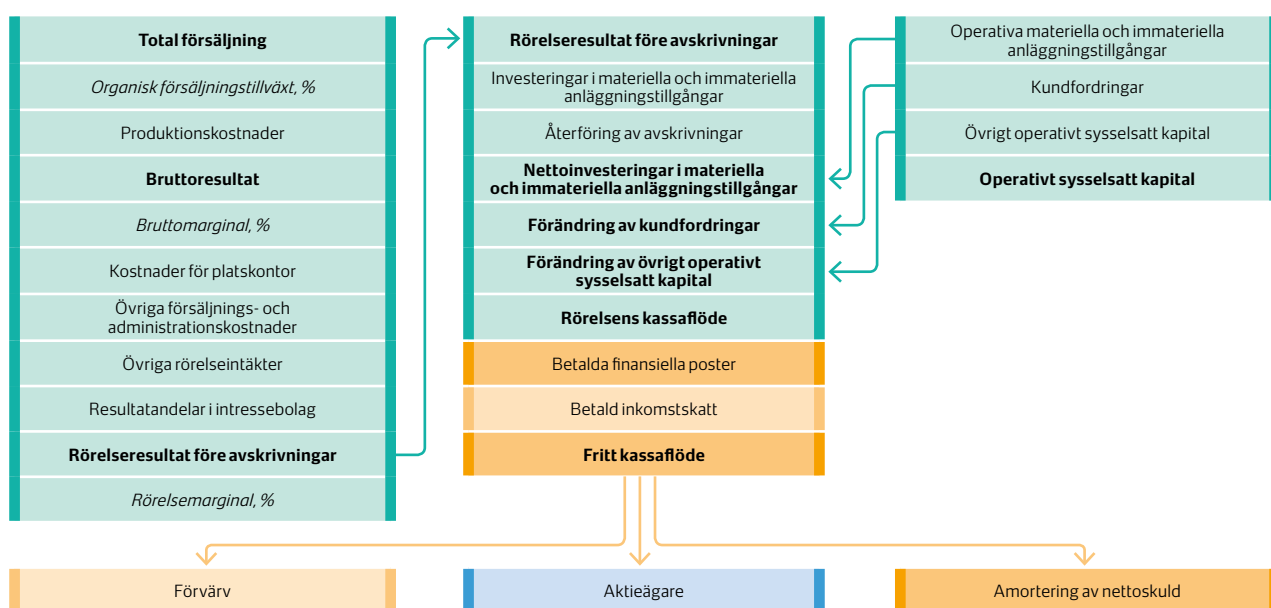
När nettoskulder i utländsk valuta konsolideras uppstår vanligen en omräkningsdifferens som redovisas separat. Dessutom kräver redovisningsstandarderna att vissa delar av nettoskulden omvärderas till marknadsvärde efter det första redovisningstillfället och även denna omvärdering rapporteras separat. Förändringen av nettoskulden motsvarar kassaflödet för året

plus förändringar i lån och leasingskulder, omräkningsdifferenser samt omvärdering av finansiella instrument.

Balansräkningen

Securitas använder begreppen "sysselsatt kapital" och "finansiering av sysselsatt kapital" för att beskriva balansräkningen och den finansiella ställningen. Det sysselsatta kapitalet utgörs av operativt sysselsatt kapital plus goodwill, förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och andelar i intressebolag.

Det operativt sysselsatta kapitalet består av operativa materiella och immateriella anläggningstillgångar och rörelsekapital. Det följs löpande upp på operativ nivå för att undvika onödig kapitalbindning. Sysselsatt kapital finansieras av nettoskuld och eget kapital.



Bilden visar sambanden mellan resultaträkning, kassaflöde och balansräkning. I illustrativt syfte används olika färger.

■ Rörelserelaterade poster ■ Poster hänförliga till nettoskuld ■ Goodwill, skatt och ej rörelserelaterade poster ■ Poster hänförliga till eget kapital

DEN FORMELLA ÅRSREDOVISNINGEN OCH
KONCERNREDOVISNINGEN OMFATTAR SIDORNA 57-143

Årsredovisning

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 57

**KONCERNENS
FINANSIELLA RAPPORTER**

Koncernens resultaträkning	68
Koncernens rapport över totalresultat	68
Koncernens kassaflödesanalys	70
Koncernens balansräkning	72
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	74

**KONCERNENS NOTER OCH
KOMMENTARER**

75

**MODERBOLAGETS
FINANSIELLA RAPPORTER**

Moderbolagets resultaträkning	128
Moderbolagets rapport över totalresultat	128
Moderbolagets kassaflödesanalys	128
Moderbolagets balansräkning	129
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	130

**MODERBOLAGETS NOTER OCH
KOMMENTARER**

131

STYRELSENS UNDERSKRIFTER 138

REVISIONSBERÄTTELSE 139

HÅLLBARHETSNOTER 144

KVARTALSDATA 160

SECURITAS AKTIE 162

**FINANSIELL INFORMATION OCH
KALLELSE TILL ÅRSSTÄMMA** 164

Not 1	Allmän företagsinformation	75
Not 2	Redovisningsprinciper	75
Not 3	Definitioner, beräkning av nyckeltal och valutakurser	81
Not 4	Kritiska uppskattningar och bedömningar	84
Not 5	Händelser efter balansdagen	85
Not 6	Intäkter	86
Not 7	Finansiell riskhantering	87
Not 8	Transaktioner med närstående	95
Not 9	Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare	95
Not 10	Segmentrapportering	98
Not 11	Rörelseresultat	101
Not 12	Personal	102
Not 13	Avskrivningar	104
Not 14	Finansnetto	104
Not 15	Skatter	104
Not 16	Förvärv och avyttringar av dotterbolag	106
Not 17	Goodwill och nedskrivningsbedömning	109
Not 18	Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	110
Not 19	Övriga immateriella tillgångar	111
Not 20	Nyttjanderättstillgångar	111
Not 21	Materiella anläggningstillgångar	112
Not 22	Andelar i intressebolag	112
Not 23	Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	112
Not 24	Övriga långfristiga fordringar	112
Not 25	Varulager	113
Not 26	Kundfordringar	113
Not 27	Övriga kortfristiga fordringar	113
Not 28	Övriga räntebärande omsättningstillgångar	113
Not 29	Likvida medel	113
Not 30	Eget kapital	113
Not 31	Långfristiga skulder exklusive avsättningar	114
Not 32	Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	115
Not 33	Övriga långfristiga avsättningar	121
Not 34	Kortfristiga låneskulder	121
Not 35	Övriga kortfristiga skulder	121
Not 36	Kortfristiga avsättningar	122
Not 37	Ställda säkerheter	122
Not 38	Eventualförpliktelser	122
Not 39	Finansiell femårsöversikt	124
Not 40	Omvärdering avseende höginflation	126
Not 41	Införande och effekter av IFRS 16 Leasingavtal	127
Not 42	Redovisningsprinciper	131
Not 43	Händelser efter balansdagen	131
Not 44	Transaktioner med närstående	132
Not 45	Finansiell riskhantering	132
Not 46	Administrationskostnader och övriga rörelseintäkter	134
Not 47	Personal	134
Not 48	Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto	135
Not 49	Skatter	135
Not 50	Immateriella tillgångar	135
Not 51	Maskiner och inventarier	135
Not 52	Andelar i dotterbolag	136
Not 53	Andelar i intressebolag	136
Not 54	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	137
Not 55	Likvida medel	137
Not 56	Eget kapital	137
Not 57	Obeskattade reserver	137
Not 58	Långfristiga skulder	137
Not 59	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	137
Not 60	Ställda säkerheter	137
Not 61	Eventualförpliktelser	137

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Securitas AB (publ.), organisationsnummer 556302-7241, med säte i Stockholm, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2019.

Securitas erbjuder säkerhetslösningar baserade på kundens specifika behov genom olika kombinationer av stationär bevakning, mobil bevakning och fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar samt riskhantering för företag. Securitas är verksam i 56 länder i Nordamerika, Europa, Latinamerika, Afrika, Mellanöstern, Asien och Australien och har 370 000 medarbetare.

Securitas bestod 2019 av affärssegmenten Security Services North America, Security Services Europe och Security Services Ibero-America. Förutom dessa affärssegment bedriver koncernen verksamhet i Afrika, Mellanöstern, Asien och Australien, vilken inkluderas under rubriken Övrigt i segmentsrapporteringen i not 10.

Securitas tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från och med den 1 januari 2019. Den ackumulerade effekten av övergången har redovisats utan omräkning av jämförelseperioderna. Ytterligare information finns i not 2 och 41.

Årets organiska försäljningstillväxt var 4 procent (6), en nedgång med starka jämförelsetal, men reflekterar också en inbromsning i några viktiga marknader under det andra halvåret 2019. Securitas växte snabbare än säkerhetsmarknaden generellt och har det starkaste erbjudandet av säkerhetstjänster inklusive säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet, vilket ökade med 10 procent under 2019 till att representera 21 procent av koncernens totala försäljning. Securitas har nyligen förvärvat två strategiskt viktiga företag inom elektronisk säkerhet, Fredon Security i Australien och Techco Security i Spanien, där det sistnämnda gör den elektroniska säkerhetsverksamheten i Spanien till den näst största i koncernen.

Rörelsemarginalen under 2019 var på samma nivå som föregående år. Pris- och lönebalansen förbättrades under slutet av året och kommer fortsätta att vara ett fokusområde under 2020.

Det valutajusterade rörelseresultatet ökade med 3 procent under 2019.

Securitas nådde det högsta operativa och fria kassaflödet någonsin under 2019. Fokus på att förbättra kassaflödet fortsätter att vara högprioriterat i samtliga affärssegment.

Vinst per aktie uppgick till 9,20 SEK (8,26), en total förändring om 11 procent jämfört med föregående år. Valutajusterad förändring av vinst per aktie var 6 procent under 2019. Vinst per aktie före jämförelsestörande poster uppgick till 9,61 SEK, vilket representerade en total förändring om 5 procent jämfört med föregående år och valutajusterat var förändringen -1 procent under 2019. Valutajusterad förändring av vinst per aktie påverkades negativt av tillämpningen av IFRS 16 liksom av den högre skattesatsen jämfört med föregående år. Tillsammans hade dessa två

faktorer en negativ effekt om -4,5 procentenheter. Justerat för detta hade den valutajusterade förändringen av vinst per aktie före jämförelsestörande poster varit 4 procent under 2019.

Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld var 0,19 (0,13) och nettoskuld i förhållande till EBITDA var 2,2 (2,3), båda påverkade av IFRS 16. För ytterligare information, se not 41.

Försäljning

Försäljningen uppgick till 110 899 MSEK (101 467) och den organiska försäljningstillväxten var 4 procent (6). Security Services North America levererade organisk försäljningstillväxt på 4 procent (6) med starka jämförelsetal. Security Services Europe visade organisk försäljningstillväxt på 2 procent (4), och dämpades främst av förlusten av några större kontrakt som kommunicerats tidigare. Security Services Ibero-America levererade 14 procent (12).

Den valutajusterade försäljningstillväxten, inklusive förvärv, var 6 procent (8).

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet uppgick till 23 290 MSEK (20 440) eller 21 procent (20) av total försäljning under 2019. Den valutajusterade försäljningstillväxten, inklusive förvärv, var 10 procent (21).

FÖRSÄLJNING JANUARI - DECEMBER

MSEK	2019	2018	%
Total försäljning	110 899	101 467	9
Valutaförändring från 2018	-3 693	-	
Valutajusterad försäljning	107 206	101 467	6
Förvärv/avyttringar	-1 339	-34	
Organisk försäljning	105 867	101 433	4

Rörelseresultat före avskrivningar

Rörelseresultat före avskrivningar var 5 738 MSEK (5 304) vilket, justerat för valutakursförändringar, representerade en förändring på 3 procent (9).

Koncernens rörelsemarginal var 5,2 procent (5,2). Rörelsemarginalen förbättrades i Security Services North America och Security Services Ibero-America, medan den gick ned i Security Services Europe. Fortsatta strategirelaterade investeringar på koncernnivå, vilka redovisas under Övrigt i segmentsrapporteringen, påverkade koncernens rörelsemarginal med -0,1 procentenheter. De totala prisjusteringarna i koncernen var något lägre än lönekostnadsökningarna under 2019.

Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en positiv inverkan på rörelseresultatet med 80 MSEK under 2019. För ytterligare information hänvisas till not 41.

RÖRELSERESULTAT JANUARI – DECEMBER

MSEK	2019	2018	%
Rörelseresultat före avskrivningar	5 738	5 304	8
Valutaförändring från 2018	-255	-	
Valutajusterat rörelseresultat före avskrivningar	5 483	5 304	3

Rörelseresultat efter avskrivningar

Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar uppgick till -271 MSEK (-260).

Förvävsrelaterade kostnader var -62 MSEK (-120). För ytterligare information hänvisas till not 11.

Jämförelsestörande poster var -209 MSEK (-455) och hörde till IS/IT-programmen. För ytterligare information hänvisas till not 11.

Rörelseresultat efter avskrivningar var 5 196 MSEK (4 469).

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader uppgick till -578 MSEK (-441). Jämförelsetalet inkluderar en engångseffekt på -46 MSEK som avser refinansiering av lån med hög ränta i Argentina. Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en negativ inverkan på -148 MSEK. Vidare påverkades finansiella intäkter och kostnader negativt av en svagare svensk krona samt en ökad nettoskuld. Finansiella intäkter och kostnader påverkades positivt med 25 MSEK som härrör från höginflationsredovisningen i Argentina. För ytterligare information hänvisas till not 40.

Resultat före skatt

Resultat före skatt uppgick till 4 618 MSEK (4 028). Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en negativ påverkan med -68 MSEK på resultat före skatt. För ytterligare information hänvisas till not 41.

Skatt, årets resultat och vinst per aktie

Koncernens skattesats var 27,2 procent (25,0). Skattesatsen justerad för skatt på jämförelsestörande poster var 27,2 procent (25,2).

Nettoresultatet var 3 362 MSEK (3 021). Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en negativ påverkan med -49 MSEK på nettoresultatet.

Vinst per aktie var 9,20 SEK (8,26). Vinst per aktie före jämförelsestörande poster var 9,61 SEK (9,17).

RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG
ENLIGT SECURITAS FINANSIELLA MODELL

MSEK	2019	2018
Total försäljning	110 899	101 467
Organisk försäljningstillväxt, %	4	6
Produktionskostnader	-91 588	-83 570
Bruttoresultat	19 311	17 897
Försäljnings- och administrationskostnader	-13 637	-12 654
Övriga rörelseintäkter	34	30
Resultatandelar i intressebolag	30	31
Rörelseresultat före avskrivningar	5 738	5 304
Rörelsemarginal, %	5,2	5,2
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-271	-260
Förvävsrelaterade kostnader	-62	-120
Jämförelsestörande poster	-209	-455
Rörelseresultat efter avskrivningar	5 196	4 469
Finansiella intäkter och kostnader	-578	-441
Resultat före skatt	4 618	4 028
Skatt	-1 256	-1 007
Årets resultat	3 362	3 021

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54–55.

Operativa poster. Nettoskuldrelaterade poster. Goodwill, skatt och icke operativa poster. Poster relaterade till eget kapital.

Affärssegmentens utveckling
Security Services North America

FÖRSÄLJNING OCH RESULTAT

MSEK	2019	2018	Förändring, %	
			Total	Valuta-justerad
Total försäljning	48 499	42 366	14	6
Organisk försäljningstillväxt, %	4	6		
Andel av koncernens försäljning, %	44	42		
Rörelseresultat före avskrivningar	3 003	2 589	16	8
Rörelsemarginal, %	6,2	6,1		
Andel av koncernens rörelseresultat, %	52	49		

Ytterligare information avseende resultat, kassaflöde och sysselsatt kapital framgår av not 10.

Den organiska försäljningstillväxten var 4 procent (6), med starka jämförelsetal och en kundkontinuitet på 90 procent (91). Främst bidrog de fem geografiska regionerna samt Pinkerton Corporate Risk Management till den organiska försäljningstillväxten.

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet representerade 8 885 MSEK (7 365) eller 18 procent (17) av total försäljning i affärssegmentet under 2019.

Rörelsemarginalen var 6,2 procent (6,1), en förbättring som supporterades av flera affärsenheter inklusive en god utveckling inom de fem geografiska regionerna. Rörelsemarginalen dämpades av en tillfällig nedgång i affärsenheten kritisk infrastruktur i det fjärde kvartalet. Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en positiv påverkan på rörelseresultatet i affärssegmentet.

Den svenska kronans växelkurs försvagades gentemot US-dollar, vilket hade en positiv påverkan på rörelseresultatet i svenska kronor. Den valutajusterade förändringen var 8 procent under 2019.

Security Services Europe

FÖRSÄLJNING OCH RESULTAT

MSEK	2019	2018	Förändring, %	
			Total	Valuta-justerad
Total försäljning	47 248	45 040	5	3
Organisk försäljningstillväxt, %	2	4		
Andel av koncernens försäljning, %	43	44		
Rörelseresultat före avskrivningar	2 582	2 511	3	1
Rörelsemarginal, %	5,5	5,6		
Andel av koncernens rörelseresultat, %	45	47		

Ytterligare information avseende resultat, kassaflöde och sysselsatt kapital framgår av not 10.

Den organiska försäljningstillväxten var 2 procent (4), en nedgång som huvudsakligen förklarades av de avslutade kontrakten i Frankrike och Storbritannien tidigare under året. Kundkontinuiteten var 90 procent (93). Belgien, Tyskland, de nordiska länderna och bevakningsverksamheten i Turkiet bidrog främst till den organiska försäljningstillväxten.

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet representerade 10 611 MSEK (9 638) eller 22 procent (21) av total försäljning i affärssegmentet.

Rörelsemarginalen var 5,5 procent (5,6), dämpad främst av Sverige men också av Belgien och Nederländerna. Rörelsemarginalen supporterades av slutliga vinster avseende reglering av befintliga förmånsbestämda pensionsplaner i Norge och av kostnadsbesparingsprogrammet som initierades under 2018. Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en positiv påverkan på rörelseresultatet i affärssegmentet.

Den svenska kronans växelkurs försvagades gentemot utländska valutor, särskilt mot euron, vilket hade en positiv effekt på rörelseresultatet i svenska kronor. Den valutajusterade förändringen var 1 procent under 2019.

Security Services Ibero-America

FÖRSÄLJNING OCH RESULTAT

MSEK	2019	2018 ¹	Förändring, %	
			Total	Valuta-justerad
Total försäljning	13 099	12 315	6	14
Organisk försäljningstillväxt, %	14	12		
Andel av koncernens försäljning, %	12	12		
Rörelseresultat före avskrivningar	614	550	12	14
Rörelsemarginal, %	4,7	4,5		
Andel av koncernens rörelseresultat, %	11	10		

Ytterligare information avseende resultat, kassaflöde och sysselsatt kapital framgår av not 10.

¹ Från och med 1 juli 2018 har Securitas infört IAS 29 Finansiell rapportering i höginflationsländer för verksamheten i Argentina. Vid beräkning av nyckeltal för procentuell organisk försäljningstillväxt och procentuell valutajusterad förändring, är effekten från omvärderingen behandlad i likhet med valutaförändring. De beräknade procentuella nyckeltalen är således jämförbara med hur dessa beräknades före införandet av IAS 29. Effekten av IAS 29 innebär en omvärdering av försäljningen 2019 med -12 MSEK (-63) samt en omvärdering av rörelseresultatet före avskrivningar 2019 med -2 MSEK (-3).

Den organiska försäljningstillväxten var 14 procent (12). Förbättringen härrörde främst från Spanien samt från prisökningar i Argentina. Kundkontinuiteten var 92 procent (92).

Försäljningen av säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet representerade 3 527 MSEK (3 270) eller 27 procent (27) av total försäljning i affärssegmentet.

Rörelsemarginalen var 4,7 procent (4,5), främst driven av den starka utvecklingen i Spanien men tyngd av det svaga fjärde kvartalet i Peru. Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade en positiv påverkan på rörelseresultatet i affärssegmentet.

Som tidigare kommunicerats har ledningsförändringar genomförts i Argentina. Securitas har med hjälp av specialiserade oberoende externa rådgivare, genomfört en utredning av potentiellt olämpligt beteende som en följd av information från visseblåsare. För ytterligare information se nedan under rubriken Övriga väsentliga händelser. Därutöver förblir det generella affärsklimatet i Argentina utmanande.

Den svenska kronans växelkurs stärktes gentemot den argentinska peson, medan den försvagades mot euron. Nettoeffekten var negativ på rörelseresultatet i svenska kronor. Den valutajusterade förändringen i segmentet var 14 procent under 2019.

Kassaflöde

Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal hade inte någon nettopåverkan på rörelsens kassaflöde, ej heller på fritt kassaflöde enligt Securitas finansiella modell. Kassaflödet redovisas därmed på samma grund som under 2018.

Rörelsens kassaflöde uppgick till 4 902 MSEK (3 172), motsvarande 85 procent (60) av rörelseresultat före avskrivningar.

Effekten från förändring av kundfordringar uppgick till -239 MSEK (-1 575), med ett förbättrat betalningsflöde i alla affärssegment. Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital uppgick till -277 MSEK (-62).

Rörelsens kassaflöde inkluderar investeringar i anläggningstillgångar, som netto uppgick till -320 MSEK (-495). Nettoinvesteringarna inkluderar utrustning som används för kundkontrakt som omfattar säkerhetslösningar, och är nettot av investeringar om -3 010 MSEK (-2 188) och återföring av avskrivningar om 2 690 MSEK (1 693). Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal påverkade investeringarna med -970 MSEK och återföring av avskrivningar med 890 MSEK.

Det fria kassaflödet var 3 268 MSEK (1 884), motsvarande 83 procent (48) av justerat resultat.

Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv, var -574 MSEK (-1 755), varav utbetalda köpeskillingar uppgick till -533 MSEK (-1 700), övertagna nettoskulder uppgick till 39 MSEK (42) och betalda förvärvsrelaterade kostnader uppgick till -80 MSEK (-97).

Kassaflöde från jämförelsestörande poster uppgick till -303 MSEK (-117). Se not 11 för ytterligare information.

Kassaflöde från finansieringsverksamheten var -1 699 MSEK (-376) till följd av betald utdelning om -1 606 MSEK (-1 460) samt en nettominskning av lån om -93 MSEK (1 084).

Kassaflöde för perioden var 692 MSEK (-364). Utgående balans för likvida medel efter omräkningsdifferenser om 27 MSEK var 3 948 MSEK (3 229).

KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG ENLIGT SECURITAS FINANSIELLA MODELL

MSEK	2019	2018
Rörelseresultat före avskrivningar	5 738	5 304
Investeringar i anläggningstillgångar	-3 010	-2 188
Återföring av avskrivningar	2 690	1 693
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar	-320	-495
Förändring av kundfordringar	-239	-1 575
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital	-277	-62
Rörelsens kassaflöde	4 902	3 172
Rörelsens kassaflöde, %	85	60
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-443	-432
Betald inkomstskatt	-1 191	-856
Fritt kassaflöde	3 268	1 884
Fritt kassaflöde, %	83	48
Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv och avyttringar	-574	-1 755
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-303	-117
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 699	-376
Årets kassaflöde	692	-364

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54-55.

Operativa poster. Nettoskulderelaterade poster.
Goodwill, skatt och icke operativa poster.

Sysselsatt kapital och finansiering

Sysselsatt kapital

Koncernens operativt sysselsatta kapital uppgick till 13 100 MSEK (9 199), motsvarande 12 procent av försäljningen (9), justerat för förvärvens helårsförsäljning. Justerat för IFRS 16 Leasingavtal skulle det operativa sysselsatta kapitalet i procent av försäljningen ha varit 9 procent (9). Tillämpningen av IFRS 16 Leasingavtal ökade koncernens operativt sysselsatta kapital med 3 433 MSEK per den 1 januari 2019, medan omräkning av det utländska operativt sysselsatta kapitalet till svenska kronor minskade koncernens operativt sysselsatta kapital med 26 MSEK.

Den årliga prövningen av nedskrivningsbehov i koncernens kassagenererande enheter, som krävs enligt IFRS, ägde rum under tredje kvartalet 2019 i samband med att affärsplanerna för 2020 utarbetades. Under 2019 har IFRS 16 införts på segmentsnivå. Koncernen har ändrat den nivå på vilken nedskrivningsprövning för goodwill sker från landnivå till segmentsnivå. Ingen av de kassagenererande enheter vars nedskrivningsbehov prövades hade ett bokfört värde som översteg återvinningsvärdet. Följaktligen har ingen nedskrivning redovisats för 2019. För 2018 redovisades inte heller någon nedskrivning.

Koncernens totala sysselsatta kapital uppgick till 37 140 MSEK (32 170). Vid omräkning av det utländska sysselsatta kapitalet till svenska kronor ökade koncernens sysselsatta kapital med 614 MSEK. Avkastningen på sysselsatt kapital var 15 procent (15). Justerat för IFRS 16 Leasingavtal skulle avkastningen på sysselsatt kapital ha varit 16 procent (15).

Finansiering

Koncernens nettoskuld uppgick till 17 541 MSEK (14 513). Nettoskulden påverkades positivt främst av det fria kassaflödet om 3 268 MSEK. Den påverkades negativt främst av en förändring av leasingkulder om -3 332 MSEK, en utdelning om -1 606 MSEK, som betalades till aktieägarna i maj 2019, förvärvsrelaterade betalningar om -574 MSEK samt omräkning av den utländska nettoskulden till svenska kronor om -541 MSEK.

Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld uppgick till 0,19 (0,13). Nettoskuld i förhållande till EBITDA var 2,2 (2,3). Ränte-

täckningsgraden uppgick till 9,4 (10,7). Justerat för IFRS 16 Leasingavtal skulle fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld ha varit 0,23 (0,13) och nettoskuld i förhållande till EBITDA skulle ha varit 2,0 (2,3), medan räntetäckningsgraden skulle ha varit 12,2 (10,7).

Securitas har en revolverande kreditfacilitet med tolv banker med vilka Securitas har en väl etablerad affärsrelation. Kreditfaciliteten består av två delar på 550 MUSD respektive 440 MEUR och förfaller 2022. Per den 31 december 2019 var faciliteten outnyttjad. Ytterligare information om finansiella instrument och kreditfaciliteter återfinns i not 7.

Standard and Poor's rating för Securitas är BBB med positiv utsikt.

Det egna kapitalet uppgick till 19 599 MSEK (17 657). Vid omräkning av utländska tillgångar och skulder till svenska kronor ökade det egna kapitalet med 73 MSEK. För ytterligare information se rapport över totalresultat.

Det totala antalet aktier uppgick till 365 058 897 (365 058 897) per den 31 december 2019. Den 24 juni 2019 återköptes 125 000 aktier. Se not 30 för ytterligare information.

SYSSELSATT KAPITAL OCH FINANSIERING I SAMMANDRAG ENLIGT SECURITAS FINANSIELLA MODELL

MSEK	2019	2018
Operativt sysselsatt kapital	13 100	9 199
Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning	12	9
Goodwill	22 157	21 061
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	1 563	1 458
Andelar i intressebolag	320	452
Summa sysselsatt kapital	37 140	32 170
Avkastning på sysselsatt kapital, %	15	15
Nettoskuld	17 541	14 513
Eget kapital	19 599	17 657
Summa finansiering	37 140	32 170

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54-55.

Operativa poster. Nettoskulderelaterade poster.
Goodwill och icke operativa poster. Poster relaterade till eget kapital.

NETTOSKULDENS UTVECKLING

MSEK	2019	2018
Ingående balans 1 januari	-14 513	-12 333
Rörelsens kassaflöde	4 902	3 172
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-443	-432
Betald inkomstskatt	-1 191	-856
Fritt kassaflöde	3 268	1 884
Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv och avyttringar	-574	-1 755
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-303	-117
Betald utdelning	-1 606	-1 460
Förändring av leasingkulder	-3 332	-
Förändring av nettoskulden före omvärdering och omräkning	-2 547	-1 448
Omvärdering av finansiella instrument	60	26
Omräkningsdifferenser	-541	-758
Förändring av nettoskulden	-3 028	-2 180
Utgående balans 31 december	-17 541	-14 513

Förvärv och avyttringar

FÖRVARV OCH AVYTTRINGAR JANUARI-DECEMBER 2019 (MSEK)

Bolag	Affärssegment ¹	Inkl. fr. o. m.	Förvärvandel ²	Årlig försäljning ³	Enterprise value ⁴	Goodwill	Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	
Ingående balans							21 061	1 458
Global Elite Group, USA ⁶	Security Services North America	10 jan	100	290	163	123	70	
Allcooper Group, Storbritannien ⁶	Security Services Europe	1 apr	100	88	59	31	26	
Staysafe, Australien ⁶	Övrigt	4 apr	100	72	83	126	57	
MSM Security Services, USA ⁶	Security Services North America	5 okt	-	140	6	42	61	
Övriga förvärv och avyttringar ^{5,6}		-	-	440	183	107	118	
Summa förvärv och avyttringar januari-december 2019				1 030	494	429	332	
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar							-	-271
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation							667	44
Utgående balans							22 157	1 563

1 Avser affärssegment med huvudansvar för förvärvet.

2 Avser röstandelar vid förvärv av aktier. För inkörsförvärv anges ej röstandelar.

3 Uppskattad årlig försäljning.

4 Betalt förvärvspris med tillägg för förvärvad nettoskuld, men exklusive eventuella tilläggsköpeskillingar.

5 Avser periodens övriga förvärv och uppdaterade förvärvskalkyler från föregående år för följande enheter: Iverify (stegvist förvärv), USA, Nortrax Veg og Trafikk, Norge, WHD Wachdienst Heidelberg, Wach- und Schließgesellschaft Hof Inh. I Müller, Tyskland, Securitas Interim (avyttring), Cezzam,

Frankrike, 4CS Security (kontraktsporfölj), Österrike, Pronet, DAK, Turkiet, Instalfogo, Portugal och Beijing Saikudasi Consultancy Management, Kina. Avser även utbetalda tilläggsköpeskillingar i Sverige, Tyskland, Frankrike, Österrike, Tjeckien, Australien, Kina och Hongkong.

6 Tilläggsköpeskillingar har redovisats huvudsakligen baserat på en värdering av framtida lönsamhetsutveckling i de förvärvade enheterna under en överenskommen period. Nettot av nya tilläggsköpeskillingar, betalningar från tidigare redovisade tilläggsköpeskillingar samt omvärdering av tilläggsköpeskillingar i koncernen var 147 MSEK. Totalt uppgår de kort- och långfristiga tilläggsköpeskillingarna i koncernens balansräkning till 425 MSEK.

Samtliga förvärvskalkyler är föremål för slutlig justering senast ett år efter förvärvstidpunkten. Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande specificeras i koncernens rapport över förändringar i eget kapital och i not 30. Transaktionskostnader och omvärdering av tilläggsköpeskillingar framgår av not 11.

Ytterligare information avseende förvärv och avyttringar under 2019 framgår av not 16.

Övriga väsentliga händelser

Utredning om olämpligt beteende, Argentina

Som tidigare kommunicerats har ledningsförändringar genomförts i Argentina. Securitas har med hjälp av specialiserade oberoende externa rådgivare, genomfört en utredning av potentiellt olämpligt beteende som en följd av information från visselblåsare.

Utredningen visade att vissa individer i Argentina har bedrivit affärsverksamhet i strid med Securitas Värderingar och Etik. Utredningen pekar på ett antal olika brister i regelefterlevnad, inklusive intressekonflikter och otillbörliga leverantörs- och andra affärsrelationer. Disciplinära åtgärder, inklusive avskedanden, har vidtagits där så varit lämpligt och Securitas överväger att vidta ytterligare legala åtgärder.

Securitas samarbetar nu proaktivt med relevanta myndigheter för att säkerställa att Securitas fullgör sina skyldigheter som ett ansvarsfullt företag. Detta inkluderar en korrigerande av historisk inkomstskatt och mervärdesskatt genom en inbetalning av motsvarande skatt samt ränta på cirka 130 MSEK till den lokala skattemyndigheten. Skatteinbetalningen täcks av existerande reserver. Koncernen bedömer att effekterna av dessa händelser i Argentina inte kommer ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat eller finansiella ställning.

Övriga väsentliga händelser efter balansdagen

Securitas har förvärvat Fredon Security, grundat 2012 som en division inom Fredon Group, ett australiensiskt ingenjör- och byggföretag. Fredon Security är specialiserat på elektroniska säkerhetslösningar som inkluderar systemdesign, installation och underhåll. Företaget har ca 110 medarbetare med en stark närvaro på Australiens viktigaste geografiska marknader; Melbourne, Canberra, Brisbane, Perth och Sydney, där företaget också har sitt huvudkontor. Genom stark organisk försäljningstillväxt har företaget etablerat en stark marknadsposition inom kundsegmenten

teknologi, kommersiella fastigheter och offentlig sektor. Fredon Security hade en årlig försäljning på 240 MSEK (37 MAUD) för räkenskapsåret som avslutades 30 juni 2019. Förvärvspriset beräknas till 210 MSEK (32 MAUD). Förvärvet konsoliderades i Securitas från och med den 9 januari 2020.

Securitas förstärker sin ledande position på den elektroniska säkerhetsmarknaden i Spanien genom förvärvet av Techco Security, ett ledande företag inom elektronisk säkerhet. Techco Security erbjuder ett brett utbud av integrerade säkerhetstjänster inklusive installation, underhåll och fjärrbevakning samt passerkontroll, elektronisk larmövervakning och brandskydd, och servar kunderna genom två övervakningscentraler i Madrid och Barcelona. Företaget har cirka 520 medarbetare med en stark närvaro i Spanien och Portugal. Techco Security hade en årlig försäljning på 520 MSEK (50 MEUR) under 2018. Förvärvspriset beräknas till 230 MSEK (22 MEUR). Förvärvet slutfördes och konsoliderades i Securitas från och med den 8 januari 2020.

I syfte att säkra aktiedelen av Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram 2019 ingick koncernen ett swapavtal med tredje part i början av mars 2020.

Inga övriga väsentliga händelser med påverkan på den finansiella rapporteringen har ägt rum efter balansdagen.

Förändringar i Securitas koncernledning och nya globala funktionella enheter

Tre nya globala funktionella enheter har skapats och förändringar i Securitas koncernledning har gjorts för att stötta strategin och på grund av framtida pensionsavgångar.

Från och med den 1 juli 2019 är de tre nya globala funktionella enheterna följande:

- Global Clients & Vertical markets, ansvarigt för Securitas största globala kunder och för att förstärka specialisering i nya vertikala marknader.
- Global Electronic Security Business Center, ansvarigt för att utveckla ett globalt angreppssätt med gemensamma verktyg, processer, produkter och tjänster inom elektronisk säkerhet.
- Global Guarding Center of Excellence, ansvarigt för att fortsätta förstärka vår kärnverksamhet genom global expertis, gemensamma verktyg och processer inom bevakningsverksamheten.

Följande förändringar i koncernledningen gäller från och med den 1 juli 2019:

- Brian Riis Nielsen utsågs till SVP Global Clients, chef för Global Clients & Vertical Markets, och medlem av Securitas koncernledning
- Tony Byerly fortsätter i sin roll som President, Securitas Electronic Security North America och utsågs till medlem av Securitas koncernledning. Tony Byerly kommer också leda enheten Global Electronic Security Business Center.
- Luis Posadas gick i pension från sin roll som Divisional President Ibero-America och lämnade Securitas koncernledning.
- Jorge Couto utsågs till Divisional President Ibero-America och medlem av Securitas koncernledning.
- Andreas Lindback fortsätter i sin roll som Divisional President AMEA och utsågs till medlem av Securitas koncernledning.

Följande förändringar gäller från och med den 1 januari 2020:

- Santiago Galaz utsågs till Executive Chairman of Securitas North America och lämnade Securitas koncernledning.
- Greg Anderson utsågs till President, North American Guarding, och medlem av Securitas koncernledning.
- José Castejon utsågs till Chief Operating Officer, North American Guarding och medlem av Securitas koncernledning. José kommer också leda enheten Global Guarding Center of Excellence.
- Bill Barthelemy gick i pension från sin roll som Chief Operating Officer, North America och lämnade Securitas koncernledning. Bill kommer att arbeta som rådgivare och fortsätta arbeta med utvalda kunder till och med 2021.

Följande personer fortsätter i sina nuvarande roller: Bart Adam (CFO), Peter Karlströmer (Divisional President Security Services Europe), Henrik Zetterberg (COO Security Services Europe), Aimé Lyagre (COO och CTO Security Services Europe), Marc Pisens (President Aviation), Martin Althén (CIO), Jan Lindström (SVP Finance), Frida Rosenholm (SVP General Counsel) och Helena Andreas (SVP Brand & Communications).

Risker och osäkerhetsfaktorer

Att hantera risker är nödvändigt för att Securitas ska kunna följa sina strategier och uppnå sina företagsmål. Securitas förhållningsätt till övergripande riskhantering (enterprise risk management) beskrivs mer detaljerat på sidorna 48-51.

Securitas risker kan delas in i tre huvudsakliga kategorier: risker i samband med kontrakt och förvärv, operativa uppdragsrisker och finansiella risker.

Kontraks- och förvärvsrisker

Denna kategori omfattar risker som är hänförliga till kundkontrakt samt de risker som är hänförliga till förvärv av nya verksamheter.

När ett kontrakt tecknas med en kund är det nödvändigt att en balanserad fördelning av ansvar och risker sker mellan Securitas och kunden. Normen är att använda standardiserade kontrakt. Rimliga begränsningar avseende ansvar och skadeersättning för tredjepartskrav är viktigt. Stort fokus ägnas åt kontraktsrisker och hanteringen av dessa risker. Varje segment har utvecklat policyer och rutiner som är anpassade för dess specifika behov. Dessa policyer är alla baserade på den kontraktspolicy som styrelsen har godkänt i Group Policies.

Utöver organisk tillväxt genom nya och/eller utökade kundkontrakt har koncernen växt genom ett betydande antal förvärv under årens lopp och kommer, som ett led i företagets strategi, även fortsättningsvis att förvärva säkerhetsföretag. Integrationen av nya företag innebär alltid en viss risk. Lönsamheten i det förvärvade företaget kan vara lägre än väntat och/eller kostnaderna i samband med förvärvet kan bli högre än väntat.

Förvärv under 2019 beskrivs under avsnittet Förvärv och avyttringar ovan och i not 16.

Operativa uppdragsrisker

Operativa uppdragsrisker är risker som är förknippade med den dagliga verksamheten och de tjänster som erbjuds kunderna inklusive risker relaterade till den infrastruktur som krävs för att bedriva verksamheten. Om tjänsterna exempelvis inte motsvarar de uppställda kraven kan resultatet bli förlust av egendom eller skada på egendom eller person. För att minska riskerna är det viktigt att rekrytering och utbildning av väktare sker på rätt sätt och att de får relevant arbetsledning. En annan operativ uppdragsrisk som kan påverka lönsamheten är risken att Securitas inte kan höja priserna gentemot kunderna och därmed inte fullt ut kan kompensera för lönehöjningar och liknande kostnadsökningar.

Finansiella risker

Finansiella risker omfattar risker relaterade till finansiell rapportering men även finansiella risker relaterade till externt finansieringsbehov inklusive valutaexponering.

Finansiella risker hanteras främst genom löpande mätning och uppföljning av den finansiella utvecklingen med hjälp av Securitas finansiella modell. Modellen identifierar ett antal nyckeltal som är viktiga för lönsamheten i verksamheten och som gör det lättare att upptäcka och hantera risker. Den finansiella modellen beskrivs mer i detalj på sidorna 54-55. Dessutom uppstår finansiella risker (utöver de som är hänförliga till den finansiella rapporteringen) eftersom koncernen har behov av extern finansiering och använder en rad olika valutor. Dessa risker utgörs huvudsakligen av ränterisk, valutarisk, finansierings- och likviditetsrisk samt kredit-/motpartsrisk.

Kundkreditrisken, det vill säga risken för att Securitas kunder inte kan uppfylla sina åtaganden att betala fakturorna för levererade tjänster, reduceras av det stora antalet kunder som är fördelade på många branscher och geografiska områden samt av etablerade rutiner för bevakning och indrivning av kundfordringar inom organisationen. Ytterligare information avseende finansiell riskhantering framgår ovan under avsnittet Sysselsatt kapital och finansiering/Finansiering och i not 7.

Upprättandet av finansiella rapporter kräver att styrelsen och koncernledningen gör uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och bedömningar påverkar såväl resultaträkningen som balansräkningen samt upplysningar som lämnas om exempelvis eventalförpliktelser. Faktiskt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar beroende på andra omständigheter eller andra förutsättningar. Ytterligare information avseende kritiska uppskattningar och bedömningar framgår av not 4.

Under den kommande tolv månadersperioden kan det faktiska finansiella utfallet av vissa jämförelsestörande poster, avsättningar och eventalförpliktelser, vilka beskrivs i not 11, not 33, not 36 respektive not 38, komma att avvika från de finansiella bedömningar och avsättningar som gjorts av ledningen. Detta kan påverka koncernens lönsamhet och finansiella ställning.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns i separata delar i Securitas ABs Årsredovisning 2019 och utgör inte del av den legala årsredovisningen.

Securitas ABs hållbarhetsrapport beskriver koncernens arbete utifrån ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Rapporten är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Sustainability Reporting Standards. Hållbarhetsredovisning omfattar även den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med ÅRL 6 kap 11§.

Securitas är ett tjänsteföretag och har en relativt sett mindre påverkan på miljön jämfört med ett tillverkande bolag. Koncernens verksamhet kräver inte tillstånd enligt svensk miljölagstiftning.

INFORMATION OM:	Se sidan
Miljö	147, 149, 153
Sociala förhållanden	146-148
Personal	10-13, 30, 144, 147, 148, 150-152
Respekt för mänskliga rättigheter	13, 147
Anti-korruption	146, 149
Värdeskapande	10-11
Hållbarhetsrisker	148-149
GRI-index	155-157

Forskning och utveckling

Arbetet med att förädla och utveckla koncernens tjänsteutbud pågår kontinuerligt, inte minst som en integrerad del vid utförandet av tjänster hos kunderna. Tekniska lösningar är en viktig del i de säkerhetslösningar Securitas erbjuder. För att stödja denna utveckling har befattningen som chef för tekniska säkerhetslösningar (CTO) med stabspersonal införts i alla större länder liksom på divisionsnivå. Såsom framgår ovan har koncernen under 2019 också beslutat att skapa Global Electronic Security Business Center, ansvarigt för att utveckla ett globalt angreppssätt med gemensamma verktyg, processer, produkter och tjänster inom elektronisk säkerhet. Koncernens förmåga inom tekniska lösningar stöds också genom ett antal förvärv inom elektronisk säkerhet såsom de under 2019 eller i början av 2020 genomförda förvärven av Allcooper Group, Staysafe, Fredon Security och Techco Security.

Koncernens CIO med team leder utvecklingen av Securitas globala digitalisering och IS/IT-omvandling samt ansvarar för storskaliga globala IT-/affärsprojekt. Koncernen fortsätter med implementeringen av de två omvandlingsprogrammen, vilka kommunicerades förra året och som kommer att leda till ökad digitalisering, effektivitet och en plattform för innovation. De två programmen implementeras enligt plan och positiva effekter förväntas med start under 2021 som sedan gradvis ökar under 2022, som tidigare kommunicerats.

Securitas är ett tjänsteföretag och har historiskt sett inte bedrivit något omfattande forsknings- och utvecklingsarbete i den mening som avses i IAS 38 Immateriella tillgångar. Under ledning av koncernens CIO har koncernen gradvis investerat i förmågan att utveckla mycket skarpare datadrivna och intelligenta tjänster för en framtid där storskalighet och tillgänglighet till data är kritisk för att driva nästa stora skifte i säkerhetsbranschen till nytta för våra kunder och samhället i stort. Ett antal utvecklingsprojekt som stödjer detta arbete pågår och per den 31 december 2019 hade koncernen 49 MSEK (23) i aktiverade utvecklingsutgifter.

Information om Securitas aktie

Information om Securitas aktie vad avser antalet A-aktier och B-aktier, skillnader mellan A-aktier och B-aktier samt information avseende större aktieägare finns i not 30. Ytterligare information avseende Securitas aktie finns också på sidorna 162-163.

För att kunna bidra till aktieägarvärde anser styrelsen att det är fördelaktigt för bolaget att ha en möjlighet att anpassa bolagets kapitalstruktur till en lämplig nivå vid varje given tidpunkt. Styrelsen har därför beslutat att föreslå att årsstämman den 7 maj 2020 bemyndigar styrelsen att kunna besluta om att förvärva aktier i bolaget under perioden fram till nästa årsstämma och upp till ett antal aktier motsvarande maximalt tio (10) procent av samtliga aktier i bolaget. Det finns för närvarande ett bemyndigande med samma innehåll som beslutats av årsstämman, som hölls den 6 maj 2019, för styrelsen att återköpa egna aktier för att kunna justera bolagets kapitalstruktur, kunna utnyttja attraktiva förvärvsmöjligheter och/eller att säkerställa bolagets förpliktelser med anledning av aktierelaterade incitamentsprogram (annat än leverans av aktier till deltagare i incitamentsprogrammen). Den 24 juni 2019 återköptes 125 000 aktier i syfte att säkerställa bolagets förpliktelser med anledning av existerande aktierelaterade incitamentsprogram. Dessa aktier hålls i eget förvar och har inte reducerat bolagets aktiekapital.

Ett aktieägaravtal som bland annat innehåller en överenskommelse om förköpsrätt vid någondera parts avyttring av A-aktier finns mellan familjen Douglas och familjen Schörling och dem närstående bolag. Styrelsen för Securitas AB känner därutöver inte till några aktieägaravtal eller andra överenskommelser mellan aktieägare i Securitas AB.

Koncernens utveckling

Securitas fortsätter att driva utvecklingen inom säkerhetsbranschen. Med det starkaste kunderbudandet och ett starkt team runt om i världen uppnåddes en organisk försäljningstillväxt om 4 procent och vi fortsatte att växa snabbare än marknaden. Rörelsemarginalen var stabil jämfört med föregående år.

Strategiöversynen som inleddes 2018 avslutades under 2019 och vi började implementera omvandlingsprogrammen för att bygga ett ännu starkare företag för morgondagen. För att nå den önskade positionen, att bli våra kunders samarbetspartner inom intelligenta säkerhetslösningar, identifierades tre huvudsakliga strategiska fokusområden: kundengagemang, ledarskap inom säkerhetstjänster med intelligenta tjänster samt effektivitet.

Som ett led i strategiöversynen formulerade vi också vårt syfte, Vi hjälper dig att göra din värld tryggare och påbörjade processen för att bli en organisation som styrs av sitt syfte.

Securitas började genomförandet av två stora omvandlingsprogram för att modernisera och digitalisera verksamheten. Det första programmet kommer att modernisera koncernens globala IS/IT-plattform på ett genomgripande sätt. Investeringen i vår globala IS/IT-plattform och skapandet av en global IS/IT-organisation kommer att göra oss mer effektiva. Med det andra programmet driver vi en omvandling av vår nordamerikanska verksamhet med målet att göra oss mer effektiva i utförandet av våra tjänster, med förväntad positiv påverkan på vårt kunderbudande, vår konkurrenskraft och på vårt resultat. Programmen har initierats och förväntas vara avslutade under de närmaste åren.

Hänförligt till dessa två program har-209 MSEK (-187) redovisats som jämförelsestörande poster i resultaträkningen under 2019. Därutöver kommer ytterligare cirka -450 MSEK att redovisas som jämförelsestörande poster under de kommande två

åren. Kostnaderna härrör främst till nedskrivning av tillgångar, omstruktureringkostnader och andra engångsposter. Därutöver kommer uppskattningsvis totalt 550 MSEK härrörande till dessa program att aktiveras och skrivas av över tillgångarnas ekonomiska livslängd.

När implementeringen är helt genomförd väntar vi oss en tekniskt sett mycket bättre plattform i hela koncernen som skapar förmågan att utveckla och lansera digitala tjänster i stor skala till våra kunder, liksom en mer kostnadseffektiv bas. Vid beräknat färdigställande 2022, förväntas investeringen i vår globala IS/IT-plattform att sänka koncernens nuvarande IT-kostnader med 300 MSEK. Med högre effektivitet och produktivitet, kommer vi att frigöra resurser att investera i att öka takten i utvecklingen och leveransen av intelligenta tjänster och att förbättra marginalerna. Programmet i Nordamerika kommer, allt annat lika, att supportera Nordamerikas rörelsemarginal med upp till 0,5 procentenheter, med en första positiv effekt under 2021 som sedan gradvis ökar under 2022.

Att påskynda moderniseringen av vår IS/IT-kapacitet och digitalisering av vår verksamhet gör att vi kan erbjuda kraftigt förbättrade datadrivna och intelligensbaserade tjänster. I en framtid där skala och datatillgänglighet är avgörande kommer vi att driva nästa stora förändring inom säkerhetsbranschen till nytta för våra kunder och samhället i stort. Detta gör det också möjligt för oss att växa snabbare än marknaden och leverera lönsam tillväxt.

Vi analyserar det optimala sättet att organisera den europeiska verksamheten med stöd av moderna verktyg och system för att bygga effektivare verksamheter och generera högre värde. Denna analys kommer att slutföras i närtid.

Ett antal ledarskapsförändringar genomfördes under 2019 och när vi går in i 2020 har vi en stark koncernledning som kommer att leda bolaget under nästa fas av dess utveckling. Tre nya globala funktionella enheter har skapats för bevakning, elektronisk säkerhet och globala kunder för att öka specialiseringen inom dessa områden.

År 2019 var året då vi påbörjade en resa för strategisk transformation som kommer att pågå under flera år. Vi påskyndar nu omvandlingen för att bygga det starkaste företaget och kunderbjudandet för framtiden.

Moderbolagets verksamhet

Koncernens moderbolag, Securitas AB, bedriver ingen operativ verksamhet. Securitas AB består av koncernledning och stödfunktioner för koncernen.

Moderbolagets intäkter uppgick till 1 449 MSEK (1 196) och avser främst licensintäkter och övriga intäkter från dotterbolag.

Finansiella intäkter och kostnader uppgick till 2 209 MSEK (2 269). Resultat före skatt uppgick till 2 553 MSEK (2 558).

I resultat före skatt ingår utdelningar från dotterbolag med 1 980 MSEK (1 593), ränteintäkter om 612 MSEK (659), räntekostnader om -443 MSEK (-418) samt övriga finansiella intäkter och kostnader, netto om 60 MSEK (435). För ytterligare information hänvisas till not 48.

Årets resultat uppgick till 2 364 MSEK (2 269).

Årets kassaflöde uppgick till MSEK 270 (-617).

Moderbolagets anläggningstillgångar uppgick till 46 157 MSEK (43 506) och består huvudsakligen av aktier i dotterbolag till ett värde av 43 911 MSEK (41 332). Omsättningstillgångarna uppgick till 5 944 MSEK (7 329), varav likvida medel uppgick till 1 596 MSEK (1 326).

Det egna kapitalet uppgick till 29 276 MSEK (28 499). Utdelning om 1 606 MSEK (1 460) betalades till aktieägarna i maj 2019.

Moderbolagets skulder och obeskattade reserver uppgick till 22 825 MSEK (22 336) och består i huvudsak av räntebärande skulder.

För ytterligare information se moderbolagets finansiella rapporter med därtill hörande noter och kommentarer.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Securitas 2020

Tillämpningsområde

Styrelsen föreslår att årsstämman den 7 maj 2020 beslutar om följande riktlinjer för ersättning till medlemmarna av Securitas koncernledning ("ledande befattningshavare").

Riktlinjerna gäller för avtal som ingås efter årsstämman 2020, samt för det fall ändringar görs i redan avtalade ersättningar efter årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas eller godkänns av bolagsstämman.

Främjande av Securitas affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet m.m.

Securitas affärsstrategi är i korthet att erbjuda kompletta säkerhetslösningar som integrerar alla Securitas kompetenser. Securitas utvecklar, tillsammans med sina kunder, optimala och kostnadseffektiva lösningar som är anpassade efter kundernas behov. Detta ger ökat värde till kunderna och resulterar i starkare, längre kundrelationer och förbättrad lönsamhet. För att attrahera och behålla kompetenta ledande befattningshavare ska Securitas erbjuda en totalersättning som är konkurrenskraftig och marknadsmässig på aktuell marknad för respektive ledande befattningshavare. Ambitionen är att därigenom säkerställa att Securitas har det bästa teamet inom säkerhetsbranschen, vilket förväntas bidra till uppfyllandet av Securitas affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. Mer information om Securitas affärsstrategi finns på Securitas webbplats securitas.com, avsnittet Vårt erbjudande - Strategi.

Securitas har inrättat aktierelaterade incitamentsprogram. Sedan 2010 har årsstämman varje år beslutat om att anta aktierelaterade incitamentsprogram omfattande cirka 2 600 anställda i koncernen. Utfallen av dessa program är sammankopplade med uppfyllande av kriterierna för utbetalning av rörlig kontantersättning och har därmed en tydlig koppling till Securitas affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. Vidare beslutade årsstämman 2019 att, som ett alternativ till nyss nämnda incitamentsprogram, införa ett långsiktigt incitamentsprogram ("LTI 2019/2021") för VD, övriga medlemmar av koncernledningen och vissa andra nyckelpersoner inom Securitas, totalt upp till 80 personer. Utfallet i LTI 2019/2021 baseras på den årliga utvecklingen för Securitas resultat per aktie. LTI 2019/2021 ställer krav på egen investering och flerårig innehavstid. De aktierelaterade incitamentsprogrammen har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller de aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2020 ska anta.

Mer information om Securitas incitamentsprogram finns på Securitas webbplats securitas.com, avsnittet Bolagsstyrning - Ersättning till ledande befattningshavare.

Ersättningsformer

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och övriga förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

Den fasta kontantlönen ska vara konkurrenskraftig och avspegla respektive ledande befattningshavares ansvar och prestation. Rörlig kontantersättning ska motsvara maximalt 85 procent av den fasta kontantlönen för VD och koncernchef och maximalt 60-200 procent av den fasta kontantlönen för övriga ledande befattningshavare.

Samtliga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner för vilka försäkringspremier avsätts från befattningshavarens totala ersättning och betalas av bolaget under anställningen. I undantagsfall kan värdet av sådana försäkringspremier istället betalas ut som en del av kontantersättningen till ledande befattningshavare. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte tvingande kollektivavtalsbestämmelser kräver det. Försäkringspremierna ska uppgå till högst 35 procent av den fasta kontantlönen.

Övriga förmåner, till exempel tjänstebil, livförsäkring, extra sjukförsäkring eller företagshälsovård ska kunna utgå i den utsträckning detta bedöms vara marknadsmässigt för ledande befattningshavare i motsvarande positioner på den arbetsmarknad där befattningshavaren är verksam. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 15 procent av den fasta kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar göras för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Kriterier för utdelning av rörlig kontantersättning

Utbetalning av rörlig kontantersättning ska baseras på utfallet i förhållande till tydligt mätbara prestationsbaserade mål som ska sättas i så nära relation till den lokala verksamheten som möjligt och syfta till att stärka Securitas långsiktiga lönsamhet. Prestationsmålen kan till exempel vara baserade på EBITA, EPS och/eller kassaflöde inom respektive ledande befattningshavares individuella ansvarsområde (koncern eller division). Vidare ska prestationsmålen bidra till Securitas affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, exempelvis genom att främja den ledande befattningshavarens långsiktiga utveckling inom Securitas och förena aktieägarnas intressen med ledande befattningshavarens intressen.

Ersättningsutskottet ska för styrelsen bereda, följa och utvärdera frågor rörande rörlig kontantersättning till ledande befattningshavare. Inför varje mätperiod för uppfyllelse av kriterier för utdelning av rörlig kontantersättning, som kan vara ett eller flera år, ska styrelsen baserat på ersättningsutskottets arbete fastställa vilka kriterier som bedöms relevanta för den kommande mätperioden. När mätperioden har avslutats ska det fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Bedömningar avseende huruvida finansiella mål har uppnåtts ska baseras på fastställt finansiellt underlag för aktuell period.

Rörlig kontantersättning kan utbetalas efter avslutad mätperiod eller vara föremål för uppskjuten utbetalning. För det fall rörlig kontantersättning visar sig ha utbetalats på basis av uppgifter som senare visar sig vara uppenbart felaktiga ska bolaget ha möjlighet att återkräva sådan utbetald ersättning.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för samtliga ledande befattningshavare vara högst tolv månader med rätt till avgångsvederlag efter uppsägningstidens slut motsvarande högst 100 procent av den fasta kontantlönen i maximalt tolv månader. Vid uppsägning från den ledande befattningshavarens sida ska en uppsägningstid om högst sex månader gälla, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning och värvningsförbud utgå i enlighet med tvingande regler eller fast lokal praxis. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtaganden om konkurrensbegränsning eller värvningsförbud gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

I utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för ledande befattningshavare, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Securitas. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att besluta om att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Securitas långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Övergångsbestämmelser tillämpliga för årsstämman 2020

Bolagets åtaganden avseende rörlig kontantersättning till koncernledningen under 2020 beräknas vid fullt utfall kunna kosta bolaget maximalt 108 MSEK (exklusive potentiella kostnader för LTI 2020/2022). Information rörande tidigare beslutade ersättningar som ännu inte har förfallit till betalning framgår av not 9 i årsredovisningen för 2019.

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 7 maj 2020.

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

	Kronor
Säkringsreserv	62 929 344
Balanserat resultat	19 112 119 658
Årets resultat ¹	2 363 769 683
Summa	21 538 818 685

¹ Inkluderar lämnade koncernbidrag till dotterbolag med 21 238 807 kronor.

Styrelsen har föreslagit att vinstmedlen disponeras enligt följande:

	Kronor
att i utdelning till aktieägarna lämnas 4,80 kronor per aktie	1 751 682 706
att i ny räkning överföres	19 787 135 979
Summa	21 538 818 685

Utdelningsbeloppet och balanserade vinstmedel att överföra i ny räkning är beräknade på antal utestående aktier per den 6 februari 2020. Ingen utdelning lämnas på Securitas ABs innehav av egna aktier, där det exakta antalet bestäms på avstämningsdagen för utdelningen. Securitas ABs innehav av egna aktier uppgick till 125 000 aktier per den 6 februari 2020.

Förslag till avstämningsdag för utdelning

Som avstämningsdag för utdelning har styrelsen föreslagit den 11 maj 2020. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas utdelning komma att utsändas genom Euroclear Sweden ABs försorg med början den 14 maj 2020.

Förslag till bemyndigande avseende förvärv av egna aktier

Styrelsen har vidare föreslagit att årsstämman 2020 ska bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden intill nästa årsstämma 2021, besluta om förvärv av bolagets egna aktier. Förslaget innebär att styrelsen bemyndigas att förvärva högst så många aktier att det egna innehavet vid varje tillfälle uppgår till högst tio (10) procent av samtliga aktier i bolaget.

Styrelsens yttranden över föreslagen utdelning och förslag till bemyndigande avseende förvärv av egna aktier

Styrelsen har avgett följande yttranden angående förslaget om vinstutdelning och bemyndigande avseende förvärv av egna aktier i enlighet med 18 kap 4 § och 19 kap 22 § aktiebolagslagen.

Bolagets disponibla vinstmedel per den 31 december 2019 uppgår till 19 175 049 002 kronor och årets resultat uppgår till 2 363 769 683 kronor, varav 212 383 807 kronor är relaterade till koncernbidrag till dotterbolag och -4 970 195 kronor är relaterade till resultat av värdering av finansiella instrument enligt 4 kap 14a § årsredovisningslagen.

Bolagets egna kapital per den 31 december 2019 skulle ha varit 58 063 526 kronor lägre om en värdering av finansiella instrument, vilka värderats enligt verkligt värde enligt 4 kap 14a § årsredovisningslagen, istället värderats enligt lägsta värdets princip.

Till årsstämmans förfogande står därmed 21 538 818 685 kronor i disponibla vinstmedel före beslut om utdelning för 2019.

Förutsatt att årsstämman 2020 beslutar i enlighet med styrelsens förslag om vinstdisposition, kommer 19 787 135 979 kronor att balanseras i ny räkning. Full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter föreslagen vinstutdelning, lämnade koncernbidrag till dotterbolag och förslaget återköpsbemyndigande.

Styrelsen har med avseende på föreslagen vinstutdelning och återköpsbemyndigande beaktat bolagets och koncernens konsolideringsbehov och likviditet genom en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska ställning och bolagets och koncernens möjligheter att på sikt infria sina åtaganden. Föreslagen utdelning, lämnade koncernbidrag till dotterbolag och föreslaget återköpsbemyndigande äventyrar inte bolagets förmåga att göra de investeringar som bedömts erforderliga. Bolagets ekonomiska ställning ger inte upphov till annan bedömning än att bolaget kan fortsätta sin verksamhet samt att bolaget förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt. Utöver bedömningen av bolagets konsolideringsbehov och likviditet har styrelsen även tagit hänsyn till alla övriga kända förhållanden som kan ha betydelse för bolagets ekonomiska ställning.

Med hänvisning till ovanstående bedömer styrelsen att föreslagen utdelning, lämnade koncernbidrag till dotterbolag och föreslaget återköpsbemyndigande är försvarliga med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital samt bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultaträkningar, rapporter över totalresultat, balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter. Styrelsen kommer att fortsätta att vidare utvärdera den finansiella ställningen och likviditeten fram till årsstämmans beslut.

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2019	2018
Försäljning		109 560	99 707
Försäljning, förvärv		1 339	1 760
Total försäljning	6, 10	110 899	101 467
Produktionskostnader	11, 12, 13	-91 588	-83 570
Bruttoresultat		19 311	17 897
Försäljnings- och administrationskostnader	11, 12, 13	-13 637	-12 654
Övriga rörelseintäkter	6	34	30
Resultatandelar i intressebolag	22	30	31
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	18	-271	-260
Förvärvsrelaterade kostnader	11	-62	-120
Jämförelsestörande poster	11	-209	-455
Rörelseresultat	11	5 196	4 469
Finansiella intäkter	14	67	85
Finansiella kostnader	14	-645	-526
Resultat före skatt		4 618	4 028
Skatt	15	-1 256	-1 007
Årets resultat		3 362	3 021
Varav hänförligt till:			
Aktieägare i moderbolaget		3 357	3 016
Innehav utan bestämmande inflytande		5	5
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning		364 993 486	365 058 897
Vinst per aktie före och efter utspädning (SEK)	3	9,20	8,26
Vinst per aktie före och efter utspädning och före jämförelsestörande poster (SEK)	3	9,61	9,17

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Not	2019	2018
Årets resultat		3 362	3 021
Övrigt totalresultat			
Poster som inte ska omföras till resultaträkningen			
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner efter skatt	32	31	-72
Summa poster som inte ska omföras till resultaträkningen		31	-72
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen			
Omvärdering avseende höginflation efter skatt	40	79	314
Kassaflödessäkringar efter skatt	7	36	63
Säkringskostnader efter skatt	7	12	-44
Säkring av nettoinvesteringar efter skatt		-346	-381
Övrigt totalresultat från intressebolag, omräkningsdifferenser		14	19
Omräkningsdifferenser		405	668
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen		200	639
Övrigt totalresultat	15	231	567
Årets totalresultat		3 593	3 588
Varav hänförligt till:			
Aktieägare i moderbolaget		3 587	3 583
Innehav utan bestämmande inflytande		6	5

Securitas finansiella modell - koncernens resultaträkning

Tilläggsinformation

MSEK	2019	2018
Försäljning	109 560	99 707
Försäljning, förvärv	1 339	1 760
Total försäljning	110 899	101 467
<i>Organisk försäljningstillväxt, %</i>	4	6
Produktionskostnader	-91 588	-83 570
Bruttoresultat	19 311	17 897
<i>Bruttomarginal, %</i>	17,4	17,6
Kostnader för platskontor	-5 621	-5 428
Övriga försäljnings- och administrationskostnader	-8 016	-7 226
Summa omkostnader	-13 637	-12 654
Övriga rörelseintäkter	34	30
Resultatandelar i intressebolag	30	31
Rörelseresultat före avskrivningar	5 738	5 304
<i>Rörelsemarginal, %</i>	5,2	5,2
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-271	-260
Förvärvsrelaterade kostnader	-62	-120
Jämförelsestörande poster	-209	-455
Rörelseresultat efter avskrivningar	5 196	4 469
Finansiella intäkter och kostnader	-578	-441
Resultat före skatt	4 618	4 028
<i>Nettomarginal, %</i>	4,2	4,0
Skatt	-1 256	-1 007
Årets resultat	3 362	3 021

Operativa poster. Nettoskuldrelaterade poster. Goodwill, skatt och icke operativa poster. Poster relaterade till eget kapital.

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54-55.

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		5 196	4 469
Justering för kassaflödespåverkan från jämförelsestörande poster	11	-94	338
Justering för kassaflödespåverkan från förvävsrelaterade kostnader	11	-18	23
Återföring av avskrivningar	18, 19, 20, 21	2 961	1 953
Erhållna finansiella intäkter		42	59
Betalda finansiella kostnader		-633	-491
Betald inkomstskatt		-1 191	-856
Förändring av kundfordringar		-239	-1 575
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital		-277	-62
Kassaflöde från den löpande verksamheten		5 747	3 858
Investeringsverksamheten			
Investeringar i anläggningstillgångar		-2 040	-2 188
Förvärv och avyttringar av dotterbolag	16	-494	-1 658
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 534	-3 846
Finansieringsverksamheten			
Lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget		-1 606	-1 460
Upptagna obligationslån	31, 34	1 445	3 004
Inlösen av obligationslån	31, 34	-792	-3 480
Upptagna företagscertifikat		5 098	2 500
Inlösen av företagscertifikat		-5 300	-1 550
Förändring av övrig räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel	20	-1 366	610
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	7	-2 521	-376
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		3 229	3 611
Omräkningsdifferenser på likvida medel		27	-18
Likvida medel vid årets slut	7, 29	3 948	3 229

Securitas finansiella modell - koncernens kassaflödesanalys

Tilläggsinformation

MSEK	2019	2018
Rörelseresultat före avskrivningar	5 738	5 304
Investeringar i anläggningstillgångar	-3 010	-2 188
Återföring av avskrivningar	2 690	1 693
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar	-320	-495
Förändring av kundfordringar	-239	-1 575
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital	-277	-62
Rörelsens kassaflöde	4 902	3 172
<i>Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före avskrivningar</i>	<i>85</i>	<i>60</i>
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-443	-432
Betald inkomstskatt	-1 191	-856
Fritt kassaflöde	3 268	1 884
<i>Fritt kassaflöde i % av justerat resultat</i>	<i>83</i>	<i>48</i>
Förvärv och avyttringar av dotterbolag	-494	-1 658
Utbetalda förvärvsrelaterade kostnader	-80	-97
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-303	-117
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 699	-376
Årets kassaflöde	692	-364

Operativa poster. Nettoskuldrelaterade poster. Goodwill, skatt och icke operativa poster.

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54-55.

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	17	22 157	21 061
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	18	1 563	1 458
Övriga immateriella tillgångar	6, 19	1 813	1 450
Nyttjanderättstillgångar ¹	20	3 489	222
Byggnader och mark ¹	21	254	297
Maskiner och inventarier ¹	21	3 292	3 235
Andelar i intressebolag	22	320	452
Uppskjutna skattefordringar	15	918	961
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	23	437	499
Övriga långfristiga fordringar	24	881	783
Summa anläggningstillgångar		35 124	30 418
Omsättningstillgångar			
Varulager	25	508	460
Kundfordringar	26	16 120	15 604
Aktuella skattefordringar	15	922	581
Övriga kortfristiga fordringar	27	5 434	5 056
Övriga räntebärande omsättningstillgångar	28	134	121
Likvida medel	29	3 948	3 229
Summa omsättningstillgångar		27 066	25 051
SUMMA TILLGÅNGAR		62 190	55 469
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		365	365
Övrigt tillskjutet kapital		7 363	7 363
Andra reserver		-206	-326
Balanserad vinst		12 047	10 230
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		19 569	17 632
Innehav utan bestämmande inflytande		30	25
Summa eget kapital	30	19 599	17 657
Långfristiga skulder			
Långfristiga leasingskulder	31	2 610	116
Övriga långfristiga låneskulder	31	17 216	15 858
Övriga långfristiga skulder	31	361	336
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	32	1 141	1 116
Uppskjutna skatteskulder	15	624	571
Övriga långfristiga avsättningar	33	719	840
Summa långfristiga skulder		22 671	18 837
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga leasingskulder	34	944	106
Övriga kortfristiga låneskulder	34	1 290	2 282
Leverantörsskulder		2 001	1 833
Aktuella skatteskulder	15	1 621	1 362
Övriga kortfristiga skulder	35	12 936	12 028
Kortfristiga avsättningar	36	1 128	1 364
Summa kortfristiga skulder		19 920	18 975
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		62 190	55 469

¹ Finansiell leasing enligt IAS 17 redovisades 2018 i byggnader och mark respektive maskiner och inventarier. I denna årsredovisning har de omklassificerats till nyttjanderättstillgångar. För ytterligare information om nyttjanderättstillgångar hänvisas till not 20 och 41.

Securitas finansiella modell - koncernens sysselsatta kapital och finansiering

Tilläggsinformation

MSEK	2019	2018
Operativt sysselsatt kapital		
Övriga immateriella tillgångar	1 813	1 450
Nyttjanderättstillgångar ¹	3 489	222
Byggnader och mark ¹	254	297
Maskiner och inventarier ¹	3 292	3 235
Uppskjutna skattefordringar	918	961
Övriga långfristiga fordringar	881	783
Varulager	508	460
Kundfordringar	16 120	15 604
Aktuella skattefordringar	922	581
Övriga kortfristiga fordringar	5 434	5 056
Summa tillgångar	33 631	28 649
Övriga långfristiga skulder	361	336
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	1 141	1 116
Uppskjutna skatteskulder	624	571
Övriga långfristiga avsättningar	719	840
Leverantörsskulder	2 001	1 833
Aktuella skatteskulder	1 621	1 362
Övriga kortfristiga skulder	12 936	12 028
Kortfristiga avsättningar	1 128	1 364
Summa skulder	20 531	19 450
Summa operativt sysselsatt kapital	13 100	9 199
Goodwill	22 157	21 061
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	1 563	1 458
Andelar i intressebolag	320	452
Summa sysselsatt kapital	37 140	32 170
<i>Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning</i>	<i>12</i>	<i>9</i>
<i>Avkastning på sysselsatt kapital, %</i>	<i>15</i>	<i>15</i>
Nettoskuld		
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	437	499
Övriga räntebärande omsättningstillgångar	134	121
Likvida medel	3 948	3 229
Summa räntebärande tillgångar	4 519	3 849
Långfristiga leasingskulder	2 610	116
Övriga långfristiga låneskulder	17 216	15 858
Kortfristiga leasingskulder	944	106
Övriga kortfristiga låneskulder	1 290	2 282
Summa räntebärande skulder	22 060	18 362
Summa nettoskuld	17 541	14 513
<i>Nettoskuld sättningsgrad, ggr</i>	<i>0,89</i>	<i>0,82</i>
Eget kapital		
Aktiekapital	365	365
Övrigt tillskjutet kapital	7 363	7 363
Andra reserver	-206	-326
Balanserad vinst	12 047	10 230
Innehav utan bestämmande inflytande	30	25
Summa eget kapital	19 599	17 657
Summa finansiering	37 140	32 170

Operativa poster. Nettoskulderrelaterade poster. Goodwill och icke operativa poster. Poster relaterade till eget kapital.

Securitas finansiella modell beskrivs på sidorna 54–55.

¹ Finansiell leasing enligt IAS 17 redovisades 2018 i byggnader och mark respektive maskiner och inventarier. För ytterligare information om nyttjanderättstillgångar hänvisas till not 20 och 41.

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹						Summa	Innehav utan bestämmande inflytande ¹	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings-reserv	Omräk-nings-reserv	Balanserad vinst				
Ingående balans 2018	365	7 363	-4	-647	8 441	15 518	21	15 539	
Årets resultat	-	-	-	-	3 016	3 016	5	3 021	
Övrigt totalresultat									
Poster som inte ska omföras till resultaträkningen									
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner efter skatt	-	-	-	-	-72	-72	-	-72	
Summa poster som inte ska omföras till resultaträkningen	-	-	-	-	-72	-72	-	-72	
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen									
Omvärdering avseende höginflation efter skatt ²	-	-	-	-	314	314	-	314	
Kassaflödessäkringar efter skatt ³	-	-	63	-	-	63	-	63	
Säkringskostnader efter skatt	-	-	-44	-	-	-44	-	-44	
Säkring av nettoinvesteringar efter skatt ⁴	-	-	-	-381	-	-381	-	-381	
Övrigt totalresultat från intressebolag, omräkningsdifferenser	-	-	-	19	-	19	-	19	
Omräkningsdifferenser	-	-	-	668	-	668	0	668	
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen	-	-	19	306	314	639	0	639	
Övrigt totalresultat	-	-	19	306	242	567	0	567	
Årets totalresultat	-	-	19	306	3 258	3 583	5	3 588	
Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande ¹	-	-	-	-	-2	-2	-1	-3	
Aktierelaterade incitamentsprogram ¹	-	-	-	-	-7	-7	-	-7	
Lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget	-	-	-	-	-1 460	-1 460	-	-1 460	
Utgående balans 2018	365	7 363	15	-341	10 230	17 632	25	17 657	
Ingående balans 2019	365	7 363	15	-341	10 230	17 632	25	17 657	
Årets resultat	-	-	-	-	3 357	3 357	5	3 362	
Övrigt totalresultat									
Poster som inte ska omföras till resultaträkningen									
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner efter skatt	-	-	-	-	31	31	-	31	
Summa poster som inte ska omföras till resultaträkningen	-	-	-	-	31	31	-	31	
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen									
Omvärdering avseende höginflation efter skatt ²	-	-	-	-	79	79	-	79	
Kassaflödessäkringar efter skatt ³	-	-	36	-	-	36	-	36	
Säkringskostnader efter skatt	-	-	12	-	-	12	-	12	
Säkring av nettoinvesteringar efter skatt ⁴	-	-	-	-346	-	-346	-	-346	
Övrigt totalresultat från intressebolag, omräkningsdifferenser	-	-	-	14	-	14	-	14	
Omräkningsdifferenser	-	-	-	404	-	404	1	405	
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen	-	-	48	72	79	199	1	200	
Övrigt totalresultat	-	-	48	72	110	230	1	231	
Årets totalresultat	-	-	48	72	3 467	3 587	6	3 593	
Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande ¹	-	-	-	-	-	-	-1	-1	
Aktierelaterade incitamentsprogram ¹	-	-	-	-	-44	-44	-	-44	
Lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget	-	-	-	-	-1 606	-1 606	-	-1 606	
Utgående balans 2019	365	7 363	63	-269	12 047	19 569	30	19 599	

1 Ytterligare information finns i not 30.

2 Ytterligare information finns i not 40.

3 Specifikation finns i not 7, i tabellen omvärdering av finansiella instrument, samt i not 15.

4 Beträffande skattebelopp se not 15.

Noter

Not

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

NOT 1 Allmän företagsinformation

Verksamhet

Securitas har både små och stora kunder inom många olika branscher och kundsegment. Säkerhetslösningar baserade på kundens specifika behov skapas utifrån olika kombinationer av stationär bevakning, mobil bevakning och fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar samt riskhantering för företag. Securitas är verksam i Nordamerika, Europa, Latinamerika, Afrika, Mellanöstern, Asien och Australien och har 370 000 medarbetare i 56 länder.

Uppgifter om Securitas AB

Securitas AB med organisationsnummer 556302-7241 är ett aktiebolag registrerat i Sverige och med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är:

Securitas AB
Lindhagensplan 70
102 28 Stockholm

Securitas AB är noterat på Nasdaq Stockholm på Large Cap-listan. Securitas aktie ingår till exempel i OMX Stockholm Price Index och OMX Stockholm 30 index. Securitas har varit börsnoterat sedan 1991.

Uppgifter om årsredovisningen och koncernredovisningen

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 18 mars 2020 undertecknats av styrelsen samt VD och koncernchefen för Securitas AB och samma datum godkänts av styrelsen för offentliggörande.

De i årsredovisningen och koncernredovisningen intagna resultaträkningar och balansräkningar för moderbolaget och koncernen är föremål för fastställande på årsstämman den 7 maj 2020.

NOT 2 Redovisningsprinciper

Redovisningsnorm

Securitas tillämpar International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de antagits av den Europeiska Unionen (EU), Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdeметоден förutom där en värdering till verkligt värde krävs enligt IFRS. Exempel på tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde är finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen samt förvaltningstillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner.

Uppskattningar och bedömningar

NOT 4

Upprättandet av finansiella rapporter kräver att styrelsen och koncernledningen gör uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och bedömningar påverkar såväl resultaträkningen som balansräkningen samt upplysningar som lämnas, såsom eventualförpliktelser. Faktiskt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar under andra antaganden eller under andra förutsättningar.

Införande och effekter av nya och reviderade IFRS avseende 2019

IFRS 16 Leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019 och har tillämpats av Securitas från det datumet. Securitas har infört IFRS 16 genom att redovisa den ackumulerade effekten av tillämpningen den 1 januari 2019 utan omräkning av jämförelsetalen. För ytterligare information om Securitas införande och effekter av IFRS 16 hänvisas till avsnittet Leasingavtal nedan samt till not 4.1.

Ändringar av IAS 19 Ersättningar till anställda trädde i kraft den 1 januari 2019 och tillämpas av Securitas från det datumet. Ändringarna förtydligar redovisningen av förändringar, reduceringar eller regleringar av en förmånsbestämd pensionsplan. De bedöms inte ha någon materiell påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ingen av de övriga publicerade standarder och tolkningar som är obligatoriska för koncernen räkenskapsåret 2019 har haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Införande och effekter av nya och reviderade IFRS som träder i kraft 2020

Securitas har valt att förtidstillämpa ändringarna i IFRS 9 Finansiella instrument avseende säkringsredovisning, som trädde i kraft den 1 januari 2020. Ändringarna har till syfte att mildra effekterna på säkringsredovisningen till följd av IBOR-reformen och de ska tillämpas på alla säkringsrelationer som direkt påverkas av IBOR-reformen. Ändringarna bedöms inte ha någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Ingen av de övriga publicerade standarder och tolkningar som är obligatoriska för koncernen räkenskapsåret 2020 bedöms ha någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Införande och effekter av nya och reviderade IFRS som träder i kraft 2021 eller senare

Effekterna på koncernens finansiella rapporter av standarder och tolkningar som är obligatoriska för koncernen räkenskapsåret 2021 eller senare kvarstår att utvärdera.

Förvärvsmetoden (IFRS 3)

NOT 11, 16, 17 OCH 18

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterbolag och vid förvärv av verksamheter. Alla betalningar för att förvärva en verksamhet redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade köpeskillingar och förvärvsrelaterade optionskulder klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Koncernen värderar innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen valfritt för varje förvärv antingen till verkligt värde eller till den proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla förvärvsrelaterade transaktionskostnader kostnadsförs. Dessa kostnader redovisas i koncernen på en rad i resultaträkningen som benämns förvärvsrelaterade kostnader. Kostnader som redovisas på denna rad är transaktionskostnader, omvärderingar (inklusive diskontering) av villkorade köpeskillingar och förvärvsrelaterade optionsskulder, omvärderingar till verkligt värde av tidigare förvärvade andelar vid stegvisa förvärv samt förvärvsrelaterade omstrukturerings- och integreringskostnader.

Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde för det förvärvade dotterbolagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i koncernens resultaträkning.

Koncernredovisningens omfattning (IFRS 10 och IFRS 12)

NOT 16 OCH 52

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Securitas AB och alla dotterbolag. Dotterbolag är alla de bolag där koncernen har ett bestämmande inflytande, vilket är fallet då koncernen är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang i bolaget och kan påverka avkastningen med hjälp av sitt bestämmande inflytande.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. Avyttrade bolag exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Prissättning vid leveranser mellan koncernbolag sker med tillämpande av affärsmässiga principer. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Innehav utan bestämmande inflytande (IFRS 3 och IFRS 10)

NOT 30

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital på raden transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande i koncernens rapport över förändringar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital på samma rad.

Principen att behandla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare tillämpas även vid värdering av optioner relaterade till innehavare utan bestämmande inflytande. Detta innebär att vid såväl det första redovisningstillfället som vid eventuella efterföljande omvärderingar, enligt modellen för ekonomiska enheter, redovisas transaktionerna i eget kapital som transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande.

Andelar i intressebolag (IAS 28)

NOT 22 OCH 53

Intressebolag är bolag där Securitas kan utöva ett väsentligt inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna. Kapitalandelsmetoden används för att redovisa dessa aktieinnehav. Alla betalningar för att förvärva en verksamhet redovisas till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade köpeskillingar och förvävsrelaterade optionsskulder klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Alla förvävsrelaterade transaktionskostnader kostnadsförs.

Resultatandelar i intressebolag redovisas i koncernens resultaträkning. Beroende på avsikten med investeringen redovisas innehavet antingen i rörelseresultatet, om det avser ett rörelsedrivande intressebolag, eller i resultat före skatt, på en separat rad i finansnettot, om det avser ett led i koncernens finansiering. I båda fallen redovisas resultatandelen i intressebolagets resultat efter skatt. Samtliga intressebolag i koncernen klassificeras för närvarande som rörelsedrivande intressebolag.

I koncernens balansräkning redovisas andelar i intressebolag till anskaffningsvärde inklusive den del som utgörs av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar, justerat för utdelningar och andel av intressebolagets resultat efter förvävsdatumet. Andelar i intressebolag justeras också för omräkning av balansposten i utländsk valuta till balansdagskurs. Omräkningsdifferenserna förs direkt till övrigt totalresultat och påverkar följaktligen ej årets resultat.

Intressebolag inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då de avyttras.

Transaktioner, balansposter och realiserade vinster och förluster mellan koncernen och dess intressebolag elimineras i enlighet med koncernens andel i intressebolaget.

Omräkning av utländska dotterbolag (IAS 21)

NOT 30

Den funktionella valutan för vart och ett av koncernens dotterbolag, det vill säga den valuta i vilket bolaget normalt har sina in- och utbetalningar, bestäms av den huvudsakliga ekonomiska miljö inom vilket bolaget verkar. Moderbolagets funktionella valuta och koncernens rapportvaluta, det vill säga den valuta i vilken de finansiella rapporterna upprättas, är svenska kronor (SEK).

Vid omräkning av utländska dotterbolags finansiella rapporter omräknas respektive månads resultaträkning till valutakursen den sista dagen i månaden. Detta innebär att respektive månads resultat ej påverkas av kommande perioders valutakursförändringar. Balansräkningarna omräknas till balansdagskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår vid

omräkningen av balansräkningarna förs direkt till övrigt totalresultat och påverkar följaktligen ej årets resultat. Den omräkningsdifferens som uppstår till följd av att resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs och balansräkningarna till balansdagskurs förs direkt till övrigt totalresultat.

I de fall lån har upptagits för att minska koncernens valutaexponering/omräkningsexponering i de utländska nettotillgångarna och uppfyller kraven på säkringsredovisning, redovisas kursdifferenser på lånen tillsammans med kursdifferenser som uppstår vid omräkning av de utländska nettotillgångarna mot övrigt totalresultat.

Accumulerade omräkningsdifferenser redovisas i omräkningsreserven i eget kapital. Vid avyttring av en utlandsverksamhet, helt eller delvis, förs de kursdifferenser som redovisats i eget kapital till resultaträkningen och redovisas som en del av realisationsvinsten/-förlusten.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

Omvärdering avseende höginflation (IAS 29)

NOT 40

Koncernens dotterbolag i länder som enligt IAS 29 klassificeras som höginflationsländer redovisas i koncernens finansiella rapporter efter omvärdering för höginflation. Securitas verksamhet i Argentina redovisas enligt IAS 29 från och med den 1 juli 2018. Detta inkluderar dotterbolagen med funktionell valuta i ARS samt goodwill som konsolideras till SEK från ARS.

De poster i balansräkningen som inte redan uttryckts i den värdeenhets som gällde per den 1 juli 2018 har omvärderats genom tillämpning av ett generellt prisindex. Då det inte finns något enskilt index som täcker hela perioden som omvärdering har skett, har Securitas använt konsumentprisindex, National congress price index eller Internal Price Index relaterat till Commercial/Production of Products. Securitas anser att detta ger en rimlig precisionsnivå. Basperioden för indexet är januari 2003. De finansiella rapporterna som har omvärderats baseras på redovisning till historiska anskaffningsvärden.

Den ingående omvärderingen av alla relevanta balansposter har redovisats i övrigt totalresultat på raden Omvärdering avseende höginflation efter skatt. Uppskjuten skatt har beaktats där så är tillämpligt. Den efterföljande omvärderingen av den konsoliderade goodwillbalansen per den 31 december 2018 redovisas också som en del av övrigt totalresultat. Detta baseras på det faktum att goodwill skulle motbokas i eget kapital om den flyttas ner till dotterbolagsnivå. Vidare bidrar den inte till någon förändring av den monetära nettopositionen i dotterbolaget. Den efterföljande omvärderingen av balansposterna på dotterbolagsnivå är en del av den monetära nettovinsten eller förlusten som redovisas i resultaträkningen som en del av finansiella intäkter och kostnader.

Efter omvärdering av de finansiella rapporterna, inklusive både resultaträkningen och balansräkningen för verksamheten i Argentina, har de omräknats till den senaste balansdagskursen respektive kvartal. För resultaträkningen omfattar detta perioden 1 juli till 31 december 2018 och alla efterföljande perioder.

Transaktioner, fordringar och skulder i utländsk valuta (IAS 21)

NOT 11 OCH 14

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutatan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursdifferenser på monetära poster redovisas i resultaträkningen när de uppkommer, med undantag för säkring av nettoinvesteringar, där redovisning sker via övrigt totalresultat (se Omräkning av utländska dotterbolag ovan). Valutakursdifferenser som uppkommer på rörelserelaterade poster redovisas som antingen produktionskostnader eller försäljnings- och administrationskostnader, medan valutakursdifferenser som uppkommer på finansiella poster redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader.

Vid upprättande av de enskilda bolagens bokslut gäller att fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till det enskilda bolagets funktionella valuta till balansdagens kurs.

Not
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

Intäktsredovisning (IFRS 15)

NOT 6 OCH 46

Koncernens intäkter hänför sig främst till olika typer av säkerhetstjänster, som beskrivs nedan.
Bevakningstjänster omfattar stationär och mobil bevakning, vilket är tjänster med samma principer avseende intäktsredovisning. Redovisning av intäkterna sker över tid, då tjänsterna utförs av Securitas och samtidigt förbrukas av kunderna. En sådan tjänst som har utförts och förbrukats kan inte utföras igen.

Säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet omfattar två breda kategorier. Säkerhetslösningar är en kombination av tjänster såsom stationär och/eller mobil bevakning och/eller fjärrbevakning. Dessa tjänster kombineras med en teknikkomponent i form av utrustning som ägs och hantearas av Securitas och som används då tjänsterna utförs. Utrustningen finns installerad hos kunderna. Redovisning av intäkterna sker över tid, då tjänsterna utförs av Securitas och samtidigt förbrukas av kunderna. En säkerhetslösning utgör vanligtvis ett prestationsåtagande.

Elektronisk säkerhet omfattar försäljning av larminstallationer, inklusive design och installation (tid, material och liknande kostnader). Intäkterna redovisas i enlighet med kontraktet, antingen vid en tidpunkt då villkoren enligt kontraktet har uppfyllts, eller över tid baserat på färdigställandegraden. Fjärrbevakning (i form av larmövervakningstjänster), som säljs separat och inte som en del av en säkerhetslösning, inkluderas också i denna kategori. Intäktsredovisning sker över tid då detta också är en tjänst som utförs av Securitas och samtidigt förbrukas av kunderna. Kategorin inkluderar vidare tjänster i form av underhåll och service, som antingen utförs på begäran (tid och material) med intäktsredovisning vid en viss tidpunkt (när arbetet har utförts), eller över tid som en del av ett servicekontrakt med en abonnemangsavgift. Slutligen ingår även i begränsad omfattning försäljning av produkter (larm och komponenter) utan design eller installation. Intäktsredovisning sker vid en viss tidpunkt (vid leverans).

Övrigt omfattar främst riskhanteringstjänster för företag som antingen redovisas över tid eller vid en viss tidpunkt, liksom övriga sidoverksamheter.

Övriga rörelseintäkter består i sin helhet av varumärkesarvodet för användning av varumärket Securitas.

Segmenten tillämpar principen att resultatföra kostnader för att erhålla kontrakt när de uppkommer. Denna typ av kostnader aktiveras i koncernen och skrivs av över kontraktets löptid. Effekterna redovisas under Övrigt i segmentsöversikterna och utgör en skillnad mellan segmentens redovisningsprinciper och koncernens redovisningsprinciper, och avspeglar rörelseresultatmättet som redovisas till den högsta verkställande beslutsfattaren.

Kostnader för att fullgöra ett kontrakt såsom löner och lönebikostnader kostnadsförs omedelbart då tjänsterna utförts av Securitas och förbrukats av kunderna.

Rörelsesegment (IFRS 8)

NOT 10

En kombination av olika faktorer ligger till grund för att identifiera företagets segment. De främsta faktorerna hänför sig till de erbjudna tjänsternas karaktär och geografisk indelning. Rörelsesegmenten följs regelbundet upp av den högsta verkställande beslutsfattaren, vilken är VD och koncernchefen.

Koncernens verksamhet är indelad i tre rapporteringsbara segment samt Övrigt. Dessa segment benämns även affärssegment i koncernens finansiella rapporter. För ytterligare information om segmenten hänvisas till not 10.

Från den 1 januari 2020 består Security Services North America av fyra affärsenheter som utgör rörelsesegmenten bevakning, elektronisk säkerhet, kritisk infrastruktur och Pinkerton Corporate Risk Management. Tre av rörelsesegmenten möter inte det kvantitativa gränsvärdet för att vara rapporteringsbara segment enligt IFRS 8 och då de har gemensamma förutsättningar för sammanslagning aggregeras de med det fjärde rörelsesegmentet till ett rapporteringsbart segment. Detta innebär att de upp-

lysningar som lämnas för segment 2020 kommer att vara oförändrade jämfört med tidigare perioder.

Som beskrivs ovan under Intäktsredovisning, tillämpar segmenten principen att resultatföra kostnader för att erhålla kontrakt när de uppkommer. Denna typ av kostnader aktiveras i koncernen och skrivs av över kontraktets löptid. Effekterna redovisas under Övrigt i segmentsöversikterna och utgör en skillnad mellan segmentens redovisningsprinciper och koncernens redovisningsprinciper, och avspeglar rörelseresultatmättet som redovisas till den högsta verkställande beslutsfattaren. Detta är den enda princip som skiljer mellan segmenten och koncernen.

Segmentens tillgångar och skulder omfattar uteslutande de poster som har utnyttjats/uppkommit i den löpande verksamheten. Andra icke operativa balansposter, främst aktuell skatt, uppskjuten skatt och avsättningar för skatter, redovisas under rubriken Övrigt i tabellen Sysselsatt kapital och finansiering i not 10. I tabellen Tillgångar och skulder i samma not redovisas dessa poster som ej allokerade icke räntebärande tillgångar respektive ej allokerade icke räntebärande skulder. En avstämning mellan summa segment och koncernen lämnas i not 10.

Geografisk information avseende försäljning och anläggningstillgångar lämnas i not 10 för Sverige (där Securitas har sitt säte) och för alla enskilda länder där försäljningen eller anläggningstillgångarna överstiger 10 procent av det totala beloppet för koncernen.

Den geografiska uppdelningen av försäljningen anges baserat på lokaliseringen av försäljningsställena. Försäljningsställena motsvaras i allt väsentligt av kundernas geografiska lokalisering. Ingen försäljning till någon enstaka kund bedöms utgöra en väsentlig del av koncernens totala försäljning.

Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statligt stöd (IAS 20)

Securitas är, liksom andra arbetsgivare, berättigat till en rad olika personalrelaterade statliga stöd. Dessa stöd kan avse utbildning, nyanställningar, minskning av arbetstid etc. Samtliga stöd redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i samma period som motsvarande underliggande kostnad.

Förvävsrelaterade omstrukturerings- och integreringskostnader (IAS 37)

NOT 11

Förvävsrelaterade omstruktureringskostnader avser kostnader för omstrukturering och/eller integrering av förvärvad verksamhet i koncernen. Omstruktureringskostnader kan vara kostnader för olika aktiviteter som är nödvändiga för att förbereda integreringen av de förvärvade verksamheterna i koncernen, till exempel avgångsvederlag. Integreringskostnader omfattar normalt aktiviteter som inte kan redovisas som avsättningar. Sådana aktiviteter kan vara byte av varumärke (nya logotyper på byggnader, fordon, uniformer och så vidare) men kan också vara personalkostnader för exempelvis utbildning, rekrytering, omlokalisering och resor, vissa kundrelaterade kostnader och andra tillkommande kostnader för att anpassa den förvärvade verksamheten till Securitas format. Nedanstående kriterier måste också vara uppfyllda för att kostnader ska kunna klassificeras som integreringskostnader:

- Kostnaden skulle inte ha uppstått om inte förvärvet hade ägt rum
- Kostnaden hänför sig till ett projekt som företagsledningen har identifierat och kontrollerat som en del av ett integreringsprogram som införts i samband med förvärvet eller som en direkt följd av en omedelbar översyn efter förvärvet

Jämförelsestörande poster

NOT 11

Under denna rubrik redovisas händelser och transaktioner, vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom realisationsvinster och realisationsförluster från avyttringar av väsentliga kassagenererande enheter, väsentliga nedskrivningar

och kundförluster, tvister och försäkringsärenden samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter. De sistnämnda inkluderar därmed också kostnader för materiella omstrukturerings- och transformationsprogram såsom det europeiska kostnadsbesparingsprogrammet och transformationsprogrammen för ytterligare digitalisering av företaget, som initierades under 2018 och som kommer att fortsätta redovisas under programmets löptid. Skatt på jämförelsestörande poster och skatteposter som av sig själva klassificeras som jämförelsestörande poster redovisas på raden skatt i koncernens resultaträkning.

Poster som redovisats som jämförelsestörande poster i en period redovisas konsekvent i kommande perioder genom att eventuell återföring av dessa poster också redovisas som jämförelsestörande poster.

Skatter (IAS 12)

NOT 15 OCH 49

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och lagar) som har beslutats eller aviseras per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjuten skattefordran redovisas när det är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga resultat uppstår mot vilka den uppskjutna skattefordran kan utnyttjas. Värdering av uppskjutna skattefordringar sker på balansdagen och eventuellt tidigare icke värderad uppskjuten skattefordran redovisas när det förväntas att den kan utnyttjas och motsvarande reduceras när det kan förväntas att den helt eller delvis inte kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I aktuell skatteskuld ingår avsättningar för skatter. Aktuell skatt och uppskjuten skatt redovisas direkt mot övrigt totalresultat om den underliggande transaktionen eller händelsen redovisas direkt mot övrigt totalresultat i perioden eller tidigare period, om det avser justering av ingående balans av balanserade vinstmedel beroende på förändring av en redovisningsprincip. Valutakursdifferenser som uppkommer avseende aktuell skatt och uppskjuten skatt vid omräkning av balansräkningar för utländska dotterbolag redovisas mot omräkningsdifferenser i övrigt totalresultat.

Avsättningar görs för beräknade skatter i de fall utdelningar anteciperas och utbetalas från dotterbolag till moderbolag under det följande året.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Nedskrivningar (IAS 36)

NOT 17

Koncernens tillgångar som har en obestämbart nyttjandeperiod är inte föremål för avskrivning och prövas årligen för nedskrivningsbehov. Utöver goodwill är dessa tillgångar begränsade till varumärket Securitas i ett av koncernens verksamhetsländer, där det har förvärvats från tredje part.

Vid prövning av nedskrivningsbehov allokeras tillgångarna till kassagenererande enheter, som motsvarar den minsta identifierbara grupp av tillgångar som ger upphov till inbetalningar som i allt väsentligt är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar.

Efter införandet av IFRS 16 per den 1 januari 2019 som gjordes på segmentsnivå, mäts segmentens tillgångar och skulder i sin helhet enbart på segmentsnivå istället för som tidigare år på landsnivå. Segmentsnivån är därmed nu den lägsta nivå där tillgångar och skulder redovisas enligt IFRS 16. Denna nivå motsvarar hur Securitas utvärderar sin verksamhet i enlighet med IFRS 8 och IAS 36. Förändringen av nivån för nedskrivningsbedömning har inte haft någon effekt på redovisning eller återföring av nedskrivningar.

Tillgångar som är föremål för avskrivningar prövas för nedskrivningsbehov när det har inträffat händelser eller när det finns omständigheter som tyder på att återvinningsvärdet inte uppgår till minst det bokförda värdet. Nedskrivning sker då med det belopp med vilket bokfört värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde.

Nyttjandevärde är nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden. Beräkningen av nyttjandevärdet grundas på antaganden och bedömningar. De mest väsentliga antagandena avser den organiska försäljnings-tillväxten, rörelsemarginalens utveckling, ianspråktagandet av operativt sysselsatt kapital samt relevant WACC (Weighted Average Cost of Capital), vilken används för att diskontera de framtida kassaflödena. Vid fastställande av relevant WACC beaktar Securitas att kassaflödena skapas på lokal nivå, där verksamheten bedrivs.

Goodwill och övriga förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (IFRS 3, IAS 36 och IAS 38)

NOT 17 OCH 18

Goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar allokeras till den lägsta nivå för vilken det föreligger identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter), det vill säga per segment. Denna allokering utgör också basen för den årliga prövningen av nedskrivningsbehov. Koncernen har under 2019 ändrat den nivå på vilken nedskrivningsprövning sker från landnivå till segmentsnivå som en följd av att IFRS 16 införts och därigenom finns fullständig finansiell information som följs upp och utgör grund för styrning enbart på nivån segment.

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Övriga förvärvsrelaterade immateriella tillgångar som kan komma att redovisas i samband med koncernens förvärv omfattar olika typer av immateriella tillgångar såsom marknadsrelaterade, kundrelaterade, kontraktrelaterade, varumärkesrelaterade och teknikbaserade immateriella tillgångar. Övriga förvärvsrelaterade immateriella tillgångar har vanligtvis en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad avskrivning och eventuell ackumulerad nedskrivning.

Securitas förvärvsrelaterade immateriella tillgångar avser huvudsakligen kontraktportföljer och de därmed sammanhängande kundrelationerna. Värderingen av kontraktportföljerna och de därmed sammanhängande kundrelationerna bygger på den så kallade "Multiple Excess Earnings Method" (MEEM), vilken är en värderingsmodell som baseras på diskonterade kassaflöden. Värderingen baseras på omsättningshastigheten och avkastningen för den förvärvade portföljen vid förvärvstidpunkten. I modellen utgår en särskild kostnad eller ett avkastningskrav i form av en så kallad "contributory asset charge" för de tillgångar som ianspråkats för att den immateriella tillgången ska kunna generera någon avkastning. Kassaflödena diskonteras genom en vägd kapitalkostnad, den så kallade WACC, vilken justeras med hänsyn till de lokala räntenivåerna i de länder där förvärven ägt rum. Nyttjandeperioden för kontraktportföljerna och de därmed sammanhängande kundrelationerna baseras på den förvärvade portföljens omsättningshastighet och ligger normalt i intervallet 3 till 10 år, vilket motsvarar en årlig avskrivningstakt om 10,0 till 33,3 procent. Värdet av varumärkesrelaterade immateriella tillgångar beräknas med den så kallade "relief of royalty method". Nyttjandeperioden för dessa varumärken ligger normalt i intervallet 5 till 10 år, vilket motsvarar en årlig avskrivningstakt om 10 till 20 procent.

Avskrivning sker linjärt och redovisas på raden avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar i resultaträkningen.

En uppskjuten skatteskuld beräknas, redovisas och återförs över samma period som den immateriella tillgången skrivs av, för att neutralisera effekten på koncernens fulla skattesats till följd av förvärvet.

Övriga immateriella tillgångar (IAS 36 och IAS 38)

NOT 19 OCH 50

Koncernens övriga immateriella tillgångar inkluderar varumärket Securitas, som bedöms ha en obestämbart nyttjandeperiod. Varumärket har aktiverats endast i de fall där det har förvärvats från tredje part. Ingen

avskrivning sker på detta varumärke men det provas årligen avseende eventuell nedskrivningsbehov.

Alla andra poster inom övriga immateriella tillgångar har en begränsad nyttjandeperiod. Avskrivningen är linjär och avskrivningstakten är normalt:

Programvarulicenser och liknande tillgångar	10,0-33,3 procent
Övriga immateriella tillgångar	10,0-33,3 procent

Hysesrätter och liknande rättigheter skrivs av över samma period som det underliggande kontraktet.

Materiella anläggningstillgångar (IAS 16 och IAS 36)

NOT 21 OCH 51

Securitas tillämpar linjär avskrivning för materiella anläggningstillgångar. Avskrivningstakten är normalt:

Maskiner och inventarier	10-50 procent
Byggnader och markanläggningar	2-10 procent
Mark	0 procent

Leasingavtal (IFRS 16)

NOT 13, 20 OCH 41

Securitas leasingavtal är främst hänförliga till byggnader och fordon. Från och med övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 redovisas de som nyttjanderättstillgångar (inkluderade i anläggningstillgångar) respektive långfristiga och kortfristiga leasingskulder i koncernens balansräkning.

Nyttjanderättstillgångarna skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperioden. I koncernens resultaträkning redovisas avskrivningarna på raderna produktionskostnader samt försäljnings- och administrationskostnader. Räntekostnaderna redovisas på raden finansiella kostnader. I koncernens segmentsöversikter redovisas effekterna av tillämpningen av IFRS 16 under respektive segment.

Leasingskulder beräknas initialt som nuvärdet av framtida leasingbetalningar, diskonterade med den marginella låneräntan för respektive land. Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulderna och räntekostnader.

Nyttjanderättstillgångarna beräknas initialt till samma belopp som leasingskulder. I de fall betalningar har erlagts i förskott justeras nyttjanderättstillgångarna för dessa betalningar. Eventuella omvärderingar av leasingskulder i efterföljande perioder leder till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångarna.

Förlängningsklausuler utvärderas för varje leasingavtal och tillämpas baserat på den bästa uppskattningen vid varje bokslutstillfälle. De inkluderas i leasingperioden om det är rimligt säkert att leasingavtalet kommer att förlängas.

Betalningar för korttidsleasingavtal, där leaseperioden upphör inom 12 månader efter den första tillämpningsdagen, samt leasingavtal där tillgångarna är av lågt värde, kostnadsförs linjärt i resultaträkningen och exkluderas därmed från leasingskulder som redovisas enligt IFRS 16.

Leasingavtal där koncernen är leasegivare klassificeras som finansiella eller operationella leasingavtal beroende på om de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda från leasegivaren. I de fall koncernen är leasegivare för leasingavtal som klassificeras som operationella redovisas intäkten linjärt över leasingperioden och inkluderas i total försäljning i koncernens resultaträkning. Avskrivningar redovisas i rörelseresultatet linjärt över tillgångarnas nyttjandeperiod.

Information avseende effekten på koncernen från införandet och tillämpningen av IFRS 16 redovisas i not 41. För information om koncernens redovisningsprinciper avseende leasingavtal 2018 hänvisas till årsredovisningen 2018.

Kundfordringar (IFRS 9)

NOT 26

Kundfordringar redovisas till nominellt belopp netto efter reservering för förväntade kundförluster. Förväntade och konstaterade kundförluster redovisas på raden produktionskostnader i resultaträkningen.

Bokförda intäkter som inte har fakturerats per balansdagens datum klassificeras som upplupna försäljningsintäkter (not 27). Avtalsskulder

avseende ännu ej uppfyllda prestationsåtaganden klassificeras som förutbetalda intäkter (not 35).

Finansiella instrument (IFRS 7/IFRS 9/IFRS 13/IAS 32/IAS 39)

NOT 7, 14, 23, 28, 31, 34 OCH 45

Klassificering och värdering av finansiella instrument

Koncernen klassificerar finansiella tillgångar och skulder som de som redovisas till upplupet anskaffningsvärde och de som redovisas till verkligt värde (antingen via övrigt totalresultat eller via resultaträkningen). Klassificeringen av finansiella tillgångar beror på koncernens affärsmodell för hantering av dessa tillgångar och kassaflödenas avtalsenliga villkor. Den affärsmodell som Securitas främst tillämpar är "hold to collect", vilket innebär att finansiella tillgångar innehas i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden. Dessa kassaflöden består endast av återbetalning av nominellt kapitalbelopp och ränta (SPP). Merparten av Securitas finansiella tillgångar redovisas därmed till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella skulder, med undantag för derivat, redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Derivat redovisas till verkligt värde via resultaträkningen om inte säkringsredovisning tillämpas.

Finansiella instrument med förfallotidpunkter som ligger inom tolv månader efter balansdagen klassificeras antingen som omsättningstillgångar och redovisas på raden övriga räntebärande omsättningstillgångar, eller som kortfristiga skulder och redovisas på raden övriga kortfristiga låneskulder. Finansiella instrument med förfallotidpunkter som ligger mer än tolv månader efter balansdagen klassificeras antingen som anläggningstillgångar och redovisas på raden räntebärande finansiella anläggningstillgångar, eller som långfristiga skulder och redovisas på raden övriga långfristiga låneskulder.

Securitas tillämpar den framåtriktade förväntade kreditförlustmodellen. De viktigaste finansiella tillgångar som omfattas av denna modell är kundfordringar, för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för nedskrivningsprövning som tilläts enligt IFRS 9. Den förenklade metoden innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran initialt redovisas. För ytterligare information hänvisas till not 26.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde genom användning av effektivräntemetoden. Huvuddelen av koncernens omsättningstillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde, exempelvis kundfordringar och lång- och kortfristiga fordringar, som är finansiella tillgångar som inte är derivat och som har betalningsströmmar som är fasta eller som kan fastställas i förhand. De uppkommer när koncernen erlagger kontanter till en motpart eller förser en kund med varor eller tjänster utan att ha för avsikt att omsätta denna fordran.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Tillgångar i denna kategori värderas till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen när de uppkommer om inte säkringsredovisning tillämpas.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Securitas har för närvarande inga finansiella tillgångar i denna kategori.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Skulder i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde genom användning av effektivräntemetoden. Denna kategori omfattar sådana poster som leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, samt även långfristiga och kortfristiga låneskulder, vilka inte ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Not
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Skulder i denna kategori värderas till verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen när de uppkommer om inte säkringsredovisning tillämpas.

Redovisning och borttagande från balansräkningen

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det vill säga det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller har överförts och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella instrument tas bort från balansräkningen när förpliktelseerna har reglerats, annullerats eller på annat sätt upphört.

Finansiella tillgångar värderas initialt till verkligt värde plus, i de fall tillgångarna inte redovisas till verkligt värde via resultaträkningen, transaktionskostnader direkt hänförliga till köpet av de finansiella tillgångarna. Transaktionskostnader hänförliga till finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen kostnadsförs direkt i resultaträkningen.

Finansiell riskhantering och säkringsredovisning

Securitas exponeras, genom den verksamhet som bedrivs, för finansiella risker som ränterisk, valutarisk, finansierings / likviditetsrisk och kredit / motpartsrisk.

Derivatinstrument används främst i följande syften: säkringar av ränterisk avseende extern upplåning och ändring av dess valutaprofil, säkring av nettoskuld-sättningsgrad och säkring avseende interna lån och placeringar.

När alla kriterier är uppfyllda tillämpar Securitas säkringsredovisning för att eliminera effekten av de olikheter som i redovisningen finns mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten. Då säkringsförhållandet ingås dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumenten och de säkrade posterna. Den ekonomiska relationen fastställs baserat på matchning av kritiska villkor. För räntesäkringar är dessa räntor, kassaflöde, valuta, ränteperioder och löptider. För kassaflödessäkringar är dessa valuta, nominellt värde och datum. Vidare dokumenteras koncernens mål för riskhanteringen och strategin för säkringstransaktionerna. Effektiviteten i säkringsredovisningen fastställs såväl när säkringen ingås som genom löpande utvärderingar för att säkerställa att en ekonomisk relation existerar mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet.

För derivat som används i säkringar av verkligt värde redovisas vinsterna eller förlusterna från förändringar i verkligt värde på säkringsinstrumentet i resultaträkningen. Vidare inkluderas i denna kategori derivat där det finns en naturlig motpost i redovisningen och där syftet är att uppnå en kvittningseffekt utan att kvalificera för säkringsredovisning. Koncernen säkrar inte 100 procent av sina lån med fast ränta; därför identifieras den säkrade posten som en andel av utestående lån som motsvarar swapparnas nominella belopp. Därmed är säkringskvoten 1:1.

För derivat som används i kassaflödessäkringar redovisas förändringar i det verkliga värdet på säkringsinstrumentet direkt mot säkringsreserven i övrigt totalresultat med återföring från säkringsreserven till resultaträkningen i den period då kassaflödet för den säkrade posten redovisas i resultaträkningen. Eventuell ineffektivitet redovisas i resultaträkningen. Koncernen säkrar inte 100 procent av sina lån med rörlig ränta; därför identifieras den säkrade posten som en andel av utestående lån som motsvarar swapparnas nominella belopp. Därmed är säkringskvoten 1:1.

För derivat som utgör del av säkring av nettoinvesteringar redovisas valutakursvinster och valutakursförluster direkt mot övrigt totalresultat. Eventuell ineffektivitet redovisas i resultaträkningen.

Alla kassaflöden (upplupna ränteutgifter och/eller räntekostnader) som räntederivat ger upphov till redovisas i resultaträkningen som ränteutgifter och/eller räntekostnader i den period de hänförs till. Förändringar av verkligt värde (efter att upplupna ränteutgifter/räntekostnader beaktats) avseende såväl den säkrade posten som säkringsinstrumentet (derivatet) redovisas som omvärdering av finansiella instrument. Posten omvärdering av finansiella instrument ingår i finansiella intäkter och/eller

finansiella kostnader i resultaträkningen och specificeras i tabellen Omvärdering av finansiella instrument i not 7 samt på egen rad i not 14.

För ytterligare information om koncernens riskexponering hänvisas till not 7.

Ineffektivitet i säkringsredovisningen

Koncernen ingår ränteswappar som har motsvarande kritiska villkor som de säkrade posterna. Kritiska villkor kan vara referensränta, ränteomsättningsdagar, betalddagar, förfalldag och nominellt belopp.

Ineffektivitet från säkringsrelationer med ränteswappar kan uppstå om ändrade förhållanden påverkar villkoren för de säkrade posterna i en sådan utsträckning att de kritiska villkoren inte längre matchar exakt med säkringsinstrumentens kritiska villkor. Ineffektivitet kan uppstå på grund av:

- CVA/DVA justering av ränteswapparna som inte finns i lånen. Detta mitigeras genom användning av så kallade credit support annexes, och
- skillnader i kritiska villkor mellan ränteswapparna och lånen.

Då alla säkringsförhållanden hade matchande villkor var ineffektiviteten i säkringsredovisningen inte signifikant under året.

Aktierelaterade ersättningar (IFRS 2) **NOT 9, 12, 30 OCH 56**

Koncernen har två aktierelaterade incitamentsprogram. Det kortfristiga aktiebaserade incitamentsprogrammet har funnits under ett antal år och har varit föremål för årligt antagande av årsstämman. Från och med 2019 har ett nytt långfristigt aktierelaterat incitamentsprogram antagits av årsstämman och införts för VD, koncernledningen och ett begränsat antal nyckelpersoner.

För båda programmen gäller att kostnaden för Securitas, inklusive sociala avgifter, redovisas i resultaträkningen under intjänandeperioden. Den aktierelaterade delen av bonusen klassificeras som del av eget kapital. Vid programmets avslutande sker en omprövning av de ursprungliga bedömningarna och det slutliga utfallet av sociala avgifter fastställs. Eventuella avvikelser som omprövningen ger upphov till, till exempel med anledning av att någon medarbetare lämnat koncernen och inte erhåller sina tilldelade aktier, redovisas i resultaträkningen.

För det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet erhåller de som deltar i programmet en bonus som till två tredjedelar betalas ut kontant i början av året efter intjänandeåret. Den kvarvarande tredjedelen används till förvärv av aktier till marknadspris. Dessa tilldelas medarbetarna i mars två år efter intjänandeåret förutsatt fortsatt anställning i koncernen under intjänandeperioden, förutom i fall där medarbetaren har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då medarbetaren ska ha fortsatt rätt att erhålla aktier.

I syfte att säkra aktiedelen av Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2018 har koncernen ingått ett swapavtal med tredje part. Swapavtalet innebär en förpliktelse för moderbolaget att köpa sina egna aktier till ett på förhand fastställt pris. Swapavtalet klassificeras därmed som egetkapitalinstrument och redovisas i eget kapital som en minskning av balanserad vinst. Swapavtal ingicks också i syfte att säkra aktiedelen av Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2017. Detta swapavtal reglerades under 2019 i samband med tilldelning av aktier till deltagarna.

För att kunna delta i det långfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet krävs att deltagarna investerar B-aktier i Securitas till marknadspris eller allokera aktier som redan tjänats in eller som för närvarande tjänats in under de kortfristiga incitamentsprogrammen. För varje förvärvat eller allokera aktie kommer företaget att tilldela vederlagsfria prestationsaktierätter. Prestationsvillkoren är kopplade till den valutajusterade vinsten per aktie (i förekommande fall exklusive jämförelsestörande poster) och utfall beräknat på årsbasis, varvid en tredjedel mäts mot utfallet det första året, en tredjedel mot det andra året och en tredjedel mot utfallet det tredje året. Tilldelning av aktier är utöver uppfyllandet av prestationsvillkoren beroende av fortsatt anställning per den dag då aktierna tilldelas samt att de investerade aktierna bibehållits under hela intjänandeperioden. Det antal aktier som tilldelas kommer även att inkludera kompensation för utdelning under intjänandeperioden genom en ökning av antalet tilldelade aktier.

Kostnaden för erhållna tjänster inom ramen för det långfristiga incitamentsprogrammet fördelas över intjänandeperioden och baseras på verkligt värde på tilldelningsdagen för Securitas B-aktie.

Ett eventuellt aktieswapavtal kommer att vara separat från de som ingås med anledning av det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet som beskrivs ovan. De redovisningsprinciper som beskrivs för swapavtalet ovan kommer också att vara tillämpliga för framtida swapavtal avseende det långfristiga programmet.

Ersättningar till anställda (IAS 19) NOT 24, 32 OCH 35

Ersättningar till anställda är alla typer av ersättningar som koncernen lämnar i utbyte mot tjänster som utförs av koncernens medarbetare. Med undantag av de aktierelaterade incitamentsprogram som beskrivs ovan och som regleras av IFRS 2, regleras de av IAS 19. Ersättningarna avser huvudsakligen löner och lönebikostnader såsom sociala avgifter och arbetsgivaravgifter, men inkluderar även övriga kortfristiga ersättningar till anställda som är avsedda att regleras inom tolv månader efter balansdagens datum. Dessa inkluderar, men är inte begränsade till, semesterlöner, kontantreglerad bonus och även kortfristiga sjukvårdsförmåner. Dessa förmåner inkluderar även, när så är tillämpligt, tillhörande sociala avgifter och arbetsgivaravgifter. Förutom dessa förmåner är koncernen även ansvarig för att hålla inne sociala avgifter, arbetsgivaravgifter och inkomstskatt för sina medarbetare. Dessa balanser är inkluderade i övriga kortfristiga skulder och i övriga kortfristiga avsättningar.

Koncernen driver även i egen regi eller deltar på annat sätt i ett antal förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner och övriga planer avseende förmåner efter avslutad anställning samt även en del övriga långfristiga planer avseende anställning. Övriga planer efter avslutad anställning omfattar huvudsakligen sjukvårdsförmåner. En avgiftsbestämd plan är en plan enligt vilken koncernen betalar avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala ersättningar till alla medlemmar avseende deras tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Avgifterna redovisas som kostnader när de förfaller till betalning. Andra planer är förmånsbestämda.

Beräkningar avseende de förmånsbestämda planer som förekommer i Securitas utförs av oberoende aktuarier. Kostnader för förmånsbestämda planer redovisas i rörelseresultatet. Beräkningen av kostnader avseende tjänstgöring baseras på "Projected Unit Credit"-metoden, vilket resulterar i en kostnad som fördelas över medarbetarnas arbetsliv. Nettoräntekostnaden beräknas genom att diskonteringsräntan tillämpas på den förmånsbestämda nettoförpliktelsen. Administrationskostnader redovisas i rörelseresultatet i den period då de uppstår.

Den förmånsbestämda nettoförpliktelsen som redovisas i balansräkningen är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens utgång med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förpliktelsen värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, vilka beräknas med hjälp av en diskonteringsränta som baseras på förstklassiga företagsobligationer eller statsobligationer med en löptid som i huvudsak överensstämmer med förpliktelsens löptid.

Omvärderingar av förmånsbestämda ersättningar efter avslutad anställning och ersättningsrättigheter redovisas i övrigt totalresultat i den period då de uppstår. Omvärderingar av övriga förmånsbestämda långfristiga ersättningar samt kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder redovisas omedelbart i rörelseresultatet.

Om redovisningen av förmånsbestämda planer netto resulterar i en tillgång, redovisas denna i koncernens balansräkning under övriga långfristiga fordringar. Annars redovisas den som en avsättning under avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser. Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser ingår inte i nettoskulden.

När det är praktiskt taget säkert att en annan part kommer att ersätta vissa eller alla utgifter som krävs för att reglera en förmånsbestämd förpliktelse redovisas rätten till ersättning. Denna ersättningsrätt värderas till verkligt värde och klassificeras som en långfristig fordran.

Avsättningar (IAS 37) NOT 15, 32, 33 OCH 36

Koncernens avsättningar avser främst uppskjutna skatteskulder (not 15), avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (not 32) och skadereposter (noterna 33 och 36).

Skadereposter beräknas med utgångspunkt från dels rapporterade skador, dels så kallade IBNR-reserver, det vill säga inträffade men ännu ej rapporterade skador ("Incurred But Not Reported"). Aktuarieberäkningar utförs kvartalsvis för att fastställa en korrekt nivå på reserverna, baserad på oregrerade skador och historiska uppgifter avseende inträffade men ännu ej rapporterade skador.

Koncernen har 370 000 medarbetare och därmed uppstår emellanåt arbetsrelaterade tvister med nuvarande eller tidigare medarbetare avseende varierande ärenden. Dessa ärenden kan inkludera, men är inte begränsade till, skiftande tolkningar av arbetslagstiftning, individuella anställningskontrakt eller kollektivavtal och kan exempelvis avse arbetstid, olika slags förmåner, diverse ersättningar eller upphörande av anställning. Koncernen tillämpar IAS 37 och IAS 19 för att avgöra när en eventuell förpliktelse, en avsättning eller en skuld ska specificeras och/eller redovisas för dessa tvister.

NOT 3 Definitioner, beräkning av nyckeltal och valutakurser

DEFINITIONER

Resultaträkning enligt Securitas finansiella modell

Produktionskostnader¹

Lönekostnader, inklusive lönebikostnader, kostnader för den utrustning som används i tjänsteutövningen samt alla övriga kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna.

Försäljnings- och administrationskostnader¹

Kostnader för försäljning, administration och ledning inklusive kostnader för platskontor. Platskontorens funktion är huvudsakligen att förse produktionen med administrativt stöd samt att utgöra en försäljningskanal.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i procent av total försäljning.

Rörelseresultat före avskrivningar

Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar och förvävsrelaterade kostnader men inklusive avskrivningar på övriga immateriella tillgångar, byggnader och mark samt maskiner och inventarier.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av total försäljning.

Rörelseresultat efter avskrivningar

Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar och förvävsrelaterade kostnader samt avskrivningar på övriga immateriella tillgångar, byggnader och mark samt maskiner och inventarier.

Justerat resultat

Rörelseresultat före avskrivningar justerat för finansiella intäkter och kostnader (exklusive omvärdering av finansiella instrument enligt IAS 39) och aktuell skattekostnad.

Nettomarginal

Resultat före skatt i procent av total försäljning.

Reell förändring

Förändring justerad för valutakursförändringar.

¹ Definitionen är giltig även för resultaträkningen och kassaflödesanalysen enligt den formella uppställningsformen.

Not
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

Kassaflödesanalys enligt Securitas finansiella modell**Rörelsens kassaflöde**

Rörelseresultat före avskrivningar justerat för avskrivningar minus investeringar i anläggningstillgångar (exklusive förvärv av dotterbolag), förändring av kundfordringar samt förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital.

Fritt kassaflöde

Rörelsens kassaflöde justerat med betalda finansiella intäkter och kostnader samt betald inkomstskatt.

Årets kassaflöde¹

Fritt kassaflöde justerat för förvärv av dotterbolag, betalda förvärvsrelaterade kostnader, utdelning, nyemission samt förändring av räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel.

Balansräkning enligt Securitas finansiella modell**Operativt sysselsatt kapital**

Sysselsatt kapital med avdrag för goodwill, förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och andelar i intressebolag.

Sysselsatt kapital

Icke räntebärande anläggningstillgångar och omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande lång- och kortfristiga skulder.

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande låneskulder.

BERÄKNING AV NYCKELTAL 2019**Användande av nyckeltal ej definierade i IFRS**

Securitas tillämpar ESMA's (European Securities and Markets Authority – Den europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) riktlinjer för alternativa nyckeltal (Alternative Performance Measures). Ett alternativt nyckeltal är ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att underlätta företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Securitas vissa alternativa nyckeltal. De alternativa nyckeltalen är tilläggsupplysningar och ersätter ej nyckeltal definierade enligt IFRS. Securitas definitioner av alternativa nyckeltal kan skilja sig från definitionerna i andra företag. För föregående års beräkningar hänvisas till årsredovisningen 2018.

Införande och effekter av IFRS 16 Leasingavtal

Som beskrivs i not 2 Redovisningsprinciper tillämpar Securitas IFRS 16 Leasingavtal från den 1 januari 2019. Den ackumulerade effekten av införandet har redovisats utan omräkning av jämförelsetalen. Som en följd av detta är vissa rader i koncernens finansiella rapporter och segmentsöversikter samt nyckeltal inte jämförbara med föregående år. Effekterna av tillämpningen, inklusive effekten på koncernens nyckeltal, redovisas i not 41.

Förvärvat försäljningstillväxt: 1%

Årets försäljning från förvärv i procent av föregående års totala försäljning. Beräkning: $1\,339/101\,467 = 1\%$

Organisk försäljningstillväxt: 4%

Årets totala försäljning justerat för förvärv och valutakursförändringar i procent av föregående års totala försäljning justerat för avvyttringar. Beräkning: $((110\,899 - 1\,339 - 3\,693)/(101\,467 - 34)) - 1 = 4\%$

Valutajusterad försäljningstillväxt: 6%

Årets totala försäljning inklusive förvärv och justerad för valutakursförändringar i procent av föregående års totala försäljning. Beräkning: $((110\,899 - 3\,693)/101\,467) - 1 = 6\%$

Förändring av valutajusterat rörelseresultat före avskrivningar: 3%

Årets rörelseresultat före avskrivningar justerat för valutakursförändringar i procent av föregående års rörelseresultat före avskrivningar. Beräkning: $((5\,738 - 255)/5\,304) - 1 = 3\%$

Rörelsemarginal: 5,2%

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av total försäljning. Beräkning: $5\,738/110\,899 = 5,2\%$

Förändring av valutajusterat rörelseresultat efter avskrivningar: 11%

Årets rörelseresultat efter avskrivningar justerat för valutakursförändringar i procent av föregående års rörelseresultat efter avskrivningar. Beräkning: $((5\,196 - 235)/4\,469) - 1 = 11\%$

Förändring av valutajusterat resultat före skatt: 9%

Årets resultat före skatt justerat för valutakursförändringar i procent av föregående års resultat före skatt. Beräkning: $((4\,618 - 215)/4\,028) - 1 = 9\%$

Förändring av valutajusterat årets resultat: 6%

Årets resultat justerat för valutakursförändringar i procent av föregående års resultat. Beräkning: $((3\,362 - 161)/3\,021) - 1 = 6\%$

Vinst per aktie före utspädning^{2,3}: 9,20 SEK (8,26)

Årets resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget i förhållande till genomsnittligt antal aktier före utspädning. Beräkning 2019: $((3\,362 - 5)/364\,993\,486) \times 1\,000\,000 = 9,20$ SEK. Beräkning 2018: $((3\,021 - 5)/365\,058\,897) \times 1\,000\,000 = 8,26$ SEK

Vinst per aktie före utspädning^{2,3} och före jämförelsestörande poster⁴: 9,61 SEK

Årets resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget före jämförelsestörande poster i förhållande till genomsnittligt antal aktier före utspädning. Beräkning: $((3\,362 - 5 + 209 - 57)/364\,993\,486) \times 1\,000\,000 = 9,61$ SEK

Förändring av valutajusterad vinst per aktie före utspädning^{2,3}: 6%

Årets resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget justerat för valutakursförändringar i förhållande till genomsnittligt antal aktier före utspädning i procent av föregående års vinst per aktie före utspädning. Beräkning: $((((3\,362 - 5 - 161)/364\,993\,486) \times 1\,000\,000)/8,26) - 1 = 6\%$

Förändring av valutajusterad vinst per aktie före utspädning^{2,3} och före jämförelsestörande poster⁴: -1%

Årets resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget före jämförelsestörande poster och justerat för valutakursförändringar, i förhållande till genomsnittligt antal aktier före utspädning i procent av föregående års vinst per aktie före utspädning och före jämförelsestörande poster. Beräkning: $(((((3\,362 - 5 + 209 - 57 - 179)/364\,993\,486) \times 1\,000\,000)/9,17)) - 1 = -1\%$

Rörelsens kassaflöde i % av rörelseresultat före avskrivningar: 85%

Rörelsens kassaflöde i procent av rörelseresultat före avskrivningar. Beräkning: $4\,902/5\,738 = 85\%$

Fritt kassaflöde i % av justerat resultat: 83%

Fritt kassaflöde i procent av justerat resultat (rörelseresultat före avskrivningar justerat för finansiella intäkter och kostnader, exklusive omvärdering av finansiella instrument, samt aktuell skattekostnad). Beräkning: $3\,268/(5\,738 - 578 + 1 - 1\,200) = 83\%$

1 Definitionen är giltig även för resultaträkningen och kassaflödesanalysen enligt den formella uppställningsformen.

2 Det finns inte några utestående konvertibla förlagslån. Följaktligen föreligger ingen skillnad mellan vinst per aktie före respektive efter utspädning.

3 Antal aktier inkluderar aktier hänförliga till koncernens aktierelaterade incitamentsprogram som har säkrats genom swapavtal.

4 Jämförelsestörande poster för helåret består av engångseffekter på -209 MSEK på grund av IS/IT-programmen i koncernen.

Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld: 0,19

Fritt kassaflöde i förhållande till utgående balans för nettoskuld.
Beräkning: 3 268/17 541 = 0,19

Nettoskuld i relation till EBITDA-kvoten: 2,2

Nettoskuld i relation till rörelseresultat efter avskrivningar plus avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar samt avskrivningar.
Beräkning: 17 541 / (5 196 + 271 + 2 690) = 2,2

Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning: 12%

Operativt sysselsatt kapital i procent av total försäljning justerat för förvärvade enheters helårsförsäljning.
Beräkning: 13 100 / ((110 899 + 570) = 12%

Avkastning på operativt sysselsatt kapital: 50%

Rörelseresultat före avskrivningar plus jämförelsestörande poster i procent av genomsnittliga balansen för operativt sysselsatt kapital.
Beräkning: (5 738 - 209) / ((13 100 + 9 199) / 2) = 50%

Avkastning på sysselsatt kapital: 15%

Rörelseresultat före avskrivningar plus jämförelsestörande poster i procent av utgående balans sysselsatt kapital.
Beräkning: (5 738 - 209) / 37 140 = 15%

Nettoskuldsättningsgrad: 0,89

Nettoskuld i förhållande till eget kapital.
Beräkning: 17 541 / 19 599 = 0,89

Räntetäckningsgrad: 9,4

Rörelseresultatet före avskrivningar plus ränteintäkter i förhållande till räntekostnader.
Beräkning: (5 738 + 41) / 617 = 9,4

Avkastning på eget kapital: 18%

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.
Beräkning: 3 362 / ((19 599 + 17 657) / 2) = 18%

Soliditet: 32%

Eget kapital i procent av totala tillgångar.
Beräkning: 19 599 / 62 190 = 32%

VALUTAKURSER ANVÄNDA I KONCERNENS BOKSLUT 2019 OCH 2018

			2019		2018	
			Vägt genomsnitt	Slutkurs december	Vägt genomsnitt	Slutkurs december
Argentina	ARS	1	0,20	0,16	0,31	0,23
Australien	AUD	1	6,58	6,52	6,50	6,32
Bosnien-Hercegovina	BAM	1	5,41	5,33	5,27	5,24
Bulgarien	BGN	1	5,41	5,34	5,27	5,24
Chile	CLP	100	1,34	1,25	1,36	1,29
Colombia	COP	100	0,29	0,28	0,29	0,27
Costa Rica	CRC	100	1,62	1,63	1,51	1,49
Danmark	DKK	1	1,42	1,40	1,38	1,37
Egypten	EGP	1	0,57	0,58	0,49	0,50
Euro-länder	EUR	1	10,59	10,43	10,30	10,25
Förenade Arabemiraten	AED	1	2,58	2,54	2,38	2,43
Hongkong	HKD	1	1,21	1,20	1,11	1,14
Indien	INR	1	0,13	0,13	0,13	0,13
Indonesien	IDR	100	0,07	0,07	0,06	0,06
Jordanien	JOD	1	13,34	13,14	12,36	12,60
Kanada	CAD	1	7,15	7,13	6,71	6,57
Kina	CNY	1	1,37	1,33	1,32	1,30
Kroatien	HRK	1	1,43	1,40	1,39	1,38
Marocko	MAD	1	0,98	0,97	0,93	0,94
Mexiko	MXN	1	0,49	0,49	0,45	0,46
Norge	NOK	1	1,08	1,06	1,07	1,03
Paraguay	PYG	100	0,15	0,14	0,15	0,15
Peru	PEN	1	2,83	2,81	2,66	2,65
Polen	PLN	1	2,46	2,45	2,42	2,38
Rumänien	RON	1	2,23	2,18	2,21	2,20
Saudiarabien	SAR	1	2,52	2,48	2,32	2,38
Schweiz	CHF	1	9,53	9,59	8,94	9,11
Serbien	RSD	1	0,09	0,09	0,09	0,09
Singapore	SGD	1	6,95	6,91	6,48	6,54
Sri Lanka	LKR	100	5,30	5,13	5,34	4,89
Storbritannien	GBP	1	12,10	12,23	11,61	11,35
Sydafrika	ZAR	1	0,66	0,66	0,66	0,62
Sydkorea	KRW	100	0,81	0,81	0,79	0,80
Thailand	THB	1	0,31	0,31	0,27	0,27
Tjeckien	CZK	1	0,41	0,41	0,40	0,40
Turkiet	TRY	1	1,67	1,57	1,80	1,70
Ungern	HUF	100	3,24	3,15	3,22	3,19
Uruguay	UYU	1	0,27	0,25	0,28	0,28
USD-länder	USD	1	9,47	9,32	8,75	8,94
Vietnam	VND	100	0,04	0,04	0,04	0,04

NOT 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av finansiella rapporter kräver att styrelsen och koncernledningen gör uppskattningar och bedömningar och därmed använder sig av vissa antaganden. Uppskattningar och bedömningar påverkar såväl resultaträkningen som balansräkningen samt upplysningar som lämnas, såsom eventalförpliktelser. Faktiskt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar under andra antaganden eller under andra förutsättningar.

Förvärv av dotterbolag/verksamheter samt tilläggsköpeskillingar

Värderingen av identifierbara tillgångar och skulder i samband med förvärv av dotterbolag eller verksamheter innefattar att såväl poster i det förvärvade bolagets balansräkning, som poster som inte varit föremål för redovisning i det förvärvade bolagets balansräkning såsom kundrelationer, ska värderas till verkligt värde. I normala fall föreligger inte några noterade priser för de tillgångar och skulder vilka ska värderas, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas. Dessa värderingstekniker bygger på ett flertal olika antaganden. För ett personalintensivt bolag som Securitas är personalrelaterade poster såsom upplupna löner, upplupna lönebikostnader, semesterlöneskuld, förmånsbestämda planer för långfristiga ersättningar och ersättningar efter avslutad anställning väsentliga poster i balansräkningen som kan vara svåra att värdera. Kundfordringar är ett annat exempel på en viktig post i balansräkningen där det kan vara svårt att värdera i vilken utsträckning de är osäkra och därmed i vilken utsträckning de förväntas inflyta. Andra poster som kan vara svåra att såväl identifiera som att värdera är eventalförpliktelser som kan ha uppstått i det förvärvade bolaget i samband med till exempel tvister. Som ett led i koncernens strategi att förvärva bolag som är aktiva inom elektronisk säkerhet, innebär detta att några ytterligare balansposter kan utgöra en viktig del såsom fordringar på eller skulder till kunder avseende installationsprojekt (pågående arbeten för kunds räkning) och därutöver det varulager som kommer att användas för installationsprojekt eller för service- och underhållsarbeten. Lönsamheten i installationsprojekten behöver fastställas liksom existensen och värderingen av varulagret.

Värderingen av identifierbara tillgångar och skulder är också beroende av den redovisningsmässiga miljö som det förvärvade bolaget/verksamheten verkat i. Detta gäller till exempel enligt vilken redovisningsnorm som finansiell rapportering skett tidigare och därmed hur stora anpassningar som behöver ske till koncernens redovisningsprinciper, den frekvens med vilken bokslut upprättats samt tillgång till data av olika slag som kan behövas för att värdera identifierbara tillgångar och skulder. Samtliga balansposter är därmed föremål för uppskattningar och bedömningar. Detta innebär också att en preliminär värdering kan behöva genomföras och därefter justeras. Samtliga förvärvskalkyler är föremål för slutjustering senast ett år efter förvärvstidpunkten. Med beaktande av beskrivningen ovan och de praktiska möjligheterna att sammanställa och redogöra för alla individuella justeringar på ett sätt som är till nytta för den som läser årsredovisningen har Securitas, förutsatt att det inte rör sig om materiella justeringar, valt att inte särskilt för varje enskilt förvärv ange anledningarna till varför den första redovisningen av rörelseförvärvet är preliminär och heller inte för vilka tillgångar och skulder som den första redovisningen är preliminär.

Alla betalningar för att förvärva ett dotterbolag/verksamhet redovisas på förvärvsdagen till verkligt värde, inklusive skulder relaterade till tilläggsköpeskillingar eller villkorade köpeskillingar och förvärvsrelaterade optionsskulder (gemensamt benämnda tilläggsköpeskillingar). Dessa skulder värderas till verkligt värde i efterföljande perioder där omvärderingar redovisas över resultaträkningen. Det slutliga utfallet av tilläggsköpeskillingar beror ofta på en eller flera faktorer vilka endast kommer att bekräftas genom en framtida utveckling såsom den framtida lönsamhetsutvecklingen under en överenskommen period. Det slutliga utfallet kan därför komma att under- eller överstiga det initialt redovisade värdet. Kortfristiga tilläggsköpeskillingar, vilka uppgår till 202 MSEK (78) i övriga kortfristiga skulder (not 35) och långfristiga tilläggsköpeskillingar, vilka uppgår till 223 MSEK (195) i övriga långfristiga skulder (not 31), är därmed föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

För ytterligare information avseende förvärv hänvisas till not 16 och avseende omvärdering av tilläggsköpeskillingar till not 11.

Nedskrivningsprövning för goodwill, andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och andelar i intressebolag

I samband med nedskrivningsprövningen för goodwill, andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och andelar i intressebolag ska bokfört värde jämföras med återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Då det i normala fall inte föreligger några noterade priser vilka kan användas för att bedöma tillgångens nettoförsäljningsvärde blir nyttjandevärdet normalt det värde som bokfört värde jämförs med. Beräkningen av nyttjandevärdet grundas på antaganden och bedömningar. De mest väsentliga antagandena avser den organiska försäljningstillväxten, rörelsemarginalens utveckling, ianspråktagandet av operativt sysselsatt kapital samt den relevanta WACC, vilken används för att diskontera de framtida kassaflödena. Sammantaget innebär detta att värderingen av posterna goodwill, vilken uppgår till 22 157 MSEK (21 061), förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, vilken uppgår till 1 563 MSEK (1 458) och andelar i intressebolag, vilken uppgår till 320 MSEK (452), är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. En känslighetsanalys avseende den organiska försäljningstillväxten, rörelsemarginalen och WACC redovisas i not 17.

Leasingavtal

Securitas leasingavtal är främst hänförliga till byggnader och fordon. Från och med övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 redovisas de som nyttjanderättstillgångar (inkluderade i anläggningstillgångar), vilka uppgår till 3 489 MSEK (222), långfristiga leasingkulder om 2 610 MSEK (116) samt kortfristiga leasingkulder om 944 MSEK (106). Redovisningen av leasingavtal enligt IFRS 16 medför att kritiska uppskattningar och bedömningar behöver göras. Områden där kritiska uppskattningar och bedömningar tillämpas inkluderar fastställande av diskonteringsräntan och leasingperioden.

Leasingkulder beräknas initialt som nuvärdet av framtida leasingbetalningar. Då leasingavtalets implicita ränta vanligtvis inte enkelt kan fastställas för koncernens leasingavtal, används den marginella låneräntan för respektive land för nuvärdesberäkningen. Detta är den ränta som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter. Räntan sätts i nivå med koncernens interna låneränta, genom tillämpning av respektive lands swapränta för den aktuella löptiden med tillägg av en intern lånemarginal. Nyttjanderättstillgångarna beräknas initialt till samma belopp som leasingkulder. En ändring av räntesatserna kan både öka och minska nuvärdet av leasingkulder och följaktligen även nyttjanderättstillgångarna. Vidare kan en sådan ändring påverka den redovisade kostnaden i resultaträkningen och fördelningen mellan avskrivningar respektive räntekostnader.

Leasingperioden förhandlas separat för varje avtal. Fastställande av en korrekt leasingperiod är viktigt eftersom den påverkar storleken på nyttjanderättstillgångarna respektive leasingkulder. Dessutom påverkar leasingperiodens längd möjligheten att tillämpa reglerna för korttidsleasingavtal och därmed exkludera avtalen från leasingkulder som redovisas enligt IFRS 16. Vid fastställande av leasingperioden beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption, eller att inte utnyttja en option för att säga upp ett avtal. Möjligheter att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om det är rimligt säkert att avtalet förlängs (eller inte avslutas). Vanligtvis räknas inte förlängningsoptioner med i leasingkulden eftersom koncernen kan ersätta tillgångarna utan väsentliga kostnader eller avbrott i verksamheten. En förändring av leasingperioden kan både öka och minska nuvärdet av leasingkulder och följaktligen även nyttjanderättstillgångarna.

Not
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

Värdering av kundfordringar och reservering för kundförluster

Kundfordringar, vilka uppgår till 16 120 MSEK (15 604), är en av de mest väsentliga balansposterna. Kundfordringar redovisas till nominellt belopp netto efter avdrag för reservering för förväntade kundförluster. Reserven för kundförluster, vilken uppgår till -579 MSEK (-508), är därmed föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. Securitas har en låg nivå på kundförlusterna, motsvarande cirka 0,1 procent av försäljningen de fem senaste åren.

Såsom framgår ovan är kundfordringar ofta en viktig post i samband med förvärv av dotterbolag/verksamheter. Ytterligare information avseende kreditrisken i kundfordringar framgår av not 7. Information avseende åldersanalys av kundfordringar och förändringen av reserven för kundförluster under året framgår av not 26.

Ersättningar till anställda inklusive arbetsrelaterade tvister

Med 370 000 medarbetare och löner och sociala avgifter som motsvarar mer än 80 procent av rörelsens kostnader är redovisningen av ersättningar till anställda avgörande för att fastställa ett korrekt resultat. Koncernen är verksam i många länder med olika lagstiftningar och olika ramverk som omger de ersättningar som betalas till medarbetarna och de tillhörande lönebidkostnaderna såsom sociala avgifter och löneskatt.

Till följd av det stora antalet medarbetare uppstår emellanåt arbetsrelaterade tvister med nuvarande eller tidigare medarbetare avseende olika slags frågor. Dessa ärenden kan inkludera, men är inte begränsade till, skiftande tolkningar av arbetslagstiftning, individuella anställningskontrakt eller kollektivavtal och kan exempelvis avse arbetstid, ersättningar som ska betalas, diverse andra förmåner eller upphörande av anställning. Sammantaget gör detta att de personalrelaterade posterna i balansräkningen är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. Dessa balanser inkluderas huvudsakligen under personalrelaterade poster (not 35), vilka uppgår till 8 134 MSEK (7 511), men ingår också som en del av kortfristiga avsättningar (not 36) som en del i övriga avsättningar 533 MSEK (786).

För de förmånsbestämda planer som avser ersättningar för främst pensioner och sjukvårdsförmåner och där utbetalningen till anställda ligger flera år fram i tiden krävs aktuarieberäkningar. Dessa beräkningar grundar sig på antaganden avseende ekonomiska variabler såsom diskonteringsränta, löneökningar, inflation, pensionsökningar och inflationstakten för sjukvårdsförmåner, men även på demografiska variabler som livslängd. Sammantaget gör detta att posten pensionsmedel förmånsbestämda planer, som uppgår till 95 MSEK (36) och ingår i övriga långfristiga fordringar (not 24) och posten avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, som uppgår till 1 141 MSEK (1 116), är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. Koncernen anser att de mest väsentliga antagandena är diskonteringsräntan, inflationstakten och den förväntade livslängden. En känslighetsanalys avseende dessa tre variabler redovisas i not 32.

Aktuariella beräkningar avseende skadereserver och tidpunkter för utflöden

Koncernen exponeras för en rad olika typer av risker i den dagliga verksamheten. De operativa riskerna kan resultera i att reserver behöver redovisas för skador avseende egendoms- och personskada samt avseende arbetsrelaterade skadeståndskrav avseende koncernens medarbetare. Skadereserver beräknas med utgångspunkt från dels rapporterade skador, dels inträffade men ännu ej rapporterade skador. Aktuarieberäkningar utförs kvartalsvis för att fastställa en korrekt nivå på reserverna, baserad på oreglerade skador och historiska uppgifter avseende inträffade men ännu ej rapporterade skador. Aktuariella beräkningar bygger på ett flertal olika antaganden. Skadereserverna omfattar ett stort antal individuella försäkringsfall där vissa fall regleras som en engångsutbetalning medan andra regleras som betalningar över en längre tidsperiod. Det är därmed inte möjligt att ange någon detaljerad information avseende tidpunkter för utflöden från skadereserver.

Sammantaget gör detta att posterna kortfristig del avseende ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver, vilken uppgår till 595 MSEK (578), i kortfristiga avsättningar (not 36) och ansvarsförsäkringsrelaterade ska-

dereserver, vilken uppgår till 549 MSEK (624), i övriga långfristiga avsättningar (not 33) är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

Beräkningar av skatter och tidpunkter för utflöden

Uppskjutna skatt beräknas på temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Antaganden och bedömningar påverkar den redovisade uppskjutna skatten, dels för att fastställa det redovisade värdet på olika tillgångar och skulder, dels beträffande prognoser om framtida skattepliktiga vinster, i de fall ett framtida utnyttjande av uppskjutna skattefordringar är beroende av detta. Väsentliga bedömningar och antaganden görs även vad gäller redovisning av avsättningar och eventalförpliktelser avseende skatterisker och möjliga effekter av pågående skatterevisjoner. Skatterevisjoner är ofta utdragna processer som pågår i flera år. Det är därmed inte möjligt att ange någon detaljerad information avseende tidpunkter för utflöden från skatter.

Balansräkningen omfattar uppskjutna skattefordringar om 918 MSEK (961), aktuella skattefordringar om 922 MSEK (581), uppskjutna skatteskulder om 624 MSEK (571) samt aktuella skatteskulder om 1 621 MSEK (1 362), vilka är föremål för kritiska antaganden och bedömningar. För ytterligare information avseende skatter se not 15 och not 38.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventalförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv i olika länder. Till följd av sådana förvärv har vissa eventalförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna övertagits. Bolag inom koncernen är även inblandade i flera förfaranden, andra rättsliga processer och skatterevisjoner som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisjoner är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. För ytterligare information hänvisas till not 38.

Potentiell effekt av Brexit

Securitas verksamhet i Storbritannien omfattar främst lokala kunder och lokal valuta. Den preliminära bedömningen är att effekterna av Storbritanniens beslut att lämna EU kommer att ha begränsad effekt på Securitas lokala verksamhet i Storbritannien. Vid omräkning av de brittiska finansiella rapporterna till svenska kronor kommer eventuella förändringar av växelkursen mellan svenska kronor och brittiska pund att påverka koncernens finansiella rapporter.

COVID-19

Securitas står liksom andra företag för närvarande inför utmaningen med spridningen av COVID-19 (Corona-viruset). Securitas verksamhet i Kina är begränsad och i Italien driver vi endast en begränsad verksamhet inom elektronisk säkerhet. Vi ser dock den vidare spridningen av viruset i många olika länder, speciellt i Europa där Securitas har omfattande verksamhet, och implementering av viktiga åtgärder runt om i världen för att förhindra att en vidare spridning påverkar samhällen och affärsverksamheter. Per dagen för denna årsredovisnings undertecknande har Securitas sett vissa effekter, hittills mest gällande inställda evenemang och minskad aktivitet på flygplatser. Securitas arbetar aktivt för att dämpa effekterna på servicenivåerna, liksom på intäkter, kostnader och kassaflöde, genom samarbete med olika kunder och medarbetarna. Det är för närvarande omöjligt att uppskatta den slutliga påverkan på koncernen, men Securitas inför processer för att mäta och prognosticera effekterna och kommer att vidare anpassa sina åtgärder för att dämpa effekterna där det behövs.

NOT 5 Händelser efter balansdagen

Godkännande av årsredovisningen och koncernredovisningen för 2019

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 18 mars 2020 godkänts av styrelsen samt VD och koncernchefen för Securitas AB.

Övriga väsentliga händelser efter balansdagen

Securitas har förvärvat Fredon Security, grundat 2012 som en division inom Fredon Group, ett australiensiskt ingenjers- och byggföretag. Företaget har ca 110 medarbetare och hade en årlig försäljning på 240 MSEK (37 MAUD) för räkenskapsåret som avslutades 30 juni 2019. Förvärvspriset beräknas till 210 MSEK (32 MAUD). Förvärvet konsoliderades i Securitas från och med den 9 januari 2020.

Securitas förstärker sin ledande position på den elektroniska säkerhetsmarknaden i Spanien genom förvärvet av Techco Security, ett ledande företag inom elektronisk säkerhet. Företaget har cirka 520 medarbetare

med en stark närvaro i Spanien och Portugal. Techco Security hade en årlig försäljning på 520 MSEK (50 MEUR) under 2018. Förvärvspriset beräknas till 230 MSEK (22 MEUR). Förvärvet slutfördes och konsoliderades i Securitas från och med den 8 januari 2020.

I syfte att säkra aktiedelen av Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram 2019 ingick Securitas AB ett swapavtal med tredje part i början av mars 2020.

Inga övriga väsentliga händelser med påverkan på den finansiella rapporteringen har ägt rum efter balansdagen.

NOT 6 Intäkter

Uppdelning av intäkter

Koncernen har valt att dela upp intäkterna från försäljningen i tre breda kategorier; Bevakningstjänster, Säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet samt Övrigt. Dessa kategorier beskrivs i not 2 Redovisningsprinciper under rubriken Intäktsredovisning. Dessutom inkluderar intäkter Övriga rörelseintäkter som består av varumärkesarvodena.

MSEK	2019	%	2018	%
Bevakningstjänster	85 774	77	79 567	79
Säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet	23 290	21	20 440	20
Övrigt	1 835	2	1 460	1
Summa försäljning	110 899	100	101 467	100
Övriga rörelseintäkter	34	0	30	0
Summa intäkter	110 933	100	101 497	100

Intäkter per segment

Koncernens affärssegment följer samma redovisningsprinciper för intäktsredovisning som koncernen. Uppdelningen av intäkterna per segment framgår av tabellen nedan. Total försäljning motsvarar den totala försäljningen i segmentsöversikterna.

MSEK	Security Services North America		Security Services Europe		Security Services Ibero-America		Övrigt		Eliminerings		Koncernen	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Bevakningstjänster	37 779	33 541	36 637	35 402	9 572	9 045	1 809	1 588	-23	-9	85 774	79 567
Säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet	8 885	7 365	10 611	9 638	3 527	3 270	267	167	-	-	23 290	20 440
Övrigt	1 835	1 460	-	-	-	-	-	-	-	-	1 835	1 460
Summa försäljning	48 499	42 366	47 248	45 040	13 099	12 315	2 076	1 755	-23	-9	110 899	101 467
Övriga rörelseintäkter	-	-	-	-	-	-	34	30	-	-	34	30
Summa intäkter	48 499	42 366	47 248	45 040	13 099	12 315	2 110	1 785	-23	-9	110 933	101 497

AVTALSSALDON

MSEK	2019	2018
Avtalsfordringar		
Kundfordringar (not 26)	16 120	15 604
Upplupna försäljningsintäkter (not 27)	3 424	3 224
Summa avtalsfordringar	19 544	18 828
Avtalsskulder		
Förutbetalda intäkter (not 35)	965	951
Summa avtalsskulder	965	951

Intäkter som redovisas under 2019 som inkluderades i avtalsskulder 2018 uppgår till 951 MSEK (648). Merparten av avtalsskulderna 2019 förväntas att intäktsredovisas under 2020.

Redovisade intäkter 2019 avseende prestationsåtaganden som uppfyllts 2018 (och 2018 avseende 2017) är immateriellt till följd av tjänster-nas natur.

Merparten av intäkterna redovisas före kundernas betalning har erhållits. Betalningsvillkoren varierar huvudsakligen mellan 0 och 60 dagar. Förskottsbetalningar från kunder görs vanligtvis kvartalsvis i förskott, men det förekommer även förskottsbetalningar på upp till ett år i förskott.

UTGIFTER FÖR ATT ERHÅLLA ETT AVTAL

MSEK	2019	2018
Inkluderat i övriga immateriella tillgångar (not 19)	480	445
Summa utgifter för att erhålla ett avtal	480	445

Denna post består huvudsakligen av försäljningsprovisioner som har betalats för tecknade enskilda kontrakt. All provision kostnadsförs på dotterbolagsnivå och därmed på segmentsnivå. Koncernen aktiverar dessa kostnader och inkluderar aktiveringen och avskrivningen i Övrigt i koncernens segmentsöversikt.

Avskrivningar 2019 uppgick till -96 MSEK (-90). Ingen nedskrivning av tillgångar relaterade till utgifter för att erhålla ett avtal har skett 2019 eller 2018.

Återstående prestationsåtaganden

Koncernens intäkter kan vara av antingen återkommande eller ej återkommande natur. Återkommande intäkter inkluderas vanligtvis i det som koncernen klassificerar som sin kundkontraktportfölj. För att kvalificeras för inkludering i kundkontraktportföljen ska ett kontrakt vanligtvis ha en löptid på minst 12 månader. Kontrakt kan dock ha varierande längder, från väldigt korta löptider till upp till fleråriga kontrakt, speciellt kontrakt som avser säkerhetslösningar där stationär och/eller mobil bevakning och/eller fjärrbevakning kombineras med en teknikkomponent i form av utrustning som ägs och hanteras av Securitas och som används då tjänsterna utförs. Kontrakt kan ha ett årligt förnyelsedatum, men kontrakt kan även tecknas utan ett specifikt slutdatum. Alla kontrakt innehåller vanligtvis uppsägningsklausuler för både Securitas och kunden.

Securitas använder andelen bibehållna kundkontrakt* som ett mått på hur länge kontrakt som ingår i kundkontraktportföljen vanligtvis löper. Andelen bibehållna kundkontrakt i kundkontraktportföljen per affärssegment och för koncernen redovisas i tabellen nedan.

Andel bibehållna kundkontrakt*, %	2019	2018
Security Services North America	90	91
Security Services Europe	90	93
Security Services Ibero-America	92	92
Övrigt	86	90
Koncernen	89	91

*Andel bibehållna kundkontrakt definieras som den ingående balansen i kundkontraktportföljen justerat för uppsagda kontrakt på helårsbasis i procent av den ingående balansen i kundkontraktportföljen.

Kontrakt som ingår i kontraktportföljen kan omfatta försäljning baserad på antal utförda timmar eller fast månatlig, kvartalsvis eller årlig fakturering som även inkluderar kundserviceavtal.

Utöver försäljning baserad på kundkontraktportföljen har koncernen intäkter som är av ej återkommande natur. För bevakningstjänster kan detta härröra från antingen kontraktskunder eller händelsebaserad försäljning. Inom elektronisk säkerhet klassificeras larminstallationer som ej återkommande intäkter även om samma kunder kan beställa nya installationer av Securitas. Underhållstjänster som utförs på begäran (tid och material) klassificeras också som ej återkommande intäkter även om samma kunder kan återkomma och beställa ytterligare underhållstjänster för samma eller för en annan plats/installation. Försäljning av produkter (larm och komponenter) klassificeras också som ej återkommande intäkter.

Riskhanteringstjänster för företag inkluderar tjänster avseende såväl återkommande som ej återkommande intäkter.

Förutbetalda intäkter avseende prestationsåtaganden som förväntas att uppfyllas huvudsakligen under 2020 uppgår till 965 MSEK (951).

NOT 7 Finansiell riskhantering

Finansiella riskfaktorer

Koncernen exponeras, genom den verksamhet som bedrivs, för finansiella risker som ränterisk, valutarisk, finansierings-/likviditetsrisk och kredit/motpartsrisk, som beskrivs i avsnitten nedan. Koncernens gemensamma finansiella riskhanteringsprogram fokuserar på de finansiella marknadernas oförutsägbarhet och har som målsättning att minimera riskerna för ogynnsamma effekter på koncernens resultat.

Internbankens organisation och verksamhet

Målsättningen för internbanken inom Securitas är att stödja affärsverksamheten genom att identifiera, kvantifiera och minimera finansiella risker och i största möjliga mån dra nytta av stordriftsfördelar inom internbanksorganisationen.

Affärssegment

Finansorganisationer i affärssegmenten koncentrerar sig på att förbättra kassaflödet genom att fokusera på lönsamhet i affärsverksamheterna, reducera kapitalbindningen i kundfordringar samt att förvalta den lokala kassan på effektivast möjliga sätt.

Länder

I länder med omfattande verksamhet är över- och underskottslikviditet i lokala dotterbolag matchade på nationell nivå med hjälp av lokala koncernkontolösningar. Dessutom finns inom Securitas en överliggande koncernkontostruktur för länder inom eurozonen, Storbritannien och USA. Alla lokala långsiktiga finansiella behov finansieras direkt från koncernens internbank, Group Treasury Centre (GTC), i Dublin.

Group Treasury Centre

Genom att koncentrera finansiell riskhantering till en enhet, kan koncernen övervaka och kontrollera dessa risker samt dra fördel av den specialistkompetens som internbankens personal har. Genom att koncentrera intern och extern finansiering till koncernens internbank, kan dessutom stordriftsfördelar utnyttjas för att erhålla bästa möjliga ränta för såväl placeringar som lån. GTC ansvarar också för matchningen av över- och underskottslikviditet mellan länder och olika koncernkontosystem. GTC identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker tillsammans med de rörelsedrivande enheterna. Styrelsen i Securitas AB fastställer såväl principer för den övergripande riskhanteringen som principer avseende specifika områden såsom valutarisker, ränterisker, kreditrisker, användning av derivatinstrument och placering av överskottslikviditet.

Derivatinstrument används främst i följande syften: säkringar av ränterisk avseende extern upplåning och ändring av dess valutaprofil, säkring av nettoskuldsetningsgrad och säkring avseende interna lån och placeringar.

Ränterisk

Ränterisk är risken att koncernens nettoresultat påverkas av förändringar av erlagda och/eller erhållna räntor till följd av förändringar i det allmänna ränteläget. Koncernen har upptagit lån med både fast och rörlig ränta i huvudsak i USD, EUR och SEK. Detaljerad information om den långfristiga upplåningen återfinns i not 31. Koncernen använder räntederivat i fastställda säkringar av verkligt värde och kassaflödessakringar för att säkra förändringar av den riskfria räntan genom att ändra räntebindningstiden. Per den 31 december 2019 var 671 MEUR (671) av den emitterade skulden ändrad från fast till rörlig ränta. Securitas väntar ingen ineffektivitet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i säkringar av verkligt värde till följd av övergången till en ny referensränta. Det finns två USD-obligationer som sammanlagt uppgår till 80 MUSD (80) som ändrats från rörlig till fast ränta. Dessa kassaflödessakringar förfaller i juli 2020 respektive 2021 och kommer inte att påverkas av övergången till ny referensränta.

Koncernens målsättning är att fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld alltid ska ligga över 0,20. Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld uppgick till 0,19 (0,13) per den 31 december 2019. Koncernens räntetäckningsgrad, ett mått på förmågan att betala räntekostnaderna, uppgick till 9,4 (10,7) per den 31 december 2019.

Information om koncernens nettoskuldprofil framgår av tabellen nedan samt upplysningar om räntebindningstider.

Not

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

KONCERNENS RÄNTEBÄRANDE SKULDER OCH TILLGÅNGAR PER VALUTA PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

Valuta	Belopp, MSEK	Löptid (dagar)	Nuvarande räntekostnad per portfölj (inkl. kreditmarginal)	Ränta +1%	Nettoeffekt på resultaträkningen vid 1% ökning ¹	Ränta -1%	Nettoeffekt på resultaträkningen vid 1% minskning ¹
31 december 2019							
USD-skulder	-8 841	753	3,8%	4,0%	-15	3,3%	33
EUR-skulder	-7 464	567	1,6%	2,2%	-38	0,9%	37
GBP-skulder	-319	23	2,4%	3,4%	-3	1,4%	3
SEK-skulder	-3 566	-10	0,4%	1,4%	-28	0,3%	3
Skulder i övriga valutor	-1 870	19	5,4%	6,4%	-15	4,4%	15
Summa skulder	-22 060	494	2,6%	3,2%	-99	2,1%	91
USD-tillgångar	309	3	0,0%	1,0%	2	-1,0%	-2
EUR-tillgångar	2 322	27	-0,3%	0,8%	18	-1,3%	-18
GBP-tillgångar	27	1	0,0%	1,0%	0	-1,0%	0
SEK-tillgångar	928	0	0,0%	1,0%	7	-1,0%	-7
Tillgångar i övriga valutor	933	7	3,8%	4,8%	7	2,8%	-7
Summa tillgångar	4 519	16	0,7%	1,7%	34	-0,4%	-34
Summa	-17 541	-	3,0%	-	-65	-	57
31 december 2018							
USD-skulder	-7 661	985	3,6%	4,1%	-37	3,1%	26
EUR-skulder	-6 133	633	1,5%	2,1%	-28	0,9%	28
GBP-skulder	-345	30	2,2%	3,2%	-3	1,2%	3
SEK-skulder	-3 245	0	0,0%	1,0%	-25	-1,0%	25
Skulder i övriga valutor	-978	28	4,3%	5,3%	-8	3,3%	8
Summa skulder	-18 362	624	2,3%	2,9%	-101	1,6%	90
USD-tillgångar	635	2	1,8%	2,8%	5	0,8%	-5
EUR-tillgångar	1 570	6	-0,3%	0,7%	12	-0,3%	-1
GBP-tillgångar	37	2	0,0%	1,0%	0	-1,0%	0
SEK-tillgångar	862	7	0,0%	1,0%	7	-1,0%	-7
Tillgångar i övriga valutor	745	7	4,3%	5,3%	6	3,3%	-6
Summa tillgångar	3 849	6	1,0%	2,0%	30	0,4%	-19
Summa	-14 513	-	2,6%	-	-71	-	71

¹ Ökningen/minskningen med 1 procent i räntesatser beräknas genom en motsvarande justering av den rörliga räntesatsen och genom en tillämpning av denna räntesats på tillgången/skulden för att fastställa påverkan på finansnettot i resultaträkningen. Detta justeras vidare med den effektiva bolagsskattesatsen.

Räntebindningar

Securitas har som princip att vid behov använda räntederivat för att hantera ränterisker och som en konsekvens av detta koncernens finansieringskostnader. Löptiden för dessa derivat överstiger vanligen

inte löptiden för den underliggande skulden. Koncernens principer tillåter både användandet av optioner och fasträntebaserade instrument. Det finns inga optioner i den finansiella rapporteringen 2019 eller 2018.

RÄNTEBINDNING PER VALUTA^{1,2}

Valuta	31 december 2019			31 december 2020			31 december 2021			Slutlig förfallotid
	Belopp MSEK	Belopp MLOC	Räntesats ³ %	Belopp MSEK	Belopp MLOC	Räntesats ³ %	Belopp MSEK	Belopp MLOC	Räntesats ³ %	
USD	6 757	725	3,7%	6 384	685	3,8%	3 066	329	4,4%	Oktober 2024
EUR	3 713	356	1,5%	3 713	356	1,5%	3 713	356	1,5%	Mars 2025
Summa	10 470	-	-	10 097	-	-	6 779	-	-	

¹ Avser räntebindning med en löptid överstigande tre månader.

² Kassafördessäkringar tillämpas på nominellt värde 80 MUSD och konverterar rörliga räntor till räntesatserna 1,6% och 2,0%, och förfaller år 2020 respektive 2021.

³ Genomsnittlig ränta inklusive kreditpåslag.

Valutarisker

Transaktionsrisk

Transaktionsrisk är risken för påverkan på koncernens nettoresultat till följd av att värdet på de kommersiella flödena i utländska valutor ändras vid förändringar i växelkurserna. Verksamheten är till sin natur lokal utan större inslag av gränsöverskridande transaktioner och därmed är transaktionsrisken inte signifikant.

Finansiering av utländska tillgångar - omräkningsrisk

Omräkningsrisken är risken för att värdet i SEK avseende eget kapital i utländska valutor fluktuerar på grund av förändringar i valutakurserna.

Securitas sysselsatta kapital i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2019 till 36 392 MSEK (31 664). Sysselsatt kapital finansieras genom lån i lokal valuta samt eget kapital. Det betyder att Securitas ur ett koncernperspektiv har eget kapital i utländska valutor som är exponerat för förändringar i växelkurser. Denna exponering leder till att en omräkningsrisk uppstår och därmed till att ogynnsamma valutakursförändringar kan inverka negativt på koncernens utländska nettotillgångar vid omräkning

till SEK. I syfte att minimera påverkan av valutakursförändringar på koncernens nettoskuldssättningsgrad så söker Securitas att långsiktigt hålla en nettoskuldssättningsgrad i USD och EUR som ligger nära koncernens totala nettoskuldssättningsgrad. Valutaswappar och valutaränteswappar används för att ändra valutan i den underliggande skulden där det behövs för att uppnå detta. Säkringsredovisning av nettoinvesteringar och kassaflöden tillämpas för dessa swappar.

Tabellerna nedan visar hur koncernens sysselsatta kapital fördelar sig per valuta samt dess finansiering, inklusive derivatinstrument. De visar också en känslighetsanalys för nettoskuld och sysselsatt kapital vid förändringar i växelkursen för SEK.

Koncernens resultaträkning påverkas av att utländska dotterbolags resultaträkningar omräknas till SEK. Eftersom dotterbolagen i huvudsak verkar enbart i lokal valuta och deras konkurrenssituation inte påverkas av förändringar i växelkurser, och eftersom koncernen totalt sett har en god geografisk spridning, är denna exponering inte skyddad.

SYSSELSATT KAPITAL OCH FINANSIERING PER VALUTA PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	EUR	USD	GBP	Övriga valutor	Summa utländska valutor	SEK	Summa koncern	Summa koncern +10% ¹	Summa koncern -10% ¹
31 december 2019									
Sysselsatt kapital	11 337	18 390	1 297	5 368	36 392	748	37 140	40 779	33 501
Nettoskuld	-5 086	-8 498	-278	-1 040	-14 902	-2 639	-17 541	-19 031	-16 051
<i>Varav valutaswappar inkluderade i säkringar av nettoinvesteringar²</i>	2 924	-5 889	-	-	-2 965	-2 832	-5 797	-6 094	-5 501
<i>Varav valutaswappar inkluderade i kassafödessäkringar³</i>	4 484	-	-	-	4 484	-4 484	-	448	-448
<i>Varav övriga valutaswappar</i>	441	113	-278	-1 040	-764	2 928	2 164	2 088	2 240
<i>Varav nettoskuld exklusive valutaswappar</i>	-12 935	-2 722	-	-	-15 657	1 749	-13 908	-15 474	-12 342
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	28	30	-	30	33	27
Nettoexponering	6 249	9 892	1 019	4 300	21 460	-1 891	19 569	21 715	17 423
<i>Nettoskuldssättningsgrad</i>	<i>0,81</i>	<i>0,86</i>	<i>0,27</i>	<i>0,24</i>	<i>0,69</i>	<i>-1,40</i>	<i>0,89</i>	<i>0,88</i>	<i>0,92</i>
31 december 2018									
Sysselsatt kapital	10 320	15 620	1 219	4 505	31 664	506	32 170	35 336	29 004
Nettoskuld	-4 543	-7 054	-304	-310	-12 211	-2 302	-14 513	-15 734	-13 292
<i>Varav valutaswappar inkluderade i säkringar av nettoinvesteringar²</i>	3 176	-4 309	-	-	-1 133	-2 731	-3 864	-3 977	-3 751
<i>Varav valutaswappar inkluderade i kassafödessäkringar³</i>	4 401	-	-	-	4 401	-4 401	-	440	-440
<i>Varav övriga valutaswappar</i>	73	-449	-304	-310	-990	2 836	1 846	1 747	1 945
<i>Varav nettoskuld exklusive valutaswappar</i>	-12 193	-2 296	-	-	-14 489	1 994	-12 495	-13 944	-11 046
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	23	25	-	25	28	23
Nettoexponering	5 775	8 566	915	4 172	19 428	-1 796	17 632	19 575	15 689
<i>Nettoskuldssättningsgrad</i>	<i>0,79</i>	<i>0,82</i>	<i>0,33</i>	<i>0,07</i>	<i>0,63</i>	<i>-1,28</i>	<i>0,82</i>	<i>0,80</i>	<i>0,85</i>

1 Förändringar i sysselsatt kapital till följd av valutaförändringar redovisas antingen i övrigt totalresultat eller kvittas mot förändringar i den underliggande nettoskulden. De påverkar därmed ej årets resultat.

2 Avser del av säkringar av nettoinvesteringar som har ett fast belopp på 492 MUSD och USD/SEK kurserna är 8,48 och 8,21. Balanserna avser en dynamisk säkring och kurserna varierar mellan perioderna.

3 Valutakassafödessäkringar tillämpas på nominellt belopp 430 MEUR, vilket ger fasta EUR/SEK kurser på 9,37 och 10,09.

Nettoskuld

Tabellen nedan specificerar nettoskuldens förändring under året.

FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE NETTOSKULD PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	2019			2018		
	Likvida medel	Lån och övrig nettoskuld	Summa	Likvida medel	Lån och övrig nettoskuld	Summa
Ingående balans	3 229	-17 742	-14 513	3 611	-15 944	-12 333
Rörelsens kassaflöde	4 902	-	4 902	3 172	-	3 172
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-443	-	-443	-432	-	-432
Betalad inkomstskatt	-1 191	-	-1 191	-856	-	-856
Betalningar avseende förvävsrelaterade poster	-574	-	-574	-1 755	-	-1 755
Betalningar avseende jämförelsestörande poster	-303	-	-303	-117	-	-117
Lämnad utdelning	-1 606	-	-1 606	-1 460	-	-1 460
Leasingskulder	-	-3 332	-3 332	-	-	-
Upptagna obligationslån	1 445	-1 445	-	3 004	-3 004	-
Inlösta obligationslån	-792	792	-	-3 480	3 480	-
Upptagna företagscertifikat	5 098	-5 098	-	2 500	-2 500	-
Inlösta företagscertifikat	-5 300	5 300	-	-1 550	1 550	-
Övriga förändringar	-544	544	-	610	-610	-
Reell förändring	692	-3 239	-2 547	-364	-1 084	-1 448
Omvärdering av finansiella instrument ¹	-	60	60	-	26	26
Omräkning ²	27	-568	-541	-18	-740	-758
Utgående balans	3 948	-21 489	-17 541	3 229	-17 742	-14 513

1 Avser orealiserade vinster och förluster på säkringar av verkligt värde och kassaflödessakringar inklusive ineffektivitet i säkringarna.

2 Varav -338 MSEK (-530) är hänförligt till USD och -103 MSEK (-143) är hänförligt till EUR.

SKULDER FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN 2019 OCH 2018

MSEK	Ingående balans 1 jan	Kassaflöden ¹	Icke-kassaflödospåverkande förändringar			Utgående balans 31 dec
			Om-klassificering	Övriga förändringar	Omräknings-differenser	
2019						
Långfristiga låneskulder	15 858	1 491	-373	54	186	17 216
Kortfristiga låneskulder	2 282	-1 438	373	73	-	1 290
Leasingskulder	222	-1 285	-	4 527 ²	90	3 554
Tillgångar med syfte att säkra låneskulder	-516	-	-	-122	-	-638
Summa	17 846	-1 232	-	4 532	276	21 422
2018						
Långfristiga låneskulder	12 926	3 004	-760	115	573	15 858
Kortfristiga låneskulder	3 491	-2 025	760	-44	100	2 282
Leasingskulder	191	-94	-	110	15	222
Tillgångar med syfte att säkra låneskulder	-299	-	-	-217	-	-516
Summa	16 309	885	-	-36	688	17 846

1 Exklusive övriga derivatinstrument och lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget som ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten i koncernens kassaflödesanalys.

2 Varav 3 433 MSEK är en effekt av övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019.

Finansierings- och likviditetsrisk

Koncernens kortsiktiga likviditet säkras genom bibehållandet av en likviditetsreserv (kassa och banktillgodohavanden, kortfristiga placeringar samt den outnyttjade andelen av bekräftade lånefaciliteter) som ska motsvara ett minimum av 5 procent av koncernens årliga försäljning. Per den 31 december 2019 uppgick den kortsiktiga likviditetsreserven till 10 procent (10) av koncernens årliga försäljning.

Koncernens långsiktiga finansieringsrisk minimeras genom att säkerställa att nivån av långfristig finansiering (eget kapital, långfristiga bekräftade lånefaciliteter och långfristiga obligationslån) minst motsvarar koncernens sysselsatta kapital. Per den 31 december 2019 motsvarade den långfristiga finansieringen 125 procent (135) av koncernens sysselsatta kapital.

Koncernens finansiering ska vara väl balanserad mellan olika finansieringskällor och långfristig. Målet är att bekräftade lånefaciliteter och obligationslån ska ha en genomsnittlig förfallotid på mer än 3,5 år. Per den 31 december 2019 uppgick den genomsnittliga förfallotiden till 2,7 år. Nedanstående tabeller sammanfattar koncernens likviditetsrisk vid utgången av 2019 och 2018.

LIKVIDITETS RAPPORT PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Summa	Mellan			
		< 1 år	1 år och < 3 år	3 år och 5 år	> 5 år
31 december 2019					
Lån, kapitalbelopp	-18 184	-1 267	-8 605	-5 183	-3 129
Lån, räntebelopp	-974	-289	-425	-221	-39
Utflöden avseende derivat, ränta	-412	-127	-188	-65	-32
Övriga utflöden avseende derivat	-10 705	-6 119	-2 954	-	-1 632
Leasingskulder	-3 809	-1 024	-1 280	-655	-850
Leverantörsskulder	-2 001	-2 001	-	-	-
Summa utflöden¹	-36 085	-10 827	-13 452	-6 124	-5 682
Placeringar, kapitalbelopp	2 208	2 208	-	-	-
Inflöden avseende derivat, ränta	284	97	118	51	18
Övriga inflöden avseende derivat	10 646	6 126	3 017	15	1 488
Kundfordringar	16 120	16 120	-	-	-
Summa inflöden¹	29 258	24 551	3 135	66	1 506
Nettokassaflöden, totalt^{2,3}	-6 827	13 724	-10 317	-6 058	-4 176
31 december 2018					
Lån, kapitalbelopp	-17 765	-2 323	-5 196	-3 586	-6 660
Lån, räntebelopp	-1 123	-292	-512	-202	-117
Utflöden avseende derivat, ränta	-267	-123	-80	-42	-22
Övriga utflöden avseende derivat	-10 201	-5 802	-	-2 833	-1 566
Leasingskulder	-222	-106	-116	-	-
Leverantörsskulder	-1 833	-1 833	-	-	-
Summa utflöden¹	-31 411	-10 479	-5 904	-6 663	-8 365
Placeringar, kapitalbelopp	1 640	1 640	-	-	-
Inflöden avseende derivat, ränta	394	104	194	53	43
Övriga inflöden avseende derivat	10 250	5 807	23	2 954	1 466
Kundfordringar	15 604	15 604	-	-	-
Summa inflöden¹	27 888	23 155	217	3 007	1 509
Nettokassaflöden, totalt^{2,3}	-3 523	12 676	-5 687	-3 656	-6 856

1 Avser bruttoreglerade kassaflöden.

2 Alla avtalsenliga kassaflöden per balansdagen är inkluderade, inklusive framtida räntebetalningar.

3 Kassaflöden från rörlig ränta har uppskattats genom användning av tillämplig avkastningskurva per balansdagen.

Securitas har en revolverande kreditfacilitet med tolv banker med vilka Securitas har en väl etablerad affärsrelation. Kreditfaciliteten består av två delar på 550 MUSD respektive 440 MEUR och förfaller 2022. Per den 31 december 2019 var faciliteten outnyttjad.

Securitas har vidare ett Euro Medium Term Note Program (EMTN) med en maxgräns på 3 000 MEUR under vilken publik och privat utlåning kan upptas på de internationella kapitalmarknaderna. Per den 31 december 2019 fanns det tio utestående obligationslån som förfaller mellan 2020 och 2025.

Därutöver har Securitas ett kortfristigt svenskt företagscertifikatsprogram som uppgår till 5 000 MSEK. Per den 31 december 2019 var 750 MSEK av faciliteten utnyttjad. Syftet är att få tillgång till kortfristig finansiering till konkurrenskraftiga priser. Prissättningen är baserad på vid emissionstidpunkten rådande marknadsränta.

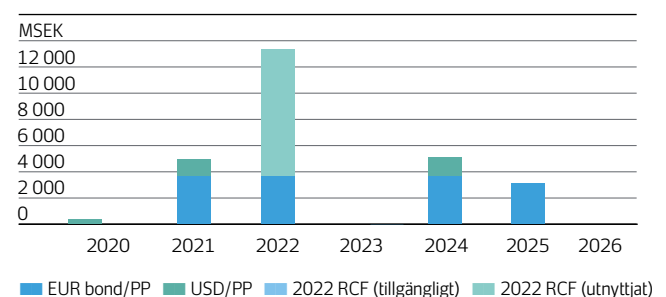
Tabellen nedan visar en översikt över kreditfaciliteterna per den 31 december 2019.

KREDITFACILITETER PER DEN 31 DECEMBER 2019

Typ	Valuta	Facilitetens belopp (miljoner)	Tillgängligt belopp (miljoner)	Förfallotidpunkt
EMTN FRN private placement	USD	40	0	2020
EMTN FRN private placement	USD	40	0	2021
EMTN FRN private placement	USD	60	0	2021
EMTN FRN private placement	USD	40	0	2021
EMTN Eurobond, 2,625% kupongränta	EUR	350	0	2021
EMTN Eurobond, 1,25% kupongränta	EUR	350	0	2022
Revolverande kreditfacilitet, flera valutor	USD (eller motsvarande)	550	550	2022
Revolverande kreditfacilitet, flera valutor	EUR (eller motsvarande)	440	440	2022
EMTN Eurobond, 1,125% kupongränta	EUR	350	0	2024
EMTN FRN private placement	USD	50	0	2024
EMTN FRN private placement	USD	105	0	2024
EMTN Eurobond, 1,25% kupongränta	EUR	300	0	2025
Företagscertifikat (obekräftad finansiering)	SEK	5 000	4 250	e/t

I kombination med Securitas starka kassaflöde tillhandahåller dessa finansieringskällor kort- och långsiktig likviditet samt flexibilitet i finansieringen av koncernens expansion.

Diagrammet nedan visar förfallotidpunkterna per den 31 december 2019 för koncernens räntebärande skulder.



Kredit/motpartsrisik

Motpartsrisik - kundfordringar

Risken för kundförluster är generell låg i koncernen. Detta beror på ett flertal olika faktorer. En stor del av försäljningen bygger på kontrakt med välkända medelstora och större kunder, där det finns en etablerad, långsiktig relation. Detta resulterar i stabila inbetalningsströmmar. Nya kunders kreditvärdighet prövas.

Den försäljning som genereras av kontraktsporföljen är också diversifierad på flera sätt, där det viktigaste är att inga eller få kunder utgör en väsentlig del av den totala försäljningen. En enskilda kunds betalningsinställelse har därmed liten effekt totalt sett. Dessutom utför Securitas sina tjänster till geografiskt spridda kunder inom ett stort antal sektorer inklusive offentlig sektor, allmännyttiga företag, finanssektorn, resebranschen, logistiksektorn och tillverkande industrier. Därmed är exponeringen mot en finansiell nedgång i en enskild sektor eller region relativt begränsad.

Securitas tjänster är också, oaktat att de är vitala ur många perspektiv, ändå en underordnad tjänst vad avser kundernas verksamhet. Detta innebär att kostnaden för bevakningstjänster utgör en liten andel av kundernas totala kostnadsmassa och därmed är Securitas mindre exponerat vad avser betalningsproblem jämfört med leverantörer av tjänster och varor som mer direkt ingår i kundens värdekedja.

Sammantaget innebär detta stabila betalningsströmmar vad avser den genererade försäljningen, vilket också bekräftas av den låga nivån av kundförluster som uppgår till cirka 0,1 procent av försäljningen de fem senaste åren.

Motpartsrisik - likvida medel

Nedan beskrivs kreditkvaliteten hos räntebärande fordringar, där 79 procent (76) av de räntebärande fordringarna har ratingen A1/P1.

KREDITVÄRDIGHET RÄNTEBÄRANDE FORDRINGAR

MSEK	2019	2018
A1/P1	3 573	2 926
Övriga	946	923
Summa räntebärande fordringar	4 519	3 849

Koncernen har fastställt principer som begränsar storleken på kreditexponeringen avseende varje enskild bank. Användning av så kallade Credit Support Annexes minskar koncernens motpartsexponering på sina utestående derivat. Investeringar i likvida medel kan endast göras i statspapper eller med banker med en hög officiell kreditrating. Den 31 december 2019 var det vägda genomsnittet för den kortsiktiga kreditratingen för dessa banker A1/P1. Den största totala vägda exponeringen för samtliga finansiella instrument till en och samma bank var 1 123 MSEK (1 343).

Rating

För att effektivt kunna ha tillgång till de internationella kapitalmarknaderna har Securitas erhållit långsiktiga och kortsiktiga kreditratingar från Standard & Poor's. Den långsiktiga ratingen är BBB med positiv utsikt och den kortsiktiga A-2. Den nordiska kortsiktiga ratingen är K-2.

SÄKRINGSRESERV PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Reserv för säkringskostnader	Räntekassaflödes-säkringar	Valutakassaflödes-säkringar	Summa före skatt	Uppskjuten skatt	Summa efter skatt
Ingående balans 1 januari 2019	-56	10	65	19	-4	15
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument redovisade i övrigt totalresultat	16	-18	117	115	-25	90
Omklassificerat från övrigt totalresultat till resultaträkningen	-	6	-60	-54	12	-42
Utgående balans 31 december 2019	-40	-2	122	80	-17	63
Ingående balans 1 januari 2018	-	5	-10	-5	1	-4
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument redovisade i övrigt totalresultat	-56	-1	195	138	-30	108
Omklassificerat från övrigt totalresultat till resultaträkningen	-	6	-120	-114	25	-89
Utgående balans 31 december 2018	-56	10	65	19	-4	15

Verkligt värde avseende finansiella instrument

De metoder och antaganden som används av koncernen vid beräkandet av verkligt värde för de finansiella instrumenten är:

- För kassa och banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar anses verkligt värde överensstämma med bokfört värde.
- För derivat och andra finansiella instrument baseras verkligt värde på noterade marknadspriser, priser erhållna från oberoende mäklare eller beräknas på basis av tillgängliga marknadspriser för liknande instrument. Priserna anges till verkligt värde exklusive upplupen ränta.
- För låneskulder med fast ränta baseras verkligt värde antingen på noterade priser eller på diskontering av framtida kassaflöden baserat på den ränta som koncernen skulle erlägga för liknande låneskulder med motsvarande löptid. För låneskulder med rörlig ränta anses verkligt värde överensstämma med bokfört värde.

OMVÄRDERING AV FINANSIELLA INSTRUMENT¹

MSEK	2019	2018
Redovisat i resultaträkningen		
Övriga finansiella intäkter och kostnader ^{2,3}	-1	2
Uppskjuten skatt	-	-
Påverkan på årets resultat	-1	2
Redovisat i övrigt totalresultat		
Överföring till reserv för kassaflödessäkringar före skatt	99	194
Överföring till reserv för säkringskostnader före skatt	16	-56
Uppskjuten skatt på överföring till säkringsreserv	-25	-30
Överföring till säkringsreserv efter skatt	90	108
Överföring till resultaträkningen före skatt	-54	-114
Uppskjuten skatt på överföring till resultaträkningen	12	25
Överföring till resultaträkningen efter skatt	-42	-89
Förändring av reserv för kassaflödessäkringar före skatt	45	80
Förändring av reserv för säkringskostnader före skatt	16	-56
Total förändring av säkringsreserv före skatt⁴	61	24
Uppskjuten skatt på total förändring av säkringsreserv ⁴	-13	-5
Total förändring av säkringsreserv efter skatt	48	19
Total påverkan på eget kapital enligt specifikation ovan		
Total omvärdering före skatt ⁵	60	26
Uppskjuten skatt på total omvärdering ⁵	-13	-5
Total omvärdering efter skatt	47	21

1 Securitas förändringar i IFRS 9, specifikt de tillfälliga lätttnadsregler som avser viss redovisning av säkringsrelationer som direkt påverkas av IBOR-reformen.

2 Avser finansiella tillgångar och finansiella skulder till verkligt värde med redovisning via resultaträkningen.

3 Det fanns ingen materiell ineffektivitet i säkringar av verkligt värde eller kassaflödessäkringar. Justeringen av bokfört värde på den säkrade posten i säkringar av verkligt värde uppgick till 3 MSEK (-1).

4 Total överföring till säkringsreserv och överföring till resultaträkningen från säkringsreserv.

5 Total omvärdering och uppskjuten skatt redovisade via resultaträkningen och via övrigt totalresultat.

Tabellerna nedan visar redovisade värden och verkliga värden för finansiella instrument enligt kategorierna i not 2.

FINANSIELLA INSTRUMENT PER KATEGORI - REDOVISADE OCH VERKLIGA VÄRDEN PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

	2019		2018	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
MSEK				
Tillgångar				
Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde				
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar (not 23)	224	224	145	145
Övriga räntebärande omsättningstillgångar (not 28)	121	121	104	104
Övriga långfristiga fordringar (not 24) ¹	481	481	481	481
Kundfordringar (not 26)	16 120	16 120	15 604	15 604
Övriga kortfristiga fordringar (not 27) ²	4 163	4 163	3 907	3 907
Likvida medel (not 29)	3 948	3 948	3 229	3 229
Summa finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde	25 057	25 057	23 470	23 470
Skulder				
Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde				
Långfristiga låneskulder (not 31)	5 448	5 448	1 919	1 919
Kortfristiga låneskulder (not 34)	2 211	2 211	2 367	2 367
Leverantörsskulder	2 001	2 001	1 833	1 833
Övriga kortfristiga skulder (not 35) ³	4 780	4 780	4 517	4 517
Finansiella skulder vilka identifierats som säkrade poster vid säkring av verkligt värde (not 31) ^{4,5}	14 194	14 475	13 939	14 065
Summa finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	28 634	28 915	24 575	24 701
Derivat som klassificerats som säkringsinstrument				
Räntebärande finansiella omsättningstillgångar (not 28)	13	13	17	17
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar (not 23)	213	213	354	354
Summa tillgångar avseende derivat som klassificerats som säkringsinstrument	226	226	371	371
Räntebärande finansiella kortfristiga skulder (not 34)	23	23	21	21
Räntebärande finansiella långfristiga skulder (not 31)	184	184	116	116
Summa skulder avseende derivat som klassificerats som säkringsinstrument	207	207	137	137
Summa, netto	19	19	234	234
<i>1 Exklusive pensionsmedel och ersättningsrättigheter (not 24)</i>	400	400	302	302
<i>2 Exklusive förutbetalda kostnader (not 27)</i>	1 271	1 271	1 149	1 149
<i>3 Exklusive personalrelaterade upplupna kostnader och förutbetalda intäkter (not 35)</i>	8 156	8 156	7 511	7 511
<i>4 Redovisat värde på den säkrade posten i säkring av verkligt värde har justerats med 163 MSEK (166).</i>				
<i>5 Skillnaden mellan redovisat värde och verkligt värde på kortfristiga och långfristiga låneskulder förklaras av kreditmarginalen i diskonteringsräntan.</i>				

 VERKLIGT VÄRDE - HIERARKI PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018¹

	Noterade marknadspriser		Värderingstekniker som använder observerbar marknadsdata		Värderingstekniker som använder icke observerbar marknadsdata		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
MSEK								
Finansiella tillgångar till verkligt värde som redovisas via resultaträkningen	-	-	13	16	-	-	13	16
Finansiella skulder till verkligt värde som redovisas via resultaträkningen	-	-	-14	-10	-425 ²	-272 ²	-439	-282
Derivat som klassificeras som säkringsinstrument med positivt verkligt värde	-	-	213	356	-	-	213	356
Derivat som klassificeras som säkringsinstrument med negativt verkligt värde	-	-	-194	-127	-	-	-194	-127

1 Det har inte skett några överföringar mellan någon av värderingsnivåerna under året.

2 Avser tilläggsköpeskillingar. Dessa har redovisats huvudsakligen baserat på en värdering av framtida lönsamhetsutveckling i de förvärvade enheterna under en överenskommen period.

Kvittning av finansiella tillgångar och finansiella skulder

För finansiella tillgångar och skulder som är föremål för ramavtal som möjliggör kvittning eller liknande arrangemang, tillåter varje avtal mellan koncernen och dess motpart att de relevanta finansiella tillgångarna och skulderna regleras netto när båda parterna kommit överens om det. I de fall där en sådan överenskommelse saknas, regleras finansiella tillgångar och skulder brutto. Alla parter i ett ramavtal som möjliggör kvittning eller liknande arrangemang kan dock välja att reglera alla belopp netto om

motparten underlåter att fullfölja sina åtaganden. Enligt villkoren i respektive avtal, så inkluderar en händelse där en avtalspart underlåter att fullfölja sina åtaganden att en avtalspart inte betalar sina åtaganden i tid, att en avtalspart underlåter att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet (andra än betalning) om en sådan underlåtenhet inte åtgärdas inom en period mellan 30 till 60 dagar efter att avtalsparten underrättats om underlåtenheten, eller konkurs.

Finansiella tillgångar

Följande finansiella tillgångar är föremål för kvittning, ramavtal som möjliggör kvittning eller liknande arrangemang.

MSEK	Bruttobelopp för redovisade finansiella tillgångar	Bruttobelopp för redovisade finansiella skulder som kvittats i balansräkningen	Nettobelopp för redovisade finansiella tillgångar i balansräkningen	Finansiella instrument som inte redovisas netto i balansräkningen	Belopp, netto
31 december 2019					
Finansiella tillgångar som är derivatinstrument	226	-	226	19	207
Summa	226	-	226	19	207
31 december 2018					
Finansiella tillgångar som är derivatinstrument	372	-	372	43	329
Summa	372	-	372	43	329

Finansiella skulder

Följande finansiella skulder är föremål för kvittning, ramavtal som möjliggör kvittning eller liknande arrangemang.

MSEK	Bruttobelopp för redovisade finansiella skulder	Bruttobelopp för redovisade finansiella tillgångar som kvittats i balansräkningen	Nettobelopp för redovisade finansiella skulder i balansräkningen	Finansiella instrument som inte redovisas netto i balansräkningen	Belopp, netto
31 december 2019					
Finansiella skulder som är derivatinstrument	208	-	208	80	128
Summa	208	-	208	80	128
31 december 2018					
Finansiella skulder som är derivatinstrument	137	-	137	56	81
Summa	137	-	137	56	81

Hänvisning till andra noter

För ytterligare information om finansiella instrument hänvisas till:

- Not 2 Redovisningsprinciper
- Not 14 Finansnetto
- Not 23 Räntebärande finansiella anläggningstillgångar
- Not 28 Övriga räntebärande omsättningstillgångar
- Not 31 Långfristiga skulder exklusive avsättningar
- Not 34 Kortfristiga låneskulder
- Not 45 Finansiell riskhantering (Moderbolaget)

Not
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

NOT 8 Transaktioner med närstående

Garantier till förmån för närstående uppgår till 0 MSEK (0).
Information om ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare framgår av not 9. Uppgifter om totala lönekostnader för styrelse och verkställande direktörer för koncernen redovisas i not 12.
För uppgifter om moderbolagets transaktioner med närstående hänvisas till not 44 samt not 47.

NOT 9 Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare

Generellt

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut, vilket inkluderar separata arvoden för utskottsarbete. Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte styrelsearvoden.

Årsstämman den 6 maj 2019 fattade beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2019 enligt följande:

Grundprincipen är att ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare ska vara konkurrenskraftiga och marknadsmässiga för att säkerställa att koncernen kan attrahera och behålla kompetenta ledande befattningshavare.

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast ersättning, rörlig ersättning, pension och övriga förmåner.

Utöver fast årslön ska koncernledningen även kunna erhålla rörlig lön, vilken ska baseras på utfallet i förhållande till resultatmål inom det individuella ansvarsområdet (koncern eller division) och sammanfalla med aktieägarnas intressen. Rörlig lön ska motsvara maximalt 60 procent av den fasta årslönen för VD och koncernchef och maximalt 42-200 procent av den fasta årslönen för övriga personer i koncernledningen. För det fall rörlig ersättning som utbetalats kontant visar sig ha utbetalats på basis av uppgifter som senare visar sig vara uppenbart felaktiga ska bolaget ha möjligheten att återkräva sådan utbetald ersättning.

Styrelsen ska för varje år överväga huruvida man bör föreslå årsstämman att besluta om ett aktie- eller aktiekursrelaterat incitamentsprogram. Inför årsstämman 2019 föreslår styrelsen, i tillägg till de tidigare etablerade incitamentsprogrammen, införandet av LTI 2019/2021.

Bolagets åtaganden avseende rörlig lön till koncernledningen under 2019 beräknas vid fullt utfall kunna kosta bolaget maximalt 99 MSEK (exklusive potentiella kostnader för LTI 2019/2021). Information rörande tidigare beslutade ersättningar som ännu inte har förfallit till betalning framgår av not 9 årsredovisningen för 2018.

Med förbehåll för tillämplig lagstiftning skall samtliga i koncernledningen omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner för vilka försäkringspremier avsätts från personens totala ersättning och betalas av bolaget under anställningen. I undantagsfall kan värdet av sådana försäkringspremier istället betalas ut som en del av ersättningen till medlemmarna i koncernledningen. Rörlig ersättning ska inte vara pensionsgrundande såvida inte lokala bestämmelser kräver det.

Övriga förmåner, till exempel tjänstebil, extra sjukförsäkring eller företagshälsovård, ska kunna utgå i den utsträckning detta bedöms vara marknadsmässigt för ledande befattningshavare i motsvarande positioner på den arbetsmarknad där befattningshavaren är verksam.

Vid uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för samtliga ledande befattningshavare vara högst tolv månader med rätt till avgångsvederlag efter uppsägningstidens slut motsvarande högst 100 procent av den fasta lönen i maximalt tolv månader. Vid uppsägning från den ledande befattningshavaren ska en uppsägningstid om högst sex månader gälla.

Dessa riktlinjer ska omfatta de personer som under den tid riktlinjerna gäller ingår i koncernledningen. Riktlinjerna gäller för avtal som ingås efter årsstämmans beslut, samt för det fall ändringar görs i befintliga avtal efter denna tidpunkt. Styrelsen ska ha rätt att frångå riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Styrelsens förslag till årsstämman i maj 2020 avseende riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2020 presenteras i förvaltningsberättelsen i denna årsredovisning.

Planerings- och beslutsprocess

Styrelsens ersättningsutskott behandlar ovan nämnda ärenden avseende VD och koncernchefen och övriga i koncernledningen samt även avseende andra ledningsnivåer om utskottet så önskar. Utskottet rapporterar sina förslag till styrelsen som tar alla beslut. Medlemmar i ersättningsutskottet är Marie Ehrling (ordförande) och Carl Douglas. Utskottet har hållit två möten under 2019.

Styrelse

Ersättning till styrelsen för perioden fram till årsstämman 2020 utgår enligt årsstämmans beslut 6 maj 2019. För räkenskapsåret 2019 erhåller styrelsens ordförande Marie Ehrling 2,3 MSEK i styrelsearvode inklusive ersättning för utskottsarbete. Övriga styrelseledamöter erhåller tillsammans 5,6 MSEK i styrelsearvode inklusive ersättning för utskottsarbete. Ersättningen per ledamot framgår av tabellerna nedan. Styrelsen är i övrigt inte berättigad till annan kompensation än för resor och logi.

Verkställande direktören och koncernchefen

VD och koncernchefen Magnus Ahlqvists lön för räkenskapsåret 2019 uppgick till 16,3 MSEK. Ersättningen inkluderar lön istället för pensionsavsättningar med 2,8 MSEK under tiden Magnus Ahlqvist var bosatt i Storbritannien. VD och koncernchefens pensionsförmåner uppgår till 30 procent av grundlönen. Efter Magnus Ahlqvists flytt till Sverige under 2019 utgår pensionspremier för en avgiftsbestämd och en förmånsbestämd pensionsplan för vilka den totala kostnaden uppgår till 30 procent av den fasta lönen. Förändringen har inte påverkat total kompensation, endast allokering mellan lön och pensionspremier. Pensionskostnaderna uppgick under räkenskapsåret 2019 till 1,3 MSEK, i vilka ingår premier till svensk förmånsbaserad pensionsplan (ITP), begränsade till skattemässigt avdragsgillt belopp för bolaget. Den förmånsbaserade pensionsplanen garanterar livsvarig pension från 65 års ålder och pensionsbeloppet motsvarar en viss procentsats av den slutliga lönen, förmånsgrundande lön är för närvarande maximerad till 1,9 MSEK. Pensionskostnaden för 2019 avseende förmånsbaserad pension uppgick till 0,2 MSEK (ingår i total pensionskostnad för VD och koncernchefen, se även tabellen nedan). Inga pensionsförmåner har framtida anställning som villkor.

Andra löneförmåner uppgick till 0,5 MSEK. Magnus Ahlqvist har tillika varit divisionschef för Security Services Europe divisionen fram till 4 mars 2019 utan särskild ersättning.

Vid uppsägning från bolagets sida är uppsägningstiden för VD och koncernchefen tolv månader med rätt till avgångsvederlag efter uppsägningstidens slut motsvarande tolv månaders fast lön.

Tidigare VD och koncernchefen fram till 7 mars 2018, Alf Göransson, är enligt avtal fram till mars 2020 rådgivare till Securitas VD och koncernchef, Magnus Ahlqvist. I denna roll bistår Alf Göransson bland annat vid vissa kundrelationer, förvärvsrelaterade frågor och specifika branschfrågor. Ersättning för rådgivningsuppdraget uppgick under räkenskapsåret 2019 till 8,2 MSEK. Några övriga förmåner, rörlig ersättning eller pensionsavsättningar utgår inte för detta uppdrag.

Koncernledning i övrigt

Övrig koncernledning bestod vid utgången av 2019 av följande femton personer: Bart Adam (CFO och finansdirektör), Martin Althén (CIO), Helena Andreas, från 1 februari 2019 (kommunikationsdirektör), William Barthelemy (operativ chef, Security Services North America), Tony Byerly, från 1 juli 2019 (President, Securitas Electronic Security), Jorge Couto, från 1 juli 2019 (divisionschef, Security Services Ibero-America), Santiago Galaz (divisionschef, Security Services North America), Peter Karlströmer, från 4 mars 2019 (divisionschef, Security Services Europe), Andreas Lindback, från 1 juli 2019 (divisionschef AMEA, Afrika, Mellanöstern och Asien), Jan Lindström (ekonomidirektör), Aimé Lyagre (operativ chef och chef för tekniska säkerhetslösningar, Security Services Europe), Marc Pissens (direktör Aviation), Brian Riis Nielsen, från 1 juli 2019 (SVP

for Global Clients och chef för Global Clients & Vertical Markets), Frida Rosenholm (chefsjurist) och Henrik Zetterberg (operativ chef, Security Services Europe).

Luis Posadas (divisionschef, Security Services Ibero-America till 30 juni) gick i pension och lämnade koncernledningen den 30 juni 2019. Santiago Galaz (divisionschef Security Services North America till 31 december) utsågs till Executive Chairman of Securitas North America och lämnade koncernledningen den 1 januari 2020. William Barthelemy (operativ chef, Security Services North America till 31 december) gick i pension från denna roll, lämnade koncernledningen den 1 januari 2020 och kommer fortsätta arbeta som rådgivare och med utvalda kunder till och med 2021. Greg Anderson (utsågs till President, North American Guarding, Security Services North America från 1 januari 2020) och José Castejon (utsågs till Chief Operating Officer, North American Guarding, Security Services North America från 1 januari 2020) ingår i koncernledningen sedan 1 januari 2020.

Under räkenskapsåret 2019 har koncernledningen i övrigt erhållit följande ersättningar under tiden som ledamöter. Tillsammans har de erhållit fast lön motsvarande 95,3 MSEK och andra löneförmåner motsvarande 4,8 MSEK.

De övriga personerna i koncernledningen har individuella pensionsplaner. Pensionsåldern varierar beroende på land och pensionsplan. Som framgår under Principer ovan, kan varje medlem avsätta delar av sin ersättning till premier för avgiftsbestämda pensioner. Alla medlemmar av koncernledningen har avgiftsbestämda pensionsplaner för vilka försäkringspremier avsätts från personens totala ersättning och betalas av bolaget under anställningen. Premierna kan variera men är begränsade till belopp som är skattemässigt avdragsgilla för bolaget. Under 2019 uppgick pensionskostnaderna för övrig koncernledning till 17,1 MSEK. Inga pensionsförmåner är villkorade av framtida anställning.

Sex personer har under 2019 haft svensk förmånsbaserad pensionsplan (ITP), men kan också avsätta delar av sin ersättning till premier för avgiftsbestämda pensioner. Den svenska förmånsbaserade pensionsplanen garanterar livsvarig pension från 65 års ålder. Pensionsbeloppet motsvarar en viss procentsats av den slutliga lönen, förmånsgrundande lön är maximerad till 1,9 MSEK per medarbetare. Denna pensionsförmån finansieras genom av företaget årliga premieinbetalningar under anställningstiden och pensionskostnaden 2019 för dessa sex personer uppgick till 3,3 MSEK (ingår i total pensionskostnad för övrig koncernledning, se även tabellen nedan).

Vid uppsägning från bolagets sida motsvarar uppsägningstiden och rätten till avgångsvederlag efter uppsägningstidens slut, maximalt 24 månaders fast lön för koncernledningens medlemmar.

Kort- och långfristiga incitamentsprogram

Kortfristiga såväl som långfristiga incitament för berättigade medarbetare i Securitas omfattar tydligt mätbara prestationsbaserade mål som har satts i så nära relation till den lokala verksamheten som möjligt och syftar till att stärka koncernens långsiktiga lönsamhet. Prestationsmålen, som krävs för att uppnå maximal bonus, varierar beroende på vilken befattning medarbetaren har, men baseras i princip på en årlig förbättring av det operativa resultatet (EBITA) inom medarbetarens ansvarsområde samt mål baserade på förbättring av kassaflöde eller utvecklingen av den valutajusterade vinsten per aktie.

Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas årsstämma den 6 maj 2019 beslutade att anta ett aktie- och kontantbaserat incitamentsprogram, liknande det man beslutade anta vid årsstämman 2018. Deltagarna i incitamentsprogrammet har rörlig ersättning baserad på prestation. Den rörliga ersättningen / bonusen kommer enligt incitamentsprogrammet att till två tredjedelar betalas ut kontant året efter intjänandeåret och aktier förvärfas för den återstående tredjedelen. Bonuskriterier är baserade på individuell prestation och / eller prestationen på den del av koncernen individen är ansvarig för. För Securitas finns inga andra materiella kostnader än den tilldelade bonusen och relaterade sociala kostnader.

Förvärvet av aktier i Securitas sker genom handel via Nasdaq Stockholm genom ett swapavtal. Aktier köps för det belopp som motsvarar en tredjedel av totalt erhållen bonus. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna i mars två år efter intjänandeåret förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där den anställda har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla bonusaktier. Securitas kommer inte att ställa ut några nya aktier eller liknande genom detta incitamentsprogram. Avsikten är att ersätta kontantbonus med aktier i Securitas AB och därmed öka medarbetarnas ägande i Securitas.

I det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet ingår två personer av koncernledningen i övrigt som är berättigade att erhålla aktiedelen enligt programmet. I mars 2020 har aktier i Securitas AB förvärfats motsvarande värdet av den totala aktierelaterade delen av ersättningen. Aktierna har förvärfats genom ett swapavtal baserat på då gällande dagskurs. Aktierna kommer att tilldelas deltagarna under första kvartalet 2021 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen eller har gått i pension.

Securitas långfristiga aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas årsstämma den 6 maj 2019 beslutade att anta ett nytt aktiebaserat incitamentsprogram, LTI 2019/2021, för VD och koncernchefen, övriga medlemmar i koncernledningen och vissa andra nyckelpersoner i koncernen, totalt upp till 80 deltagare. För de deltagare som är kvalificerade att delta, så är programmet avsett att vara ett alternativ till det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet som beskrivs ovan. Det nya programmet baseras på andra principer än de tidigare aktierelaterade incitamentsprogrammen och deltagare kommer inte att vara berättigade att delta i det kortfristiga aktierelaterade programmet. För att kunna delta i programmet som löper över perioden 2019 till 2021 krävs att deltagarna investerar i B-aktier i Securitas till marknadspris eller allokerar aktier som redan tjänats in eller som för närvarande tjänas in under det kortfristiga incitamentsprogrammet.

Incitamentsprogrammet LTI 2019/2021 ingår VD och koncernchefen Magnus Ahlqvist samt 12 personer av koncernledningen i övrigt.

För varje förvärvat eller allokerad aktie kommer företaget att tilldela vederlagsfria prestationsaktierätter enligt nedan:

Kategori 1 (VD och koncernchef): maximalt fem prestationsaktierätter per investerad aktie.

Kategori 2 (koncernledningen): maximalt fyra prestationsaktierätter per investerad aktie.

Prestationsvillkoren är kopplade till den valutajusterade vinsten per aktie (i förekommande fall exklusive jämförelsestörande poster) och utfall beräknat på årsbasis, varvid en tredjedel mot utfallet det första året (2019), en tredjedel mot det andra året (2020) och en tredjedel mot utfallet det tredje året (2021). Tilldelning av aktier är utöver uppfyllandet av prestationsvillkoren beroende av fortsatt anställning per den dag då aktierna tilldelas i februari 2022 samt att de investerade aktierna bibehålls under hela intjänandeperioden. Det antal aktier som tilldelas kommer även att inkludera kompensation för utdelning under intjänandeperioden genom en ökning av antalet tilldelade aktier.

Kostnaden för erhållna tjänster inom ramen för det långfristiga incitamentsprogrammet fördelas över intjänandeperioden och baseras på verkligt värde på tilldelningsdagen för Securitas B-aktie om 161,40 SEK per aktie för det program som löper från 2019 till 2021.

Se vidare information i not 2 och 12. Information om den faktiska tilldelningen av aktier till koncernledningen i mars 2020 avseende 2018 års aktierelaterade incitamentsprogram såväl som potentiell tilldelning av aktier 2021 avseende 2019 års kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram samt potentiell tilldelning av aktier 2022 avseende det långfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet LTI 2019/2021 samt verkligt värde för dessa aktier, framgår av tabellerna nedan.

Kort- och långfristig rörlig ersättning 2019

För VD och koncernchefen Magnus Ahlqvist uppgick kortfristig rörlig ersättning för 2019 till 3,6 MSEK, vilken kommer att utbetalas kontant under 2020. Långfristig rörlig ersättning under LTI 2019/2021 uppgick för 2019 till 0,4 MSEK, vilken kommer potentiellt att tilldelas i aktier 2022.

Den kortfristiga rörliga ersättningen till övrig koncernledning för 2019 uppgick totalt till motsvarande 44,0 MSEK, varav 6,6 MSEK kommer att tilldelas i aktier under det kortfristiga aktierelaterade programmet 2021 och 37,4 MSEK kommer att utbetalas kontant under 2020. Långfristig rörlig ersättning avseende LTI 2019/2021 uppgick för övrig koncernledning 2019 till 0,9 MSEK, vilken kommer potentiellt att tilldelas i aktier 2022.

Under 2019 har fyra personer i övrig koncernledning haft andra långfristiga incitamentsprogram, vilka avsätts under intjänandeåret. För två program sker avstämning mot resultatutfall varje år, med utbetalning under det efterföljande året 2020. För två program sker avstämning mot resultat fram till och med 2020, med potentiell utbetalning under 2021 villkorat av att resultatmålen uppnås. Avsättning för andra långfristiga incitamentsprogram för 2019 uppgick totalt till 11,0 MSEK. Den totala reserven för andra långfristiga incitamentsprogram uppgick till 14,5 MSEK per den 31 december 2019, varav 11,8 MSEK utbetalas 2020. Om befattningshavarna säger upp sin anställning tillfaller ännu icke utbetalad långfristig bonus bolaget.

TILLDELNING AV AKTIER TILL KONCERNLEDNINGEN AVSEENDE SECURITAS KORTFRISTIGA OCH LÅNGFRISTIGA AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM 2019

	Antal aktier ¹	Verkligt värde ² , MSEK
	2019	2019
Magnus Ahlqvist, VD och koncernchef ³	2 197	0,4
Koncernledningen i övrigt	57 624	7,6
Summa innehav	59 821	8,0

1 Avser potentiell tilldelning av aktier 2021 enligt Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram 2019, enligt köpkurser för Securitas B-aktier i mars 2020, samt för Securitas långfristiga aktierelaterade incitamentsprogram LTI 2019/2021, för tilldelning 2022.

2 Verkligt värde av potentiellt tilldelade aktier baserad för

a. Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram 2019 på valutakurser den 28 februari 2020 och köpkurser för Securitas B-aktier i mars 2020.

b. Securitas långfristiga aktierelaterade incitamentsprogram LTI 2019/2021, 161,40 SEK per aktie.

Ersättningar till styrelsen och koncernledningen

ERSÄTTNINGAR AVSEENDE 2019

KSEK	Grundlön/ arvode	Övriga förmåner	Rörlig ersättning ⁴	Pension	Total ersättning
Marie Ehrling, styrelseordförande ¹	2 300	-	-	-	2 300
Carl Douglas, vice ordförande ¹	895	-	-	-	895
Ingrid Bonde ¹	835	-	-	-	835
John Brandon	635	-	-	-	635
Anders Böös ¹	835	-	-	-	835
Fredrik Cappelen ¹	960	-	-	-	960
Sofia Schörling Högberg ¹	835	-	-	-	835
Dick Seger	635	-	-	-	635
Delsumma styrelsen	7 930	-	-	-	7 930
Magnus Ahlqvist, VD och koncernchef ²	16 253	479	3 959	1 300	21 991
Koncernledningen i övrigt ³	95 294	4 818	55 902	17 064	173 078
Delsumma VD och koncernledning	111 547	5 297	59 861	18 364	195 069
Summa	119 477	5 297	59 861	18 364	202 999

Informationen ovan hänvisar till helårskompensation för nuvarande koncernledning om ej annat anges. Styrelsen har inga pensionsförmåner.

1 Inklusive ersättning för utskottsarbete.

2 Grundlön samt 30% lönistället för pensionsavsättningar 2 773 KSEK, samt effekt av omräkning från GBP för del av lön utbetalad i Storbritannien enligt avtal.

3 Koncernledningen i övrigt bestod per den 31 december 2019 av 15 personer. Ersättning till ledamot som avgått under året ingår.

4 Avser 2019 års kostnad för Securitas incitamentsprogram för kontant och aktierelaterad bonus samt långfristiga incitamentsprogram, se även separat tabell för aktierelaterad del.

ERSÄTTNINGAR AVSEENDE 2018

KSEK	Grundlön/ arvode	Övriga förmåner	Rörlig ersättning ⁵	Pension	Total ersättning
Marie Ehrling, styrelseordförande ¹	2 100	-	-	-	2 100
Carl Douglas, vice ordförande ¹	895	-	-	-	895
Ingrid Bonde ¹	760	-	-	-	760
John Brandon	580	-	-	-	580
Anders Böös ¹	760	-	-	-	760
Fredrik Cappelen ¹	865	-	-	-	865
Sofia Schörling Högberg ¹	760	-	-	-	760
Dick Seger	580	-	-	-	580
Delsumma styrelsen	7 300	-	-	-	7 300
Magnus Ahlqvist, VD och koncernchef (1 mars - 31 december) ²	14 666	181	6 386	-	21 233
Alf Göransson, VD och koncernchef (1 januari - 28 februari) ³	2 500	28	-	757	3 285
Koncernledningen i övrigt ⁴	71 456	3 269	63 318	10 639	148 682
Delsumma VD och koncernledning	88 622	3 478	69 704	11 396	173 200
Summa	95 922	3 478	69 704	11 396	180 500

Informationen ovan hänvisar till helårskompensation för nuvarande koncernledning om ej annat anges. Styrelsen har inga pensionsförmåner.

1 Inklusive ersättning för utskottsarbete.

2 Grundlön samt 30% lönistället för pensionsavsättningar 3 404 KSEK, samt effekt av omräkning från GBP för del av lön utbetalad i Storbritannien enligt avtal.

3 Utöver denna ersättning har lön för perioden 1 mars - 7 mars 2018 utgått med 288 KSEK. Ersättning för arbete som rådgivare under perioden 8 mars - 31 december 2018 har utgått med 7 994 KSEK.

Några övriga förmåner, rörlig ersättning eller pension utgår inte för detta uppdrag.

4 Koncernledningen i övrigt bestod per den 31 december 2018 av tio personer. Ersättningen för Magnus Ahlqvist i rollen som Divisionschef för Security Services Europe under perioden 1 januari - 28 februari 2018 ingår i denna summa, samt även för en ledamot som lämnat koncernledningen under 2018.

5 Avser 2018 års kostnad för Securitas incitamentsprogram för kontant och aktierelaterad bonus samt långfristiga incitamentsprogram, se även separat tabell för aktierelaterad del.

Aktieinnehav

Styrelsens och koncernledningens aktieinnehav genom köp på aktiemarknaden per 31 december 2019, samt tilldelning av aktier till koncernledningen genom Securitas aktierelaterade incitamentsprogram i mars 2020 redovisas i tabellen nedan.

STYRELSENS OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES INNEHAV AV SECURITAS A- OCH B-AKTIER¹

	A-aktier	A-aktier	B-aktier	B-aktier	B-aktier
	2019	2018	2019 ⁸	2018 ⁸	Tilldelning mars 2020 ⁹
Marie Ehrling, styrelseordförande	-	-	10 000	7 000	-
Carl Douglas, vice ordförande ²	12 642 600	12 642 600	27 190 000	27 190 000	-
Ingrid Bonde	-	-	2 600	2 600	-
John Brandon	-	-	10 000	10 000	-
Anders Böös	-	-	25 000	25 000	-
Fredrik Cappelen	-	-	4 000	4 000	-
Sofia Schörling Högberg ³	4 500 000	4 500 000	10 419 039	12 076 798	-
Dick Seger	-	-	26	26	-
Magnus Ahlqvist, VD och koncernchef ⁴	-	-	111 430	108 989	18 274
Bart Adam	-	-	43 555	37 027	17 213
Martin Althén	-	-	3 478	1 544	4 332
Helena Andreas ⁶	-	-	2 045	-	-
William Barthelemy	-	-	70 859	62 109	10 630
Tony Byerly ⁶	-	-	0	-	0
Jorge Couto ⁶	-	-	0	-	4 498
Santiago Galaz	-	-	91 670	238 406	40 407
Peter Karlströmer ⁶	-	-	6 196	-	-
Andreas Lindback ⁶	-	-	0	-	2 450
Jan Lindström	-	-	13 230	11 395	4 002
Aimé Lyagre	-	-	19 952	26 510	9 794
Marc Pissens	-	-	37 700	62 022	9 400
Luis Posadas ⁵	-	-	-	45 149	-
Brian Riis Nielsen ⁶	-	-	0	-	6 510
Frida Rosenholm	-	-	464	0	1 631
Henrik Zetterberg ⁷	-	-	4 091	2 544	4 853
Summa innehav	17 142 600	17 142 600	38 065 335	39 911 119	133 994

1 Uppgifter avser innehav per 31 december 2019 respektive 2018.

2 Genom familj och Investment AB Latour.

3 Genom familj och Melker Schörling AB.

4 Innehav utöver B-aktier enligt tabellen, 200 000 aktieoptioner avseende förvärv av Securitas B-aktier, utställda av Melker Schörling AB och Investment AB Latour.

5 Har lämnat koncernledningen under 2019, varför aktuellt innehav inte är tillämpligt.

6 Har tillträtt koncernledningen under 2019, varför tidigare innehav inte är tillämpligt.

7 Innehav utöver B-aktier enligt tabellen, 45 000 aktieoptioner avseende förvärv av Securitas B-aktier, utställda av Melker Schörling AB och Investment AB Latour.

8 Innehav per den 31 december exklusive potentiell tilldelning av aktier genom Securitas aktierelaterade incitamentsprogram (se fotnot 9 nedan).

9 Faktisk tilldelning av aktier i mars 2020 genom Securitas aktierelaterade incitamentsprogram 2018, inklusive aktier motsvarande fastställd utdelning för potentiellt tilldelade aktier under 2019. Brutto antal tilldelade aktier anges, av vilka delantal kan ha avyttrats för att täcka skatt på förmånen. Övrigt innehav av Securitas B-aktier i mars 2020 ingår ej.

NOT 10 Segmentsrapportering

Segmentsstruktur

Koncernens verksamhet är indelad i tre rapporteringsbara segment:

Security Services North America, Security Services Europe och Security Services Ibero-America.

Samtliga segment följer de redovisningsprinciper som framgår av not 2.

Segmentsrapporteringen följer formatet för Securitas finansiella modell, vilken ligger till grund för finansiell planering och rapportering från platskontorsnivå upp till styrelsen. Förvärv av dotterbolag är därför exkluderade från rörelsens kassaflöde. Samtliga materiella förvärv redovisas uppdelade per affärssegment i förvaltningsberättelsen under rubriken Förvärv och avyttringar.

Security Services North America

Security Services North America tillhandahåller säkerhetstjänster i USA, Kanada och Mexiko. Verksamheten i USA är organiserad i fyra specialiserade enheter; bevakning, elektronisk säkerhet, Pinkerton Corporate Risk Management och kritisk infrastruktur. Bevakning inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning och fjärrbevakning samt en enhet för globala och nationella kunder, och Kanada och Mexiko. Det finns också specialiserade kundsegmentsenheter för flygplats säkerhet, hälso- och sjukvård, tillverkningsindustri och olje- och gasindustri. Totalt omfattar verksamheten cirka 700 platschefer och 121 000 medarbetare.

Security Services Europe

Security Services Europe tillhandahåller tjänster över hela Europa med verksamhet i 27 länder, varav flygplats säkerhet i 15 länder. Det kompletta utbudet

av säkerhetstjänster inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar och riskhantering för företag. Det finns även en specialiserad enhet för globala kundkontrakt. Totalt har organisationen cirka 730 platschefer och 124 000 medarbetare.

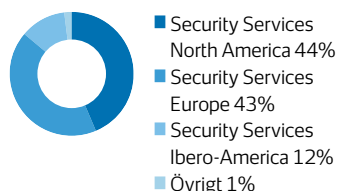
Security Services Ibero-America

Security Services Ibero-America tillhandahåller säkerhetstjänster i nio länder i Latinamerika och i Portugal och Spanien i Europa. Flygplats säkerhet erbjuds i sju länder. De erbjudna tjänsterna inkluderar stationär bevakning, mobil bevakning, fjärrbevakning, elektronisk säkerhet, brandskydd och trygghetslösningar och riskhantering för företag. Security Services Ibero-America har totalt cirka 160 platschefer och 64 000 medarbetare.

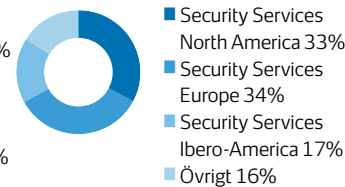
Övrigt

Under Övrigt ingår alla övriga rörelsesegment, allmänna administrationskostnader, kostnader för huvudkontor och andra centrala kostnader. Alla övriga rörelsesegment består av verksamheterna i Afrika, Mellanöstern och Asien.

FÖRSÄLJNING PER SEGMENT



MEDARBETARE PER SEGMENT



JANUARI - DECEMBER 2019¹

MSEK	Security Services North America	Security Services Europe	Security Services Ibero-America	Övrigt	Summa segment	Elimineringar	Koncernen
Resultat							
Försäljning, extern	48 480	47 247	13 098	2 074	110 899	-	110 899
Försäljning, intern	19	1	1	2	23	-23	-
Total försäljning	48 499	47 248	13 099	2 076	110 922	-23	110 899
<i>Organisk försäljningstillväxt, %</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>14</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>4</i>
Rörelseresultat före avskrivningar²	3 003	2 582	614	-461	5 738	-	5 738
<i>varav resultatandelar i intressebolag</i>	<i>-11</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>41</i>	<i>30</i>	<i>-</i>	<i>30</i>
<i>Rörelsemarginal, %</i>	<i>6,2</i>	<i>5,5</i>	<i>4,7</i>	<i>-</i>	<i>5,2</i>	<i>-</i>	<i>5,2</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-68	-159	-23	-21	-271	-	-271
Förvävsrelaterade kostnader	-99	43	-1	-5	-62	-	-62
Jämförelsestörande poster	-119	-54	-3	-33	-209	-	-209
Rörelseresultat efter avskrivningar	2 717	2 412	587	-520	5 196	-	5 196
Finansiella intäkter och kostnader	-	-	-	-	-	-	-578
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	4 618
Skatt	-	-	-	-	-	-	-1 256
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	3 362
Rörelsens kassaflöde							
Rörelseresultat före avskrivningar	3 003	2 582	614	-461	5 738	-	5 738
Investeringar i anläggningstillgångar	-817	-1 487	-410	-296	-3 010	-	-3 010
Återföring av avskrivningar ²	627	1 418	472	173	2 690	-	2 690
Förändring av operativt sysselsatt kapital	-467	263	-30	-282	-516	-	-516
Rörelsens kassaflöde	2 346	2 776	646	-866	4 902	-	4 902
<i>Rörelsens kassaflöde, %</i>	<i>78</i>	<i>108</i>	<i>105</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>85</i>
Sysselsatt kapital och finansiering							
Operativa anläggningstillgångar	2 803	5 002	923	1 001	9 729	-	9 729
Kundfordringar	6 690	6 530	2 713	300	16 233	-113	16 120
Övriga tillgångar	3 609	1 667	534	2 134	7 944	-162	7 782
Övriga skulder	-6 169	-9 274	-2 044	-3 319	-20 806	275	-20 531
Summa operativt sysselsatt kapital	6 933	3 925	2 126	116	13 100	-	13 100
<i>Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning</i>	<i>14</i>	<i>8</i>	<i>16</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>12</i>
Goodwill	11 480	8 692	1 477	508	22 157	-	22 157
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	771	629	33	130	1 563	-	1 563
Andelar i intressebolag	18	38	-	264	320	-	320
Summa sysselsatt kapital	19 202	13 284	3 636	1 018	37 140	-	37 140
<i>Avkastning på sysselsatt kapital, %</i>	<i>15</i>	<i>20</i>	<i>18</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>15</i>
Nettoskuld	-	-	-	-	-	-	17 541
Eget kapital	-	-	-	-	-	-	19 599
Summa finansiering	-	-	-	-	-	-	37 140
<i>Nettoskuldsättningsgrad, ggr</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>0,89</i>
Tillgångar och skulder							
Icke räntebärande tillgångar	25 371	22 558	5 680	2 498	56 107	-275	55 832
Ej allokerade icke räntebärande tillgångar ³	-	-	-	-	-	-	1 839
Ej allokerade räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	4 519
Summa tillgångar	-	-	-	-	-	-	62 190
Eget kapital	-	-	-	-	-	-	19 599
Icke räntebärande skulder	6 169	9 274	2 044	854	18 341	-275	18 066
Ej allokerade icke räntebärande skulder ³	-	-	-	-	-	-	2 465
Ej allokerade räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	22 060
Summa skulder	-	-	-	-	-	-	42 591
Summa eget kapital och skulder	-	-	-	-	-	-	62 190

1 Securitas har infört IFRS 16 Leasingavtal från den 1 januari 2019. Som en följd av detta är vissa rader i koncernens finansiella rapporter och segmentsöversikter samt nyckeltal inte jämförbara med föregående år. För ytterligare information hänvisas till not 41.

2 Avskrivningar på materiella och icke-förvävsrelaterade immateriella tillgångar per segment specificeras på raden Återföring av avskrivningar i kassaflödesanalysen ovan. För ytterligare information om avskrivningar hänvisas till not 13.

3 Ingår i Övrigt i tabellen Sysselsatt kapital och finansiering.

JANUARI - DECEMBER 2018

MSEK	Security Services North America	Security Services Europe	Security Services Ibero-America	Övrigt	Summa segment	Elimineringar	Koncernen
Resultat							
Försäljning, extern	42 360	45 040	12 313	1 754	101 467	-	101 467
Försäljning, intern	6	-	2	1	9	-9	-
Total försäljning	42 366	45 040	12 315	1 755	101 476	-9	101 467
<i>Organisk försäljningstillväxt, %</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>12</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>6</i>
Rörelseresultat före avskrivningar¹	2 589	2 511	550	-346	5 304	-	5 304
<i>varav resultatandelar i intressebolag</i>	<i>-9</i>	<i>0</i>	<i>-</i>	<i>40</i>	<i>31</i>	<i>-</i>	<i>31</i>
<i>Rörelsemarginal, %</i>	<i>6,1</i>	<i>5,6</i>	<i>4,5</i>	<i>-</i>	<i>5,2</i>	<i>-</i>	<i>5,2</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-54	-158	-30	-18	-260	-	-260
Förvävsrelaterade kostnader	-84	-35	-	-1	-120	-	-120
Jämförelsestörande poster	-155	-268	-	-32	-455	-	-455
Rörelseresultat efter avskrivningar	2 296	2 050	520	-397	4 469	-	4 469
Finansiella intäkter och kostnader	-	-	-	-	-	-	-441
Resultat före skatt	-	-	-	-	-	-	4 028
Skatt	-	-	-	-	-	-	-1 007
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	3 021

Rörelsens kassaflöde

Rörelseresultat före avskrivningar	2 589	2 511	550	-346	5 304	-	5 304
Investeringar i anläggningstillgångar	-478	-1 169	-274	-267	-2 188	-	-2 188
Återföring av avskrivningar ¹	368	917	286	122	1 693	-	1 693
Förändring av operativt sysselsatt kapital	-660	-603	-235	-139	-1 637	-	-1 637
Rörelsens kassaflöde	1 819	1 656	327	-630	3 172	-	3 172
<i>Rörelsens kassaflöde, %</i>	<i>70</i>	<i>66</i>	<i>59</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>60</i>

Sysselsatt kapital och finansiering

Operativa anläggningstillgångar	1 429	3 094	660	804	5 987	-	5 987
Kundfordringar	6 081	6 722	2 630	264	15 697	-94	15 603
Övriga tillgångar	3 286	1 538	552	1 684	7 060	-1	7 059
Övriga skulder	-5 865	-9 177	-1 937	-2 566	-19 545	95	-19 450
Summa operativt sysselsatt kapital	4 931	2 177	1 905	186	9 199	-	9 199
<i>Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning</i>	<i>11</i>	<i>5</i>	<i>15</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>9</i>
Goodwill	10 784	8 469	1 468	340	21 061	-	21 061
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	588	734	55	81	1 458	-	1 458
Andelar i intressebolag	192	37	-	223	452	-	452
Summa sysselsatt kapital	16 495	11 417	3 428	830	32 170	-	32 170
<i>Avkastning på sysselsatt kapital, %</i>	<i>16</i>	<i>23</i>	<i>17</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>15</i>
Nettoskuld	-	-	-	-	-	-	14 513
Eget kapital	-	-	-	-	-	-	17 657
Summa finansiering	-	-	-	-	-	-	32 170
<i>Nettoskuldsättningsgrad, ggr</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>0,82</i>

Tillgångar och skulder

Icke räntebärande tillgångar	22 360	20 594	5 365	1 853	50 172	-95	50 077
Ej allokerade icke räntebärande tillgångar ²	-	-	-	-	-	-	1 543
Ej allokerade räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	3 849
Summa tillgångar	-	-	-	-	-	-	55 469
Eget kapital	-	-	-	-	-	-	17 657
Icke räntebärande skulder	5 865	9 177	1 937	423	17 402	-95	17 307
Ej allokerade icke räntebärande skulder ²	-	-	-	-	-	-	2 143
Ej allokerade räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	18 362
Summa skulder	-	-	-	-	-	-	37 812
Summa eget kapital och skulder	-	-	-	-	-	-	55 469

¹ Avskrivningar på materiella och icke-förvävsrelaterade immateriella tillgångar per segment specificeras på raden Återföring av avskrivningar i kassaflödesanalysen ovan.

För ytterligare information om avskrivningar hänvisas till not 13.

² Ingår i Övrigt i tabellen Sysselsatt kapital och finansiering.

GEOGRAFISK INFORMATION¹

	Total försäljning från externa kunder ²		Anläggningstillgångar ³	
	2019	2018	2019	2018
MSEK				
USA	44 558	38 728	14 120	12 341
Sverige ¹	5 061	4 973	2 269	1 525
Övriga länder ⁴	61 280	57 766	17 286	15 056
Summa länder	110 899	101 467	33 675	28 922
Anläggningstillgångar ej specificerade per land ³	-	-	1 449	1 496
Summa anläggningstillgångar	-	-	35 124	30 418

- Geografisk information avseende försäljning och anläggningstillgångar lämnas för Sverige (där Securitas har sitt säte) och för alla enskilda länder där försäljningen eller anläggningstillgångarna överstiger 10 procent av det totala beloppet för koncernen.
- Baserat på lokaliseringen av försäljningsställen och motsvarar i allt väsentligt kundernas geografiska lokalisering.
- Finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar och tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning specificeras ej per land. Dessa redovisas istället på raden Anläggningstillgångar ej specificerade per land.
- Inkluderar eliminering av intern försäljning.

NOT 11 Rörelseresultat

Resultaträkning

Tabellen nedan visar resultaträkningen i sammandrag fördelad på kostnadsslag.

MSEK	2019	2018
Total försäljning	110 899	101 467
Övriga rörelseintäkter	34	30
Lönekostnader (not 12)	-70 879	-64 550
Sociala kostnader (not 12)	-15 148	-13 982
Avskrivningar (not 13, 18, 19, 20, 21)	-2 961	-1 953
Kundförluster (not 26)	-159	-137
Övriga rörelsekostnader	-16 590	-16 406
Summa rörelsens kostnader	-105 737	-97 028
Rörelseresultat	5 196	4 469

Kursdifferenser

Kursdifferenser inkluderade i rörelseresultatet uppgår netto till -9 MSEK (9). Kursdifferenser inkluderade i finansnettot redovisas i not 14.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster består av två huvudsakliga delar. Den första är kostnadsbesparingsprogrammet i Security Services Europe som genomfördes under den andra halvan av 2018. Den totala kostnaden 2018 uppgick till -268 MSEK och avser huvudsakligen omstruktureringskostnader och till största delen personalrelaterade poster. Under 2019 har inga ytterligare kostnader tillkommit.

Den andra delen avser två stora program för att ytterligare digitalisera företaget. Det första programmet avser koncernens globala IS/IT. Det andra programmet driver en omvandling av verksamheten inom Security Services North America. Hänförligt till dessa två program har -209 MSEK (-187) redovisats som jämförelsestörande poster i resultaträkningen, varav -119 MSEK (-155) avser Security Services North America och -90 MSEK (-32) de övriga segmenten. Kostnaderna härrör främst till nedskrivning av tillgångar, omstruktureringskostnader och andra engångsposter.

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

MSEK	2019	2018
IS/IT-program	-209	-187
Kostnadsbesparingsprogram, Security Services Europe	-	-268
Summa jämförelsestörande poster	-209	-455

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER FÖRDELADE PER FUNKTION

MSEK	2019	2018
Produktionskostnader	-	-39
Försäljnings- och administrationskostnader	-209	-416
Summa jämförelsestörande poster fördelade per funktion	-209	-455

JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER FÖRDELADE PER SEGMENT

MSEK	2019	2018
Security Services North America	-119	-155
Security Services Europe	-54	-268
Security Services Ibero-America	-3	-
Övrigt	-33	-32
Summa jämförelsestörande poster fördelade per segment	-209	-455

KASSAFLÖDESPÅVERKAN FRÅN JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

MSEK	2019	2018
Jämförelsestörande poster enligt resultaträkningen	-209	-455
Kassaflöde	-303	-117
Justering för kassaflödespåverkan från jämförelsestörande poster	-94	338

Not

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61

Förvävsrelaterade kostnader

Tabellerna nedan specificerar vad förvävsrelaterade kostnader är hänförliga till samt hur förvävsrelaterade kostnader skulle ha klassificerats per funktion i resultaträkningen om posterna ej redovisats separat i resultaträkningen. Tabellerna specificerar också de förvävsrelaterade kostnaderna per segment. Vidare specificeras de förvävsrelaterade kostnadernas kassaflödespåverkan.

FÖRVÄVSRELATERADE KOSTNADER

MSEK	2019	2018
Omstrukturerings- och integreringskostnader	-18	-90
Transaktionskostnader	-24	-25
Omvärdering av tilläggsköpeskillingar	65	-5
Stegvisa förvärv	-85	-
Summa förvävsrelaterade kostnader	-62	-120

FÖRVÄVSRELATERADE KOSTNADER FÖRDELADE PER FUNKTION

MSEK	2019	2018
Produktionskostnader	-5	-3
Försäljnings- och administrationskostnader ¹	-57	-117
Summa förvävsrelaterade kostnader fördelade per funktion	-62	-120

¹ Samtliga transaktionskostnader och omvärdering av tilläggsköpeskillingar skulle, om de ej särredovisats i resultaträkningen, ha redovisats som försäljnings- och administrationskostnader.

FÖRVÄVSRELATERADE KOSTNADER FÖRDELADE PER SEGMENT

MSEK	2019	2018
Security Services North America	-99	-84
Security Services Europe	43	-35
Security Services Ibero-America	-1	-
Övrigt	-5	-1
Summa förvävsrelaterade kostnader fördelade per segment	-62	-120

KASSAFLÖDESPÅVERKAN FRÅN FÖRVÄVSRELATERADE KOSTNADER

MSEK	2019	2018
Förvävsrelaterade kostnader enligt resultaträkningen	-62	-120
Kassaflöde	-80	-97
Justering för kassaflödespåverkan från förvävsrelaterade kostnader	-18	23

Revisionsarvoden och kostnadsersättningar

Tabellen nedan specificerar vad revisionsarvoden och kostnadsersättningar är hänförliga till.

MSEK	2019	2018
PwC		
Revisionsuppdrag ¹	59	42
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget ¹	3	6
Skatterådgivning ¹	16	12
Övriga tjänster ^{1,2}	13	25
Summa PwC	91	85
Övriga revisorer		
Revisionsuppdrag	4	4
Summa	95	89

¹ Revisionsuppdrag uppgår till 59 MSEK varav 11 MSEK till PwC Sverige. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget uppgår till 3 MSEK varav 2 MSEK till PwC Sverige. Skatterådgivning uppgår till 16 MSEK varav 1 MSEK till PwC Sverige. Övriga tjänster uppgår till 13 MSEK varav 1 MSEK till PwC Sverige.

² För 2018 avsåg 19 MSEK rådgivning hänförlig till förvärvet av Kratos Public Safety and Security i Nordamerika.

I revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget ingår huvudsakligen översiktlig granskning av delårsrapporten för det andra kvartalet samt besök i länder utöver den överenskomna revisionsplanen för genomgång av finansiell rapportering och intern kontroll. Skatterådgivning omfattar främst arbete med deklarationer, transfer pricing samt frågor avseende efterlevnad av skattelagstiftning. Övriga tjänster avser främst tjänster avseende förvärv och särskilda IT-granskningar samt särskild genomgång av pensionsplaner.

Not 12 Personal

MEDELANTAL ÅRSANSTÄLLDA: FÖRDELNING MELLAN KVINNOR OCH MÄN¹

	Kvinnor		Män		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Security Services North America	33 763	33 777	76 064	76 850	109 827	110 627
Security Services Europe	21 192	20 285	89 324	89 399	110 516	109 684
Security Services Ibero-America	9 419	9 052	53 641	53 429	63 060	62 481
Övriga	3 176	2 778	15 476	14 743	18 652	17 521
Summa	67 550	65 892	234 505	234 421	302 055	300 313

Under år 2019 var antalet styrelseledamöter och verkställande direktörer 102 (96), varav 10 (7) var kvinnor.

LÖNEKOSTNADER: STYRELSE OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER

MSEK	2019			2018			Varav tantiem	
	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	2019	2018
Security Services North America	165	38	(20)	148	32	(18)	69	69
Security Services Europe	103	35	(12)	101	27	(9)	28	33
Security Services Ibero-America	48	4	(0)	45	4	(0)	13	10
Övriga	100	28	(8)	102	25	(7)	23	33
Summa	416	105	(40)	396	88	(34)	133	145

¹ Medelantal årsanställda exkluderar anställda i intressebolag. En fullständig förteckning över medelantal årsanställda per land kan erhållas från moderbolaget. För ytterligare upplysningar om koncernens pensioner och andra långsiktiga ersättningar till anställda hänvisas till not 32.

LÖNEKOSTNADER: ÖVRIGA ANSTÄLLDA

MSEK	2019			2018		
	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)
Security Services North America	32 838	5 515	(482)	28 651	4 859	(429)
Security Services Europe	27 724	7 374	(866)	26 267	7 075	(793)
Security Services Ibero-America	8 302	1 949	(44)	7 848	1 814	(33)
Övriga	1 599	205	(76)	1 388	146	(55)
Summa	70 463	15 043	(1 468)	64 154	13 894	(1 310)

LÖNEKOSTNADER TOTALT: STYRELSE, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

MSEK	2019			2018		
	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)
Security Services North America	33 003	5 553	(502)	28 799	4 891	(447)
Security Services Europe	27 827	7 409	(878)	26 368	7 102	(802)
Security Services Ibero-America	8 350	1 953	(44)	7 893	1 818	(33)
Övriga	1 699	233	(84)	1 490	171	(62)
Summa	70 879	15 148	(1 508)	64 550	13 982	(1 344)

Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas årsstämma den 6 maj 2019 beslutade att anta ett aktie- och kontantbaserat incitamentsprogram, liknande det man beslutade anta vid årsstämman 2018. Deltagarna i incitamentsprogrammet har rörlig ersättning baserad på prestation. Den rörliga ersättningen/bonusen kommer enligt incitamentsprogrammet att till två tredjedelar betalas ut kontant året efter intjänandeåret och aktier förvärfas för den återstående tredjedelen. Bonuskriterier är baserade på individuell prestation och/eller prestationen på den del av koncernen individen är ansvarig för. För Securitas finns inga andra materiella kostnader än den tilldelade bonusen och relaterade sociala kostnader.

Förvärvet av aktier i Securitas sker genom handel via Nasdaq Stockholm genom ett swapavtal. Aktier köps för det belopp som motsvarar en tredjedel av totalt erhållen bonus. De förvärvade aktierna tilldelas deltagarna i mars två år efter intjänandeåret förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen, förutom i fall där medarbetaren har lämnat sin anställning på grund av pension, dödsfall eller långvarig sjukdom, då den anställda ska ha fortsatt rätt att erhålla bonusaktier. Securitas kommer inte att ställa ut några nya aktier eller liknande genom detta incitamentsprogram. Avsikten är att ersätta kontantbonus med aktier i Securitas AB och därmed öka medarbetarnas ägande i Securitas.

I incitamentsprogrammet ingår 1 175 personer (1 325) som är berättigade att erhålla aktiedelen enligt programmet. Den totala aktierelaterade delen av ersättningen för dessa uppgår till 121 MSEK (133) och redovisas som en aktierelaterad ersättning i eget kapital. I mars 2020 har aktier i Securitas AB förvärvats motsvarande värdet av den totala aktierelaterade delen av ersättningen. Aktierna har förvärvats genom ett swapavtal baserat på då gällande dagskurs. Det antal aktier som förvärvats per denna tidpunkt uppgår till totalt 847 035 (1 003 835) till ett värde av 110 MSEK (147). Aktierna kommer att tilldelas deltagarna under första kvartalet 2021 förutsatt att de fortfarande är anställda i koncernen.

Securitas långfristiga aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas årsstämma den 6 maj 2019 beslutade att anta ett nytt aktierelaterat incitamentsprogram, LTI 2019/2021, för VD, övriga medlemmar i koncernledningen och vissa andra nyckelpersoner, totalt upp till 80 deltagare. För de deltagare som är kvalificerade att delta, så är programmet avsett att vara ett alternativ till det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet som beskrivs ovan. Det nya programmet kommer att baseras på andra principer än de nuvarande och tidigare aktierelaterade incitamentsprogrammen och deltagare i det nya långfristiga programmet kommer inte att vara berättigade att delta i det kortfristiga aktierelaterade programmet. För att kunna delta i programmet som löper över perioden

2019 till 2021 krävs att deltagarna investerar i B-aktier i Securitas till marknadspris eller allokerar aktier som redan tjänats in eller som för närvarande tjänats in under de kortfristiga incitamentsprogrammen. För varje förvärvat eller allokerad aktie kommer företaget att tilldela vederlagsfria prestationsaktierätter enligt nedan:

- Kategori 1 (VD): maximalt fem prestationsaktierätter per investerad aktie.
- Kategori 2 (koncernledningen): maximalt fyra prestationsaktierätter per investerad aktie.
- Kategori 3 (övriga deltagare): maximalt tre prestationsaktierätter per investerad aktie

Prestationsvillkoren är kopplade till den valutajusterade vinsten per aktie (i förekommande fall exklusive jämförelsestörande poster) och utfall beräknat på årsbasis, varvid en tredjedel mäts mot utfallet det första året (2019), en tredjedel mot det andra året (2020) och en tredjedel mot utfallet det tredje året (2021). Tilldelning av aktier är utöver uppfyllandet av prestationsvillkoren beroende av fortsatt anställning per den dag då aktierna tilldelas i februari 2022 samt att de investerade aktierna bibehålls under hela intjänandeperioden. Det antal aktier som tilldelas kommer även att inkludera kompensation för utdelning under intjänandeperioden genom en ökning av antalet tilldelade aktier.

Kostnaden för erhållna tjänster inom ramen för det långfristiga incitamentsprogrammet fördelas över intjänandeperioden och baseras på verkligt värde på tilldelningsdagen för Securitas B-aktie om 161,40 SEK per aktie för det program som löper från 2019 till 2021. Utfallet för 2019 är en potentiell tilldelning om 15 653 aktier 2022 (före justering för eventuella deltagare som lämnat planen), vilket motsvarar en kostnad för Securitas om 2 MSEK. Den ackumulerade kostnaden för programmet som löper från 2019 till 2021 uppgår därmed också till 2 MSEK. För Securitas finns inga andra materiella kostnader än den tilldelade bonusen och relaterade sociala kostnader.

Förvärvet av aktier i Securitas kan komma att ske genom handel via ett swapavtal med en tredje part. Ett eventuellt aktieswapavtal kommer att vara separat från de som ingås med anledning av det kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogrammet.

KOSTNADER FÖR AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM: VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

MSEK	2019	2018
Bonuskostnader för incitamentsprogram ¹	123	133
Sociala kostnader för incitamentsprogram ¹	18	24
Summa	141	157

¹ Varav den ackumulerade kostnaden för det långfristiga incitamentsprogrammet 2019-2021 uppgår till 2 MSEK plus uppskattade sociala avgifter 0 MSEK.

NOT 13 Avskrivningar

MSEK	2019	2018
Programvarulicenser	214	196
Övriga immateriella tillgångar	157	127
Nyttjanderättstillgångar	1 025	128
Byggnader	15	15
Maskiner och inventarier	1 279	1 227
Summa avskrivningar	2 690	1 693

ÅRETS AVSKRIVNINGAR FÖRDELAR SIG I RESULTATRÄKNINGEN ENLIGT FÖLJANDE

MSEK	2019	2018
Avskrivningar på immateriella tillgångar		
Produktionskostnader	108	86
Försäljnings- och administrationskostnader	263	237
Summa avskrivningar på immateriella tillgångar	371	323

Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar

Produktionskostnader	575	128
Försäljnings- och administrationskostnader	450	-
Summa avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	1 025	128

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar

Produktionskostnader	981	668
Försäljnings- och administrationskostnader	313	574
Summa avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	1 294	1 242

Summa avskrivningar	2 690	1 693
----------------------------	--------------	--------------

NOT 14 Finansnetto

MSEK	2019	2018
Ränteintäkter från finansiella tillgångar till verkligt värde med redovisning via resultaträkningen	13	28
Ränteintäkter från lånefordringar och övriga fordringar	28	29
Summa ränteintäkter	41	57
Monetär nettovinst på omvärdering avseende höginflation	25	23
Omvärdering av finansiella instrument	-	2
Övriga finansiella intäkter	1	3
Summa finansiella intäkter	67	85
Räntekostnader från finansiella skulder till verkligt värde med redovisning via resultaträkningen	-84	-71
Räntekostnader från finansiella skulder vilka identifierats som säkrade poster vid säkring av verkligt värde	-82	-182
Räntekostnader från derivat som klassificerats som säkringsinstrument	-9	6
Räntekostnader från leasingkulder	-158	-10
Räntekostnader från övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	-284	-247
Summa räntekostnader	-617	-504
Omvärdering av finansiella instrument	-1	-
Övriga finansiella kostnader	-26	-22
Kursdifferenser, netto ¹	-1	0
Summa finansiella kostnader	-645	-526
Finansnetto	-578	-441

1 Kursdifferenser inkluderade i rörelseresultat redovisas i not 11.

NOT 15 Skatter**Resultaträkningen**

SKATTEKOSTNAD				
MSEK	2019	%	2018	%
Skatt på resultat före skatt				
Aktuell skattekostnad	-1 200	-26,0	-962	-23,9
Uppskjuten skattekostnad	-56	-1,2	-45	-1,1
Summa skattekostnad	-1 256	-27,2	-1 007	-25,0

Den svenska bolagsskatten uppgick till 21,4 procent (22,0). Koncernens skattesats var 27,2 procent (25,0). Skattesatsen justerad för skatt på jämförelsestörande poster var 27,2 procent (25,2).

SKILLNAD MELLAN LAGSTADGAD SVENSK SKATT OCH DEN VERKLIGA SKATTEN I KONCERNEN

MSEK	2019	%	2018	%
Resultat före skatt enligt resultaträkningen	4 618		4 028	
Skatt beräknad efter svensk skattesats	-988	-21,4	-886	-22,0
Skillnad mellan skattesats i Sverige och utländska dotterbolags vägda skattesatser	-240	-5,2	-154	-3,8
Skatt hänförlig till tidigare år	1	0,0	-6	-0,2
Redovisning av tidigare ovärderade förlustavdrag	50	1,1	49	1,2
Omvärdering av uppskjuten skatt efter förändrad skattesats	-1	0,0	-12	-0,3
Övriga ej avdragsgilla poster	-97	-2,1	-86	-2,1
Övriga ej skattepliktiga poster	19	0,4	88	2,2
Verklig skattekostnad	-1 256	-27,2	-1 007	-25,0

Avsättning har ej gjorts för skattekostnader som kan uppstå vid utdelning av disponibla vinstmedel i dotterbolag. Om utdelning sker skulle detta resultera i skattekostnader om 16 MSEK (16).

Förändring i uppskjutna skatter mellan 2018 och 2019 förklaras främst av förlustavdrag, förvävsrelaterade immateriella tillgångar och periodiseringfond. Det finns inga oredovisade temporära skillnader hänförliga till dotterbolag eller intressebolag.

Övrigt totalresultat

SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
MSEK	2019	2018
Uppskjuten skatt på omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner	-11	25
Uppskjuten skatt på omvärdering avseende höginflation	-	-15
Uppskjuten skatt på kassaflödessäkringar	-9	-17
Uppskjuten skatt på säkringskostnader	-4	12
Uppskjuten skatt på säkring av nettoinvesteringar	94	107
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	70	112

Balansräkningen

AKTUELLA SKATTEFORDRINGAR/SKULDER		
MSEK	2019	2018
Aktuella skattefordringar	922	581
Aktuella skatteskulder	1 621	1 362
Aktuella skattefordringar / skulder, netto	-699	-781

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR VAR HÄNFÖRLIGA TILL		
MSEK	2019	2018
Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder	602	595
Leasingskulder	896	-
Förlustavdrag	108	158
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	50	68
Maskiner och inventarier	129	104
Övriga temporära skillnader	351	342
Summa uppskjutna skattefordringar	2 136	1 267
<i>Varav uppskjutna skattefordringar som förväntas utnyttjas inom tolv månader</i>	<i>829</i>	<i>776</i>
Nettoredovisning ¹	-1 218	-306
Summa uppskjutna skattefordringar enligt balansräkningen	918	961

UPPSKJUTNA SKATTESKULDER VAR HÄNFÖRLIGA TILL		
MSEK	2019	2018
Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder	57	49
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	464	450
Nyttjanderättstillgångar	877	-
Maskiner och inventarier	48	46
Övriga temporära skillnader	396	332
Summa uppskjutna skatteskulder	1 842	877
<i>Varav uppskjutna skatteskulder som förväntas utnyttjas inom tolv månader</i>	<i>248</i>	<i>237</i>
Nettoredovisning ¹	-1 218	-306
Summa uppskjutna skatteskulder enligt balansräkningen	624	571
Uppskjutna skattefordringar / skulder, netto	294	390

¹ Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder redovisas i balansräkningen delvis netto efter beaktande av kvittningsmöjligheter.

FÖRÄNDRINGSANALYS AV UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR		
MSEK	2019	2018
Ingående balans uppskjutna skattefordringar	1 267	1 161
Förändring beroende på:		
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	870	99
Ändrad skattesats	-8	-18
Förvärv	1	-10
Redovisning mot övrigt totalresultat	-	-5
Omräkningsdifferenser	6	40
Utgående balans uppskjutna skattefordringar	2 136	1 267
Förändring under året	869	106

FÖRÄNDRINGSANALYS AV UPPSKJUTNA SKATTESKULDER		
MSEK	2019	2018
Ingående balans uppskjutna skatteskulder	877	1 185
Förändring beroende på:		
Uppskjuten skatt i resultaträkningen	898	162
Ändrad skattesats	-7	-4
Förvärv	51	75
Redovisning mot övrigt totalresultat	-	-11
Omklassificering	-	-546
Omräkningsdifferenser	23	16
Utgående balans uppskjutna skatteskulder	1 842	877
Förändring under året	965	-308

FÖRÄNDRINGSANALYS AV UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR PER KATEGORI UNDER 2019

MSEK	Ingående balans	Uppskjuten skatt i resultaträkningen	Ändrad skattesats	Förvärv	Redovisade mot övrigt totalresultat	Omräkningsdifferenser	Utgående balans
Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder	595	7	-5	1	-5	9	602
Leasingskulder	-	896	-	-	-	-	896
Förlustavdrag	158	-43	-1	-	-	-6	108
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	68	-18	-	-	-	-	50
Maskiner och inventarier	104	21	-	-	-	4	129
Övriga temporära skillnader	342	7	-2	-	5	-1	351
Summa uppskjutna skattefordringar	1 267						2 136
Förändring under året		870	-8	1	-	6	869

FÖRÄNDRINGSANALYS AV UPPSKJUTNA SKATTESKULDER PER KATEGORI UNDER 2019

MSEK	Ingående balans	Uppskjuten skatt i resultaträkningen	Ändrad skattesats	Förvärv	Redovisade mot övrigt totalresultat	Omräknings-differenser	Utgående balans
Pensionsavsättningar och personalrelaterade skulder	49	6	-3	-	-	5	57
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	450	-24	-4	49	-	-7	464
Nyttjanderättstillgångar	-	877	-	-	-	-	877
Maskiner och inventarier	46	-1	-	-	-	3	48
Övriga temporära skillnader	332	40	-	2	-	22	396
Summa uppskjutna skatteskulder	877						1842
Förändring under året		898	-7	51		23	965

Förlustavdrag

Förlustavdrag avser främst dotterbolag i Tyskland, Turkiet och Singapore. Totala förlustavdrag i koncernen uppgick per den 31 december 2019 till 1 183 MSEK (1 352). Dessa förlustavdrag förfaller enligt följande:

FÖRLUSTAVDRAG

2020	15
2021	13
2022	24
2023-	346
Ej tidsbegränsade	785
Summa förlustavdrag	1 183

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Per den 31 december 2019 uppgick förlustavdrag, för vilka uppskjutna skattefordringar har redovisats, till 382 MSEK (572) och de uppskjutna skattefordringarna för dessa förlustavdrag uppgick till 108 MSEK (158). Förlustavdrag kan utnyttjas för att reducera framtida beskattningsbara inkomster och skattebetalningar.

NOT 16 Förvärv och avyttringar av dotterbolag

Förvärvskalkyler är föremål för slutlig justering senast ett år efter förvärvstidpunkten. För ytterligare information hänvisas till not 4.

MSEK	Betalt/erhållet förvärvspris ⁵	Förvärvad/avyttrad nettoskuld	Enterprise value	Goodwill	Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	Andelar i intressebolag	Operativt sysselsatt kapital	Summa sysselsatt kapital	Eget kapital	Summa
Global Elite Group, USA ³	-191	28	-163	123	70	-	-30	163	-	163
Allcooper Group, Storbritannien ³	-65	6	-59	31	26	-	2	59	-	59
Staysafe, Australien ³	-84	1	-83	126	57	-	-100	83	-	83
MSM Security Services, USA ³	-6	-	-6	42	61	-	-97	6	-	6
Övriga förvärv och avyttringar ^{1,3}	-142	4	-138	108	118	-176	-25	25	113 ⁴	138
Justeringar ^{2,3}	-45	-	-45	-1	-	-	112	111	-66 ⁵	45
Summa förvärv och avyttringar	-533	39	-494	429	332	-176	-138	447	47	494
Likvida medel enligt förvärvsanalyser	47									
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-486									

1 Avser periodens övriga förvärv och avyttringar: Iverify (stegvist förvärv), USA, Nortrax Veg og Trafikk, Norge, Wach- und Schließgesellschaft Hof Inh. I Müller, Tyskland, Securitas Interim (avyttring), Cezzam, Frankrike, 4CS Security (kontraktportfölj), Österrike, Instalfogo, Portugal och Beijing Saikudasi Consultancy Management, Kina.

2 Avser uppdaterade förvärvskalkyler och justeringar från föregående år för följande enheter: WHD Wachdienst Heidelberg, Tyskland, Automatic Alarm, Frankrike, Services in Safety, Belgien, Pronet, DAK, Sensomatic, Turkiet, PSGA, Australien. Avser även utbetalda tilläggsköpeskillningar i Sverige, Tyskland, Frankrike, Österrike, Tjeckien, Australien, Kina och Hongkong.

3 Tilläggsköpeskillningar har redovisats huvudsakligen baserat på en värdering av framtida lönsamhetsutveckling i de förvärvade enheterna under en överenskommen period. Nettot av nya tilläggsköpeskillningar, betalningar från tidigare redovisade tilläggsköpeskillningar samt omvärdering av tilläggsköpeskillningar var 147 MSEK. Totalt uppgår de kort- och långfristiga tilläggsköpeskillningarna i koncernens balansräkning till 425 MSEK.

4 Resultaträkning avser 113 MSEK och balanserad vinst 0 MSEK.

5 Resultaträkning avser -66 MSEK och balanserad vinst 0 MSEK.

6 Inga egetkapitalinstrument har emitterats i samband med förvärv.

Följande definitioner används i tabellerna nedan

Helårsförsäljning: Vad förvärvet skulle ha bidragit med till total försäljning om det hade konsoliderats från 1 januari 2019.

Bidrag till total försäljning: Vad förvärvet har bidragit med till total försäljning.

Helårsresultat: Vad förvärvet skulle ha bidragit med till årets resultat om det hade konsoliderats från 1 januari 2019.

Bidrag till årets resultat: Vad förvärvet har bidragit med till årets resultat.

Förvärv av rörelsen i Global Elite Group, USA

Securitas Transport Aviation Services USA har förvärvat Global Elite Group, ett ledande säkerhetsföretag som tillhandahåller säkerhetstjänster till flygindustrin i USA. Global Elite Group är baserat i Garden City, New York, och är specialiserat på att erbjuda högkvalitativa säkerhetstjänster till olika flygbolag, flygplatser och flygplatsrelaterade kunder. Kunderna består av mer än 60 kommersiella flygbolag och ett stort antal andra flygplatskunder. Tillväxten i företaget har varit solid under åren. Antalet medarbetare är cirka 1 050.

Företaget kommer att stärka och komplettera Securitas nuvarande organisation för flygplatssäkerhet, och det kombinerade nätverket, den geografiska täckningen, licenserna och kunskapen kommer att öka värdet som vi kan erbjuda våra nuvarande och nya kunder. Förvärvet konsoliderades i Securitas från och med den 10 januari 2019. Goodwill, som uppgår till 123 MSEK, är främst hänförlig till operativ expansion. Förvärvet ingår i segmentet Security Services North America.

BALANSRÄKNINGEN I SAMMANDRAG PER FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN DEN 10 JANUARI 2019

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	7
Kundfordringar	40
Övriga tillgångar	28
Övriga skulder	-54
Villkorad tilläggsköpeskilling ¹	-51
Summa operativt sysselsatt kapital	-30
Goodwill från förvärvet	123
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	70
Totalt sysselsatt kapital	163
Nettoskuld	28
Summa förvärvade nettotillgångar	191
Betalt förvärvspris	-191
Likvida medel enligt förvärvsanalys	36
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-155

¹ Villkorad tilläggsköpeskilling har redovisats huvudsakligen baserad på en värdering av lönsamhetsutveckling under en överenskommen period. Det redovisade beloppet är det högsta beloppet för det slutliga utfallet av betalningen.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR GLOBAL ELITE GROUP, USA

Förvärvad andel, %	100
Helårsförsäljning, MSEK ¹	290
Bidrag till total försäljning, MSEK	350
Helårsresultat, MSEK	29
Bidrag till årets resultat, MSEK	28
Reserv för osäkra kundfordringar inkluderade i kundfordringar, MSEK	-1
Transaktionskostnader, MSEK	9

¹ Enligt estimat i samband med pressrelease.

Förvärv av rörelsen i Allcooper Group, Storbritannien

Securitas har förvärvat samtliga aktier i det elektroniska säkerhetsföretaget Allcooper Group i Storbritannien. Allcooper Group grundades 1987 och är specialiserat på installation, underhåll och larmövervakning av en rad olika säkerhets- och brandskyddssystem. Företaget är baserat i Gloucestershire, West Midlands och London och har cirka 100 medarbetare. Allcoopers expertis inom elektronisk säkerhet och dess portfölj av långsiktiga kundkontrakt kommer att utgöra ett utmärkt stöd i Securitas strävan att nå sina strategiska mål. Förvärvet konsoliderades i Securitas från och med den 1 april 2019. Goodwill, som uppgår till 31 MSEK, är främst hänförlig till operativ expansion. Förvärvet ingår i segmentet Security Services Europe.

BALANSRÄKNINGEN I SAMMANDRAG PER FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN DEN 1 APRIL 2019

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	9
Kundfordringar	8
Övriga tillgångar	10
Övriga skulder	-18
Villkorad tilläggsköpeskilling ¹	-7
Summa operativt sysselsatt kapital	2
Goodwill från förvärvet	31
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	26
Totalt sysselsatt kapital	59
Nettoskuld	6
Summa förvärvade nettotillgångar	65
Betalt förvärvspris	-65
Likvida medel enligt förvärvsanalys	6
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-59

¹ Villkorad tilläggsköpeskilling har redovisats huvudsakligen baserad på en värdering av lönsamhetsutveckling under en överenskommen period. Det redovisade beloppet är det högsta beloppet för det slutliga utfallet av betalningen.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR ALLCOOPER GROUP, STORBRIANNIEN

Förvärvad andel, %	100
Helårsförsäljning, MSEK	88
Bidrag till total försäljning, MSEK	56
Helårsresultat, MSEK	4
Bidrag till årets resultat, MSEK	2
Reserv för osäkra kundfordringar inkluderade i kundfordringar, MSEK	0
Transaktionskostnader, MSEK	1

Not

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

Förvärv av rörelsen i Staysafe, Australien

Securitas stärker sitt kunderbjudande på den australiensiska säkerhetsmarknaden genom förvärvet av Staysafe, ett ledande larmövervakningsföretag i Australien. Grundat 1987 och baserat i Melbourne är Staysafe idag ett av de största larmövervakningsföretagen i Australien med 73 medarbetare och 28 000 uppkopplingar hanterade genom två A1-klassade övervakningscentraler i Melbourne, Victoria och Adelaide i södra Australien. Sedan etableringen på den australiensiska marknaden 2017 har Securitas haft stark tillväxt samt utökat sin geografiska täckning och erbjudande över hela landet. Förvärvet konsoliderades i Securitas från och med den 4 april 2019. Goodwill, som uppgår till 126 MSEK, är främst hänförlig till operativ och geografisk expansion. Förvärvet ingår i segmentet Övrigt.

BALANSRÄKNINGEN I SAMMANDRAG PER FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN DEN 4 APRIL 2019

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	2
Kundfordringar	6
Övriga tillgångar	2
Övriga skulder	-26
Villkorad tilläggsköpeskillning ¹	-84
Summa operativt sysselsatt kapital	-100
Goodwill från förvärvet	126
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	57
Totalt sysselsatt kapital	83
Nettoskuld	1
Summa förvärvade nettotillgångar	84
Betalt förvärvspris	-84
Likvida medel enligt förvärvsanalys	1
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-83

¹ Villkorad tilläggsköpeskillning har redovisats huvudsakligen baserad på en värdering av lönsamhetsutveckling under en överenskommen period. Det redovisade beloppet är det högsta beloppet för det slutliga utfallet av betalningen.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR STAYS SAFE, AUSTRALIEN

Förvärvad andel, %	100
Helårsförsäljning, MSEK	72
Bidrag till total försäljning, MSEK	58
Helårsresultat, MSEK	4
Bidrag till årets resultat, MSEK	4
Reserv för osäkra kundfordringar inkluderade i kundfordringar, MSEK	-
Transaktionskostnader, MSEK	4

Förvärv av rörelsen i MSM Security Services, USA

Securitas dotterbolag Securitas Critical Infrastructure Services, Inc (SCIS) har, efter beslut av sin oberoende styrelse, förvärvat vissa av MSM Security Services tillgångar inom området utredning och bakgrundskontroller. Securitas Critical Infrastructure Services, Inc är ett oberoende amerikanskt dotterbolag till Securitas AB som är specialiserat på att erbjuda ett brett utbud av säkerhetstjänster till federala myndigheter, flyg- och försvarsindustrin och federalt reglerade energi- och flygplatsanläggningar. Köpet kommer att utöka SCISs affärsverksamhet inom området federala bakgrundskontroller och det förväntas bidra till ökad årlig försäljning om 140 MSEK (15 MUSD). Förvärvet slutfördes efter myndighetsgodkännande och konsoliderades i Securitas från och med den 5 oktober 2019. Goodwill, som uppgår till 42 MSEK, är främst hänförlig till operativ expansion. Förvärvet ingår i segmentet Security Services North America.

BALANSRÄKNINGEN I SAMMANDRAG PER FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN DEN 5 OKTOBER 2019

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	0
Kundfordringar	-
Övriga tillgångar	-
Övriga skulder	-
Villkorad tilläggsköpeskillning ¹	-97
Summa operativt sysselsatt kapital	-97
Goodwill från förvärvet	42
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	61
Totalt sysselsatt kapital	6
Nettoskuld	-
Summa förvärvade nettotillgångar	6
Betalt förvärvspris	-6
Likvida medel enligt förvärvsanalys	-
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-6

¹ Villkorad tilläggsköpeskillning är villkorad av förnyelse av vissa kundkontrakt. Det redovisade beloppet är det högsta beloppet för det slutliga utfallet av betalningen.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR MSM SECURITY SERVICES, USA

Förvärvad andel, %	-
Helårsförsäljning, MSEK	140
Bidrag till total försäljning, MSEK	19
Helårsresultat, MSEK	22
Bidrag till årets resultat, MSEK	4
Reserv för osäkra kundfordringar inkluderade i kundfordringar, MSEK	-
Transaktionskostnader, MSEK	3

Övriga förvärv och avyttringar

BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	4
Kundfordringar	30
Övriga tillgångar	20
Övriga skulder	-62
Tilläggsköpeskillingar ¹	-17
Summa operativt sysselsatt kapital	-25
Goodwill från förvärv ²	108
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar ³	118
Andelar i intressebolag	-176
Totalt sysselsatt kapital	25
Nettoskuld	4
Summa förvärvade/avyttrade nettotillgångar⁴	29
Betalt/erhållet förvärvspris ⁴	-142
Likvida medel enligt förvärvsanalyser	4
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-138

1 Tilläggsköpeskillingar för förvärv genomförda under 2019 har redovisats huvudsakligen baserat på en värdering av framtida lönsamhetsutveckling under en överenskommen period. Det redovisade beloppet är Securitas bästa uppskattning av det slutliga utfallet. Något intervall med möjliga utfall har därför inte beräknats. Tilläggsköpeskillingen är knuten till den framtida lönsamhetsutvecklingen i de förvärvade bolagen och det slutliga utfallet av betalningen kan därmed komma att överstiga det uppskattade beloppet.

2 Avser främst förvärv av Iverify, USA, Cezzam, Frankrike, Beijing Saikudasi Consultancy Management, Kina.

3 Avser främst förvärv av Iverify, USA, Cezzam, Frankrike, Beijing Saikudasi Consultancy Management, Kina.

4 Betalt/erhållet förvärvspris överrensstämmer inte med summa förvärvade/avyttrade nettotillgångar på grund av resultateffekten från ett stegvist förvärv om 113 MSEK.

Transaktionskostnader uppgår till 6 MSEK.

Justeringar och betalningar av tilläggsköpeskillingar

BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	Verkligt värde förvärvsbalans
Operativa anläggningstillgångar	-
Kundfordringar	-
Övriga tillgångar	3
Övriga skulder	1
Tilläggsköpeskillingar ¹	108
Summa operativt sysselsatt kapital	112
Goodwill från förvärv ²	-1
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-
Totalt sysselsatt kapital	111
Nettoskuld	-
Summa förvärvade/avyttrade nettotillgångar³	111
Betalt/erhållet förvärvspris ³	-45
Likvida medel enligt förvärvsanalyser	-
Summa påverkan på koncernens likvida medel	-45

1 Avser främst betalning och omvärdering av tilläggsköpeskillingar för Automatic Alarm, Frankrike, Microtech, Tjeckien, PSGA, Australien, Johnson & Thomson, Hongkong.

2 Avser främst justering av förvärvskalkyl för WHD Wachdienst Heidelberg, Tyskland och Pronet, Turkiet.

3 Betalt/erhållet förvärvspris överrensstämmer inte med summa förvärvade/avyttrade nettotillgångar på grund av omvärdering av tilläggsköpeskilling om -66 MSEK.

Transaktionskostnader uppgår till 1 MSEK.

NOT 17 Goodwill och nedskrivningsbedömning

MSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	21 470	19 112
Förvärv och avyttringar	429	1 214
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	674	1 144
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	22 573	21 470
Ingående nedskrivningar	-409	-393
Omräkningsdifferenser	-7	-16
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-416	-409
Utgående restvärde	22 157	21 061

GOODWILL FÖRDELAD PER SEGMENT

MSEK	2019	2018
Security Services North America	11 480	10 784
Security Services Europe	8 692	8 469
Security Services Ibero-America	1 477	1 468
Övrigt	508	340
Summa goodwill	22 157	21 061

Nedskrivningsbedömning

För nedskrivningsbedömningen har tillgångar allokerats till den lägsta nivå för vilken det föreligger identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter), det vill säga före 2019 på landnivå och därefter per segment. Koncernen har ändrat den nivå på vilken nedskrivningsprövning för goodwill sker från landnivå till nivån segment som en följd av att IFRS 16 införts och därigenom finns fullständig finansiell information som följs upp och utgör grund för styrning enbart på nivån segment.

Goodwill och immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod

Goodwill prövas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Securitas utför också nedskrivningsprövning för andra immateriella tillgångar vilkas livslängd är obestämd. För närvarande är dessa tillgångar begränsade till 16 MSEK (16) och utgörs av köpeskillingen för varumärket Securitas i ett av koncernens verksamhetsländer. Den årliga prövning av nedskrivningsbehovet av goodwill i koncernens kassagenererande enheter som krävs enligt IFRS ägde rum under tredje kvartalet 2019 i samband med att affärsplanerna för 2020 utarbetades. Under årets bedömning prövades nedskrivningsbehovet av goodwill för totalt 4 kassagenererande enheter.

Värderingsmetod och väsentliga antaganden

Nyttjandevärdet är nuvärdet av de uppskattade framtida diskonterade kassaflödena och fastställs utifrån en fem års diskonterad kassaflödesmodell. Kassaflödena har beräknats utifrån finansiella planer som utarbetats i varje segment och bygger på den affärsplan för det kommande verksamhetsåret som fastställts av koncernledningen och som framlagts för styrelsen.

Beräkningen av nyttjandevärdet grundas på flera väsentliga antaganden och bedömningar. De mest väsentliga av dessa avser den organiska försäljningstillväxten, rörelsemarginalens utveckling, förändringen av operativt sysselsatt kapital, långsiktig tillväxttakt samt den relevanta WACC (Weighted Average Cost of Capital) för värderingen, det vill säga WACC efter skatt, vilken används för att diskontera de framtida kassaflödena. Dessa antaganden och bedömningar utgår även här från de finansiella planer som utarbetats inom varje affärssegment och bygger på den affärsplan för det kommande verksamhetsåret som fastställts av koncern-

Not

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

ledningen och som framlagts för styrelsen. Vidare baseras antaganden och bedömningar på det enskilda segmentets tillväxt respektive lönsamhetsnivå.

En långsiktig tillväxttakt uppgående till 2 procent för bevakningstjänster på mogna marknader bedöms för närvarande vara en rimlig uppskattning med hänvisning dels till detta verksamhetsområdes historiska organiska tillväxttakt, dels med hänsyn till externa framtidsbedömningar. Freedonia gör exempelvis bedömningen att marknaden för bevakningstjänster i Europa och Nordamerika kommer att växa med i genomsnitt cirka 3 procent per år under perioden 2015 till 2025. Marknaden för integrerade säkerhetslösningar bedöms växa snabbare än traditionell bevakning. För tillväxtmarknader såsom Östeuropa, Latinamerika, Afrika, Mellanöstern och Asien har tillväxttakten för bevakningstjänster bedömts uppgå till 5 procent. Eftersom koncernens kassagenererande enheter består av länder från både mogna och tillväxtmarknader har den långsiktiga tillväxtnivån fastställts genom ett vägt genomsnitt av mogna respektive tillväxtmarknaders andel av segmentets rörelseresultat. Antaganden som rör WACC beräknas enskilt för varje land och fastställs för den kassagenererande enheten som ett vägt genomsnitt baserat på ländernas andel av segmentets rörelseresultat.

Tabellen nedan visar de antaganden och bedömningar som legat till grund för nedskrivningsbedömningen i sammandrag per segment.

	Bedömd tillväxttakt bortom prognosperioden, %	WACC, %	WACC före skatt, %
2019			
Security Services North America	2,0	6,6	8,6
Security Services Europe	2,3	6,5	8,0
Security Services Ibero-America	2,8	10,3	13,2
Övrigt ²	4,0	10,1	12,3
2018			
Security Services North America ¹	2,0	7,0-12,1	9,1-15,4
Security Services Europe ¹	2,0	4,9-20,9	5,8-25,8
Security Services Ibero-America	2,0-5,0	6,2-31,0	7,7-38,0
Övrigt ²	2,0-5,0	7,1-22,1	8,2-27,2

1 Mexiko och Östeuropa anses ha en högre tillväxttakt bortom prognosperioden (2,0-5,0%). Dessa regioner representerar en minoritet av respektive segment varvid tillväxttakten för segmenten redovisas som 2,0%.

2 I Övrigt ingår verksamheterna i Afrika, Mellanöstern, Asien och Australien.

Nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella tillgångar med obestämbart nyttjandeperiod

2019 års prövning av nedskrivningsbehovet av goodwill visade att ingen av de prövade kassagenererande enheterna hade ett bokfört värde som översteg återvinningsvärdet. Således har ingen nedskrivning redovisats för 2019. För 2018 redovisades inte heller någon nedskrivning av goodwill och övriga förvävsrelaterade immateriella tillgångar.

Känslighetsanalys

Följande känslighetsanalyser av beräkningen av nyttjandevärdet i samband med nedskrivningsbedömningen har genomförts, antagande för antagande: generell sänkning av den organiska försäljningstillväxten med 1 procentenhet i prognosperioden; generell sänkning av rörelsemarginalen med 0,5 procentenheter; generell ökning av WACC med 0,5 procentenheter samt generell sänkning av tillväxttakten efter prognosperioden med 0,5 procentenheter. Känslighetsanalys för förändringar i de antaganden som används vid prövning av nedskrivningsbehov har genomförts för samtliga kassagenererande enheter.

För genomförda känslighetsanalyser är slutsatsen att en enskild justering av antagande ej genererar ett nedskrivningsbehov i någon kassagenererande enhet.

NOT 18 Förvävsrelaterade immateriella tillgångar¹

MSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	3 439	2 971
Förvärv och avyttringar	332	499
Bortbokning av fullt ut avskrivna tillgångar ²	-204	-112
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	103	81
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 670	3 439
Ingående avskrivningar	-1 981	-1 798
Återföring av avskrivningar på tillgångar som ej längre redovisas i balansräkningen ²	204	112
Årets avskrivningar	-271	-260
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	-59	-35
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 107	-1 981
Utgående restvärde	1 563	1 458

1 Posten består huvudsakligen av kundkontraktspåföljer och tillhörande kundrelationer.

2 Koncernen bokar bort fullt ut avskrivna förvävsrelaterade immateriella tillgångar om en tillförlitlig uppskattning av framtida kassaflöden inte längre kan göras. Utgående restvärde påverkas inte av denna bortbokning.

NOT 19 Övriga immateriella tillgångar

MSEK	Programvarulicenser och liknande tillgångar		Övriga immateriella tillgångar ¹	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	2 394	1 515	931	736
Förvärv och avyttringar	1	4	-	-
Investeringar	498	415	256	226
Avyttringar/utrangeringar	-141	-136	-26	-38
Omklassificering	30	547	-2	1
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	55	49	8	6
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 837	2 394	1 167	931
Ingående avskrivningar	-1 530	-927	-345	-245
Förvärv och avyttringar	0	-4	-	-
Avyttringar/utrangeringar	108	63	19	32
Omklassificering	-33	-427	5	-1
Årets avskrivningar	-214	-196	-157	-127
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	-39	-39	-5	-4
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 708	-1 530	-483	-345
Utgående restvärde	1 129	864	684	586

¹ Främst hänförligt till enskilda kundkontrakt inom Security Services Europe.
Vidare ingår varumärket Securitas i ett av koncernens verksamhetsländer med 16 MSEK (16).

NOT 20 Nyttjanderättstillgångar

MSEK	Byggnader	Fordon	Övriga nyttjande-	Summa nyttjande-
			rättstillgångar	rättstillgångar
	2019	2019	2019	2019
Leasingskuld enligt IFRS 16 per den 1 januari 2019 (not 41)	2 965	644	46	3 655
Nya/uppsagda/ändrade leasingkontrakt	353	405	11	769
Avskrivningar	-613	-394	-18	-1 025
Omräkningsdifferenser	74	15	1	90
Utgående balans	2 779	670	40	3 489
Kostnader för kortfristiga leasingkontrakt	-	-	-	296
Kostnader för leasingkontrakt av lågt värde	-	-	-	15
Amortering av leasingskulder	-	-	-	-1 285
Räntebetalningar avseende leasingskulder	-	-	-	-158

Hänvisning till andra noter

För ytterligare information om nyttjanderättstillgångar hänvisas till:
 Not 2 Redovisningsprinciper
 Not 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar
 Not 7 Finansiell riskhantering (löptidsanalys i tabellen Likviditetsrapport)
 Not 13 Avskrivningar
 Not 14 Finansnetto
 Not 15 Skatter
 Not 41 Införande och effekter av IFRS 16 Leasingavtal

NOT 21 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark ¹		Maskiner och inventarier ²	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	680	662	12 242	11 732
Förvärv och avyttringar	-	-	37	105
Investeringar	-	12	1 333	1 724
Avyttringar/utrangeringar	-53	-9	-789	-684
Omklassificering till nyttjanderättstillgångar (not 20) ³	-	-9	-	-593
Övrig omklassificering	-2	-7	5	-522
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	9	31	192	480
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	634	680	13 020	12 242
Ingående avskrivningar	-362	-338	-9 007	-8 547
Förvärv och avyttringar	-	-	-20	-68
Avyttringar/utrangeringar	19	4	702	561
Omklassificering till nyttjanderättstillgångar (not 20) ³	-	0	-	380
Övrig omklassificering	3	3	-1	406
Årets avskrivningar	-15	-15	-1 279	-1 227
Årets avskrivningar, nyttjanderättstillgångar	-	-1	-	-127
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	-4	-15	-123	-385
Utgående ackumulerade avskrivningar	-359	-362	-9 728	-9 007
Ingående nedskrivningar	-21	-20	-	-
Omräkningsdifferenser och omvärdering avseende höginflation	0	-1	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-21	-21	-	-
Utgående restvärde	254	297	3 292	3 235

1 Det utgående restvärdet för mark inkluderat i byggnader och mark ovan var 57 MSEK (60).

2 Maskiner och inventarier avser fordon, inventarier, säkerhetsutrustning (inklusive larmanläggningar) samt IT- och telekommunikationsutrustning.

3 Finansiell leasing enligt IAS 17 redovisades 2018 i byggnader och mark respektive maskiner och inventarier.

I denna årsredovisning har de omklassificerats till nyttjanderättstillgångar. För ytterligare information hänvisas till not 20 och 41.

NOT 22 Andelar i intressebolag¹

MSEK	2019	2018
Ingående balans	452	420
Resultatandelar i intressebolag	30	31
Utdelning	-14	-18
Aktieägartillskott	14	-
Stegvisa förvärv	-176	-
Omräkningsdifferens	14	19
Utgående balans²	320	452

1 Komplet specifikation över intressebolag kan erhållas från moderbolaget.

2 Varav goodwill 143 MSEK (367) och förvärvsrelaterade immateriella tillgångar 0 MSEK (16).

Finansiell information intressebolag

Sammanfattande finansiell information avseende koncernens intressebolag specificeras i tabellen nedan. Informationen avser 100 procent.

Koncernens kapitalandel i intressebolag uppgår till 17–49 procent.

MSEK	2019	2018
Försäljning	2 207	2 185
Nettoresultat	30	43
Tillgångar ¹	602	1 171
Skulder ¹	248	783

1 Det tidigare intressebolaget Iverfy är inte inkluderat 2019 då bolaget förvärvats genom ett stegvis förvärv och konsoliderades 2019.

NOT 23 Räntebärande finansiella anläggningstillgångar¹

MSEK	2019	2018
Långfristig del av derivatinstrument med positivt verkligt värde		
Derivatinstrument i säkringar av verkligt värde ²	162	166
Derivatinstrument i kassaflödessäkringar ²	356	283
Derivatinstrument i säkring av nettoinvesteringar ²	-278	-56
Övriga derivatinstrument ³	-27	-39
Summa långfristig del av derivatinstrument med positivt verkligt värde	213	354
Övriga poster ⁴	224	145
Summa räntebärande finansiella anläggningstillgångar	437	499

1 För ytterligare upplysning om finansiella instrument hänvisas till not 7.

2 Avser derivat som klassificerats som säkringsinstrument. Valutaränteswapparna avseende EUR/USD delas i säkringssyfte. Den del som avser EUR/SEK uppgår till 356 MSEK (283) och redovisas under kassaflödessäkringar. Den del som avser SEK/USD uppgår till -278 MSEK (-56) och redovisas under säkring av nettoinvesteringar.

3 Valutaränteswappar delas in i olika komponenter, varav vissa delar är negativa när det totala verkliga värdet är positivt.

4 Avser lånefordringar och övriga fordringar.

NOT 24 Övriga långfristiga fordringar

MSEK	2019	2018
Pensionsmedel, avgiftsbestämda planer ¹	124	128
Pensionsmedel, förmånsbestämda planer ²	95	36
Ersättningsrättigheter ³	181	138
Övriga långfristiga fordringar	481	481
Summa övriga långfristiga fordringar	881	783

1 Avser tillgångar hänförliga till direktpensionsavtal exklusive sociala avgifter.

2 Avser tillgångar hänförliga till pensionsplaner och andra planer för långfristiga ersättningar till anställda. För ytterligare upplysningar hänvisas till not 32.

3 Avser tillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner där ersättning erhålls från annan part.

NOT 25 Varulager

MSEK	2019	2018
Material och förbrukningsartiklar	470	434
Förskottsbetalningar till leverantörer	38	26
Summa varulager	508	460

NOT 26 Kundfordringar

MSEK	2019	%	2018	%
Kundfordringar före avdrag för reserv för kundförluster	16 699	100	16 112	100
Reserv för kundförluster	-579	-3	-508	-3
Summa kundfordringar	16 120	97	15 604	97

Ingående balans reserv för kundförluster	-508	-490
Avsättning för befarade kundförluster	-268	-274
Återförda avsättningar	109	127
Konstaterade kundförluster	131	164
Förvärv och avyttringar	-15	-15
Omräkningsdifferenser	-28	-20
Utgående balans reserv för kundförluster¹	-579	-508

1 Kostnader för kundförluster uppgår till 159 MSEK (137).

ÅLDERSANALYS AV KUNDFORDRINGAR FÖRE AVDRAG FÖR RESERV FÖR KUNDFÖRLUSTER

MSEK	2019	%	2018	%
Förfallna 1-30 dagar	3 282	20	3 255	20
Förfallna 31-60 dagar	1 013	6	764	5
Förfallna 61-90 dagar	436	3	415	3
Förfallna 91-180 dagar	366	2	459	3
Förfallna 181-365 dagar	162	1	146	1
Förfallna >365 dagar	383	2	367	2
Summa förfallet	5 642	34	5 406	34

SPECIFIKATION AV RESERV FÖR KUNDFÖRLUSTER PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Förväntad förlustnivå, %	Kundfordringar före avdrag för reserv för kundförluster	Reserv för kundförluster
31 december 2019			
Ej förfallna	0,14%	11 057	16
Förfallet upp till 30 dagar	0,14%	3 282	4
Förfallet mer än 30 dagar	2,5%	1 013	25
Förfallet mer än 60 dagar	4,0%	436	18
Förfallet mer än 90 dagar	8,5%	366	31
Förfallet mer än 180 dagar	63,0%	162	102
Förfallet mer än 365 dagar	100,0%	383	383
Summa		16 699	579

31 december 2018			
Ej förfallna	0,14%	10 706	15
Förfallet upp till 30 dagar	0,14%	3 255	5
Förfallet mer än 30 dagar	2,5%	764	19
Förfallet mer än 60 dagar	4,0%	415	17
Förfallet mer än 90 dagar	6,5%	459	30
Förfallet mer än 180 dagar	38,0%	146	55
Förfallet mer än 365 dagar	100,0%	367	367
Summa		16 112	508

NOT 27 Övriga kortfristiga fordringar

MSEK	2019	2018
Upplupna försäljningsintäkter	3 424	3 224
Förutbetalda kostnader	1 233	1 149
Övriga upplupna intäkter	38	38
Försäkringsrelaterade fordringar	16	16
Mervärdesskatt	267	238
Övriga poster	456	391
Summa övriga kortfristiga fordringar	5 434	5 056

NOT 28 Övriga räntebärande omsättningstillgångar¹

MSEK	2019	2018
Kortfristig del av derivatinstrument med positivt verkligt värde		
Derivatinstrument i säkring av nettoinvesteringar ²	-	1
Övriga derivatinstrument ³	13	16
Summa kortfristig del av derivatinstrument med positivt verkligt värde	13	17
Övriga räntebärande omsättningstillgångar	121	104
Summa övriga räntebärande omsättningstillgångar	134	121

1 För ytterligare upplysning om finansiella instrument hänvisas till not 7.

2 Avser derivat som klassificerats som säkringsinstrument.

3 Avser finansiella tillgångar till verkligt värde och med redovisning via resultaträkningen.

NOT 29 Likvida medel¹

MSEK	2019	2018
Kortfristiga placeringar ²	2 078	1 598
Kassa och bank ³	1 870	1 631
Summa likvida medel	3 948	3 229

1 Likvida medel ingår kortfristiga placeringar med en löptid på maximalt 90 dagar som lätt kan omvandlas till likvida medel till ett känt belopp och som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer. I likvida medel ingår även kassa och bank.

2 Kortfristiga placeringar avser bankdepositioner till fast ränta.

3 I koncernen har nettot av de förekommande koncernkontosystemen redovisats under kassa och bank om nettoredovisning står i överensstämmelse med den legala strukturen.

NOT 30 Eget kapital

Antal aktier 31 december 2019

	Antal aktier	MSEK
A-aktier	17 142 600	17
B-aktier	347 916 297	348
Summa aktier/aktiekapital	365 058 897	365
Avgår: Egna aktier	-125 000	-
Summa utestående aktier¹	364 933 897	-

1 Kvotvärdet är 1,00 SEK per aktie.

Antalet A-aktier är oförändrat i jämförelse med den 31 december 2018. Under året har 125 000 B-aktier återköpts som en säkring för det långfristiga incitamentsprogrammet. Några utestående konvertibla skuldebrev som skulle kunna leda till utspädning av aktiekapitalet finns inte per den 31 december 2019.

Varje A-aktie motsvarar tio röster och varje B-aktie en röst. Detta är den enda skillnaden mellan aktieslagen.

Aktieägare med mer än 10 procent av rösterna

Huvudägare är Investment AB Latour som innehar 10,9 procent av kapitalet och 29,6 procent av rösterna, samt Melker Schörling AB som innehar 4,1 procent av kapitalet och 10,7 procent av rösterna.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning till moderbolagets aktieägare om 4,80 SEK per aktie, totalt 1 752 MSEK. Utdelning till aktieägarna för räkenskapsåret 2018, vilken utbetalats under 2019, uppgick till 4,40 SEK per aktie, totalt 1 606 MSEK.

Presentationsform för eget kapital

Enligt IAS 1 ska ett företag som minimum presentera emitterat kapital och övrigt eget kapital i balansräkningen. Securitas har valt att specificera eget kapital i ytterligare komponenter i enlighet med nedanstående:

- Aktiekapital
- Övrigt tillskjutet kapital
- Andra reserver
- Balanserad vinst

I posten aktiekapital ingår det registrerade aktiekapitalet för moderbolaget. Inga förändringar av aktiekapital har förekommit under 2019. Återköp av egna aktier som inte indragits har reducerat balanserad vinst.

I övrigt tillskjutet kapital ingår summan av de transaktioner som Securitas AB har haft med aktieägarkretsen. De transaktioner som har förekommit med aktieägarkretsen är emissioner till överkurs. Beloppet som presenteras i denna delkomponent motsvarar erhållet kapital (reducerat med transaktionskostnader) utöver nominellt belopp av emissionen. Inga förändringar av övrigt tillskjutet kapital har förekommit under 2019.

Andra reserver består av de intäkter och kostnader som enligt vissa standarder ska redovisas i övrigt totalresultat. I Securitas fall består andra reserver av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag och intressebolag i enlighet med IAS 21, reserv för sättningskostnader samt reserv avseende kassafödessäkringar. Beloppet i sättningsreserven kommer att överföras till resultaträkningen under de kommande sex åren.

Posten balanserad vinst motsvaras av de ackumulerade vinster och förluster som genererats totalt i koncernen. Balanserad vinst inkluderar också effekter av koncernens aktierelaterade incitamentsprogram, återköp av egna aktier, omvärdering avseende höginflation och omvärderingar av ersättningar efter avslutad anställning som redovisas i övrigt totalresultat. Vidare reduceras balanserad vinst med lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget. Transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande redovisas också i balanserad vinst.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas aktierelaterade incitamentsprogram har påverkat balanserad vinst enligt följande:

MSEK	2019	2018
Swapavtal 2018 (2017) ¹	-147	-140
Aktierelaterad ersättning till anställda 2019 (2018)	121	133
Ej intjänade aktier 2017 (2016)	1	0
Summa kortfristiga incitamentsprogram	-25	-7
Aktierelaterad ersättning till anställda 2019 ²	2	-
Summa långfristigt incitamentsprogram	2	-
Återköp av aktier ³	-21	-
Summa påverkan på balanserad vinst	-44	-7

1 Det antal aktier som säkrats genom detta swapavtal uppgår till totalt 1 003 835 (999 831) och har tilldelats deltagarna under första kvartalet 2020, förutsatt att de då fortfarande var anställda i koncernen. Swapavtal används för leverans av aktier i de kortfristiga incitamentsprogrammen.

2 Antal aktier som har tilldelats uppgår till 15 653. Värdet per aktie på tilldelningsdagen var 161,40 SEK. Den ackumulerade kostnaden för det långfristiga incitamentsprogrammet 2019-2021 uppgår till 2 MSEK plus uppskattade sociala avgifter 0 MSEK.

3 Antal återköpta aktier uppgår till 125 000. Återköpta aktier avser en säkring för det långfristiga incitamentsprogrammet.

Innehav utan bestämmande inflytande

Tabellen nedan visar en specifikation av koncernens innehav utan bestämmande inflytande:

MSEK	2019	2018
Ingående balans	25	21
Avyttringar / likvidationer	-	1
Utdelningar	-1	-2
Summa transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande	-1	-1
Andel i årets resultat	5	5
Andel i övrigt totalresultat, omräkningsdifferenser	1	0
Summa årets totalresultat	6	5
Utgående balans	30	25

NOT 31 Långfristiga skulder exklusive avsättningar¹

MSEK	2019	2018
Långfristiga leasingsskulder	2 610	1 16
Summa långfristiga leasingsskulder	2 610	1 16
EMTN Nom 300 MEUR, 2018 / 2025, Annual 1,25% ²	3 143	3 066
EMTN Nom 350 MEUR, 2017 / 2024, Annual 1,125% ²	3 683	3 589
EMTN Nom 350 MEUR, 2016 / 2022, Annual 1,25% ²	3 647	3 577
EMTN Nom 350 MEUR, 2013 / 2021, Annual 2,625% ²	3 721	3 707
EMTN Nom 105 MUSD, 2019 / 2024, FRN Quarterly ²	977	-
EMTN Nom 50 MUSD, 2019 / 2024, FRN Quarterly ²	465	-
EMTN Nom 40 MUSD, 2015 / 2021, FRN Quarterly ²	373	357
EMTN Nom 40 MUSD, 2015 / 2021, FRN Quarterly ²	373	357
EMTN Nom 60 MUSD, 2014 / 2021, FRN Quarterly ²	559	536
EMTN Nom 40 MUSD, 2014 / 2020, FRN Quarterly ²	-	358
Övriga långfristiga lån	91	195
Långfristig del av derivatinstrument med negativt verkligt värde ³	184	116
Summa övriga långfristiga låneskulder	17 216	15 858
Pensionsskuld, avgiftsbestämda planer ⁴	124	128
Tilläggsköpeskillingar ⁵	223	195
Övriga långfristiga skulder	14	13
Summa övriga långfristiga skulder	361	336
Summa långfristiga skulder	20 187	16 310

1 För ytterligare upplysning om finansiella instrument hänvisas till not 7.

2 Emittent av moderbolaget.

3 Avser derivat som klassificerats som säkringsinstrument med negativt verkligt värde. Valutaränteswapparna avseende EUR / USD delas i säkringsnyfte. Den del som avser EUR / SEK uppgår till -119 MSEK (-67) och redovisas under kassafödessäkringar. Den del som avser SEK / USD uppgår till 288 MSEK (165) och redovisas under säkring av nettoinvesteringar.

4 Avser skuld för direktpensionsavtal exklusive sociala avgifter.

5 Redovisas till verkligt värde.

DE LÅNGFRISTIGA SKULDERNA FÖRFALLER TILL BETALNING ENLIGT FÖLJANDE

MSEK	2019	2018
Förfallotid < 5 år	16 015	13 106
Förfallotid > 5 år	4 172	3 204
Summa långfristiga skulder	20 187	16 310

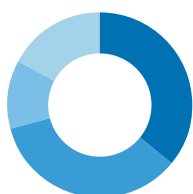
NOT 32 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse

Översikt

Koncernen driver i egen regi eller deltar på annat sätt i ett antal förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner och andra planer avseende långfristiga ersättningar till anställda runt om i världen. Planerna är strukturerade i enlighet med lokala regler och lokal praxis.

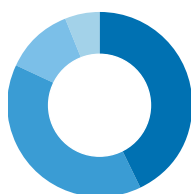
Diagrammen nedan visar en översikt över koncernens förmånsbestämda planer.

Förmånsbestämda förpliktelse



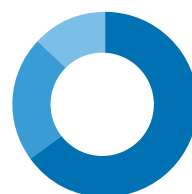
■ Schweiz 1 542 MSEK, 36%
 ■ USA 1 513 MSEK, 35%
 ■ Kanada 525 MSEK, 12%
 ■ Övriga länder¹ 759 MSEK, 17%
Summa 4 339 MSEK

Förvaltningstillgångar



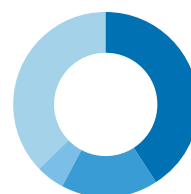
■ Schweiz 1 413 MSEK, 43%
 ■ USA 1 280 MSEK, 39%
 ■ Kanada 407 MSEK, 12%
 ■ Övriga länder¹ 193 MSEK, 6%
Summa 3 293 MSEK

Pensionskostnader



■ Schweiz 64 MSEK, 65%
 ■ USA 22 MSEK, 22%
 ■ Kanada 13 MSEK, 13%
Summa 99 MSEK

Inbetalningar från arbetsgivare



■ Schweiz 63 MSEK, 41%
 ■ USA 26 MSEK, 17%
 ■ Kanada 8 MSEK, 5%
 ■ Övriga länder¹ 57 MSEK, 37%
Summa 154 MSEK

¹ Totalt 18 länder. Merparten av dessa länder har ofonderade planer. För ytterligare information se avsnittet Övriga länder nedan.

Tabellen nedan visar en specifikation över medlemmarna i koncernens betydande förmånsbestämda planer, planernas löptid och förväntad livslängd för medlemmarna.

31 DECEMBER 2019

	Schweiz	USA	Kanada
Aktiva medlemmar	2 186	134	189
Fribrevshavare	-	1 119	31
Pensionärer	193	4 011	218
Totalt antal medlemmar	2 379	5 264	438
Planernas löptid (år)	14	9	18
Antal år som nuvarande pensionärer förväntas leva över 65 års ålder:			
Män	23	20	21
Kvinnor	25	22	24
Antal år som framtida pensionärer som för närvarande är 45 år förväntas leva över 65 års ålder:			
Män	24	21	22
Kvinnor	27	23	25

Nedan beskrivs koncernens betydande förmånsbestämda planer.

Schweiz

Koncernens schweiziska verksamhet deltar i en plan som är förmånsbestämd enligt IAS 19 på grund av den återstående risk som beskrivs nedan. Den schweiziska verksamheten har valt att bilda en egen stiftelse, vilket innebär att stiftelsen endast omfattar medarbetare i Securitas schweiziska verksamhet. Planen är öppen för nya medarbetare i Securitas schweiziska verksamhet och förmåner intjänas i planen. Det finns inga tidigare medarbetare som medlemmar med intjänade rättigheter i planen eftersom pensionskulder flyttas med till den nya arbetsgivaren när anställningen upphör.

Förmånerna omfattar pensionsförmåner, sjukpension och förmåner vid dödsfall i tjänsten till tidigare medarbetare och deras makar. Pensionsförmånerna betalas vanligtvis som en livränta baserad på en konverteringskurs för kapitalet som är olika för män respektive kvinnor. Sjukpensionsförmånerna beräknas som ett maximum av den pensionsgrundande lönen och förmånerna vid dödsfall i tjänsten beräknas i sin tur som en procentsats på sjukpensionen. Betalningar till planen är föremål för legala minimikrav. Premiebetalningarna ökar med åldern och åtminstone hälften måste betalas av arbetsgivaren medan medarbetaren betalar den resterande delen. För Securitas schweiziska dotterbolag delas premiebetalningarna lika mellan arbetsgivaren och medarbetarna. Betalningar till planen beräknas varje månad som en fast procentsats baserad på årlig lön och ålder.

Trots att premienivåerna är fastställda så finns ändå en risk för underskott i pensionsplanen då minimikraven för ränta på kapitalet och konvertering till pension måste uppfyllas. Om det finns ett underskott kommer planen att vidta åtgärder innan ytterligare premier från företaget efterfrågas. Dessa åtgärder kan vara att ändra planens förmåner, minska avkastning som gottskrivs medarbetarna eller att ändra konverteringskursen, där så är möjligt. Planen har flera år på sig att balansera ett underskott och betalningar kommer aldrig att krävas av företaget för gångna perioder. Det innebär att åtgärder kan planeras och budgeteras för. Om ytterligare premier krävs från företaget, krävs det även av medarbetarna.

Pensionsplanen omfattas av federal schweizisk lagstiftning som reglerar den så kallade andra pelaren i pensionssystemet, vilken avser pensionsförmåner från anställning. Pensionsplanen styrs av stiftelsens styrelse, som består av samma antal representanter för företaget som för medarbetarna. Administrationen sköts av en av bolaget anställd pensionsexpert. Pensionsstiftelsen väljer hur och var tillgångarna ska investeras. Schweizisk lag reglerar både den totala andelen av tillgångarna som kan placeras i vissa kategorier och även hur stor andel som får utgöras av

individuella placeringar. Stiftelsen har givit tre banker mandat att sköta placeringarna och har behållit en investeringskommitté, som är en underkommitté till pensionsstiftelsens styrelse. Investeringskommittén jämför och utvärderar regelbundet resultatet av dessa mandat. Därutöver anlitar stiftelsen en extern oberoende rådgivare som stöd till investeringskommittén i investeringsfrågor.

Den senaste värderingen för konsolideringsändamål utfördes den 31 december 2018 och resulterade i en konsolideringsnivå på 107 procent baserat på en förmånsbestämd förpliktelse för konsolideringsändamål på 117 MCHF och förvaltningstillgångar för konsolideringsändamål på 125 MCHF.

USA

Koncernens amerikanska verksamhet deltar i två förmånsbestämda pensionsplaner som den namngivna sponsorn för planerna. En av dessa planer är fonderad och den andra är ofonderad. Båda planerna är stängda för nya medlemmar och framtida intjänande av förmåner.

Förmånerna som erbjuds omfattar pensionsbetalningar till tidigare medarbetare och deras makar i form av livränta eller engångsbelopp. De specifika förmånerna och beräkningen av dessa beror på den ursprungliga planen som medlemmen tillhört då den nuvarande fonderade planen är en sammanslagning av flera tidigare planer. Den ofonderade planen består av en formellt godkänd och dokumenterad pensionsplan samt några individuella pensionslösningar som i beskrivningen nedan behandlas som en och samma plan. I allmänhet är förmånerna månatliga pensioner baserade på intjänande och anställningstid. Ersättningarna är fastställda och osäkerhet föreligger endast avseende hur länge de ska betalas, om förmånerna ska betalas som engångsbelopp eller i form av livränta och vad avser den fonderade planen, även förvaltningstillgångarnas avkastning. Inbetalningarna till planen fastställs årsvis.

Pensionsplanerna omfattas av "US Employee Retirement Income Security Act of 1974 (ERISA)". Olika delar av ERISA-lagstiftningen lyder under arbetsmarknadsdepartementet, skatteverket respektive finansdepartementet. Den fonderade planen betalar också erforderliga premier till "Pension Benefit Guaranty Corporation" som försäkrar privata pensionsplaner om sponsorn inte kan uppfylla sina åtaganden på grund av betalningsinställelse.

Båda pensionsplanerna styrs av "Executive Compensation and Benefits Review Committee (ECBRC)", som består av lokala representanter från företagsledningen i Securitas USA. Administrationen hanteras av en extern tjänsteleverantör. Oberoende kapitalförvaltare används och dessa utvärderas av oberoende investeringsrådgivare.

Eftersom planerna i USA är stängda för nya medlemmar och framtida intjänande av förmåner och därmed håller på att minska i omfattning, tillämpar ECBRC en strategi som innebär att matcha pensionsåtagandena med förvaltningstillgångarna för att minska riskerna i den fonderade planen. Strategin är att allt eftersom konsolideringsnivån ökar kommer fördelningen av förvaltningstillgångarna gradvis att övergå från tillgångar med förväntad högre tillväxt, såsom aktier, till räntebärande tillgångar. Som ett resultat av detta är risknivån i planen i allt väsentligt minimerad. Mer än 95 procent av förvaltningstillgångarna i planen är nu investerade i räntebärande tillgångar som matchar pensionsåtagandena.

Vid tillämpning av IAS 19 var konsolideringsnivån 101 procent baserad på en förmånsbestämd förpliktelse på 135 MUSD och förvaltningstillgångar på 137 MUSD. En värdering för konsolideringsändamål skulle resultera i ett högre utfall för konsolideringsnivån, då amerikansk lagstiftning kräver att dessa värderingar baseras på högre diskonteringsräntor. Om planen skulle värderas i syfte att avvecklas, så skulle konsolideringsnivån väntas vara lägre än både konsolideringsnivån för fonderingsändamål och konsolideringsnivån för redovisningsändamål, då den skulle införliva användning av lägre räntor liksom effekten av andra faktorer som skulle påverka värderingen i händelse av en total avveckling och reglering av planen. Bokfört värde enligt IAS 19 för den förmånsbestämda förpliktelsen avseende den ofonderade planen var 27 MUSD per den 31 december 2019.

Securitas amerikanska verksamhet deltar även i en avgiftsbestämd plan, en så kallad 401 (k)-plan. Det finns även några planer som omfattar flera arbetsgivare, och som baseras på kollektivavtal. Dessa planer kräver, i de flesta fall, att medarbetarna bidrar till planen och deras betalningar

matchas vanligtvis delvis av arbetsgivaren. I förhållande till den totala arbetsstyrkan är andelen som deltar i allmänhet låg, med ett frivilligt deltagande på cirka fem procent. I den statliga bevakningssektorn deltar Securitas dotterbolag, på modifierad basis och i enlighet med särskilda regler, i samma "401 (k)"-plan. Securitas dotterbolag i den statliga bevakningssektorn deltar också i ett fåtal avgiftsbestämda pensionsplaner av liknande karaktär som drivs i facklig regi. I enlighet med "the federal Service Contract Act", under vilken Securitas dotterbolag i den statliga bevakningssektorn är verksamt, erläggs timbaserade ersättningar till medarbetarna, vilka kan användas till olika utvalda förmåner, såsom hälsovård och invaliditetsersättning. De ersättningar som inte använts till någon specifik förmån betalas istället in till "401 (k)"-planen, utan att någon ytterligare matchning av betalningen sker från bolagets sida.

Kanada

Koncernens kanadensiska verksamhet deltar i en förmånsbestämd pensionsplan som den namngivna sponsorn för planen. Planen är fonderad och den är stängd för nya medlemmar. Aktiva medlemmar i planen erhåller ett framtida intjänande av förmåner.

Förmånerna som erbjuds omfattar pensionsbetalningar till tidigare medarbetare och deras makar i form av livränta eller engångsbelopp. I allmänhet är förmånerna månatliga pensioner baserade på den större av (i) en formel baserad på intjänande och anställningstid och (ii) en lägsta förmån som uttrycks i ett dollarbelopp per månad för varje intjänandeår. Ersättningarna är fastställda och osäkerhet föreligger endast avseende hur länge de ska betalas, om förmånerna ska betalas som engångsbelopp eller i form av livränta och om de betalas som engångsbelopp, den fastställda diskonteringsräntan som används för nuvärdesberäkningen. Inbetalningarna till planen fastställs årsvis eller vart tredje år om planens fonderingsgrad överstiger vissa reglerade nivåer.

Pensionsplanen omfattas av "the Pension Benefits Act (Ontario)" och "the Income Tax Act (the "Acts")". Olika delar av "the Acts" lyder under "the Financial Services Regulatory Authority of Ontario" respektive "the Canada Revenue Agency". Planen betalar också erforderliga premier till "the Pension Benefits Guarantee Fund", som försäkrar vissa pensionsplaner upp till vissa nivåer om sponsorn ställer in betalningarna för medlemmar som arbetar i Ontario i Kanada, vilket är där alla aktiva medlemmar för närvarande arbetar.

Pensionsplanen styrs av en pensionskommitté som består av representanter från företagsledningen i Securitas USA samt lokala kanadensiska representanter. Administrationen hanteras av en extern tjänsteleverantör. Oberoende kapitalförvaltare används och dessa utvärderas av oberoende investeringsrådgivare.

Vid tillämpning av IAS 19 var konsolideringsnivån 132 procent baserad på en förmånsbestämd förpliktelse på 47 MCAD och förvaltningstillgångar på 62 MCAD. Effekten av tillgångstaket uppgick till 5 MCAD. En värdering enligt fortlevnadsprincipen för konsolideringsändamål skulle vanligtvis resultera i ett högre utfall för konsolideringsnivån, då dessa värderingar tillåts att beakta framtida förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna när diskonteringsräntan fastställs. Om planen skulle värderas med syftet att avvecklas, så skulle konsolideringsnivån väntas vara lägre än både konsolideringsnivån för fonderingsändamål enligt fortlevnadsprincipen och konsolideringsnivån för redovisningsändamål, då den skulle införliva användning av lägre räntor liksom effekten av andra faktorer som skulle påverka värderingen i händelse av en total avveckling och reglering av planen.

Den kanadensiska verksamheten deltar även i planen "the Group Retirement Savings Plan and Deferred Profit Sharing Plan for the Employees of Securitas Canada". Deltagande i planen är frivilligt. Medarbetarna erbjuds att delta i planen efter sex månaders anställning och de kan bidra till planen genom löneavdrag eller inbetalning av engångsbelopp till "the Group Retirement Savings Plan". Medarbetarnas maximala inbetalningar till planen regleras av "Canada Revenue Agency". Securitas bidrar med mellan en och fem procent beroende på medarbetarens ställning. Inbetalningar från arbetsgivaren görs till "the Deferred Profit Sharing Plan" och är fullt intjänade då medarbetaren varit medlem i planen i två år.

Den kanadensiska verksamheten har en förmånsbestämd plan som erbjuder sjukvårdsförmåner, tandvårdsförmåner och livförsäkringsförmåner efter avslutad anställning till en liten grupp medarbetare hos en kund

där Securitas tillhandahåller säkerhetstjänster. Planen är öppen för nya medlemmar. Planen ersätter pensionärer och deras närstående för vissa typer av kostnader som omfattas av planen, bland annat receptbelagda mediciner, vistelser på sjukhus och sjukhem, synvård, övrig medicinsk vård samt tandvård. Den ersätter även premier för livförsäkring efter avslutad anställning. Inga förvaltningstillgångar har avsatts för att betala förmåner i planen, utan de bekostas löpande. Kostnaderna för dessa förmåner redovisas av Securitas, som i sin tur ersätts av kunden. Denna ersättningsrättighet, som uppgick till 25 MCAD per den 31 december 2019, redovisas under övriga långfristiga fordringar i not 24. Bokfört värde enligt IAS 19 för den förmånsbestämda förpliktelsen var 26 MCAD.

Norge

Koncernens norska verksamhet har under 2019 reglerat merparten av de förmånsbestämda planerna. De kvarstående förmånsbestämda planerna är en ofonderad plan som är immateriell för koncernen samt AFP-planen. Nya medarbetare omfattas av avgiftsbestämda planer.

AFP-planen (kollektivt avtalad tjänstepension) omfattar flera arbetsgivare och är en förmånsbestämd plan som inkluderar alla medarbetare. Då förvaltaren inte har möjlighet att fastställa bolagets andel av planens totala tillgångar och skulder, redovisas den som en avgiftsbestämd plan. Premier till planen 2019 uppgick till 27 MNOK (25). Betalningar till planen för det kommande räkenskapsåret förväntas i stort sett vara i nivå med årets premier. Securitas andel av de totala premierna till planen utgör cirka 0,4 procent. Den senaste tillgängliga konsolideringsnivån, beräknad i enlighet med det för planen tillämpliga regelverket, var 67 procent (70) per den 31 december 2018.

Övriga länder

Det finns även mindre betydande förmånsbestämda planer i andra länder än de som redovisas ovan. Dessa planer finns i Frankrike (ofonderade planer som erbjuder engångsersättning i samband med pension enligt fransk lag), Nederländerna (fonderade och ofonderade planer som erbjuder pensions- och jubileumsförmåner för vår konsultverksamhet enbart), Storbritannien (fonderad plan som erbjuder pensionsförmåner och förmåner vid dödsfall i tjänsten) och Tyskland (ofonderade planer som erbjuder pensions- och jubileumsförmåner). Koncernen har även förmånsbestämda planer som inte är betydande i för närvarande ytterligare 13 länder.

Den förmånsbestämda planen för tjänstemän inom bevakningsverksamheten i Nederländerna redovisas som en avgiftsbestämd plan som är stängd för nya medlemmar. Nya medarbetare omfattas av en annan avgiftsbestämd plan. Väktarna inom bevakningsverksamheten i Nederländerna deltar i en förmånsbestämd plan som är obligatorisk för alla väktare från 21 års ålder och uppåt, och som omfattar flera arbetsgivare. Förvaltning och administration för denna plan sker via en kollektiv pensionsstiftelse inom bevakningsindustrin. Stiftelsen fastställer den årliga premien. Premierna till planen 2019 uppgick till 8 MEUR (8). Betalningar till planen för det kommande räkenskapsåret förväntas vara i nivå med pensionspremierna 2019. Securitas andel av de totala premierna till planen utgör cirka 19 procent. Planen omfattar cirka 3 700 av våra medarbetare. Då förvaltaren inte har möjlighet att fastställa bolagets andel av planens totala tillgångar och skulder, redovisas planen som en avgiftsbestämd plan. Konsolideringsnivån, beräknad i enlighet med det för planen tillämpliga regelverket, var 106 procent (107) per den 31 december 2019.

Sverige

Väktare omfattas av SAF/LO-planen som är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och som omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar

flera arbetsgivare. Alecta, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Securitas, eller andra svenska företag, med tillräcklig information för att kunna fastställa bolagets andel av planens totala tillgångar och skulder. Planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för 2019 uppgår till 29 MSEK (28). Betalningar till planen för det kommande räkenskapsåret förväntas i stort sett vara i nivå med årets premier. Securitas andel av Alectas totala premieinkomster uppgår till mindre än 0,1 procent. Överskottet i Alecta kan allokeras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alectas konsolideringsnivå, beräknad i enlighet med det för planen tillämpliga regelverket, var 148 procent (142) per den 31 december 2019.

Koncernens resultaträkning

Tabellen nedan visar kostnader (+) och intäkter (-) från koncernens förmånsbestämda och avgiftsbestämda planer.

MSEK	2019	2018
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	121	115
Administrationskostnader	19	18
Ränteintäkter eller räntekostnader ¹	23	17
Omvärderingar av övriga långfristiga ersättningar till anställda	0	-1
Kostnader avseende tjänstgöring under tidigare år samt vinster och förluster från regleringar ²	-64	-26
Summa pensionskostnader för förmånsbestämda planer	99	123
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	1 409	1 221
Summa pensionskostnader	1 508	1 344

1 Varav 2 MSEK (1) avser ränta på effekt av tillgångstaket.
2 Hänförlig till vinst avseende regleringar i Norge 2019 och 2018.

Tabellen nedan visar pensionskostnader för förmånsbestämda planer fördelade per funktion.

MSEK	2019	2018
Produktionskostnader	107	106
Försäljnings- och administrationskostnader	-8	17
Summa pensionskostnader för förmånsbestämda planer	99	123

Koncernens balansräkning

Tabellen nedan visar hur de förmånsbestämda förpliktelsen, netto har fastställts. Den visar även koncernens ersättningsrättigheter.

MSEK	2019	2018
Nuvärde av de förmånsbestämda förpliktelsen	4 339	4 166
Verkligt värde avseende förvaltningstillgångar ¹	-3 293	-3 086
Förmånsbestämda förpliktelser, netto²	1 046	1 080
Ersättningsrättigheter (not 24)	181	138

1 Inkluderar effekt av tillgångstaket uppgående till 41 MSEK (41). Effekten är hänförlig till Kanada och Storbritannien.
2 Avser nettot av planer som rapporteras under avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, 1 141 MSEK (1 116), och planer som rapporteras under övriga långfristiga fordringar (not 24), -95 MSEK (-36).

Ersättningsrättigheterna avser en avtalsenlig överenskommelse där Securitas tillhandahåller säkerhetstjänster hos en kund i Kanada. I enlighet med överenskommelsen gör Securitas avsättningar avseende sjukvårdsförmåner efter avslutad anställning. Kostnaderna för dessa förmåner redovisas av Securitas, som i sin tur ersätts av kunden. Denna ersättningsrättighet redovisas som en övrig långfristig fordran i not 24.

Tabellen nedan visar hur omvärderingar efter skatt redovisade i övrigt totalresultat har fastställts.

MSEK	2019	2018
Omvärderingar avseende avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser före skatt	-16	79
Omvärderingar avseende ersättningsrättigheter före skatt	-26	18
Skatt	11	-25
Summa omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat	-31	72

Förändring av avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

MSEK	2019			2018		
	Förpliktelser	Förvaltnings-tillgångar	Netto	Förpliktelser	Förvaltnings-tillgångar	Netto
Ingående balans	4 166	-3 086	1 080	4 050	-3 076	974
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	121	-	121	115	-	115
Administrationskostnader	19	-	19	18	-	18
Räntetäckter (-) eller räntekostnader (+) ¹	99	-76	23	86	-69	17
Omvärderingar av övriga långfristiga ersättningar till anställda	0	-	0	-1	-	-1
Kostnader avseende tjänstgöring under tidigare år samt vinster och förluster från regleringar ²	-379	315	-64	-68	42	-26
Summa pensionskostnader inkluderade i koncernens resultaträkning	-140	239	99	150	-27	123
Omvärderingar av ersättningar efter avslutad anställning:						
Avkastning på förvaltningstillgångar, exklusive belopp som ingår i räntetäckter eller räntekostnader	-	-348	-348	-	163	163
Förändringar i effekten av tillgångstaket, exklusive belopp som ingår i räntetäckter eller räntekostnader ³	-	-2	-2	-	22	22
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) till följd av förändringar i demografiska antaganden	-4	-	-4	23	-	23
Aktuariella vinster (-) och förluster (+) till följd av förändringar i finansiella antaganden	374	-	374	-134	-	-134
Erfarenhetsbaserade aktuariella vinster (-) och förluster (+)	-36	-	-36	5	-	5
Summa omvärderingar av ersättningar efter avslutad anställning⁴	334	-350	-16	-106	185	79
Inbetalningar från arbetsgivare ⁵	-	-154	-154	-	-151	-151
Inbetalningar från deltagare i planen	61	-61	-	55	-55	-
Utbetalningar till deltagare i planen	-253	253	-	-221	221	-
Betalda administrationskostnader	-19	19	-	-18	18	-
Förvärv/avyttringar/omklassificeringar	0	-	0	13	0	13
Omräkningsdifferenser	190	-153	37	243	-201	42
Utgående balans	4 339	-3 293	1 046⁶	4 166	-3 086	1 080⁶

1 Varav 2 MSEK (1) avser ränta på effekt av tillgångstaket.

2 Hänförlig till vinst avseende regleringar i Norge 2019 och 2018.

3 Avser Kanada och Storbritannien.

4 Redovisas netto efter skatt i övrigt totalresultat.

5 Inbetalningar från arbetsgivare väntas vara på ungefär samma nivå 2020 som 2019.

6 Avser nettot av planer som rapporteras under avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser.

1 141 MSEK (1 116), och planer som rapporteras under övriga långfristiga fordringar (not 24), -95 MSEK (-36).

Förvaltningstillgångar

Tabellen nedan visar fördelningen av de olika typer av investeringar i vilka tillgångar hänförliga till koncernens fonderade förmånsbestämda planer är placerade.

MSEK	2019	%	2018	%
Egetkapitalinstrument				
Schweiz	279		195	
USA	247		212	
Kanada	56		46	
Övriga länder	190		330	
Summa egetkapitalinstrument	772	23	783	25
Skuldinstrument				
Statsobligationer	732		515	
Företagsobligationer, kreditrisk AAA till BBB-	1 203		989	
Företagsobligationer, kreditrisk lägre än BBB-	8		8	
Summa skuldinstrument	1 943	59	1 512	49
Fastigheter	302	10	269	9
Försäkringsbrev	143	4	447	14
Likvida medel	174	5	116	4
Effekt av tillgångstaket	-41	-1	-41	-1
Summa förvaltningstillgångar	3 293	100	3 086	100

Förvaltningstillgångarna är väl diversifierade på länder och branscher, så förluster från en enskild investering bedöms inte ha någon betydande inverkan på den totala nivån på tillgångarna.

Förvaltningstillgångarna omfattar ingen egendom som ägs av Securitas och inga finansiella instrument som emitterats av Securitas. Andelen onoterade förvaltningstillgångar är inte materiell.

Aktuariella antaganden och känslighetsanalys

Tabellen nedan visar de betydande finansiella aktuariella antaganden som använts för att fastställa de förmånsbestämda förpliktelserna vid utgången av året samt för att fastställa pensionskostnaderna för nästkommande år.

% ,årsbasis	Diskonteringsränta	Löneökningar	Inflation	Pensionsökningar	Mortalitet
2019					
Schweiz	0,20	1,00	1,00	0,00	LPP 2015
USA	2,60-2,80	e/t	e/t	e/t	RP 2006 white collar/blue collar with MP-2019 improvements
Kanada	3,10-3,20	1,00	2,00	e/t	CPM-RPP 2014 Private Sector Table, CPM-B scale 110% males, 100% females
Norge	1,70	2,25	e/t	0,50-2,00	K 2013
Euroländer	0,50-1,10	2,00-2,75	1,75-2,00	1,25-1,75	-
Storbritannien	2,00	3,00	2,30-3,30	2,30-3,30	SAPS (S3NA), CMI 2018 with a smoothing factor of 7.0, an initial adjustment of 0.50% p.a. and a long term improvement rate of 1.25% p.a.
2018					
USA	3,80-3,90	e/t	e/t	e/t	RP 2006 white collar/blue collar with MP-2018 improvements
Schweiz	0,70	1,00	1,00	0,00	LPP 2015
Norge	2,00	2,75	e/t	0,80-2,50	K 2013
Euroländer	1,10-1,90	2,00-2,75	1,75-2,00	1,25-1,75	-
Övriga länder	2,90-4,00	1,00-3,00	2,00-3,50	2,50-3,50	-

Tabellen nedan visar de metoder som används för att fastställa betydande aktuariella antaganden för koncernens väsentliga förmånsbestämda planer.

	Diskonteringsränta	Löneökningar	Inflation	Pensionsökningar	Mortalitet
Schweiz	Chamber of Pensions Actuaries	Företagets bästa uppskattning	Långsiktiga förväntningar i Schweiz	När finansiellt hållbart för pensionsplanen	Senaste tillgängliga tabellerna
USA	Matchning av kassaflöden appliceras på Citigroups avkastningskurva	e/t	e/t	e/t	Senaste tillgängliga tabellerna
Kanada	Canadian Institute of Actuaries	Företagets bästa uppskattning	Långsiktiga förväntningar i Kanada	e/t	Senaste tillgängliga tabellerna
Norge	NRS guidance	NRS guidance	e/t	NRS guidance	Senaste tillgängliga tabellerna

Antaganden fastställs av företaget baserat på aktuariell rådgivning samt företagets erfarenhet inom respektive geografiska område.

Tabellen nedan visar känsligheten för förändringar i betydande aktuariella antaganden för avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser.

		Ökning (+)/minskning (-) i avsättning
MSEK		
Diskonteringsränta - pensionsplaner	ökning med 0,1 procentenhet	-48
	minskning med 0,1 procentenhet	48
Inflation - pensionsplaner	ökning med 0,1 procentenhet	8
	minskning med 0,1 procentenhet	-8
Förväntad livslängd - pensionsplaner	ökning med ett år	119
Sjukvårdskostnader - sjukvårdsplaner	ökning med 1 procentenhet	31 ¹
	minskning med 1 procentenhet	-24 ²

1 Motsvarande effekt på resultaträkningen är en ökning av kostnaderna med 1 MSEK.

2 Motsvarande effekt på resultaträkningen är en minskning av kostnaderna med -1 MSEK.

Känslighetsanalysen har fastställts baserad på möjliga förändringar av respektive antagande som kan inträffa vid rapportperiodens slut, vilket eventuellt inte motsvarar den faktiska förändringen. Känslighetsanalysen baseras vidare på förändring av ett antagande medan övriga antaganden är oförändrade. I realiteten kan dock förändringar av vissa antaganden vara korrelerade.

Samma metod som används för beräkning av avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, det vill säga den så kallade projected unit credit method, används vid upprättande av känslighetsanalysen.

Det har inte skett några förändringar i de metoder och förändringar av antaganden som används för att upprätta känslighetsanalysen jämfört med föregående år.

Risker

Tabellen nedan visar betydande risker som koncernen är exponerad för genom sina förmånsbestämda planer.

Tillgångars volatilitet	Planernas skulder beräknas med användning av en diskonteringsränta som bestäms med referens till avkastningen på företagsobligationer. Om förvaltningstillgångarna ger en lägre avkastning än företagsobligationerna skapas ett underskott. I ett långsiktigt perspektiv väntas egetkapitalinstrument ge en högre avkastning än företagsobligationer men på kort sikt kan avkastningen på koncernens investeringar i egetkapitalinstrument skapa volatilitet.
Förändringar i avkastning på obligationer	En minskning av avkastningen på företagsobligationer skulle öka planernas skulder, men detta skulle delvis motverkas av en ökning på värdet av planernas obligationsinnehav. I USA tillämpas en tillgångs-/skuldmatchningsstrategi för att minska riskerna så mycket som möjligt avseende förändring i avkastning på obligationer.
Inflationsrisk	Vissa av koncernens pensionsskulder är kopplade till inflationen och högre inflation medför högre skulder. Men koncernens planer i USA är inte kopplade till inflationen, vilket medför att inflationsrisken blir mindre betydande för koncernen.
Förväntad livslängd	Merparten av planernas skulder avser livslånga förmåner för medlemmarna, så en ökning av förväntad livslängd leder till en ökning av planernas skulder. I vissa länder betalas förmånerna vid pensionering som engångsbelopp och en ökning av förväntad livslängd i dessa länder påverkar därmed inte förpliktelsen.

Not 33 Övriga långfristiga avsättningar

Förändringen i balansräkningen för avsättningar till pensioner och liknande förpliktelser redovisas i not 32. Förändringen i balansräkningen för uppskjutna skatteskulder redovisas i not 15.

31 DECEMBER 2019

MSEK	Skadereserver	Övriga avsättningar	Summa
Ingående balans	624	216	840
Omklassificering	-2	0	-2
Nya/utökade avsättningar	7	16	23
Använda avsättningar	-	-64	-64
Återföring av ej använda avsättningar	-107	-4	-111
Omräkningsdifferenser	27	6	33
Utgående balans	549	170	719

Skadereserver

Ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver avser främst avsättningar för den del av skadebeloppet som belöper på koncernen, det så kallade självbehållet. Skadereserverna omfattar ett stort antal individuella försäkringsfall där vissa fall regleras som en engångsutbetalning medan andra regleras som betalningar över en längre tidsperiod. Det är därmed inte möjligt att ange någon detaljerad information avseende tidpunkter för utflöden från skadereserver.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar avser olika långfristiga poster, som inkluderar avsättningar för tvister. Övriga avsättningar är svåra att utvärdera från ett tidsperspektiv. Det är därmed inte möjligt att ange någon detaljerad information avseende tidpunkter för utflöden från övriga avsättningar.

NOT 34 Kortfristiga låneskulder¹

MSEK	2019	2018
Kortfristiga leasingskulder	944	106
Summa kortfristiga leasingskulder	944	106
EMTN Nom 40 MUSD, 2014/2020, FRN Quarterly ²	373	-
EMTN Nom 85 MUSD, 2013/2019, FRN Quarterly ²	-	759
Emitterade företagscertifikat ³	750	950
Övriga kortfristiga lån	144	552
Derivatinstrument i säkring av nettoinvesteringar ⁴	9	11
Övriga derivatinstrument ⁵	14	10
Summa övriga kortfristiga låneskulder	1 290	2 282
Summa kortfristiga låneskulder	2 234	2 388

1 För ytterligare upplysning om finansiella instrument hänvisas till not 7.

2 Emitterat av moderbolaget.

3 Företagscertifikat är emitterade av moderbolaget inom ramen för det svenska företagscertifikatprogrammet om totalt 5 000 MSEK. Företagscertifikat redovisas till emitterat belopp.

4 Avser derivat som klassificerats som säkringsinstrument med negativt verkligt värde.

5 Avser finansiella skulder till verkligt värde och med redovisning via resultaträkningen med negativt verkligt värde.

NOT 35 Övriga kortfristiga skulder

MSEK	2019	2018
Personalrelaterade poster ¹	8 134	7 511
Upplupna räntekostnader och finansiella kostnader	220	210
Förutbetalda intäkter	965	951
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 267	1 122
Mervärdesskatt	1 466	1 484
Tilläggsköpeskillingar	202	78
Övriga poster	682	672
Summa övriga kortfristiga skulder	12 936	12 028

1 Avser upplupna löner, semesterersättning, sociala avgifter, bonus och liknande poster. Redovisas i förekommande fall netto efter statliga bidrag och statliga stöd.

NOT 36 Kortfristiga avsättningar

31 DECEMBER 2019

MSEK	Skadereserver	Övriga avsättningar	Summa
Ingående balans	578	786	1 364
Omklassificering	-1	3	2
Nya/utökade avsättningar	311	542 ¹	853
Använda avsättningar	-309	-736	-1 045
Återföring av ej använda avsättningar	-9	-79	-88
Omräkningsdifferenser	25	17	42
Utgående balans	595	533	1 128

1 Förändringen av nya och utökade avsättningar klassificerade under rubriken Övriga avsättningar påverkas huvudsakligen av redovisningen av avsättningar avseende de två programmen för digitalisering av företaget.

Skadereserver

Ansvarsförsäkringsrelaterade skadereserver avser främst avsättningar för den del av skadebeloppet som belöper på koncernen, det så kallade självbehållet.

NOT 37 Ställda säkerheter

MSEK	2019	2018
Pensionsmedel, avgiftsbestämda planer	124	128
Finansiell leasing enligt IAS 17	e/t	222
Summa ställda säkerheter	124	350

NOT 38 Eventualförpliktelser

MSEK	2019	2018
Garantiförbindelser ¹	-	1
Garantiförbindelser avseende avvecklade verksamheter	16	15
Summa eventualförpliktelser	16	16

1 Garantiförbindelser till förmån för närliggande specificeras i not 8.

Utöver de eventualförpliktelser som redovisas i tabellen, föreligger även följande eventualförpliktelser för vilka belopp ej kan fastställas:

Brasilien - Estrela Azul

I samband med Securitas strävan att expandera verksamheten i Latinamerika ingick Securitas under 2005 ett avtal avseende ett eventuellt förvärv av ett bevakningsföretag i Brasilien, Estrela Azul (EA Gruppen). Myndighetstillstånden tog mycket längre tid att erhålla än förväntat och under tiden försämrades den finansiella ställningen avsevärt i målbolagsgruppen. På grund av försämringen av den finansiella ställningen i gruppen utnyttjade Securitas i december 2006 sin rätt att inte fullfölja affären.

Bolagen inom EA Gruppen ansökte år 2007 om skydd från borgenärer i enlighet med brasiliansk lag om rättslig rekonstruktion. Bolagen inom gruppen försattes i konkurs under 2009 och rekonstruktionsförandet har ersatts av ett konkursförfarande. Konkursförandet fortgår i konkursdomstol och leds av en "konkursförvaltare". Olika försök av konkursförvaltaren att utvidga Securitas ansvar i konkursen har kraftigt bestridits.

EA Gruppens konkursbo har framställt krav mot Securitas under konkursförandet i försök att expandera ansvaret för konkursen och fordringarna i densamma till Securitas. Konkursboet har inte kvantifierat dessa krav. Förfarandena rör sig långsamt genom det brasilianska rättsystemet.

EA Gruppens konkursbo har också i civildomstol framfört ett krav om 314 MBRL, vilket per den 31 december 2019 motsvarade 724 MSEK, mot Securitas, där man hävdar att Securitas bär ansvar för företagets obestånd. Securitas bestrider allt ansvar för detta krav. Försvaret i tvisten har anförtrots en av Brasiliens ledande advokatbyråer. I en dom meddelad av första instans i Brasilien har anspråket ogillats till alla delar. Konkursboet har överklagat domen till den brasilianska hovrätten och denna domstol beslutade på formella grunder att ogiltigförklara domen och återförvisade målet till första instans för ny handläggning (och ny bevisning). Målet rör sig långsamt genom det brasilianska rättsystemet och Securitas vidhåller sina tidigare ståndpunkter till kraven.

Vidare har ett flertal tidigare anställda i EA Gruppen stämt Securitas och andra parter i arbetsdomstol och ställt krav om bland annat utebliven lön och andra ersättningar. Antalet arbetsrättsliga tvister gentemot Securitas fortsatte att minska och de yrkade beloppen är genomsnittligt sett relativt låga. Securitas bestrider allt ansvar för sådana arbetsrättsliga krav.

Spanien - skatterevison

Den spanska skattemyndigheten har, i samband med revisioner av Securitas Spanien, ifrågasatt vissa räntebetalningar under 2009, 2012 samt 2014 och beslutat att underkänna ränteavdrag gjorda under inkomståren 2003-2005, 2006-2007 respektive 2008-2009. Åren 2003-2005 är avgjorda av Högsta Domstolen och betalda under 2016. För åren 2006-2007 har Securitas under 2018 begärt prövningstillstånd att överklaga till Högsta Domstolen, men ännu inte fått något besked. Åren 2008-2009 har avgjorts i domstol vilket Securitas har accepterat, enligt nedan.

Den spanska högsta domstolen meddelade 2016 sin dom avseende åren 2003-2005, innebärande att åren 2003-2004 dömdes som pre-skriberade, medan huvuddelen av ränteavdragen för 2005 underkändes. Securitas avslutade åren 2003-2005 under 2016 genom att betala skatt och ränta med 4,3 MEUR (motsvarande 41 MSEK).

Domstolen i andra instans, Audiencia Nacional, meddelade i juni 2017 en negativ dom avseende åren 2006-2007, innebärande att alla ränteavdrag nekades, i strid mot 2016 års dom av Högsta Domstolen avseende samma sakfråga för åren 2003-2005. Detta var också i strid med domstolens Tribunal Económico Administrativo Central's dom i första instans avseende åren 2008-2009, vilken Securitas har accepterat.

Om besluten avseende nekade ränteavdrag slutgiltigt fastställs av spanska domstolar för år 2006-2007, kommer den spanska skattemyndighetens beslut, tillsammans med den accepterade domen avseende 2008-2009, att resultera i en skatt på 29 MEUR, motsvarande 300 MSEK inklusive ränta beräknad till och med 31 december 2019 (per den 31 december 2018 bedömdes denna exponering att uppgå till 28 MEUR, då motsvarande 287 MSEK). Det finns ingen ytterligare exponering för liknande nekade ränteavdrag efter inkomståret 2009, då koncernen justerade kapitaliseringen av Securitas Spanien under 2009 för att undvika framtida ifrågasättanden av ränteavdrag.

Den spanska skattemyndigheten beslöt vidare, i samband med en revision av Securitas Spanien under 2013, att underkänna en skattefri fission av det spanska Systems-bolaget, i samband med Securitas AB:s utdelning av aktierna i Securitas Systems AB till aktieägarna för noteringen på Stockholmsbörsen under 2006. Domstolen i andra instans, Audiencia Nacional, meddelade i juni 2017 en negativ dom, för vilken Securitas fick prövningstillstånd och överklagade till Högsta Domstolen i maj 2018.

Om beslutet slutgiltigt fastställs av spansk domstol kommer den spanska skattemyndighetens beslut avseende fissionen att resultera i en skatt på 22 MEUR, motsvarande 226 MSEK inklusive ränta, beräknat till och med 31 december 2019 (per den 31 december 2018 bedömdes denna exponering att uppgå till 21 MEUR, vilket då motsvarade 217 MSEK).

Skattemyndigheten beslöt även under 2014 att underkänna ett avdrag för en valutarelaterad likvidationsförlust under inkomståret 2010, vilken

hänför sig till ett bolag som förvärvades 2004. Domstolen i första instans, Tribunal Económico Administrativo Central, meddelade 2017 en negativ dom, i strid med Högsta domstolens dom 2016, avseende grunden för att underkänna avdraget. Securitas har överklagat målet till den nationella domstolen Audiencia Nacional.

Om beslutet avseende den valutarelaterade likvidationsförlusten slutgiltigt fastställs av spansk domstol kommer den spanska skattemyndighetens beslut att resultera i en skatt på 18 MEUR, motsvarande 191 MSEK inklusive ränta beräknat till och med 31 december 2019 (per den 31 december 2018 bedömdes denna exponering att uppgå till 18 MEUR, vilket då motsvarade 183 MSEK).

Under förutsättning att domstolarna kommer att besluta i Securitas mål i enlighet med högsta domstolens dom under 2016 så förväntas exponeringen avseende den valutarelaterade likvidationsförlusten för inkomståret 2010 att bortfalla.

Securitas anser sig ha agerat i enlighet med tillämplig lagstiftning och kommer att försvara sin ståndpunkt i domstol. Skattebesluten skapar dock en viss osäkerhet och det kan ta flera år innan alla slutliga domar har erhållits.

Spanien - Mutua

Securitas i Spanien har mottagit ett krav på 6,3 MEUR från socialförsäkringsmyndigheterna relaterat till påstått mottagna tjänster från Mutua Universal under perioden 1998 till 2007. Myndigheten ifrågasätter huruvida dessa tjänster, om så var fallet, var tillåtna att utföras enligt gällande lagstiftning. Detta är en konsekvens av en rättsprocess mot några av Mutua Universals tidigare anställda. Securitas påverkas, tillsammans med över 2 000 andra bolag, såsom en indirekt mottagare av dessa tjänster. Securitas är övertygat att det har agerat i enlighet med gällande lagstiftning.

Övriga rättsliga förfaranden

Under åren har Securitas gjort ett antal förvärv i olika länder. Till följd av sådana förvärv har vissa eventalförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna övertagits. Risker förenade med sådana eventalförpliktelser täcks av kontraktensliga garantiförpliktelser, försäkring eller erforderliga reserver.

Företag inom koncernen är även inblandade i flera förfaranden, andra rättsliga processer och skatterevisioner som uppkommit i verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet och andra kostnader i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Not 39 Finansiell femårsöversikt¹

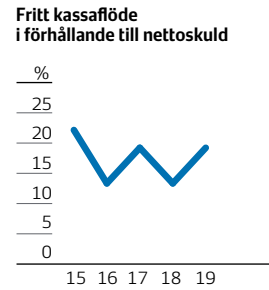
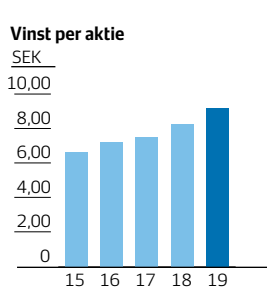
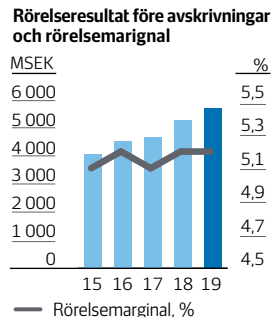
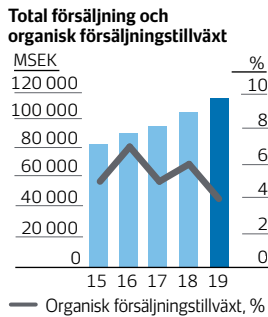
MSEK	2015	2016	2017	2018	2019 ²
RESULTAT					
• Total försäljning	80 860	88 162	92 197	101 467	110 899
varav förvärv	270	3 136	718	1 760	1 339
• Förvärvad försäljningstillväxt, %	0	4	1	2	1
• Organisk försäljningstillväxt, %	5	7	5	6	4
• Valutajusterad försäljningstillväxt, %	6	11	5	8	6
Rörelseresultat före avskrivningar	4 089	4 554	4 697	5 304	5 738
• Rörelsemarginal, %	5,1	5,2	5,1	5,2	5,2
Avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-275	-288	-255	-260	-271
Förvärvsrelaterade kostnader	-30	-113	-48	-120	-62
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-455	-209
Finansiella intäkter och kostnader	-308	-389	-376	-441	-578
• Resultat före skatt	3 476	3 764	4 018	4 028	4 618
Skatt	-1 032	-1 118	-1 267	-1 007	-1 256
Årets resultat	2 444	2 646	2 751	3 021	3 362
- varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	7	4	2	5	5
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)	365 059	365 059	365 059	365 059	364 993
• Vinst per aktie efter utspädning (SEK)	6,67	7,24	7,53	8,26	9,20
KASSAFLÖDE					
Rörelseresultat före avskrivningar	4 089	4 554	4 697	5 304	5 738
Investeringar i anläggningstillgångar	-1 329	-1 659	-1 808	-2 188	-3 010
Återföring av avskrivningar	1 072	1 229	1 445	1 693	2 690
Förändring av kundfordringar	-707	-1 039	-449	-1 575	-239
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital	274	-46	-48	-62	-277
Rörelsens kassaflöde	3 399	3 039	3 837	3 172	4 902
• i % av rörelseresultat före avskrivningar	83	67	82	60	85
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-322	-301	-425	-432	-443
Betald inkomstskatt	-914	-1 017	-1 122	-856	-1 191
• Fritt kassaflöde	2 163	1 721	2 290	1 884	3 268
i % av justerat resultat	78	52	68	48	83
Fritt kassaflöde per aktie	5,9	4,7	6,3	5,2	9,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv och avyttringar	-147	-3 566	-304	-1 755	-574
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-27	-17	-	-117	-303
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-3 303	2 146	-743	-376	-1 699
Årets kassaflöde	-1 314	284	1 243	-364	692
Räntebärande nettoskuld vid årets början	-10 421	-9 863	-13 431	-12 333	-14 513
Förändring av leasingkulder	-28	-92	28	-31	-3 332
Förändring av lån	2 235	-3 332	-654	-1 053	93
Omvärdering av finansiella instrument	1	23	-29	26	60
Omräkningsdifferenser på räntebärande nettoskuld	-336	-451	510	-758	-541
Räntebärande nettoskuld vid årets slut	-9 863	-13 431	-12 333	-14 513	-17 541

MSEK	2015	2016	2017	2018	2019 ²
SYSSELSATT KAPITAL OCH FINANSIERING					
Anläggningstillgångar exklusive förvärvsrelaterade poster	3 872	4 634	5 384	5 987	9 729
Kundfordringar	11 353	13 353	13 349	15 604	16 120
Övrigt operativt sysselsatt kapital	-10 617	-11 203	-11 173	-12 392	-12 749
Operativt sysselsatt kapital	4 608	6 784	7 560	9 199	13 100
• i % av total försäljning	6	8	8	9	12
Goodwill	16 429	19 380	18 719	21 061	22 157
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	987	1 356	1 173	1 458	1 563
Andelar i intressebolag	369	419	420	452	320
Sysselsatt kapital	22 393	27 939	27 872	32 170	37 140
• Avkastning på sysselsatt kapital, %	18	16	17	15	15
Nettoskuld	-9 863	-13 431	-12 333	-14 513	-17 541
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,79	0,93	0,79	0,82	0,89
Nettoskuld i relation till EBITDA-kvoten	1,9	2,4	2,0	2,3	2,2
Räntetäckningsgrad, ggr	13,1	11,1	11,8	10,7	9,4
• Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld	0,22	0,13	0,19	0,13	0,19
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	12 510	14 487	15 518	17 632	19 569
Innehav utan bestämmande inflytande	20	21	21	25	30
Eget kapital per aktie	34	40	43	48	54
Avkastning på eget kapital, %	21	20	18	18	18
Soliditet, %	31	30	31	32	32
Finansiering av sysselsatt kapital	22 393	27 939	27 872	32 170	37 140

1 För definitioner och beräkning av nyckeltal hänvisas till not 3

2 Securitas har infört IFRS 16 Leasingavtal från den 1 januari 2019. Som en följd av detta är vissa rader i koncernens finansiella rapporter samt nyckeltal inte jämförbara med föregående år. För ytterligare information hänvisas till not 41.

• Koncernens nyckeltal enligt Securitas finansiella modell. Se sidorna 54-55.



NOT 40 Omvärdering avseende höginflation

Effekten på koncernens finansiella ställning från införandet och tillämpningen av IAS 29 Finansiell rapportering i höginflationsländer, som beskrivs i not 2, illustreras nedan. Det index som Securitas har använt för omvärderingen av de finansiella rapporterna 2019 är konsumentprisindex med basperiod januari 2003.

VALUTAKURSER OCH INDEX

	31 dec 2019	31 dec 2018	1 jul 2018 ¹
Valutakurs SEK/ARS	0,16	0,23	0,33
Index	17,15	11,15	9,17

MONETÄR NETTOVINST REDOVISAD I KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MSEK	jan-dec 2019	jan-dec 2018	jul-dec 2018 ¹
Finansiella intäkter och kostnader		25	23
Total monetär nettovinst		25	23

OMVÄRDERINGSEFFEKT REDOVISAD I ÖVRIGT TOTALRESULTAT

MSEK	jan-dec 2019	jan-dec 2018 ¹	1 jul 2018 ¹
Omvärdering vid första tillämpning 1 juli 2018		-	275
Omvärdering under året	79	39	-
Total omvärdering avseende höginflation efter skatt	79	314	275

¹ Första tillämpningsdag för IAS 29 var den 1 juli 2018.

OMVÄRDERINGSEFFEKT I KONCERNENS BALANSRÄKNING PÅ FÖRSTA TILLÄMPNINGSDAGEN DEN 1 JULI 2018

MSEK	1 juli 2018
TILLGÅNGAR	
Anläggningstillgångar	
Goodwill	236
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	5
Övriga immateriella tillgångar	4
Materiella anläggningstillgångar	40
Summa anläggningstillgångar	285
Omsättningstillgångar	
Icke räntebärande omsättningstillgångar	5
Summa omsättningstillgångar	5
SUMMA TILLGÅNGAR	290

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital	
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	275
Summa eget kapital	275
Kortfristiga skulder	
Icke räntebärande kortfristiga skulder och avsättningar	15
Summa kortfristiga skulder	15
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	290

OMVÄRDERINGSEFFEKT I KONCERNENS SYSSELSATTA KAPITAL OCH FINANSIERING PÅ FÖRSTA TILLÄMPNINGSDAGEN DEN 1 JULI 2018

MSEK	1 juli 2018
Operativt sysselsatt kapital	34
Goodwill	236
Förvävsrelaterade immateriella tillgångar	5
Sysselsatt kapital	275
Eget kapital	275

NOT 41 Införande och effekter av IFRS 16 Leasingavtal

Som beskrivs i not 2 Redovisningsprinciper tillämpar Securitas IFRS 16 Leasingavtal från den 1 januari 2019. Effekterna av tillämpningen redovisas nedan.

Den ackumulerade effekten av införandet har redovisats utan omräkning av jämförelsetalen. Som en följd av detta är vissa rader i koncernens finansiella rapporter och segmentsöversikter samt nyckeltal inte jämförbara med föregående år.

Securitas leasingavtal är främst hänförliga till byggnader och fordon. Från och med övergången till IFRS 16 redovisas de som nyttjanderättstillgångar respektive långfristiga och kortfristiga leasingkulder i koncernens balansräkning. Detta inkluderar leasade materiella anläggningstillgångar som enligt IAS 17 var klassificerade som finansiella leasingavtal 2018.

I koncernens resultaträkning redovisas avskrivningarna på nyttjanderättstillgångarna på raderna produktionskostnader samt försäljnings- och administrationskostnader. Räntekostnaderna redovisas på raden finansiella kostnader. I koncernens segmentsöversikter redovisas effekterna av tillämpningen av IFRS 16 under respektive segment.

Leasingkulder per den 1 januari 2019 har beräknats som nuvärdet av återstående leasingavgifter, diskonterade med den marginella låneräntan för respektive land. Koncernens genomsnittliga marginella låneränta på leasingkulder som redovisas i balansräkningen den 1 januari 2019 var cirka 3,9%. Nyttjanderättstillgångarna per den 1 januari 2019 har beräknats till samma belopp som leasingkulder.

Förlängningsklausuler utvärderas för varje leasingavtal och tillämpas baserat på den bästa uppskattningen vid varje bokslutstillfälle. Betalningar för korttidsleasingavtal, där leaseperioden upphör inom 12 månader efter den första tillämpningsdagen, samt leasingavtal där tillgångarna är av lågt värde, har kostnadsförts linjärt i resultaträkningen och därmed exkluderats från leasingkulder som redovisas enligt IFRS 16.

I koncernens kassaflödesanalys redovisas räntekostnader hänförliga till leasingavtal på raden betalda finansiella kostnader i kassaflöde från den löpande verksamheten, medan amortering av leasingkulder ingår i raden förändringar av leasingkulder i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

Effekterna på koncernens resultaträkning och koncernens balansräkning av införandet och tillämpningen av IFRS 16 sammanfattas i tabellerna nedan. Effekterna på uppskjuten skatt av IFRS 16 redovisas i not 15.

EFFEKTER PÅ KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MSEK	Jan-dec 2019
Rörelseresultat före avskrivningar ¹	80
Finansiella kostnader	-148
Resultat före skatt	-68
Uppskjuten skatt	19
Årets resultat	-49
Vinst per aktie före och efter utspädning (SEK)	-0,13
Vinst per aktie före och efter utspädning och före jämförelsestörande poster (SEK)	-0,13

1 Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar inkluderade i rörelseresultatet 2019 var -890 MSEK.

BRYGGA MELLAN OPERATIONELL LEASING ENLIGT IAS 17 OCH LEASINGSKULD ENLIGT IFRS 16

MSEK	1 jan 2019
Operationell leasing enligt IAS 17 per 31 december 2018	4 259
Diskonteringseffekt	-504
Finansiell leasing per 31 december 2018 (not 31 och 34)	222
Korttidsleasingavtal som kostnadsförs linjärt	-269
Leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som kostnadsförs linjärt	-53
Leasingkund enligt IFRS 16 per den 1 januari 2019	3 655

EFFEKTER PÅ KONCERNENS SYSSELSATTA KAPITAL OCH FINANSIERING

MSEK	1 jan 2019
Sysselsatt kapital	
Tidigare redovisade finansiella leasingtillgångar (not 21)	222
Tillkommande nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16	3 433
Operativt sysselsatt kapital per den 1 Januari 2019	3 655
Finansiering	
Tidigare redovisade finansiella leasingkulder	222
Tillkommande leasingkulder enligt IFRS 16	3 433
Nettoskuld per den 1 Januari 2019	3 655

EFFEKTER PÅ KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK	1 jan 2019
Tillgångar	
Tidigare redovisade finansiella leasingtillgångar (not 21)	222
Tillkommande nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16	3 433
Summa nyttjanderättstillgångar per den 1 Januari 2019	3 655
Skulder	
Tidigare redovisade finansiella leasingkulder	222
Tillkommande leasingkulder enligt IFRS 16	3 433
Summa leasingkulder per den 1 Januari 2019	3 655

NYCKELTAL

	31 dec 2019	Avgår: Effekt från IFRS 16	31 dec 2019 justerat för IFRS 16	31 dec 2018
Nettoskuld i relation till EBITDA-kvoten	2,2	-0,2	2,0	2,3
Fritt kassaflöde i förhållande till nettoskuld	0,19	0,04	0,23	0,13
Räntetäckningsgrad	9,4	2,8	12,2	10,7
Operativt sysselsatt kapital i % av total försäljning	12	-3	9	9
Avkastning på operativt sysselsatt kapital, %	50	7	57	58
Avkastning på sysselsatt kapital, %	15	1	16	15
Nettoskuldämningsgrad	0,89	-0,17	0,72	0,82
Soliditet, %	32	1	33	32

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2019	2018
Licensintäkter och övriga intäkter	44	1 449	1 196
Bruttoresultat		1 449	1 196
Administrationskostnader	46,47	-1 034	-808
Övriga rörelseintäkter	46	34	30
Rörelseresultat		449	418
Resultat från finansiella investeringar			
Utdelning	44	1 980	1 593
Ränteintäkter	44	612	659
Räntekostnader	44	-443	-418
Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto	48	60	435
Summa finansiella intäkter och kostnader		2 209	2 269
Resultat efter finansiella poster		2 658	2 687
Bokslutsdispositioner			
Erhållna koncernbidrag	44	340	338
Lämnade koncernbidrag	44	-212	-136
Avskrivningar utöver plan	57	1	2
Avsättning till periodiseringsfond	57	-234	-333
Summa bokslutsdispositioner		-105	-129
Resultat före skatt		2 553	2 558
Aktuell skattekostnad	49	-151	-221
Uppskjuten skattekostnad	49	-38	-68
Årets resultat		2 364	2 269

Moderbolagets rapport över totalresultat

MSEK	Not	2019	2018
Årets resultat		2 364	2 269
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen			
Kassaflödessäkringar efter skatt	45	36	63
Säkringskostnader efter skatt	45	12	-44
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen		48	19
Övrigt totalresultat	49	48	19
Årets totalresultat		2 412	2 288

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2019	2018
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		449	418
Återföring av avskrivningar	50,51	2	26
Erhållna finansiella intäkter		2 602	2 251
Betalda finansiella kostnader		-451	-403
Betald inkomstskatt		-210	-125
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital		169	428
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 561	2 595
Investeringsverksamheten			
Investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar	50,51	98	-11
Andelar i dotterbolag	52	-2 633	-36
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 535	-47
Finansieringsverksamheten			
Lämnad utdelning		-1 606	-1 460
Upptagna obligationslån		1 445	3 004
Inlösen av obligationslån		-792	-3 480
Upptagna företagscertifikat		5 098	2 500
Inlösen av företagscertifikat		-5 300	-1 550
Förändring av övrig räntebärande nettoskuld exklusive likvida medel		1 399	-2 179
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		244	-3 165
Årets kassaflöde		270	-617
Likvida medel vid årets början		1 326	1 943
Likvida medel vid årets slut	55	1 596	1 326

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	50	29	128
Maskiner och inventarier	51	5	6
Andelar i dotterbolag	52	43 911	41 332
Andelar i intressebolag	53	112	112
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar	45	1 375	1 542
Uppskjutna skattefordringar	49	27	28
Övriga långfristiga fordringar		698	358
Summa anläggningstillgångar		46 157	43 506
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar hos dotterbolag		385	395
Räntebärande kortfristiga fordringar hos dotterbolag	45	3 692	5 574
Övriga kortfristiga fordringar		109	18
Aktuella skattefordringar		152	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	54	8	9
Övriga räntebärande omsättningstillgångar	45	2	7
Kassa och bank	55	1 596	1 326
Summa omsättningstillgångar		5 944	7 329
SUMMA TILLGÅNGAR		52 101	50 835
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		365	365
Reservfond		7 363	7 363
Fond för utvecklingsutgifter		9	69
Summa bundet eget kapital		7 737	7 797
Fritt eget kapital			
Säkringsreserv		63	15
Balanserat resultat		19 112	18 418
Årets resultat		2 364	2 269
Summa fritt eget kapital		21 539	20 702
Summa eget kapital	56	29 276	28 499
Obeskattade reserver	57	687	455
Långfristiga skulder			
Långfristiga låneskulder	45	17 189	15 818
Övriga långfristiga skulder		146	151
Uppskjutna skatteskulder		150	100
Summa långfristiga skulder	58	17 485	16 069
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till dotterbolag		638	378
Räntebärande kortfristiga skulder till dotterbolag	45	2 149	2 124
Koncernbankkontokrediter		206	772
Övriga kortfristiga låneskulder	45	1 137	2 172
Leverantörsskulder		15	12
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	59	283	284
Aktuella skatteskulder		218	66
Övriga kortfristiga skulder		7	4
Summa kortfristiga skulder		4 653	5 812
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		52 101	50 835

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktiekapital ¹	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Säkringsreserv	Balanserat resultat och årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2018	365	7 363	57	-4	19 883	27 664
Årets resultat	-	-	-	-	2 269	2 269
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen						
Kassaflödessäkringar efter skatt ²	-	-	-	63	-	63
Säkringskostnader efter skatt ²	-	-	-	-44	-	-44
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen	-	-	-	19	-	19
Övrigt totalresultat	-	-	-	19	-	19
Årets totalresultat	-	-	-	19	2 269	2 288
Aktierelaterade incitamentsprogram ¹	-	-	-	-	7	7
Lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget	-	-	-	-	-1 460	-1 460
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	-	-	28	-	-28	-
Återföring från fond för utvecklingsutgifter	-	-	-16	-	16	-
Utgående balans 2018	365	7 363	69	15	20 687	28 499
Ingående balans 2019	365	7 363	69	15	20 687	28 499
Årets resultat	-	-	-	-	2 364	2 364
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan omföras till resultaträkningen						
Kassaflödessäkringar efter skatt ²	-	-	-	36	-	36
Säkringskostnader efter skatt ²	-	-	-	12	-	12
Summa poster som senare kan omföras till resultaträkningen	-	-	-	48	-	48
Övrigt totalresultat	-	-	-	48	-	48
Årets totalresultat	-	-	-	48	2 364	2 412
Aktierelaterade incitamentsprogram ¹	-	-	-	-	-29	-29
Lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget	-	-	-	-	-1 606	-1 606
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	-	-	1	-	-1	-
Återföring från fond för utvecklingsutgifter	-	-	-61	-	61	-
Utgående balans 2019	365	7 363	9	63	21 476	29 276

1 Ytterligare information finns i not 56.

2 Specifikation finns i not 45, tabellen omvärdering av finansiella instrument, samt i not 49.

Noter

Not

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61

NOT 42 Redovisningsprinciper

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar därmed samma redovisningsprinciper som koncernen, som beskrivs i not 2, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper föransleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt av de valmöjligheter som framgår av reglerna i RFR 2 avseende IFRS i moderbolaget.

RFR 2: IFRS 3 Rörelseförvärv

Vid rörelseförvärv beräknar moderbolaget anskaffningsvärdet som summan av de på transaktionsdagen verkliga värdena för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder samt alla utgifter som är direkt hänförliga till rörelseförvärvet. Villkorade köpeskillningar redovisas som en del av anskaffningsvärdet om det är sannolikt att de kommer att utfalla. Anskaffningsvärdet justeras i efterföljande perioder om det visar sig att den initiala bedömningen behöver revideras.

RFR 2: IFRS 9 Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar IFRS 9 med undantag av redovisning av finansiella garantiavtal hänförliga till dotterbolag. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för finansiella instrument i not 2.

RFR 2: IFRS 15 Intäkter

Anticiperad utdelning från ett dotterbolag intäktsredovisas i moderbolaget i enlighet med RFR 2 i det fall moderbolaget har rätt att ensamt besluta om storleken på dotterbolagets utdelning. Moderbolaget måste dessutom ha säkerställt att utdelningen inte överstiger dotterbolagets utdelningskapacitet. Utdelning från ett dotterbolag som inte har anteciperats redovisas på kontantbasis.

RFR 2: IFRS 16 Leasingavtal

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16. Följaktligen redovisas leasingavtal där moderbolaget är leasetagare som rörelsekostnad i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Det finns inga leasingavtal där moderbolaget är leasegivare.

RFR 2: IAS 19 Ersättningar till anställda

Redovisning av förmånsbestämda planer enligt Tryggandelagen leder till en annan redovisning i moderbolaget än i koncernen. Denna skillnad har ingen materiell påverkan på ersättningar till anställda i moderbolaget. Pensionslösningar finns antingen inom ramen för ITP-planen försäkrad via Alecta, vilken beskrivs i not 32, eller utgörs i allt väsentligt av andra avgiftsbestämda pensionsplaner.

RFR 2: IAS 21 Effekter av ändrade valutakurser

Valutakursdifferenser som uppstår avseende en monetär post som utgör en del av moderbolagets nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag redovisas i moderbolagets resultaträkning i enlighet med RFR 2.

RFR 2: IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter

Moderbolaget tillämpar alternativregeln i RFR 2: IAS 27 avseende koncernbidrag, vilket innebär att såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Andelar i dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas initialt till anskaffningsvärdet med efterföljande justeringar för aktieägartillskott, nedskrivningar och omvärderingar av tilläggsköpeskillningar. Andelar i dotterbolag prövas för nedskrivning när det har inträffat händelser eller när det finns omständigheter som tyder på att det bokförda värdet är högre än återvinningsvärdet.

Securitas aktierelaterade incitamentsprogram

Utöver koncernens redovisningsprinciper för aktierelaterade ersättningar (IFRS 2) som framgår av not 2 Redovisningsprinciper har följande tillämpning skett i moderbolagets räkenskaper. Moderbolaget har till säkerhet för leverans av aktier i enlighet med Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram tecknat ett swapavtal med tredje part för inköp av aktier.

Till den del aktier enligt swapavtalet är föremål för leverans till medarbetare i andra koncernbolag än moderbolaget har en skuld gentemot koncernbolag redovisats i moderbolagets räkenskaper. Denna skuld är värderad till det åtagande Securitas AB har till dotterbolagen att leverera aktier, det vill säga antalet aktier att leverera enligt swapavtalet till senaste betalkurs för Securitas AB:s B-aktie. Sociala avgifter beräknas på marknadsvärdet av de aktier som potentiellt kommer att tilldelas. Fluktuationer i aktiekursen för dessa aktier medför därmed förändringar av sociala avgifter som påverkar moderbolagets och koncernens resultat.

Detta är den enda påverkan på moderbolagets och koncernens resultat till följd av fluktuationer i aktiekursen för de aktier som potentiellt kommer att tilldelas. Detta innebär att en eventuell minskning eller ökning av skuld till koncernbolag ej har redovisats i moderbolagets resultaträkning.

NOT 43 Händelser efter balansdagen

Godkännande av årsredovisningen och koncernredovisningen för 2019

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 18 mars 2020 godkänts av styrelsen samt VD och koncernchefen för Securitas AB.

Övriga väsentliga händelser efter balansdagen

I syfte att säkra aktiedelen av Securitas kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram 2019 ingick Securitas AB ett swapavtal med tredje part i början av mars 2020.

Inga övriga väsentliga händelser med påverkan på den finansiella rapporteringen har ägt rum efter balansdagen.

NOT 44 Transaktioner med närstående

Prissättning vid transaktioner mellan moderbolag och dotterbolag sker med beaktande av affärsmässiga principer.

MODERBOLAGETS TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE OMFATTAR

MSEK	2019	2018
Licensintäkter från dotterbolag	1 434	1 177
Övriga intäkter från dotterbolag	15	19
Utdelningar från dotterbolag	1 980	1 593
Ränteintäkter från dotterbolag	602	630
Räntekostnader till dotterbolag	-53	-47
Erhållna koncernbidrag från dotterbolag	340	338
Lämnade koncernbidrag till dotterbolag	-212	-136
Garantiförbindelser utfärdade till förmån för dotterbolag	2 424	2 281

NOT 45 Finansiell riskhantering

Moderbolaget tillämpar, som framgår av not 42, IFRS 9 Finansiella instrument. För ytterligare information om finansiella risker vilka är tillämpliga även för moderbolaget hänvisas till koncernens not 2 och not 7.

LIKVIDITETSRAPPORT PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Summa	< 1 år	Mellan 1 år och < 3 år	Mellan 3 år och 5 år	> 5 år
31 december 2019					
Lån	-19 441	-1 928	-9 030	-5 315	-3 168
Utflöden avseende derivat	-13 941	-9 070	-3 141	-65	-1 665
Leverantörsskulder	-15	-15	-	-	-
Summa utflöden	-33 397	-11 013	-12 171	-5 380	-4 833
Placeringar	5 216	5 187	3	8	18
Inflöden avseende derivat	13 754	9 046	3 136	66	1 506
Summa inflöden	18 970	14 233	3 139	74	1 524
Nettokassaflöden, totalt¹	-14 427	3 220	-9 032	-5 306	-3 309
31 december 2018					
Lån	-19 329	-3 056	-5 707	-3 789	-6 777
Utflöden avseende derivat	-24 232	-19 689	-80	-2 875	-1 588
Leverantörsskulder	-12	-12	-	-	-
Summa utflöden	-43 573	-22 757	-5 787	-6 664	-8 365
Placeringar	6 820	6 708	16	96	-
Inflöden avseende derivat	24 385	19 652	217	3 007	1 509
Summa inflöden	31 205	26 360	233	3 103	1 509
Nettokassaflöden, totalt¹	-12 368	3 603	-5 554	-3 561	-6 856

1 Kassaflöden från rörlig ränta har uppskattats genom användning av tillämplig avkastningskurva per balansdagen..

SÄKRINGSRESERV PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Reserv för säkrings- kostnader	Ränte- kassaflödes- säkringar	Valuta- kassaflödes- säkringar	Summa före skatt	Uppskjuten skatt	Summa efter skatt
Ingående balans 1 januari 2019	-56	10	65	19	-4	15
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument redovisade i övrigt totalresultat	16	-18	117	115	-25	90
Omklassificerat från övrigt totalresultat till resultaträkningen	-	6	-60	-54	12	-42
Utgående balans 31 december 2019	-40	-2	122	80	-17	63
Ingående balans 1 januari 2018	-	5	-10	-5	1	-4
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument redovisade i övrigt totalresultat	-56	-1	195	138	-30	108
Omklassificerat från övrigt totalresultat till resultaträkningen	-	6	-120	-114	25	-89
Utgående balans 31 december 2018	-56	10	65	19	-4	15

OMVÄRDERING AV FINANSIELLA INSTRUMENT¹

MSEK	2019	2018
Redovisat i resultaträkningen		
Verkligt värde justering av den säkrade posten i säkringar av verkligt värde	350	358
Verkligt värde justering av säkringsinstrumentet i säkringar av verkligt värde	-350	-358
Övriga finansiella intäkter och kostnader ^{2,3}	-6	7
Uppskjuten skatt	-	-
Påverkan på årets resultat	-6	7
Redovisat via säkringsreserv i övrigt totalresultat		
Överföring till reserv för kassaflödessäkringar före skatt	99	194
Överföring till reserv för säkringskostnader före skatt	16	-56
Uppskjuten skatt på överföring till säkringsreserv	-25	-30
Överföring till säkringsreserv efter skatt	90	108
Överföring till resultaträkningen före skatt	-54	-114
Uppskjuten skatt på överföring till resultaträkningen	12	25
Överföring till resultaträkningen efter skatt	-42	-89
Förändring av reserv för kassaflödessäkringar före skatt	45	80
Förändring av reserv för säkringskostnader före skatt	16	-56
Total förändring av säkringsreserv före skatt⁴	61	24
Uppskjuten skatt på total förändring av säkringsreserv ⁴	-13	-5
Total förändring av säkringsreserv efter skatt	48	19
Total påverkan på eget kapital enligt specifikationen ovan		
Total omvärdering före skatt ⁵	55	31
Uppskjuten skatt på total omvärdering ⁵	-13	-5
Total omvärdering efter skatt	42	26

1 Securitas förtdistillämpar ändringarna i IFRS 9, specifikt de tillfälliga lättnadsregler som avser viss redovisning av säkringsrelationer som direkt påverkas av IBOR-reformen.

2 Avser finansiella tillgångar och finansiella skulder till verkligt värde med redovisning via resultaträkningen.

3 Det fanns ingen materiell ineffektivitet i säkringar av verkligt värde eller kassaflödessäkringar.

4 Total överföring till säkringsreserv och överföring till resultaträkningen från säkringsreserv.

5 Total omvärdering och uppskjuten skatt redovisad via resultaträkningen och via övrigt totalresultat.

DERIVATINSTRUMENT I BALANSRÄKNINGEN

MSEK	2019	2018
Räntebärande finansiella anläggningstillgångar		
Säkringar av verkligt värde	-116	110
Kassaflödessäkringar	356	283
Övriga innehav av derivatinstrument ¹	-27	-39
Summa derivat inkluderade i räntebärande finansiella anläggningstillgångar	213	354
Räntebärande kortfristiga fordringar hos dotterbolag		
Övriga innehav av derivatinstrument	1	0
Summa derivat inkluderade i räntebärande kortfristiga fordringar hos dotterbolag	1	0
Övriga räntebärande omsättningstillgångar		
Övriga innehav av derivatinstrument	2	7
Summa derivat inkluderade i övriga räntebärande omsättningstillgångar	2	7
Långfristiga låneskulder		
Säkringar av verkligt värde	288	165
Kassaflödessäkringar	-117	-67
Övriga innehav av derivatinstrument ²	13	18
Summa derivat inkluderade i långfristiga låneskulder	184	116
Räntebärande kortfristiga skulder till dotterbolag		
Övriga innehav av derivatinstrument	-	22
Summa derivat inkluderade i räntebärande kortfristiga skulder till dotterbolag	-	22
Övriga kortfristiga låneskulder		
Övriga innehav av derivatinstrument	15	15
Summa derivat inkluderade i övriga kortfristiga låneskulder	15	15

1 Valutaränteswappar delas in i olika komponenter, varav vissa delar är negativa när det totala verkliga värdet är positivt.

2 Valutaränteswappar delas in i olika komponenter, varav vissa delar är positiva när det totala verkliga värdet är negativt.

VERKLIGT VÄRDE - HIERARKI PER DEN 31 DECEMBER 2019 OCH 2018

MSEK	Noterade marknadspriser		Värderingstekniker som använder observerbar marknadsdata		Värderingstekniker som använder icke observerbar marknadsdata		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Finansiella tillgångar till verkligt värde som redovisas via resultaträkningen	-	-	3	8	-	-	3	8
Finansiella skulder till verkligt värde som redovisas via resultaträkningen	-	-	-15	-36	-	-	-15	-36
Derivat som klassificeras som säkringsinstrument med positivt verkligt värde	-	-	213	354	-	-	213	354
Derivat som klassificeras som säkringsinstrument med negativt verkligt värde	-	-	-184	-116	-	-	-184	-116

SKULDER FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN 2019 OCH 2018

MSEK	Ingående balans 1 jan	Icke-kassaflödespåverkande förändringar				Utgående balans 31 dec
		Kassaflöde ¹	Omklassificering	Övriga förändringar	Omräkningsdifferenser	
2019						
Långfristiga låneskulder	15 818	1 490	-373	68	186	17 189
Kortfristiga låneskulder	5 068	-2 086	373	-22	159	3 492
Derivat tillgångar vilka innehas för säkring av externa låneskulder	-516	-	-	-122	-	-638
Summa	20 370	-596	-	-76	345	20 043
2018						
Långfristiga låneskulder	12 887	3 004	-760	115	572	15 818
Kortfristiga låneskulder	8 298	-4 173	760	-61	244	5 068
Derivat tillgångar vilka innehas för säkring av externa låneskulder	-299	-	-	-217	-	-516
Summa	20 886	-1 169	-	-163	816	20 370

¹ Exklusive övriga derivatinstrument och lämnad utdelning till aktieägare i moderbolaget, som ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten i koncernens kassaflödesanalys.

NOT 46 Administrationskostnader och övriga rörelseintäkter**Administrationskostnader**

REVISIONSARVODEN OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR

MSEK	2019	2018
PwC		
Revisionsuppdrag	9	7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	2	2
Skatterådgivning	1	2
Övriga tjänster ¹	2	2
Summa¹	14	13

¹ Totala revisionsarvoden och kostnadsersättningar till PwC uppgår till 14 MSEK varav 1 MSEK ej avser PwC Sverige, inkluderat i Övriga tjänster.

I revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget ingår huvudsakligen översiktlig granskning av delårsrapporten för det andra kvartalet samt besök i länder utöver den överenskomna revisionsplanen för genomgång av finansiell rapportering och intern kontroll. Skatterådgivning omfattar främst arbete med deklaration, transfer pricing samt frågor avseende efterlevnad av skattelagstiftning. Övriga tjänster avser främst särskild genomgång av pensionsplaner.

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter består i sin helhet av varumärkesarvoden för användning av varumärket Securitas.

NOT 47 Personal

MEDELANTAL ÅRSANSTÄLLDA: FÖRDELNING MELLAN KVINNOR OCH MÄN

	Kvinnor		Män		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Styrelseledamöter	3	3	5	5	8	8
Verkställande direktör	-	-	1	1	1	1
Övriga anställda, Sverige	31	28	21	22	52	50

LÖNEKOSTNADER

MSEK	2019			2018			Varav tantiem	
	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner	Sociala kostnader	(varav pension)	2019	2018
Styrelse och verkställande direktör ¹	29	8	(1)	31	7	(1)	1	6
Övriga anställda	84	54	(19)	73	42	(13)	12	17
Summa	113	62	(20)	104	49	(14)	13	23

¹ För ytterligare information om ersättningar till styrelse och verkställande direktör hänvisas till not 9.

NOT 48 Övriga finansiella intäkter och kostnader, netto

MSEK	2019	2018
Nedskrivning av aktier i dotterbolag ¹	-54	-
Kursdifferenser, netto	138	447
Bankkostnader och liknande resultatposter	-18	-19
Omvärdering av finansiella instrument	-6	7
Summa övriga finansiella intäkter och kostnader, netto	60	435

¹ Nedskrivning 2019 har för Securitas Argentina S.A. redovisats baserat på en kombination av negativ utveckling av valutakurser och en underliggande negativ resultatutveckling.

NOT 49 Skatter

Resultaträkningen

SKATTEKOSTNAD		
MSEK	2019	2018
Skatt på resultat före skatt		
Aktuell skattekostnad	-151	-221
Uppskjuten skattekostnad	-38	-68
Summa skattekostnad	-189	-289

Den svenska bolagsskatten uppgick till 21,4 procent (22,0).

SKILLNAD MELLAN LAGSTADGAD SVENSK SKATT OCH DEN VERKLIGA SKATTEN I MODERBOLAGET

MSEK	2019	2018
Resultat före skatt enligt resultaträkningen	2 553	2 558
Skatt beräknad efter svensk skattesats	-546	-563
Skatt hänförlig till obeskattade reserver	-50	-73
Skatt hänförlig till tidigare år/utländsk kupongskatt	-1	-1
Skatt hänförlig till ej skattepliktiga intäkter	424	351
Skatt hänförlig till ej avdragsgilla kostnader	-16	-3
Verklig skattekostnad	-189	-289

Skatt hänförlig till ej skattepliktiga intäkter 2019 och 2018 avser främst utdelningar från dotterbolag. Skatt hänförlig till ej avdragsgilla kostnader 2019 består främst av nedskrivningar av andelar i dotterbolag och 2018 bestod ej avdragsgilla kostnader främst av diverse ej avdragsgilla kostnader.

Övrigt totalresultat

SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
MSEK	2019	2018
Uppskjuten skatt på kassaflödessäkringar	-9	-17
Uppskjuten skatt på säkringskostnader	-4	12
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	-13	-5

Balansräkningen

Uppskjutna skattefordringar avser personalrelaterade skulder.

Förlustavdrag

Moderbolagets förlustavdrag uppgick per 31 december 2019 till 0 MSEK (0).

NOT 50 Immateriella tillgångar¹

MSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	307	288
Avyttringar ²	-213	-9
Investeringar	2	28
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	96	307
Ingående avskrivningar	-179	-159
Avyttringar ²	113	5
Årets avskrivningar	-1	-25
Utgående ackumulerade avskrivningar	-67	-179
Utgående restvärde	29	128

¹ År 2019 ingick främst varumärket Securitas i ett av koncernens verksamhetsländer med 16 MSEK (16). Varumärket prövas årligen för eventuell nedskrivningsbehov. Se not 17 avsnittet nedskrivningsbedömning för ytterligare information.

År 2018 ingick främst Securitas Guard Management System, vilket är ett system som används för att kommunicera, koordinera, utföra och rapportera tjänster.

² År 2019 ingick främst Securitas Guard Management System, som avyttrats till ett koncernbolag.

NOT 51 Maskiner och inventarier

MSEK	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	24	61
Avyttringar	0	-35
Investeringar	0	0
Utrangeringar	-	-2
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	24	24
Ingående avskrivningar	-18	-41
Avyttringar	0	22
Utrangeringar	-	2
Årets avskrivningar	-1	-1
Utgående ackumulerade avskrivningar	-19	-18
Utgående restvärde	5	6

NOT 52 Andelar i dotterbolag¹

Dotterbolagets namn	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier 2019	Andel i % av aktie- kapital/röstvärde 2019	Bokfört värde 2019, MSEK	Bokfört värde 2018, MSEK
Grupo Securitas Mexico S.A de C.V. ²	GSM930817U48	Monterrey	14 999	99,98	44	14
Protectas S.A.	CH-550-0084385-3	Lausanne	50 000	100	33	33
Securitas Argentina S.A. ³	1587929	Buenos Aires	6 882 400	20	2	13
Securitas Asia Holding AB	556691-8800	Stockholm	100 000	100	286	286
Securitas Aviation d.o.o.	MBS 080689871	Zagreb	1	100	1	1
Securitas BH d.o.o.	65-01-0503-11	Sarajevo	-	100	87	87
Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Kft	Cg.01-09-721946	Budapest	-	100	22	22
Securitas Bulgaria Ltd	204820136	Sofia	200	100	0	0
Securitas Canada Ltd	454437-4	Toronto	4 004	100	86	86
Securitas ČR sro	43872026	Prag	-	100	186	186
Securitas Eesti AS	10188743	Tallinn	1 371	100	32	32
Securitas Fire & Safety Services SRL ⁴	J40/13561/2007	Bukarest	1	5	0	0
Securitas Group Reinsurance DAC	317030	Dublin	2 000 000	100	576	576
Securitas Holding GmbH	HRB 33348	Düsseldorf	1	100	2 572	2 572
Securitas Holdings Inc.	95-4754543	Parsippany	100	100	2 208	2 208
Securitas Hrvatska d.o.o	MBS 080132523	Zagreb	1	100	177	177
Securitas Intelligent Services AB	556655-4670	Stockholm	1 000	100	50	50
Securitas Invest AB	556630-3995	Stockholm	1 000	100	7	7
Securitas Middle East and Africa Holding AB	556771-4406	Stockholm	100 000	100	192	180
Securitas Montenegro d.o.o.	02387620	Niksic	-	100	1	1
Securitas Nordic Holding AB	556248-3627	Stockholm	1 000 000	100	9 269	9 269
Securitas NV ⁵	0427.388.334	Bryssel	8 238	99,90	942	942
Securitas Podjetje za varovanje d.o.o.	8075280000	Ljubljana	-	100	0	0
Securitas Polska Sp. z o. o.	0000036743	Warszawa	18 000	100	27	27
Securitas Rental AB	556376-3829	Stockholm	1 000	100	4	4
Securitas Security Consulting Holding AB	556087-1468	Stockholm	1 000	100	137	128
Securitas Security Services Ireland Ltd	275069	Dublin	2 410 002	100	29	29
Securitas Seguridad Holding SL	B83446831	Madrid	7 267	100	8 398	8 043
Securitas Services d.o.o.	17487809	Belgrad	-	100	148	148
Securitas Services Holding U.K. Ltd	5759961	London	34 000 400	100	976	976
Securitas Services International BV	33287487	Amsterdam	25 000	100	2 345	2 345
Securitas Services Romania SRL	J40/2222/2001	Bukarest	21 980	100	49	49
Securitas Sicherheitsdienstleistungen GmbH	FN148202w	Wien	-	100	92	92
Securitas SK sro	36768073	Prievidza	-	100	33	1
Securitas Toolbox Ltd	316907	Dublin	100	100	0	0
Securitas Transport Aviation Security AB	556691-8917	Stockholm	5 100 000	100	425	273
Securitas Treasury Ireland Ltd	152440	Dublin	21 075 470	100	14 475	12 475
Summa andelar i dotterbolag					43 911	41 332

1 Den huvudsakliga verksamheten i dotterbolagen är specialiserad bevakning och mobila säkerhetstjänster, larmövervakning, tekniklösningar samt konsult- och utredningstjänster. Vidare omfattar dotterbolagen koncernens interna bank, Securitas Treasury Ireland Ltd, och koncernens interna försäkringsbolag, Securitas Group Reinsurance DAC. En komplett specifikation över dotterbolagen kan erhållas från moderbolaget.

2 Genom innehavet i Securitas Rental AB innehas resterande 0,02 procent av Grupo Securitas Mexico S.A de C.V.

3 Genom innehavet i Securitas Seguridad Holding SL innehas resterande 80 procent av Securitas Argentina S.A.

4 Genom innehavet i Securitas Services Romania SRL innehas resterande 95 procent av Securitas Fire & Safety Services SRL.

5 Genom innehavet i Securitas Rental AB innehas resterande 0,1 procent av Securitas NV.

FÖRÄNDRINGSANALYS ANDELAR I DOTTERBOLAG

MSEK	2019	2018
Ingående balans	41 332	41 296
Förvärv ¹	32	-
Kapitaltillskott	2 601	37
Nedskrivning ²	-54	-
Omvärdering av tilläggsköpeskillingar	-	-1
Utgående balans	43 911	41 332

1 Internt förvärv avser Securitas SK sro.

2 Nedskrivning 2019 har för Securitas Argentina S.A. redovisats baserat på en kombination av negativ utveckling av valutakurser och en underliggande negativ resultatutveckling.

NOT 53 Andelar i intressebolag

INNEHAV 2019 OCH 2018

Bolag	Säte	Kapital- andel, %	Röstetal, %	Bokfört värde, MSEK
Walsons Services Pvt Ltd	Delhi	49	49	112
Innehav 2019				112
Walsons Services Pvt Ltd	Delhi	49	49	112
Innehav 2018				112

NOT 54 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2019	2018
Förutbetalda programvarulicenser och supportkostnader	2	4
Förutbetalda försäkringspremier	1	1
Övriga förutbetalda kostnader	5	4
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	9

NOT 55 Likvida medel

I likvida medel ingår kortfristiga placeringar med en löptid på maximalt 90 dagar som lätt kan omvandlas till likvida medel till ett känt belopp och som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer. I likvida medel ingår även kassa och bank. Kortfristiga placeringar avser bankdepositioner till fast ränta.

I moderbolagets balansräkning har utnyttjad internkredit avseende det svenska koncernkontot redovisats under koncernbankkontokredit.

NOT 56 Eget kapital**Antal aktier 31 december 2019**

	Antal aktier	MSEK
A-aktier	17 142 600	17
B-aktier	347 916 297	348
Summa aktier/aktiekapital	365 058 897	365
Avgår: Egna aktier	-125 000	-
Summa utestående aktier¹	364 933 897	-

1 Kvotvärdet är 1,00 SEK per aktie.

Antalet A-aktier är oförändrat i jämförelse med den 31 december 2018. Under året har 125 000 B-aktier återköpts som en säkring för det långfristiga incitamentsprogrammet. Några utestående konvertibla skuldebrev som skulle kunna leda till utspädning av aktiekapitalet finns inte per den 31 december 2019.

Varje A-aktie motsvarar tio röster och varje B-aktie en röst. Detta är den enda skillnaden mellan aktieslagen.

Aktieägare med mer än 10 procent av rösterna

Huvudägare är Investment AB Latour som innehar 10,9 procent av kapitalet och 29,6 procent av rösterna, samt Melker Schörling AB som innehar 4,1 procent av kapitalet och 10,7 procent av rösterna.

Förslag till vinstdisposition

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 7 maj 2020.

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE VINSTMEDEL I MODERBOLAGET

	MSEK ¹
Säkringsreserv	63
Balanserat resultat	19 112
Årets resultat ²	2 364
Summa	21 539

STYRELSEN HAR FÖRESLAGIT ATT VINSTMEDLEN DISPONERAS ENLIGT FÖLJANDE

	MSEK ¹
att i utdelning till aktieägarna lämnas 4,80 kronor per aktie ³	1 752
att i ny räkning överföres ³	19 787
Summa	21 539

1 Förslag till vinstdisposition i kronor samt styrelsens yttrande över föreslagen utdelning finns i Förvaltningsberättelsen.

2 Inkluderar lämnade koncernbidrag till dotterbolag med 212 MSEK.

3 Beräknat på antalet utestående aktier per den 6 februari 2020. Exkluderar innehav av 125 000 egna aktier.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Securitas aktierelaterade incitamentsprogram har påverkat balanserat resultat enligt följande:

MSEK	2019	2018
Swapavtal ^{1,2}	-147	-140
Inlösen av föregående års swapavtal ¹	140	149
Aktierelaterad ersättning till anställda ³	6	7
Tilldelning av föregående års aktierelaterade ersättning till anställda ³	-7	-9
Återköp av aktier ⁴	-21	-
Summa påverkan på balanserat resultat	-29	7

1 Avser hela koncernens kortfristiga aktierelaterade incitamentsprogram.

2 Det antal aktier som säkrats genom detta swapavtal uppgår till totalt 1 003 835 (999 831) och har tilldelats deltagarna under första kvartalet 2020, förutsatt att de då fortfarande var anställda i koncernen.

3 Avser aktierelaterad ersättning enbart till anställda inom Securitas AB.

4 Antal återköpta aktier uppgår till 125 000. Återköpta aktier avser en säkring för det långfristiga incitamentsprogrammet.

NOT 57 Obeskattade reserver

MSEK	2019	2018
Ackumulerade avskrivningar utöver plan	20	21
Periodiseringsfond	667	434
Summa obeskattade reserver	687	455

NOT 58 Långfristiga skulder**DE LÅNGFRISTIGA SKULDERNA FÖRFALLER TILL BETALNING ENLIGT FÖLJANDE**

MSEK	2019	2018
Förfallotid < 5 år	14 106	12 879
Förfallotid > 5 år	3 379	3 190
Summa långfristiga skulder	17 485	16 069

NOT 59 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2019	2018
Personalrelaterade poster	28	43
Upplupna räntekostnader	220	210
Övriga upplupna kostnader	35	31
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	283	284

NOT 60 Ställda säkerheter

MSEK	2019	2018
Pensionsmedel, avgiftsbestämda planer	124	128
Summa ställda säkerheter	124	128

NOT 61 Eventualförpliktelser

MSEK	2019	2018
Garantiförbindelser	-	1
Garantiförbindelser avseende avvecklade verksamheter	16	15
Summa eventualförpliktelser¹	16	16

1 Garantiförbindelser till förmån för dotterbolag specificeras i not 44. Det finns inga garantier till förmån för intressebolag.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och

osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Styrelsen och verkställande direktören avger även Securitas ABs hållbarhetsrapport för 2019. Hållbarhetsrapporten beskriver koncernens arbete utifrån ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Rapporten är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) Sustainability Reporting Standards.

Moderbolagets och koncernens resultaträkningar och balansräkningar är föremål för fastställande på årsstämman den 7 maj 2020.

Stockholm den 18 mars 2020

Marie Ehrling
Ordförande

Carl Douglas
Vice ordförande

Ingrid Bonde
Styrelseledamot

John Brandon
Styrelseledamot

Anders Böös
Styrelseledamot

Fredrik Cappelen
Styrelseledamot

Sofia Schörling Högberg
Styrelseledamot

Dick Seger
Styrelseledamot

Susanne Bergman Israelsson
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Åse Hjelm
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Jan Prang
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Magnus Ahlqvist
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Madeleine Endre
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Securitas AB, org.nr 556302-7241

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Securitas AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 57-143 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Securitas verksamhet består i att utföra olika säkerhetstjänster. Kunderna är av varierande storlek, och finns inom många olika segment. Koncernen har uppkommit genom förvärv och kontrakt med kunder. Verksamheten bedrivs i 56 länder. Verksamheten är personalintensiv, och antalet anställda uppgår till nära 370 000 personer.

I sammandrag kan vår granskning beskrivas som följer

- I koncernrevisionen har vi fokuserat på verksamheten i moderbolaget samt de tolv mest väsentliga rapporterade enheterna motsvarande 79% av försäljningen, 92 % av rörelseresultatet och 67 % av rörelsetillgångarna. För de tio största enheterna samt moderbolaget har granskningen omfattat en översiktlig granskning av kvartalsboks slutet per den 30 juni, bedömning av nyckelkontroller avseende finansiell rapportering utifrån Securitas ramverk, genomgång av kvartalsboks slutet per den 30 september inför årsboks slutet samt en revision av årsboks slutet som ligger till grund för koncernboks slutet. För de övriga enheterna har granskningsåtgärder fokuserat på intern kontroll över finansiell rapportering och årsboks slutet.
- Huvudansvarig revisor, medrevisor och revisionsmedarbetare har under året besökt 15 verksamheter i 14 länder i syfte att skapa en förståelse för verksamheten i dessa länder, göra en översiktlig genomgång av den finansiella rapporteringen utifrån koncernens redovisningsprinciper, samt att utvärdera efterlevnaden av Securitas ramverk för intern kontroll. Vissa av dessa länder ingår i de granskningsinsatser som beskrivits ovan, samt omfattas även av lagstadgad revision. De besökta länderna motsvarar drygt 21% av försäljningen.

För övriga enheter görs andra analytiska granskningsinsatser som del i granskningen av konsolideringen. Vidare utförs lagstadgad revision i ytterligare 30 länder eller enheter, motsvarande 18 % av försäljningen, 21 % av rörelseresultatet samt 19 % av rörelsetillgångarna. Den lagstadgade revisionen har i de flesta fall inte slutförts innan revisionsberättelsen undertecknats för koncernen. Utfallet av denna revision rapporteras separat till Securitas i samband med granskning av halvårsboks slutet. Då dessa ej bedöms vara väsentliga utgör de således inget underlag i revisionen av koncernens boks slut. Utfallet används vid planering av revisionen för uppföljning om väsentlig fråga rörande finansiell rapportering eller intern kontroll noterats vid någon enhet.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammanlagda felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar

Vi hänvisar till not 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar, not 16 Förvärv och avyttringar av dotterbolag samt not 17 Goodwill och nedskrivningsbedömning. I not 17 lämnas information om den känslighetsanalys som utförts, utifrån vilken förändring av antaganden som skulle resultera i ett nedskrivningsbehov av goodwill.

Goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, inklusive kundrelationer utgör med MSEK 22 157 en väsentlig del av Securitas konsoliderade balansräkning per den 31 december 2019, motsvarande drygt 36 % av balansomslutningen. Posten är föremål för ledningens bedömningar och antaganden, och med anledning av dess väsentlighet och komplexiteten i bedömningen av värdet i posten även betraktat som särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Securitas utför årligen en prövning för att bedöma värdet av goodwill och huruvida ett nedskrivningsbehov föreligger om det bokförda värdet på tillgångarna överstiger det bedömda verkliga värdet enligt upprättat test.

Securitas har en etablerad process för att pröva värderingen, baserat på identifierade kassagenererande enheter (KGE) som beskrivs i not 17. För 2019 fanns 4 identifierade kassagenererande enheter. För 2019 har Securitas testat goodwill på segmentsnivå istället för per respektive land. Förändringen i metodik härrör från att Securitas tillämpar IFRS 16 på segmentsnivå.

Securitas process innebär att de upprättar värderingstestet utifrån affärsplaner, finansiella planer och prognoser för de närmaste fem åren. Kassaflödena från åren bortom de fem närmaste extrapoleras baserat på affärsplanen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov. Detta inkluderar antaganden om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC). Dessa parametrar påverkas i sig av oväntade framtida marknadsmässiga eller ekonomiska förhållandena, särskilt de som hänför sig till prognoser gällande kassaflödet och använd diskonteringsränta.

Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger. Risk för nedskrivningsbehov är större för enheter som för närvarande presterar sämre i jämförelse med fastställd affärsplan.

Övriga förvärvsrelaterade immateriella tillgångar är föremål för löpande avskrivningar. För dessa tillgångar sker prövning av värdering om det finns misstanke om att värdet av tillgångarna har minskat så att nedskrivning kan behöva ske.

Securitas slutsats, baserat på den bästa uppskattning och den information som fanns tillgängliga vid upprättandet av den årliga prövningen, är att det inte fanns något nedskrivningsbehov avseende ovan nämnda tillgångar per den 31 december 2019.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört bland annat följande revisionsåtgärder:

- Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not 17, samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik inklusive den nya nivån för vilken prövning av nedskrivningsbehov sker, samt väsentliga antaganden.
- På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Securitas finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontroll av känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömning av att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna.
- Jämförelse av i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda.

Baserat på vår revision är det vår slutsats att Securitas antaganden ligger i ett godtagbart intervall. Upplysningarna i not 17 hanterar utöver detta upplysningskrav kring antaganden och risker där små förändringar i antaganden innebär eller kan innebära ett nedskrivningsbehov.

Särskilt betydelsefullt område

Rutiner och processer samt redovisning av personalrelaterade kostnader samt pensions- och sjukvårdsplaner

Vi hänvisar till noterna 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar, not 9 Ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare, not 12 Personal, not 32 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser, not 33 Övriga långfristiga avsättningar, not 35 Övriga kortfristiga skulder samt not 36 Kortfristiga avsättningar.

Securitas har 370 000 anställda i sina dotterbolag. Personalkostnaderna, som huvudsakligen avser löner och lönebikostnader såsom sociala avgifter och arbetsgivaravgifter, men även andra kortfristiga ersättningar såsom semesterlöner och rörliga kontantbaserade ersättningar, uppgår till mrd SEK 86 motsvarande 81 % av rörelsekostnaderna. Detta är därmed den mest väsentliga kostnadsposten i Securitas konsoliderade resultaträkning. De relaterade kostnaderna består både av löner och andra ersättningar inklusive bonus, samt direkt hänförliga skatter och sociala avgifter.

Securitas ansvarar dessutom för, eller deras personal deltar i, ett antal pensions och sjukvårdsplaner och som innebär pension- eller sjukvårdsförmåner för de anställda. För dessa planer har Securitas ett åtagande som skuldförs.

Risken avser fullständighet i dessa poster såväl som att de är korrekt beräknade, rätt periodiserade och värderade. Det finns även en inneboende komplexitet i lönehanteringen då olika personalgrupper omfattas av olika anställningskontrakt och kollektivavtal, vilket i sig ger skillnader i hur löner, andra ersättningar och förmåner ska beräknas samt vilka aktuariella antaganden som ska användas avseende planerna. Securitas internkontrollramverk innehåller särskilda kontroller avseende hantering av löner och personalkostnader för att säkerställa rätt löner och ersättningar samt hänförliga skatter och avgifter betalats.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av avsättningar hänförligt till tvister, samt upplysningar om ansvarsförbindelser

Vi hänvisar till not 4 Kritiska uppskattningar och bedömningar, samt not 38 Eventualförpliktelser.

Dotterföretag inom koncernen är inblandade i ett antal rättsprocesser och andra förfaranden. Dessa rättsliga ärenden omfattar tvister i olika länder som exempelvis Estrela Azul (Brasilien), Mutua (Spanien) samt den utredning som beskrivs på sidan 61 avseende otillbörliga leverantörs- och andra affärsrelationer i Argentina. Det mest väsentliga antagandet är ledningens bedömning av framtida utfall av pågående förfaranden och exponeringar, då dessa direkt påverkar värderingen av nämnda ärenden, och den information som lämnas i de finansiella rapporterna.

Bolaget rådgör med externa juridiska rådgivare i viktiga frågor för dessa ärenden. Det framtida utfallet av ärendena, och de redovisningsmässiga effekterna därav, grundar sig på bedömningar och komplicerade juridiska frågor som kan ta tid att slutligt avgöra. Risken gäller främst värderingen av det framtida utfallet av dessa ärenden. Som en del av vår granskning har vi utvärderat de pågående ärendena och tvisterna utifrån den inneboende subjektiviteten och osäkerheten vad gäller det slutliga utfallet. Securitas har en fastställd rutin som innebär att koncernens chefsjurist kvartalsvis rapporterar om utvecklingen och väsentliga händelser rörande ärenden till koncernchef och revisionsutskott. Denna rapport tillställs även styrelsen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

För att kunna betala ut löner till nära 370 000 anställda varje månad, eller i vissa fall mer frekvent, krävs att det finns väl fungerande rutiner och processer för att beräkna och kontrollera de löner och ersättningar som ska betalas.

Vår revision baseras därmed både på utvärdering av den interna kontrollen andra analysåtgärder, inklusive systembaserad analys av vissa balans- och resultatposter för utvalda dotterbolag samt substansgranskning. Dessa dotterbolag motsvarar drygt 62 % av personalkostnaderna på helårsbasis, och har omkring 157 000 anställda.

Grunden för utvärdering av rutiner och processer har varit Securitas ramverk för intern kontroll. Den granskning av kontroller och belopp som har utförts har varit på stickprovsmässig basis. Vi har även genomfört bland annat följande granskningsinsatser:

- Stämt av väsentliga upplupna kostnader och/eller reserver avseende exempelvis semesterlöneskulder, löneskulder, skatter, sociala avgifter mot information från lönesystem och ledningens beräkningar och bedömningar.
- Granskat personalkostnader, inklusive planer genom analytiska granskningsåtgärder omfattande förändringar av kostnader i resultaträkningen, upplupna kostnader och reserver baserat på vår kunskap samt genom användning av systembaserad analys.
- Avseende pensions- och sjukvårdsplaner har vi granskat väsentliga antaganden mot underlag och historiskt utfall samt bedömt rimligheten i ledningens antaganden. Vi har vidare stämt av mot externa underlag där möjligt, inklusive rapporter från fristående externa aktuarier. Reserverna ligger övergripande inom det acceptabla intervallet.

Det har inte framkommit något väsentligt från denna granskning som föranlett rapportering till revisionsutskottet. Vår övergripande slutsats är att det, i allt väsentligt inom Securitas, finns fungerande processer för lönehantering och redovisning av personalkostnader.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi kontrollerat riktigheten och värderingen av redovisningen av nämnda tvister. Securitas har en dokumenterad bedömning av resultatet av de pågående ärenden och exponeringarna, och övervakar dessa på en löpande basis med biträde av både interna och externa jurister. Uppföljning och bedömning sker både på lokal nivå samt på koncernnivå. Vi har diskuterat dessa bedömningar med representanter för dotterbolag, samt bolagets interna juristavdelning på koncernnivå för vissa av de mer väsentliga ärendena.

Vi har utvärderat de bedömningar och uppskattningar som företagsledningen gjort avseende de befintliga tvisterna och exponeringarna. Dessa har baserats på dokumentation för respektive ärende, genomförda utredningar, det historiska utfallet för liknande fall samt inhämtade uttalanden från externa juridiska rådgivare avseende tvister, eventualförpliktelser och andra exponeringar, som de har kunskap om, eller för vilka de rådgör eller representerar Securitas.

Som det framgår av de finansiella rapporterna, är resultaten av dessa frågor beroende av framtida utfall av rättsliga och tillsynsförfaranden, och de är därmed behäftade med en inneboende osäkerhet. Baserat på detta är beräkningarna av reserveringar föremål för en inneboende osäkerhet. Vi har inte noterat eventuella inkonsekvenser i den dokumentation som vi har mottagit och granskat eller att de upplysningar som lämnas inte motsvarar kraven enligt IAS 37 Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av avsättningar hänförliga till skatterelaterade frågor

Vi hänvisar till not 4, Kritiska uppskattningar och bedömningar, samt not 15 Skatter.

Företag inom koncernen är inblandade i ett antal pågående skattefrågor, skattetvister och skatterevisjoner. Detta omfattar bland annat skatterevisjonen i Spanien. Det mest väsentliga antagandet är ledningens bedömning av framtida utfall av pågående förfaranden och exponeringar, då dessa direkt påverkar värderingen av nämnda ärenden, och den information som lämnas i de finansiella rapporterna. Risker gäller främst värderingen av det framtida utfallet av dessa fall. Inom vår revision har vi utvärderat de pågående ärendena och tvisterna utifrån den inneboende subjektiviteten och osäkerheten vad gäller det slutliga utfallet.

Utöver detta, har även en utredning till följd av information från en vis-selblåsare, konstaterat anställda som varit bedrivit affärsverksamhet i strid med Securitas Värderingar och Etik i Argentina. Utredningen pekar på ett antal olika brister i regelefterlevnad, inklusive intressekonflikter och otillbörliga leverantörs- och andra affärsrelationer lett till justering av skatter i Argentina med MSEK 130. Detta beskrivs på sidan 61 i denna årsredovisning.

Bolaget anlitar externa juridiska rådgivare och skatterådgivare i viktiga ärenden och frågeställningar. Det framtida utfallet av ärendena, och de redovisningsmässiga effekterna därav, grundar sig på bedömningar och komplicerade juridiska frågor som kan ta tid att slutligt avgöra. Som en del av vår granskning har vi utvärderat de pågående ärendena och tvisterna utifrån den inneboende subjektiviteten och osäkerheten vad gäller det slutliga utfallet.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31 och 144-164. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi kontrollerat riktigheten och värderingen av redovisningen av dessa ärenden. Securitas har en dokumenterad bedömning av resultatet av de pågående ärenden och exponeringarna, och övervakar dessa på en löpande basis. Utförda granskningsinsatser omfattar bland annat:

- Diskussion av dessa frågor med bolagets interna skatteansvariga för vissa av de mer väsentliga ärendena.
- Granskning av Securitas skatteberäkningar och tillämpning av skattemässiga regler.
- Utvärdering av de bedömningar och uppskattningar som företagsledningen gjort avseende de befintliga skattetvisterna och revisionerna. Dessa har baserats på det historiska utfallet på liknande fall samt uttalanden från externa juridiska rådgivare avseende tvister, eventalförpliktelser och andra exponeringar, som de har kunskap om, eller för vilka de rådgiver eller representerar Securitas.
- Tagit del av skriftlig kommunikation mellan Bolaget och olika skattemyndigheterna med avseende pågående skatterevisjoner. För dessa fall har vi också rådgjort med PwC:s skatteexperter, som deltagit i vår granskning.
- Med assistans av bl a PwCs argentiska skattespecialister granskat de underlag och antaganden som ligger till grund för rättningen av skatt i Argentina som beskrivs på sidan 61.

Som det framgår av de finansiella rapporterna, är resultaten av dessa frågor beroende av framtida utfall av rättsliga processer, och de är därmed behäftade med en inneboende osäkerhet. Baserat på detta är beräkningarna av avsättningar föremål för en inneboende osäkerhet. Vi har inte noterat eventuella inkonsekvenser i den dokumentation som vi har mottagit och granskat eller att de upplysningar som lämnas inte motsvarar kraven enligt IAS 37 Avsättningar, eventalförpliktelser och eventalförpliktelser.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsstandard i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Securitas AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande

förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

PricewaterhouseCoopers AB, utsågs till Securitas AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 6 maj 2019, och har varit bolagets revisor sedan år 1987.

Stockholm den 18 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Madeleine Endre
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsnoter

Om denna rapport

Denna rapport har sammanställts i enlighet med riktlinjerna för hållbarhetsrapportering i GRI på tillämpningsnivån Core. Rapporten beskriver också hur våra prioriteringar speglar de tio principerna i FNs Global Compact om arbetsrätt, mänskliga rättigheter, miljö och anti-korruption och fungerar därmed som redogörelse för våra framsteg på området. Hållbarhetsrapporten för 2018 publicerades den 12 april 2019. Vårt mål är att publicera en rapport årligen. Om inget annat anges avses kalenderåret 2019 och samtliga företag inom koncernen omfattas. Där så är möjligt är jämförelseåret för rapportens siffror 2018. Information som uppfyller de svenska rättsliga kraven på hållbarhetsrapportering finns på sidorna 10, 11, 13 och 144-157. För mer information, kontakta: Cecilia Alenius, koncernens hållbarhetschef, cecilia.alenius@securitas.com

Intressentdialoger

Securitas uppmanar en fortlöpande och proaktiv dialog med våra intressenter för att få en bättre förståelse för deras förväntningar och för att identifiera områden som vi behöver vidareutveckla. Vi träffar regelbundet många av våra intressenter i det dagliga arbetet, och vår strävan är att vara ett ansvarsfullt, ärligt och transparent företag. Nedan finns en beskrivning av Securitas viktigaste intressenter och hur vi samverkar med dem. Våra huvudsakliga intressenter identifieras utifrån hur stort inflytande de kan ha på vår verksamhet, liksom utifrån deras intressen och potentiella inflytande över Securitas.

INTRESSENTGRUPP	METOD FÖR DIALOGEN	VIKTIGA OMRÅDEN	HUR VI AGERAR
Kunder Securitas försöker ständigt hitta nya sätt att stärka våra partnerskap genom en djupare förståelse för kundernas behov och branschspecifika krav, och etablera en gemensam syn på hållbara affärsprinciper.	Vi möter våra kunder dagligen och för en ständig dialog med dem. Vi har också implementerat satsningar för att fastställa god praxis och utveckla mer lättanvända, digitala gränssnitt tillsammans med kunderna.	<ul style="list-style-type: none"> • Securitas djupa förståelse för kundernas branschspecifika säkerhetsbehov • Fördelarna med säkerhetslösningar som består av olika kombinationer av kostnadseffektiva säkerhetstjänster • Global enhetlighet i utförandet av tjänsterna samt förmågan att skala upp från lokala till globala lösningar 	Securitas kommunicerar fördelarna med säkerhetslösningar, inklusive elektronisk säkerhet, på ett tydligt, transparent och hållbart sätt. Med vår djupa förståelse för varje kunds verksamhet, värderingar och mål kan vi utveckla skräddarsydda säkerhetslösningar och tjänster baserade på deras individuella behov och uppfylla de krav de ställer på oss som en hållbar leverantör.
Medarbetare och arbetstagarrepresentanter Securitas mest värdefulla tillgång är våra 370 000 skickliga och engagerade medarbetare i över 56 länder över hela världen. Våra medarbetare representerar företaget i vardagen och vårt företags anseende bestäms i huvudsak av deras handlingar.	Det viktigaste forumet är den löpande dagliga dialogen mellan våra medarbetare och Securitas chefer på olika nivåer, vilket underlättas av samarbetsverktyg, som Office 365 och Workplace by Facebook. Securitas genomför även medarbetarundersökningar, och har en proaktiv och öppen dialog med lokala fackliga organisationer, UNI och EWC.	<ul style="list-style-type: none"> • Värderingar och etik • Skäliga löner och anställningsvillkor • Hälsa och säkerhet • Rekrytering och introduktion • Utbildning och kompetensutveckling • Kompetensförsörjning • Datasekretess 	För att kunna attrahera, behålla och utveckla våra medarbetare strävar Securitas efter att vara en pålitlig arbetsgivare. Stabila HR-processer är en viktig del i detta. Vi har också formulerat ett syfte - Vi hjälper dig att göra din värld tryggare - för att berätta vad vi gör och ytterligare vägleda våra medarbetare i deras dagliga arbete. Securitas värdesätter proaktiva relationer och en konstruktiv dialog med både lokala och globala fackliga organisationer.
Aktieägare En aktiv dialog med våra aktieägare och investerare säkerställer att vår verksamhet utvecklas ur ett långsiktigt perspektiv.	Vi publicerar kvartalsrapporter och annan löpande finansiell information, arrangerar kapitalmarknadsdagar och anordnar andra möten med investerare och analytiker, roadshows och konferenser. På årsstämman kan alla aktieägare använda sitt inflytande.	<ul style="list-style-type: none"> • Hur Securitas leder omvandlingen av säkerhetsbranschen • Hur vi bemöter utmaningarna med omvandlingen mot intelligenta datadrivna säkerhetslösningar • Upprätthålla en långsiktig, stabil, lönsam och hållbar verksamhet 	Securitas redovisar data och siffror som stöder vår strategi samt informerar om hur omvandlingen av utbudet påverkar det ekonomiska resultatet. Vi belyser fördelarna med att vara branschledare med en betydande konkurrensfördel.

INTRESSENTGRUPP	METOD FÖR DIALOGEN	VIKTIGA OMRÅDEN	HUR VI AGERAR
<p>Samhället</p> <p>Securitas spelar en viktig roll i samhället genom att erbjuda säkerhet och trygghet. Det är en förutsättning för ett fungerande samhälle och vi spelar en aktiv roll i de lokalsamhällen där vi bedriver verksamhet.</p>	<p>Som en stor arbetsgivare och pålitlig partner för våra kunder har vi en fortlöpande dialog med olika delar av de samhällen där vi bedriver verksamhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra till ökad säkerhet och trygghet i lokalsamhällen genom samarbeten • Skapa arbetstillfällen • Lika villkor för män och kvinnor, etniska och religiösa minoriteter, personer med funktionsnedsättning, osv. 	<p>Securitas tillhandahåller säkerhet på ett ansvarsfullt sätt och skyddar arbetsplatser, offentliga platser och fastigheter. Vi har även som mål att vara engagerade i lokalsamhällena, till exempel genom att aktivt delta i olika lokala projekt.</p>
<p>Leverantörer</p> <p>Securitas har många leverantörer i sin verksamhet. För Securitas är det viktigt att våra leverantörer följer våra villkor som rör bland annat värderingar och etik.</p>	<p>Det främsta forumet är den fortlöpande dialogen mellan våra leverantörer och representanter från Securitas på alla nivåer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet på inköpta varor och tjänster • Krav på att följa Securitas Värderingar och Etik • Efterlevnad av antikorrupsionspolicy • Avtalsförpliktelser och leveransuppfyllelse 	<p>Vi ger våra leverantörer information om Securitas Värderingar och Etik och inkluderar efterlevnaden av etikkoden i våra leverantörskontrakt. Vi har också specifika riktlinjer och rekommendationer för leverantörer och utför riskbedömningar av leverantörer vid behov.</p>
<p>Branschorganisationer</p> <p>Som ett av de största företagen inom säkerhetsbranschen fungerar Securitas som drivkraft när det gäller att höja standarden och den professionella nivån inom säkerhetsbranschen.</p>	<p>Securitas är medlem i flera lokala och internationella branschorganisationer, exempelvis International Security Ligue, American Society of Industrial Security (ASIS) och National Association of Security Companies i USA. Möten hålls regelbundet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Status för väktare och yrket • Ersättningsfrågor • Kompetensutveckling för medarbetare • Regleringsfrågor • Villkor för värderingar och etik i säkerhetsbranschen internationellt 	<p>Vi har en aktiv roll i branschorganisationer, särskilt på marknader där vi har en ledande ställning. Vi verkar för att öka regleringen av branschen för att förbättra statusen för väktaryrket, höja lönenivåerna och intensifiera arbetet med kompetensutveckling.</p>
<p>Beslutsfattare och myndigheter</p> <p>Securitas samarbetar med myndigheter i alla länder där vi bedriver verksamhet, både för att förbättra våra affärsvillkor och för att utforska nya affärsmöjligheter.</p>	<p>Securitas upprätthåller en fortlöpande dialog med myndigheter och beslutsfattare på lokal, nationell och internationell nivå.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lagar och regelverk som rör säkerhetsbranschen • Möjligheter att bredda utbudet av uppdrag för ett säkrare samhälle 	<p>Securitas arbetar för att förbättra affärsvillkoren i säkerhetsbranschen. Vi utforskar möjligheter att överta polisiära uppdrag som ligger utanför polisens kärnverksamhet.</p>

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsfrågor är teman som har en avsevärd effekt på intressenternas uppfattning om vårt arbete och påverkar vår förmåga att skapa och upprätthålla värde. Det är områden där Securitas har störst ekonomisk, miljömässig och social påverkan. Väsentlighet avgör när en fråga blir tillräckligt viktig för att ingå i affärsstrategin och hur vi hanterar och rapporterar icke-finansiella frågor.

Vår process för att identifiera väsentlighet ger ett framtidsfokus för vårt hållbarhetsarbete och hjälper oss att analysera vår påverkan i hela värdekedjan. Den ger djupare insikter i intressenternas förväntningar på Securitas, hur vi ska utveckla hållbarhetsagendan och hur intressenterna uppfattar utfallet av våra framsteg och vår strategi.

Utöver den information vi erhåller genom regelbunden kommunikation med våra intressenter förde vi 2019 en dialog med dem för att samla in synpunkter på vårt hållbarhetsarbete och utfall. Dialogen genomfördes

i form av en webbenkät som skickades till representanter för intressenterna.

Enkäten innehöll frågor om vilka hållbarhetsområden som Securitas bör fokusera på, hur intressenterna anser att vi presterar på dessa områden och slutligen, deras syn på hur hållbart Securitas är som företag.

Resultaten visade på områden som även tidigare har ansetts som prioriterade:

- Skäliga arbetsförhållanden
- Hälsa och säkerhet
- Korrekta affärsmetoder
- Kompetensutveckling
- Mångfald och lika rättigheter

De områden där intressenterna ansåg att Securitas presterar bäst var bland annat korrekta affärsmetoder/anti-korruption, mänskliga rättigheter, skäliga arbetsförhållanden samt datasekretess och konfidentialitet. En

tydlig majoritet (76 procent) av intressenterna bekräftade också att Securitas förstår deras prioriteringar och förväntningar.

Utifrån väsentlighetsanalysen har vi beslutat att fokusera på de områden som anges nedan i vårt hållbarhetsarbete.

VÅRA FOKUSOMRÅDEN

Väsentlig aspekt för Securitas	GRI-område
Anti-korruption	205 Anti-korruption
Hälsa och arbetsmiljö	403 Hälsa och arbetsmiljö
Utbilda och behålla medarbetare	401 Anställning 404 Kompetensutveckling
Arbetsvillkor, icke-diskriminering och mänskliga rättigheter	405 Mångfald och lika möjligheter
Kundrelationer	418 Kundintegritet

Hållbarhetsstyrning

Styrelsen beslutar om Securitas hållbarhetsstrategi och riktlinjer tillsammans med VD och koncernchef för Securitas AB, som har det yttersta ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete. Koncernen har en etik- och hållbarhetsnämnd som fastställer principerna för koncernens hållbarhetsarbete och noggrant följer upp fall av påstådd bristande efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik. Nämnden träffas regelbundet och består av koncernens VD och koncernchef, chefsjurist, kommunikationsdirektör och hållbarhetschef. Systemet för vårt arbete med miljö, samhällsansvar och styrning består av sex delar:

- 1. Securitas Värderingar och Etik:** En av företagets viktigaste policyer. Securitas Värderingar och Etik anger de grundläggande principer som Securitas förväntar sig att alla medarbetare och affärspartners alltid ska följa.
- 2. Utbildning av medarbetarna:** Alla Securitas medarbetare utbildas i Securitas Värderingar och Etik. En detaljerad e-utbildning för chefer och tjänstemän finns på över 40 olika språk. E-utbildning och klassrumsutbildning hålls för väktarna på lokala språk. Berörda medarbetare utbildas också i andra grundläggande policyer, däribland anti-korruptionspolicyen.
- 3. Rapporteringssystem mot överträdelser:** Securitas Integrity Line (Securitas Hotline i USA och Kanada och Linea de Alerta i Mexiko) är ett koncernsystem som används vid rapportering av avvikelser från Securitas Värderingar och Etik. Alla medarbetare och affärspartners förväntas och uppmuntras att rapportera eventuella fall av avvikelser, med försäkran om att det inte ska leda till några negativa konsekvenser gentemot den person som rapporterar.
- 4. Riskhantering:** Att inte följa Securitas Värderingar och Etik anses utgöra en risk, och har därmed klassats som en av sju prioriterade risker inom koncernens övergripande riskhanteringsprocess. Riskerna följs upp regelbundet.
- 5. Uppföljning:** För att möta kraven från kunder och andra intressenter på ökad transparens och kommunikation avger Securitas AB en hållbarhetsrapport enligt Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards).
- 6. Koncernens hållbarhetschef:** Koncernens hållbarhetschef leder det dagliga arbetet och rapporterar utöver i den ordinarie linjen även till styrelsens revisionsutskott. I arbetsuppgifterna ingår koordinering av koncernens hållbarhetsaktiviteter, vilket innefattar ett nära samarbete med andra centrala funktioner. Övriga ansvarsfrågor omfattar intressentdialoger om hållbarhetsområden samt stöd till koncernens verksamhetsländer i hållbarhetsfrågor.

Leverantörskedjan

Vi måste säkerställa att våra leverantörer lever upp till kraven i Securitas policy för leverantörer och underleverantörer, och att de följer Securitas Värderingar och Etik. En separat uppförandekod för leverantörer kommer att införas under 2020.

Leverantörer av uniformer och elektronisk säkerhetsutrustning definieras som kritiska leverantörer, vilket innebär att om dessa leverantörer inte kan leverera i enlighet med våra specifika krav kan det allvarligt skada Securitas verksamhet eller varumärke, lokalt eller globalt.

Att leverantörerna följer vår anti-korruptionspolicy är också ett viktigt område när vi övervakar verksamheten. Vid urval, bedömning och övervakning av kritiska leverantörer tittar vi också på om leverantören har infört bestämda urvalsförfaranden för och genomfört riskbedömningar av sina egna kritiska leverantörer.

Medlemskap och engagemang i organisationer

Securitas är medlem i följande branschorganisationer:

- International Security Ligue
- Aviation Security Services Association International (ASSA-I)
- ASIS International
- Nationella organisationer för säkerhetsföretag i de flesta av våra verksamhetsländer, till exempel National Association of Security Companies (USA), Bundesverband der Sicherheitswirtschaft (Tyskland), Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigación (Argentina) och The Hong Kong Security Association (Hongkong).

Internationella åtaganden

- FNs Global Compact
- International Security Liges uppförandekod och etiska kod

Hållbarhetsindex

- FTSE4 Good Index Series
- STOXX Global ESG Leaders

System för klassificering och rapportering av leverantörer

- EcoVadis (silvernivå och branschledande)
- Sedex
- CDP

Vårt sätt att leda

Anti-korruption

Securitas har verksamhet i 56 länder över hela världen, och ärlighet och ett aktivt ställningstagande mot korruption är prioriterade frågor. Vissa marknader är mer utmanande än andra i detta hänseende, till exempel de länder som har låg poäng i Transparency Internationals Corruption Perceptions Index, men det betyder inte att vi inte aktivt övervakar lågriskländer.

Securitas Värderingar och Etik samt Securitas anti-korruptionspolicy anger de minimikrav som säkerställer att gällande lokala och extraterritoriella lagar efterlevs. Anti-korruptionspolicyen fastslår också principerna för nolltolerans mot korruption, med tydliga definitioner, krav på riskbedömning, vägledning kring tredjepartsrelationer, utbildning och uppföljning. Lokala enheter instrueras även att ta fram sina egna detaljerade policyer för gåvor och representation.

Att inte följa Securitas Värderingar och Etik och övriga prioriterade policyer anses utgöra en verksamhetsrelaterad risk, och ingår därmed i koncernens företagsövergripande riskhanteringsprocess. ERM (enterprise risk management) utgör en integrerad del av Securitas verksamhet, och riskmedvetenhet är en del av företagskulturen. Riskbedömningar genomförs inom ramen för Securitas ERM-process. Kontroller utförs på olika nivåer inom organisationen och utformas beroende på vilken process som omfattas.

Berörda chefer och administrativ personal måste genomgå en detaljerad e-utbildningskurs om anti-korruptionspolicyen.

Securitas uppmuntrar samtliga medarbetare att rapportera fall av bristande efterlevnad av Securitas Värderingar och Etik eller andra oriktigheter som de stött på i sitt arbete. Detta kan göras genom olika kanaler, som exempelvis koncernens rapporteringssystem Securitas Integrity Line, som är allmänt tillgängligt på www.securitasintegrity.com (Securitas Hotline i USA och Kanada, securitashotline.com/securitashotline.ca; Linea de Alerta i Mexiko; lineadealerta.com.mx)

Hälsa och arbetsmiljö

Hälsa- och arbetsmiljöarbete är av mycket stor betydelse för vår verksamhet. Våra väktare är inte bara utbildade för att skydda sig själva, utan hjälper också andra när de är ute på uppdrag, bland annat genom att ge första hjälpen, utföra hjärt- och lungräddning och brandskydd. En noggrann riskbedömning hjälper oss att kartlägga och bedöma säkerhetsrisker. Den kunskap som vi har samlat på oss genom våra arbetsmetoder har till och med blivit en del av de tjänster vi erbjuder våra kunder.

Securitas vidtar kraftfulla åtgärder för att säkerställa hälsa och säkerhet för både våra väktare och de individer de ibland måste agera mot. Om en hotfull situation uppstår är våra väktare instruerade att undvika konfrontation och invänta polis. De flesta av våra väktare bär inga vapen. De som gör det har genomgått specialistutbildning och licenskrav och är ofta placerade på specialuppdrag, exempelvis vid kritisk infrastruktur såsom en flygplats.

Väktarna får utbildning, instruktioner och utrustning som passar för det aktuella uppdraget. Vi arbetar aktivt med arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor i alla länder. 22 länder där vi bedriver verksamhet är certifierade enligt OHSAS 18001/ISO45001 och de flesta länder har arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer. Vi följer noga antalet arbetsskador och fall av arbetsrelaterad ohälsa.

Överträdelse kan rapporteras genom olika kanaler, som exempelvis koncernens rapporteringssystem, Securitas Integrity Line.

Utbilda och behålla medarbetare

Securitas kunder efterfrågar en allt högre grad av säkerhet och mer avancerade säkerhetslösningar. Securitas är uppbyggt på medarbetarnas erfarenhet och expertkunskaper, och anställer personer med olika typer av kompetens som vi drar nytta av för att möta nya utmaningar. Som en följd av växande affärsområden inom datadrivna intelligenta tjänster måste Securitas anställa personer med ny kompetens som vi inte haft tidigare och ge våra befintliga medarbetare befogenhet inom nya roller. Med fokus på innovation får medarbetarna de verktyg de behöver för att hjälpa kunderna till en säker vardag. Att använda tekniken på ett effektivt sätt kräver både en bred kompetens och speciella färdigheter.

Securitas har sina egna utbildningscenter i de flesta verksamhetsländer för att säkerställa att medarbetarna har den kompetens som krävs för att kunna utföra säkerhetstjänster av hög kvalitet åt kunderna. Genom att förbättra medarbetarnas kunskaper och färdigheter bidrar vi till att de växer i sin yrkesroll och får en bättre förståelse för väktaryrket. Att ge medarbetarna befogenheter innebär ett större fokus på utbildning, färdigheter och tillfällen till yrkesmässig utveckling. Vi uppmuntrar också medarbetarna att ta ansvar redan tidigt i karriären.

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per medarbetare var 26,7 under 2019.

Vi genomför också fortlöpande medarbetarundersökningar, den senaste utfördes 2018. Inom Security Services Europe omfattades alla medarbetare, medan inom Security Services North America deltog endast chefer och tjänstemän. Vår långsiktiga ambition är att medarbetarundersökningen ska omfatta alla medarbetare på alla större marknader. Resultaten från undersökningen visar att en avgörande faktor för att få nöjda medarbetare är att de känner att de har befogenheter.

Arbetsvillkor, icke-diskriminering och mänskliga rättigheter

Securitas har en stor arbetsstyrka på 370 000 skickliga och engagerade medarbetare och arbetsförhållandena är därför viktiga. Skäliga arbetsvillkor, rätten att organisera sig, mänskliga rättigheter och icke-diskriminering är centrala för Securitas, och våra medarbetare och kunder, för att vi ska kunna attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens och värderingar för att möta framtida behov.

Företaget är verksamt på många olika marknader runt om i världen, och överallt prioriterar vi skäliga löner och arbetsförhållanden. Securitas Värderingar och Etik säkerställer att företaget upprätthåller och främjar affäretik av högsta möjliga standard, och vi använder också vårt inflytande som en av de största aktörerna i branschen i diskussionerna med kunder, fackföreningar och branschorganisationer.

Securitas har ett globalt avtal med UNI Global Union, svenska Transportarbetareförbundet samt ett europeiskt koncernfackråd (European Workers' Council) i vår europeiska division. Avtalen understryker vårt gemensamma åtagande att följa de universella affärsprinciper som beskrivs i FN:s Global Compact och Internationella arbetsorganisationens konventioner (ILO). De har också påverkat hur vi fastställt vår ambitionsnivå. I länder där Securitas inte har kollektivavtal eller fackliga representanter uppmuntrar vi andra sätt att ha en öppen dialog med medarbetarna, till exempel genom arbetsplatsmöten, personalombudsmän, call centers och rapporteringskanaler som Securitas Integrity Line.

Som en ledande aktör i säkerhetsbranschen är det viktigt att vi betalar löner som når upp till eller överskrider branschnivåer. Securitas har solida processer för att säkerställa att vi uppfyller alla legala krav och följer lokal och regional lagstiftning och regelverk för exempelvis löner, arbetstider, övertid, sociala avgifter och skatt.

Kundrelationer

Utvecklingen av vårt utbud inom intelligenta säkerhetstjänster kommer att skapa betydande möjligheter, men detta medför även utmaningar och höga förväntningar på att dessa tjänster utförs på ett ansvarsfullt sätt. Det är helt avgörande att vi skyddar de data som vi behandlar för kundernas räkning. Det är också grundläggande att data enbart delas och lagras i enlighet med kundernas samtycke, tillämplig lagstiftning och på ett sätt som skyddar individens rätt till integritet.

Det finns strikta krav hos många stora bolag för hur man använder big data. Det är viktigt att vara uppmärksam och upprätta rutiner och praxis för att bevara datasekretessen. Securitas har policyer, rutiner och utbildning för att hantera detta som utvecklats i överensstämmelse med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) samt med lokala lagar och förrordningar.

Som ett minimum hanterar vi de negativa effekterna av de tekniska framstegen genom att följa all relevant lagstiftning. Vi får även stöd i att hantera dessa frågor från våra policyer, däribland Securitas Värderingar och Etik samt riktlinjer för inköp. Vårt fokus på processer för riskbedömning gör att vi kan analysera risker effektivt, däribland även den senaste tidens konsekvenser av en ökad digitalisering i branschen och samhället som helhet.

Miljö

Miljö har inte ansetts som ett av de områden i vår väsentlighetsanalys där vi kan göra störst skillnad, men eftersom vi har undertecknat FN:s Global Compact är det viktigt för oss att vara transparenta och arbeta för att minska klimatpåverkan. Vi har därför valt att ändå redovisa våra koldioxidutsläpp. Securitas utsläppspolicy för koncernen fastställer att vi ständigt ska sträva efter att minska vår klimatpåverkan, särskilt inom områdena energi och transport. Policyn föreskriver gränsvärden för koldioxidutsläpp för nya inköpta eller leasade företagsbilar och Securitas AB deltar i CDP, tidigare kallat Carbon Disclosure Project. Vi strävar efter att följa Rio-deklarationens försiktighetsprincip avseende hot om allvarlig skada på miljön. Koncernens verksamhet kräver inte något tillstånd enligt svensk miljölagstiftning.

Barnarbete och tvångsarbete

Securitas godtar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete. I de länder där koncernen har verksamhet finns det regler för vem som får arbeta som väktare, och där ingår åldersgränser. Väktarlicenser beviljas inte till personer under 18 år. En medarbetares ålder kontrolleras också som en del av rekryteringsprocesserna. Securitas verksamhet i Storbritannien uppfyller kraven i Modern Slavery Act 2015.

Securitas kräver att bolagets leverantörer följer Securitas Värderingar och Etik, som innehåller förbud mot barnarbete och tvångsarbete.

Hållbarhetsrisker

På högsta nivå utvärderar styrelsen var de framtida strategiska möjligheterna och riskerna finns, samt bistår i utformningen av bolagets strategi. Att hantera risker på ett balanserat och fokuserat sätt är nödvändigt för att Securitas ska kunna fullfölja sina strategier och uppnå sina företagsmål.

Övergripande riskhantering, eller ERM (enterprise risk management), utgör en integrerad del av Securitas verksamhet och riskmedvetenhet är en del av företagskulturen. Riskbedömning är en dynamisk process som

syftar till att identifiera och analysera risker i relation till Securitas mål. Den utgör basen utifrån vilken riskhanteringsåtgärder tas fram (reducera, överföra/dela eller acceptera risk) efter att de kontroller som finns på plats utvärderats. Hållbarhetsrisker hanteras på samma sätt. Våra största hållbarhetsrisker beskrivs nedan.

För mer information om koncernens riskhantering, se sidorna 45–51.

RISKOMRÅDE	BESKRIVNING	KONSEKVENSER	FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER
Arbetsförhållanden	Risk för att arbetsförhållanden, rätten att organisera sig, mänskliga rättigheter och icke-diskriminering inte respekteras.	Licenser för att bedriva säkerhetsverksamhet kan förloras, vilket leder till förlorade affärer, negativa ekonomiska följder och försämrat anseende. Det kan också leda till svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Securitas har policyer och solida processer för att säkerställa att vi efterlever alla legala krav inklusive lokala och regionala lagar och regler. Vi har ett globalt avtal med UNI Global Union och Svenska Transportarbetareförbundet.
Hälsa och arbetsmiljö	Risk för att medarbetare kan skadas eller till och med dö på grund av olämpliga hälso- och säkerhetsrutiner.	Bristfälliga hälso- och säkerhetsrutiner som utsätter våra medarbetare för risk kan leda till försämrat anseende och varumärke, förlorade affärer och svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Medarbetarna fortbildas löpande för att säkerställa att de kan utföra sina arbetsuppgifter på ett säkert sätt. De måste också förses med lämplig utrustning.
Kompetensförsörjning	Risk för att vi inte kan attrahera och behålla rätt kompetens för att förbli ledande inom utvecklingen av säkerhetsbranschen.	Att inte kunna uppfylla kundernas krav kan leda till förlorade affärer och ställning på marknaden.	Vi måste kontinuerligt förbättra processerna för rekrytering och introduktion, kompetensförsörjning och utbildning, och använda moderna verktyg för utbyte av kunskap och bästa praxis.
Utbildning	Risk för att våra medarbetare inte har rätt kompetens för uppdragen eller för att utveckla nya tjänster och verksamheten.	Att inte uppfylla kundernas behov på oss som leverantör av professionella säkerhetstjänster av hög kvalitet kan leda till förlorade kundkontrakt och svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Securitas har utbildningscenter i de flesta länder och erbjuder både grundläggande och specialiserad utbildning för medarbetare på alla nivåer, inklusive kompetens som stödjer strategin med datadriven innovation och digitalisering.
Securitas Värderingar och Etik	Risk för att medarbetare eller affärspartners inte följer Securitas Värderingar och Etik och bolagets grundläggande värderingar.	Licenser kan förloras, vilket leder till förlorade affärer, negativa ekonomiska följder samt skadat varumärke. Det kan också leda till svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Securitas har policyer och solida processer för att säkerställa att vi efterlever alla legala krav inklusive lokala och regionala lagar och regler. Vi har ett globalt avtal med UNI Global Union och Svenska Transportarbetareförbundet.

RISIKOMRÅDE	BESKRIVNING	KONSEKVENSER	FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER
Etiska affärsstandarder	Risk för att medarbetare eller affärspartners är inblandade i korruption, snedvriden konkurrens, intressekonflikter och annat oetiskt affärsbeteende.	I värsta fall kan denna typ av oetiskt affärsbeteende leda till betydande negativa ekonomiska följder, förlorade affärer och försämrat anseende.	Securitas har en nolltoleranspolicy mot alla former av mutor och korruption. Alla medarbetare och affärspartners måste utan undantag följa lokala lagar, regler och förordningar samt Securitas Värderingar och Etik och övriga prioriterade policyer.
Skydd av data	Risk att vår data inte är tillräckligt skyddad.	Otillräckligt skydd av data kan leda till försämrat anseende och varumärke, förlorade affärer och böter.	Dataskydd och datasekretess är viktiga och därmed skyddade av starka säkerhets-, organisations- och tekniska åtgärder. Securitas följer all relevant lagstiftning avseende dataskydd och har policyer, processer och utbildningsprogram på plats.
Kundrelationer	Risk för att vi inte uppfyller kundernas krav på hållbarhet.	Oförmåga att uppfylla våra kunders krav på hållbarhet kan leda till förlorade affärer, negativa ekonomiska följder och skadat varumärke.	Vi måste ha en djupgående förståelse för våra kunders behov och branschspecifika krav, och en verksamhet som är hållbar på alla områden. Vårt fokus på medarbetarsäkerhet och skäliga anställningsvillkor bidrar till att vi utför tjänster av hög kvalitet.
Utförande av säkerhetstjänster	Risk för att medarbetarna agerar på ett sätt som strider mot lokala lagar och myndighetsföreskrifter, Securitas policyer och konventioner om mänskliga rättigheter.	Att agera på ett sätt som strider mot lagar, policyer och konventioner, och i värsta fall bidrar till brott mot mänskliga rättigheter, kan leda till försämrat anseende och skadat varumärke, förlorade affärer och svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Securitas har policyer och solida processer för att säkerställa att vi efterlever alla legala krav. Vi genomför riskbedömningar av våra verksamhetsländer och vid behov av våra kunder. Securitas har undertecknat FNs Global Compact och åtar sig därmed att följa dess tio principer.
Miljö	Risk för att våra verksamheter kan medföra negativ miljöpåverkan.	Att inte arbeta för att minska klimatpåverkan kan leda till försämrat anseende och förlust av kunder samt svårigheter att rekrytera och behålla medarbetare.	Securitas uppfyller eller överträffar miljökraven i våra verksamhetsländer och vi arbetar kontinuerligt för att minska resursförbrukning, utsläpp och avfall.

Nyckeltal

ANTAL ANSTÄLLDA PER AFFÄRSSEGMENT

	2019	% av total	2018	% av total
Security Services North America	121 000	33	122 000	33
Security Services Europe	124 000	34	128 000	35
Security Services Ibero-America	64 000	17	63 000	17
Övrigt	61 000	16	57 000	15
Total	370 000		370 000	

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR PER AFFÄRSSEGMENT

MSEK	2019	% av total	2018	% av total
Security Services North America	38 556	45	33 689	43
Security Services Europe	35 236	41	33 469	43
Security Services Ibero-America	10 303	12	9 712	12
Övrigt	1 932	2	1 662	2
Total	86 027		78 532	

KÖNSFÖRDELNING, MEDELANTAL ANSTÄLLDA PER ÅR

	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Total	Män	Kvinnor	Total
Antal anställda	234 505	67 550	302 055	234 421	65 892	300 313
Andel i %	78	22	100	78	22	100

KÖNSFÖRDELNING, STYRELSE

	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Total	Män	Kvinnor	Total
Antal styrelsemedlemmar ¹	5	3	8	5	3	8
Andel av styrelsemedlemmar, %	62	38	100	62	38	100

¹ Exklusive arbetstagarrepresentanter

ANDEL ANSTÄLLDA SOM TÄCKS AV KOLLEKTIVAVTAL, %

	2019	2018
Andel anställda som täcks av kollektivavtal	59	56

PERSONALOMSÄTTNING, %

	2019	2018
Personalomsättning ¹	40	40

¹ Inkluderar inte Indien och Vietnam.

NYANSTÄLLDA (ANTAL)

	2019	2018
Faktiskt antal ¹	149 283	154 116 ²
% av medelantal årsanställda	49	51

¹ Inkluderar inte Indien och Vietnam.

² Totalen har räknats om på grund av ändrat beräkningssätt.

NYANSTÄLLDA - ÅLDERSGRUPP OCH KÖN I FÖRHÅLLANDE TILL TOTALT ANTAL NYANSTÄLLDA, %

	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Total	Män	Kvinnor	Total
Under 30 år	36	14	50	39	12	51
30-50 år	27	9	36	29	8	37
Över 50 år	11	3	14	9	3	12

ANDEL AV ANSTÄLLDA MED HELTIDS- RESPEKTIVE
DELTIDANSTÄLLNING, %

	2019	2018
Heltid	87	86
Deltid	13	14

ANDEL AV ANSTÄLLDA MED FAST RESPEKTIVE
TILLFÄLLIG ANSTÄLLNING, %

	2019	2018
Tillsvidareanställning	91	91
Tidsbegränsad anställning	9	9

KÖNSFÖRDELNING, %

	2019	2018
Heltid, män	70	70
Heltid, kvinnor	17	16
Deltid, män	9	10
Deltid, kvinnor	4	4

KÖNSFÖRDELNING, %

	2019	2018
Tillsvidare, män	72	72
Tillsvidare, kvinnor	19	19
Tidsbegränsad, män	7	7
Tidsbegränsad, kvinnor	2	2

ARBETSSTYRKA UPPDELAD PÅ ANSTÄLLNINGSKATEGORI

	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Total	Män	Kvinnor	Total ¹
Chefer/tjänstemän	11 728	6 151	17 879	11 247	5 555	16 802
Väktare	275 730	69 464	345 194	274 996	68 306	343 302
Total¹			363 073			360 104

1 Skillnaden jämfört med totalt antal anställda beror på utebliven eller ofullständig rapportering från vissa rapporterande enheter.

REGIONCHEFER OCH PLATSCHEFER, UPPDELADE PÅ KÖN

	Män	Män, %	Kvinnor	Kvinnor, %	Total
Regionchefer	248	86	42	14	290
Platschefer	1 453	86	229	14	1 682
Total	1 701		271		1 972

SPECIFIKATION AV ANSTÄLLNINGSTID PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

	2019	% av total	2018	% av total
Chefer/tjänstemän				
Mindre än 1 år	3 122	17	2 962	18
1-2 år	3 349	19	2 450	15
2-5 år	3 162	18	3 280	19
5-10 år	3 121	17	2 963	18
Mer än 10 år	5 089	29	5 106	30
	17 843		16 761	
Väktare				
Mindre än 1 år	106 484	32	115 943	34
1-2 år	58 678	17	59 315	17
2-5 år	72 041	21	66 588	20
5-10 år	46 415	14	45 439	13
Mer än 10 år	53 390	16	56 014	16
	337 008		343 299	
Total¹				
Mindre än 1 år	109 606	31	118 905	33
1-2 år	62 027	18	61 765	17
2-5 år	75 203	21	69 868	19
5-10 år	49 536	14	48 402	14
Mer än 10 år	58 479	16	61 120	17
	354 851		360 060	

1 Skillnaden jämfört med totalt antal anställda beror på utebliven eller ofullständig rapportering från vissa rapporterande enheter.

ARBETSRELATERADE OLYCKOR

	2019	2018
Totalt antal arbetade timmar	721 010 888	741 330 139
Antal arbetsrelaterade olyckor	6 456	6 131
Skadefrekvens	1,8	1,7
Antal arbetsrelaterade dödsfall	2	2

Not: Skadefrekvensen har beräknats baserat på 200 000 arbetade timmar.

ORSAKER, ARBETSRELATERADE DÖDSFALL

	2019	2018
Trafikolycka	2	1
Skjutning, annan dödlig attack	0	1

ARBETSRELATERADE DÖDSFALL 2019, PER LAND

	Trafikolycka	Överfall
USA	1	0
Costa Rica	1	0
	2	0

ARBETSRELATERADE DÖDSFALL 2018, PER LAND

	Trafikolycka	Överfall
Colombia	0	1
Portugal	1	0
	1	1

UTBILDNINGSTIMMAR

	2019	2018
Totalt antal utbildningstimmar	9 677 595	9 084 536
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per medarbetare	26,7	25,2

UTBILDNINGSTIMMAR, PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

	2019	2018
Chefer/tjänstemän	428 026	370 739
Väktare	9 249 569	8 713 797

UTBILDNINGSTIMMAR, UPPDELAT PER KÖN

	2019	2018
Män	8 320 246	7 422 687
Kvinnor	1 357 349	1 661 849

ANDEL AV HÖGSTA LEDNINGEN SOM ÄR ANSTÄLLDA LOKALT, %

	2019	2018
Andel anställda från lokalsamhället	98	98
Andel anställda utanför lokalsamhället	2	2

DIREKTA CO₂-UTSLÄPP OCH INDIREKTA MARKNADSBASERADE CO₂-UTSLÄPP 2019

	Direkta (Scope 1)	%	Indirekta (Scope 2)	%	Indirekta (Scope 3)	%	Total	%
Security Services North America	34 159	25	2 437	9	7 284	14	43 880	20
Security Services Europe	72 821	54	21 557	76	29 095	54	123 473	57
Security Services Ibero-America	25 322	19	2 802	10	12 821	24	40 945	19
AMEA	3 312	2	1 332	5	3 692	7	8 336	4
Övrigt	98	0	101	0	464	1	663	0
Total	135 712		28 229		53 356		217 297	
Förändring jämfört med 2018, %	23		-6		3		13	
tCO ₂ utsläpp per medarbetare (medelantal årsanställda)							0,63	

DIREKTA CO₂-UTSLÄPP OCH INDIREKTA MARKNADSBASERADE CO₂-UTSLÄPP 2018

	Direkta (Scope 1)	%	Indirekta (Scope 2)	%	Indirekta (Scope 3)	%	Total	%
Security Services North America	22 625	21	2 336	8	8 747	17	33 708	18
Security Services Europe	60 601	55	23 322	77	27 998	54	111 921	58
Security Services Ibero-America	23 646	21	3 024	10	10 047	19	36 717	19
AMEA	3 169	3	1 406	5	4 006	8	8 581	4
Övrigt	43	0	39	0	1 046	2	1 128	1
Total	110 084		30 127		51 844		192 055	
Förändring jämfört med 2017, %	19		-1		-4		8	
tCO ₂ utsläpp per anställd (medelantal årsanställda)							0,57	

2016 är basår för klimatberäkningarna, och det har valts eftersom det var första året som Securitas analyserat sin klimatpåverkan enligt den marknadsbaserade metoden. Analysen omfattar 53 rapporterade länder, samma enheter som tidigare rapporterat enligt den platsbaserade metoden.

Klimatberäkningar kvantifierar alla sju växthusgaser enligt Kyoto-protokollet där det är tillämpligt och mäter dem i enheter motsvarande koldioxidkvaliteter, CO₂e. För Securitas är följande växthusgaser tillämpliga och har inkluderats i beräkningen:

Koldioxid (CO₂), metan (CH₄), lustgas (N₂O),
Biogena CO₂-utsläpp: 69,6 ton (2018: 22,2)

The Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard är en standard för att rapportera klimatdata. Systemet Our Impacts har använts som beräkningsverktyg. Konsolideringsmetoden är verksamhetskontroll.

Ökningen av utsläpp förklaras av förbättrad kvalitet i inrapporterad data för Scope 1 (fordon). Securitas arbetar kontinuerligt för att förbättra rapporteringen från alla enheter. Ökningar på grund av förbättrad datakvalitet kan därför uppstå även kommande år. Samtidigt visar öknin-

gen av försäljning och medelantal årsanställda att utsläppsnivån har varit mer eller mindre konstant de senaste tre rapporteringsåren, trots ökningen av totala utsläpp. Utsläpp i Scope 2 fortsätter att minska medan Scope 3 har ökat något. De högre utsläppen i Scope 3 beror på större inköp av uniformer samt utsläpp från fordon längre bak i distributionskedjan.

Utsläpp från affärsresor med flyg fortsätter att minska, då flera enheter rapporterar ett ökat användande av till exempel videokonferensmöten.

GENOMSNISSLIGA CO₂-UTSLÄPP, ALLA AV FÖRETAGET ÄGDA ELLER LEASADE FORDON

	2019	2018
Gram/km	141	139
Max. gram CO ₂ /km för nya minibussar (6-7 säten)	170 ¹ /200 ²	170 ¹
Max. gram CO ₂ /km för nya bilar (max 5 säten)	160 ²	125 ¹
Antal fordon	15 304	14 609

1 Enligt beräkningsmetoden NEDC
2 Enligt beräkningsmetoden WLTP

EXTERNA REGELVERK, PRINCIPER, ETC, SOM ORGANISATIONEN STÖDER

LAND	ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	OHSAS 18001/ ISO45001
Belgien	■	■	■	
Bosnien och Hercegovina	■			
Danmark	■			■
Estland	■	■		
Finland	■	■		■
Frankrike	■			
Irland	■	■		■
Kroatien	■	■		■
Lettland	■			
Montenegro	■	■	■	■
Nederländerna	■	■		■
Norge	■	■		■
Polen	■			
Rumänien	■	■	■	■
Schweiz	■	■		■
Serbien	■	■	■	■
Slovakien	■			■
Slovenien				
Storbritannien	■	■	■	■
Sverige	■	■		
Tjeckien	■		■	
Turkiet	■	■		■
Tyskland	■			
Ungern	■	■	■	
Österrike	■			
Argentina	■			
Chile				■
Colombia	■			■
Costa Rica				
Ecuador	■			
Peru	■	■		■
Portugal	■	■		■
Spanien	■	■	■	■
Uruguay	■			
Australien	■	■		■
Förenade Arabemiraten	■	■		■
Hongkong	■			
Indien	■	■	■	■
Marocko				■
Singapore	■			
Vietnam	■			

Kundnöjdhetsundersökningar

Kunder är en viktig intressentgrupp och kundnöjdhetsundersökningar är ytterligare ett sätt att upprätthålla en konstruktiv dialog med denna grupp.

59 procent av alla verksamhetsländer genomför regelbundet kundnöjdhetsundersökningar. Andelen nöjda kunder ligger mellan 75 och 95 procent.

De tre huvudsakliga resultaten från undersökningar genomförda under 2019 är:

- Tjänstekvalitet - de flesta kunderna är nöjda med tjänstekvaliteten
- Utbildning - väktarnas utbildning kan förbättras ytterligare
- Kommunikation - mer kommunikation för att underlätta för kunderna

GRI-index

Securitas ABs hållbarhetsrapport har sammanställts i enlighet med riktlinjerna för hållbarhetsrapportering i GRI Standards, på tillämpningsnivån Core. Där så är relevant beskriver rapporten också hur våra prioriteringar speglar de tio principerna i FNs Global Compact om arbetsrätt, mänskliga rättigheter, miljö och anti-korruption och fungerar därmed som redogörelse för våra framsteg på området.

GRI STANDARD	Uppllysning	Sidhänvisning	Not	FNs Global Compact
Standardupplysningar				
GRI 102: Standard-upplysningar	Organisationens profil			
	102-1 Organisationens namn	57		
	102-2 Verksamhet, varumärken, produkter och tjänster	25-29, 57		
	102-3 Lokalisering av organisationens huvudkontor	75		
	102-4 Verksamhetsländer	25		
	102-5 Ägarstruktur och bolagsform	162-163		
	102-6 Marknader där organisationen är verksam	25-29		
	102-7 Organisationens storlek	98 (not 10), 124 (not 39)		
	102-8 Medarbetardata	150-152	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	6
	102-9 Leverantörskedja	146		
	102-10 Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedja	4, 61		
	102-11 Försiktighetsprincipen	147		
	102-12 Externa regelverk, standarder och principer som organisationen omfattas av/stödjer	13, 146, 154		
	102-13 Aktiva medlemskap i organisationer (t ex branschorganisationer)	145, 146		
	Strategi			
	102-14 Uttalande från VD och koncernchef	4-5		
	102-15 Nyckelpåverkan, risker och möjligheter	8-9, 148-149		
Etik och integritet				
102-16 Värderingar, principer och etiska riktlinjer	30-31, 146-147		10	
102-17 Mekanismer för att kommunicera och rådge om etik	146			

GRI STANDARD	Uppllysning	Sidhänvisning	Not	FNs Global Compact
Standardupplysningar				
GRI 102: Standard-upplysningar	Styrning			
	102-18 Struktur för styrning	34-39		
	102-20 Ansvar för miljö, ekonomiska och sociala frågor på ledningsgruppsnivå.	146		
	102-21 Intressentgrupper som konsulteras om ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor.	144-145		
	102-22 Det högst styrande organet	35-41		
	102-23 Ordförande i det högst styrande organet	37, 39		
	Intressentengagemang			
	102-40 Intressentgrupper	144-145		
	102-41 Andel av totala arbetsstyrkan som omfattas av kollektivavtal	150	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	3
	102-42 Principer för urval av intressenter	144-145		
	102-43 Intressentdialog	144-145		
	102-44 Nyckelfrågor och prioriterade områden	145		
	Information om redovisningen			
	102-45 Enheter som ingår i den finansiella rapporteringen	136 (not 52)		
	102-46 Processer för definition av innehållet	145		
	102-47 Identifierade väsentliga frågor	145		
	102-48 Förändringar av information	-		
	102-49 Väsentliga förändringar sedan föregående rapport	-	Inga förändringar av våra fokusområden har gjorts jämfört med föregående år.	
	102-50 Redovisningsperiod	144		
	102-51 Datum för publicering av senaste redovisning	144		
	102-52 Redovisningscykeln	144		
	102-53 Kontaktperson för redovisningen	144		
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI	144		
	102-55 GRI -index	155-157		
	102-56 Extern granskning	158		
Väsentliga aspekter				
Anti-korruption				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	146		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	146		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	146		
GRI 205: Anti-korruption	205-2 Utbildning för motverkan av korruption, policyer och styrning	146		
Miljöpåverkan				
Utsläpp				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147	Miljö blev inte ett väsentligt område efter vår väsentlighetsanalys, men då vi undertecknar UN Global Compact är det viktigt för oss att vara transparenta och arbeta för minskad klimatpåverkan, vilket gör att vi valt att redovisa koldioxidutsläpp ändå.	
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147		
GRI 305: Utsläpp	305-1 Direkta växthusgas-utsläpp (Scope 1)	153	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	7, 8, 9
	305-2 Indirekta växthusgas-utsläpp (Scope 2)	153	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	7, 8, 9
	305-3 Annat indirekt växthusgas-utsläpp (Scope 3)	153	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	7, 8, 9

GRI STANDARD	Uppllysning	Sidhänvisning	Not	FNs Global Compact
Anställning				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147		
GRI 401: Anställning	401-1 Personalomsättning	150	Inkluderar inte data från intressebolagen i Indien och Vietnam. Saknas: totalt antal anställda som slutat.	6
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
GRI 403: Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö	147, 154	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
	403-4 Medarbetardeltagande, konsultation kommunikation avseende hälsa och arbetsmiljö	147	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
	403-5 Utbildning av medarbetare i hälsa och Arbetsmiljö	147	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
	403-9 Antal arbetsrelaterade olyckor	152	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
Kompetensutveckling				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147		
GRI 404: Träning och utbildning	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	152	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam. Saknas: Genomsnittligt antal utbildningstimmar fördelat på kön.	6
Mångfald och jämställdhet				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147		
GRI 405: Mångfald och jämställdhet	405-1 Sammansättning av styrelse, ledning och anställda	150	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam. Saknas: Uppdelning per åldersgrupp.	
Kundintegritet				
Styrning	103-1 Beskrivning av den väsentliga frågan och dess avgränsningar	147		
	103-2 Hållbarhetsstyrning och dess delar	147		
	103-3 Utvärdering av hållbarhetsstyrning	147	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
GRI 418: Kundskydd	418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	18, 147, 149	Inkluderar data från intressebolagen i Indien och Vietnam	
Risk för barnarbete		13, 147		1, 2, 5
Risk för tvångsarbete		13, 147		1, 2, 4

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Securitas AB, org.nr 556302-7241

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 enligt nedan tabell och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 mars 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

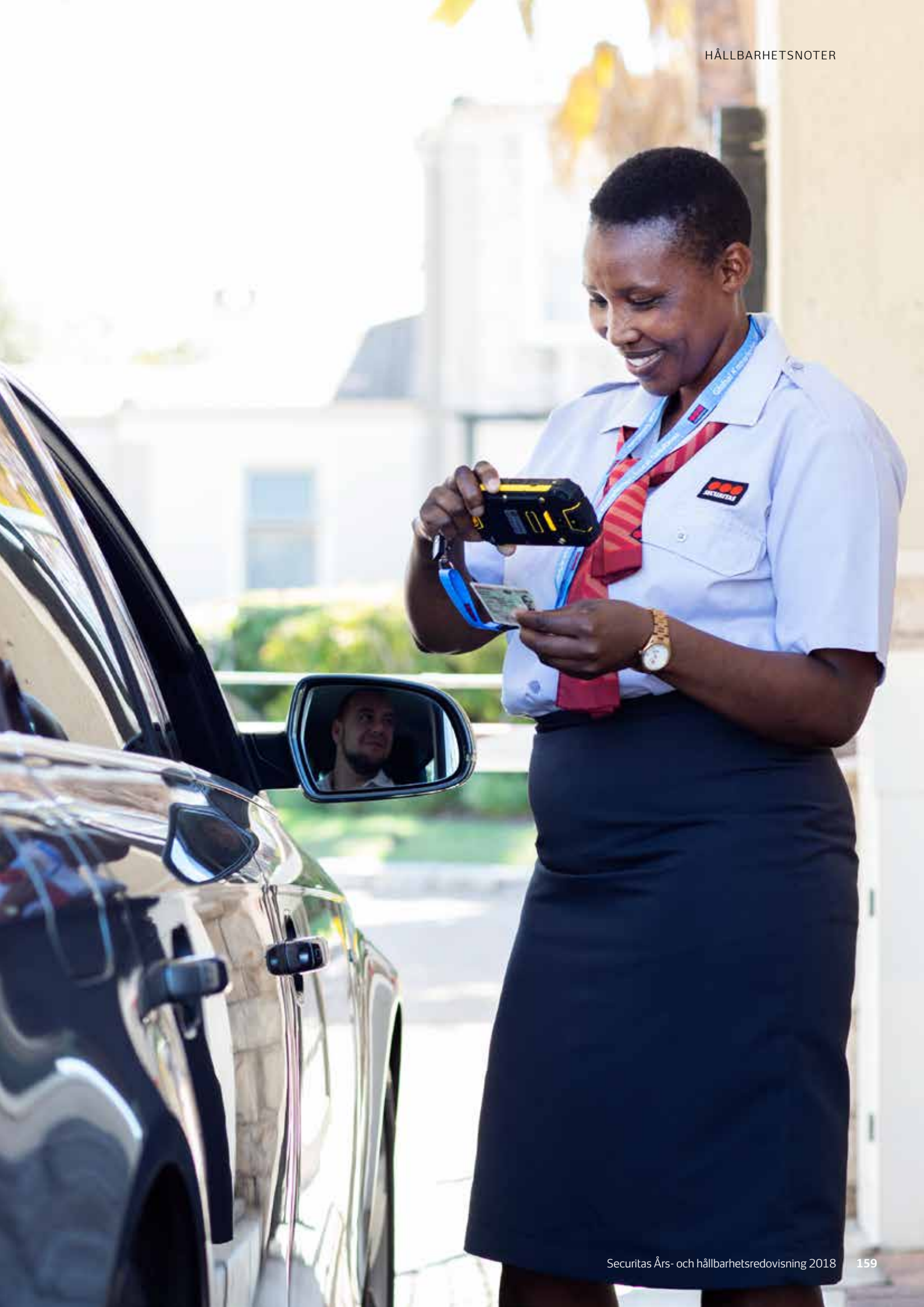
Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Madeleine Endre

Auktoriserad revisor

INFORMATION OM:	Se sidan
Miljö	147, 149, 153
Sociala förhållanden	146-148
Personal	10-13, 30, 144, 147, 148, 150-152
Respekt för mänskliga rättigheter	13, 147
Motverkande av korruption	146, 149
Affärsmodell	10-11
Väsentliga risker för hållbarhet	148-149
GRI-index	155-157



Resultaträkning 2019¹

MSEK	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019
Försäljning	26 195	27 134	28 106	28 125
Försäljning, förvärv	549	550	108	132
Total försäljning	26 744	27 684	28 214	28 257
<i>Organisk försäljningstillväxt, %</i>	7	5	4	2
Produktionskostnader	-22 113	-22 882	-23 238	-23 355
Bruttoresultat	4 631	4 802	4 976	4 902
Försäljnings- och administrationskostnader	-3 350	-3 443	-3 416	-3 428
Övriga rörelseintäkter	8	9	9	8
Resultatandelar i intressebolag	1	9	5	15
Rörelseresultat före avskrivningar	1 290	1 377	1 574	1 497
<i>Rörelsemarginal, %</i>	4,8	5,0	5,6	5,3
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-66	-70	-67	-68
Förvärvsrelaterade kostnader	-12	-17	-5	-28
Jämförelsestörande poster	-20	-46	-60	-83
Rörelseresultat efter avskrivningar	1 192	1 244	1 442	1 318
Finansiella intäkter och kostnader	-139	-150	-149	-140
Resultat före skatt	1 053	1 094	1 293	1 178
<i>Nettomarginal, %</i>	3,9	4,0	4,6	4,2
Aktuell skattekostnad	-305	-318	-375	-202
Uppskjuten skattekostnad	12	18	18	-104
Nettoresultat för perioden	760	794	936	872
Varav hänförligt till:				
Aktieägare i moderbolaget	758	795	935	869
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-1	1	3
Vinst per aktie före och efter utspädning (SEK)	2,08	2,18	2,56	2,38
Vinst per aktie före och efter utspädning och före jämförelsestörande poster (SEK)	2,12	2,27	2,68	2,54

Kassaflödesanalys 2019¹

MSEK	Kv 1 2019	Kv 2 2019	Kv 3 2019	Kv 4 2019
Rörelseresultat före avskrivningar	1 290	1 377	1 574	1 497
Investeringar i anläggningstillgångar	-707	-780	-800	-723
Återföring av avskrivningar	640	660	701	689
Förändring av kundfordringar	-133	-266	305	-145
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital	-1 157	-45	390	535
Rörelsens kassaflöde	-67	946	2 170	1 853
<i>Rörelsens kassaflöde, %</i>	-5	69	138	124
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-289	-55	-41	-58
Betald inkomstskatt	-250	-275	-299	-367
Fritt kassaflöde	-606	616	1 830	1 428
<i>Fritt kassaflöde, %</i>	-72	68	174	124
Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv och avyttringar	-149	-233	-7	-185
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-66	-77	-54	-106
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	1 022	-1 083	-953	-685
Periodens kassaflöde	201	-777	816	452

Sysselsatt kapital och finansiering 2019¹

MSEK	31 mars 2019	30 juni 2019	30 september 2019	31 december 2019
Operativt sysselsatt kapital	14 239	14 293	13 968	13 100
<i>Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning</i>	13	13	13	12
<i>Avkastning på operativt sysselsatt kapital, %</i>	43	43	47	50
Goodwill	21 903	22 070	22 801	22 157
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	1 508	1 523	1 507	1 563
Andelar i intressebolag	487	484	504	320
Sysselsatt kapital	38 137	38 370	38 780	37 140
<i>Avkastning på sysselsatt kapital, %</i>	13	13	14	15
Nettoskuld	-19 290	-20 460	-19 415	-17 541
Eget kapital	18 847	17 910	19 365	19 599
<i>Nettoskuldssättningsgrad, ggr</i>	1,02	1,14	1,00	0,89

¹ För definitioner och beräkning av nyckeltal hänvisas till not 3.

Resultaträkning 2018¹

MSEK	Kv 1 2018	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018
Försäljning	23 111	25 208	25 255	26 133
Försäljning, förvärv	245	258	566	691
Total försäljning	23 356	25 466	25 821	26 824
<i>Organisk försäljningstillväxt, %</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>5</i>
Produktionskostnader	-19 305	-21 039	-21 140	-22 086
Bruttoresultat	4 051	4 427	4 681	4 738
Försäljnings- och administrationskostnader	-2 977	-3 153	-3 241	-3 283
Övriga rörelseintäkter	7	8	7	8
Resultatandelar i intressebolag	10	4	5	12
Rörelseresultat före avskrivningar	1 091	1 286	1 452	1 475
<i>Rörelsemarginal, %</i>	<i>4,7</i>	<i>5,0</i>	<i>5,6</i>	<i>5,5</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-63	-65	-67	-65
Förvärvsrelaterade kostnader	-9	-16	-16	-79
Jämförelsestörande poster	-	-	-268	-187
Rörelseresultat efter avskrivningar	1 019	1 205	1 101	1 144
Finansiella intäkter och kostnader	-93	-103	-91	-154
Resultat före skatt	926	1 102	1 010	990
<i>Nettomarginal, %</i>	<i>4,0</i>	<i>4,3</i>	<i>3,9</i>	<i>3,7</i>
Aktuell skattekostnad	-213	-264	-237	-248
Uppskjuten skattekostnad	-23	-7	-16	1
Nettoresultat för perioden	690	831	757	743
Varav hänförligt till:				
Aktieägare i moderbolaget	689	833	756	738
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-2	1	5
Vinst per aktie före och efter utspädning (SEK)	1,89	2,28	2,07	2,02
Vinst per aktie före och efter utspädning och före jämförelsestörande poster (SEK)	1,89	2,28	2,61	2,39

Kassaflödesanalys 2018¹

MSEK	Kv 1 2018	Kv 2 2018	Kv 3 2018	Kv 4 2018
Rörelseresultat före avskrivningar	1 091	1 286	1 452	1 475
Investeringar i anläggningstillgångar	-519	-556	-543	-570
Återföring av avskrivningar	380	415	449	449
Förändring av kundfordringar	-274	-463	-451	-387
Förändring av övrigt operativt sysselsatt kapital	-1 603	119	507	915
Rörelsens kassaflöde	-925	801	1 414	1 882
<i>Rörelsens kassaflöde, %</i>	<i>-85</i>	<i>62</i>	<i>97</i>	<i>128</i>
Betalda finansiella intäkter och kostnader	-243	-39	-50	-100
Betald inkomstskatt	-260	-234	-146	-216
Fritt kassaflöde	-1 428	528	1 218	1 566
<i>Fritt kassaflöde, %</i>	<i>-182</i>	<i>57</i>	<i>109</i>	<i>146</i>
Kassaflöde från investeringsverksamheten, förvärv och avyttringar	-514	-721	-387	-133
Kassaflöde från jämförelsestörande poster	-	-	-24	-93
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	804	312	-1 001	-491
Periodens kassaflöde	-1 138	119	-194	849

Sysselsatt kapital och finansiering 2018¹

MSEK	31 mars 2018	30 juni 2018	30 september 2018	31 december 2018
Operativt sysselsatt kapital	9 598	10 514	9 847	9 199
<i>Operativt sysselsatt kapital i % av försäljning</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>9</i>
<i>Avkastning på operativt sysselsatt kapital, %</i>	<i>55</i>	<i>54</i>	<i>55</i>	<i>58</i>
Goodwill	19 553	20 845	20 786	21 061
Förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	1 367	1 358	1 482	1 458
Andelar i intressebolag	424	452	442	452
Sysselsatt kapital	30 942	33 169	32 557	32 170
<i>Avkastning på sysselsatt kapital, %</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	<i>15</i>
Nettoskuld	-14 467	-16 732	-15 749	-14 513
Eget kapital	16 475	16 437	16 808	17 657
<i>Nettoskuldsättningsgrad, ggr</i>	<i>0,88</i>	<i>1,02</i>	<i>0,94</i>	<i>0,82</i>

1 För definitioner och beräkning av nyckeltal hänvisas till not 3.

Securitas aktie

Vid årets slut var stängningskursen på Securitas aktie på Nasdaq Stockholm 161,45 SEK, vilket motsvarade ett börsvärde på 56 171 MSEK (49 491). Vinst per aktie uppgick till 9,20 SEK (8,26), vilket motsvarade en ökning med 11 procent jämfört med 2018, och 6 procent justerad för valutakursförändringar. Vinst per aktie före jämförelsestörande poster var 9,61 SEK (9,17), vilket utgjorde en ökning med 5 procent jämfört med 2018, och -1 procent justerad för valutakursförändringar. Justerat för de negativa effekterna av tillämpningen av IFRS 16 samt av den högre skattesatsen jämfört med 2018, hade den valutajusterade förändringen av vinst per aktie före jämförelsestörande poster varit 4 procent under 2019.

Aktiens utveckling 2019

Stängningskursen för Securitas aktie var 161,45 SEK (142,25) vid årets slut. Aktiekursen steg med 13 procent under 2019 att jämföra med OMX Stockholm index som ökade med 30 procent. Det högsta pris som betalades för Securitas aktie under 2019 var 170,05 SEK, noterat den 6 maj och det lägsta priset var 136,75 SEK, noterat den 3 januari.

Omsättning

Det omsattes 275 miljoner (325) av Securitas aktier vid handel på Nasdaq Stockholm, vilket motsvarar ett värde på 42 001 MSEK (47 720). Omsättningshastigheten 2019 var 79 procent (92), att jämföra med en omsättningshastighet för hela Nasdaq Stockholm på 45 procent (48). I genomsnitt handlades 1 099 300 av Securitas aktier varje dag.

Omsättningen på Nasdaq Stockholm utgjorde 40 procent av alla omsatta Securitas aktier på samtliga kategorier av handelsplatser under 2019 (inkluderar till exempel BATS Chi-X Europe, Turquoise samt så kallade dark pools och off-book).

Aktiekapital och ägarstruktur

Den 31 december 2019 uppgick aktiekapitalet till 365 058 897 SEK, fördelat på lika många aktier, var och en med ett kvotvärde om 1,00 SEK. Av dessa aktier är 17 142 600 A-aktier och 347 916 297 B-aktier. Varje A-aktie motsvarar tio röster och varje B-aktie en röst. Den andel av Securitas aktier som är tillgänglig för handel (free float) uppgår till 89 procent.

Per den 31 december 2019 hade Securitas 41 892 aktieägare (32 197). Räknat i antalet ägare utgjorde privatpersoner den största ägar-kategorin med 37 252 aktieägare, motsvarande 89 procent av det totala antalet aktieägare. När det gäller kapital och röster dominerar institutioner

och andra juridiska personer med 95 procent respektive 96 procent av aktierna.

Aktieägare i Sverige innehar 53 procent (49) av kapitalet och 67 procent (64) av rösterna. Jämfört med 2018 har andelen utländska aktieägare i ägarbasen minskat. Den 31 december 2019 svarade aktieägarna utanför Sverige för 47 procent (51) av kapitalet och 33 procent (36) av rösterna. De största aktieinnehavarna som innehas av utländska ägare finns i USA och Storbritannien, med 17 procent av kapitalet och 12 procent av rösterna i USA och 11 procent av kapitalet och 7 procent av rösterna i Storbritannien. Utländska aktieägare är inte alltid registrerade i aktieägarregistret. Utländska banker och andra förvaltare kan vara inskrivna för flera kunders aktier och de faktiska ägarna syns då inte i registret.

De största aktieägarna i Securitas per den 31 december 2019 var Investment AB Latour, som innehar 10,9 procent (10,9) av kapitalet och 29,6 procent (29,6) av rösterna, samt Melker Schörling AB som innehar 4,1 procent (4,5) av kapitalet och 10,7 procent (11,0) av rösterna. Dessa aktieägare representeras i styrelsen av Carl Douglas och Sofia Schörling Högberg.

Kontantutdelning och utdelningspolicy

Med en balanserad tillväxtstrategi som består av både organisk och förvärvsdriven tillväxt och fortsatta investeringar i säkerhetslösningar och elektronisk säkerhet, bör Securitas kunna upprätthålla en utdelningsnivå om 50–60 procent av årets resultat. Styrelsen föreslår en utdelning om 4,80 SEK (4,40) per aktie, vilket motsvarar 52 procent av årets resultat och 50 procent av årets resultat före jämförelsestörande poster. Baserat på aktiekursen i slutet av 2019 uppgick direktavkastningen till 3,0 procent.

Bemyndigande om återköp av aktier i Securitas AB

Årsstämman 2019 beslöt att bemyndiga styrelsen att kunna besluta om att förvärva aktier i bolaget upp till maximalt 10 procent av samtliga aktier under perioden fram till årsstämman 2020. Den 24 juni 2019 återköptes 125 000 aktier.

Securitas aktie i korthet

Securitas B-aktier handlas på Nasdaq Stockholm som ingår i Nasdaq Nordic, och på andra handelsplatser som BATS Chi-X Europe. Securitas är noterat på Nasdaq Stockholm på Large Cap-listan för företag. Här finns stora bolag med ett börsvärde på mer än 1 000 MEUR, och aktien finns med i sektorn Industrial Goods & Services. Aktiens ISIN-kod på Nasdaq Stockholm är SE0000163594. Securitas aktiesymbol, eller ticker, är SECU B på Nasdaq Stockholm, SECUB:SS på Bloomberg och SECUB.ST på Reuters. Securitas har varit börsnoterat sedan 1991.

DATA PER AKTIE

SEK/aktie	2019	2018	2017	2016	2015
Vinst per aktie ^{3,4}	9,20	8,26	7,53	7,24	6,67
Vinst per aktie före jämförelsestörande poster	9,61	9,17	7,87	7,24	6,67
Utdelning	4,80 ¹	4,40	4,00	3,75	3,50
Utdelning i % av vinst per aktie	50 ²	53	51	52	52
Direktavkastning, %	3,0 ²	3,1	2,8	2,6	2,7
Fritt kassaflöde per aktie	8,95	5,16	6,27	4,71	5,93
Börskurs vid årets slut	161,45	142,25	143,20	143,40	130,00
Högsta börskurs	170,05	164,05	151,80	152,90	135,00
Lägsta börskurs	136,75	134,70	125,30	110,00	90,10
Genomsnittlig börskurs	153,43	146,96	139,07	132,01	115,80
P/E-tal, ggr	17	17	18	20	19
Antal utestående aktier (1 000-tal) ^{3,5}	364 934	365 059	365 059	365 059	365 059
Genomsnittligt antal utestående aktier (1 000-tal) ^{3,5}	364 993	365 059	365 059	365 059	365 059

1 Föreslagen utdelning.

2 Beräknad på föreslagen utdelning.

3 Det finns inga utestående konvertibla förlagslån. Följaktligen föreligger ingen potentiell utspädning.

4 Antal aktier som använts för beräkning av vinst per aktie inkluderar aktier hänförliga till koncernens aktierelaterade incitamentsprogram som har säkrats genom swapavtal.

5 Den 24 juni 2019 återköptes 125 000 aktier.

DE STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER DEN 31 DECEMBER 2019

Aktieägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Procent av kapitalet	Procent av rösterna
Investment AB Latour	12 642 600	27 190 000	10,9	29,6
Melker Schörling AB ¹	4 500 000	10 419 039	4,1	10,7
State Street and Trust Co ²	0	31 388 097	8,6	6,0
Lannebo Fonder	0	14 930 992	4,1	2,9
HSBC Bank Plc ²	0	11 970 684	3,3	2,3
Didner & Gerge Fonder	0	10 403 258	2,8	2,0
BNY Mellon NA ²	0	9 179 368	2,5	1,8
Swedbank Robur Fonder	0	8 647 709	2,4	1,7
BNY Mellon SA/NA ²	0	8 454 362	2,3	1,6
Carnegie Fonder	0	7 325 000	2,0	1,4
Summa, tio största aktieägarna	17 142 600	139 908 509	43,0	59,9
Totalt, övriga ägare	0	208 007 788	57,0	40,1
Totalt per den 31 december 2019	17 142 600	347 916 297³	100,00	100,00

1 Utöver innehavet genom Melker Schörling AB inkluderas innehav i familjen Schörling om sammanlagt 7 200 aktier.

2 Depåbanker.

3 Inkluderar 125 000 aktier som återköptes den 24 juni 2019.

Källa: Euroclear Sweden

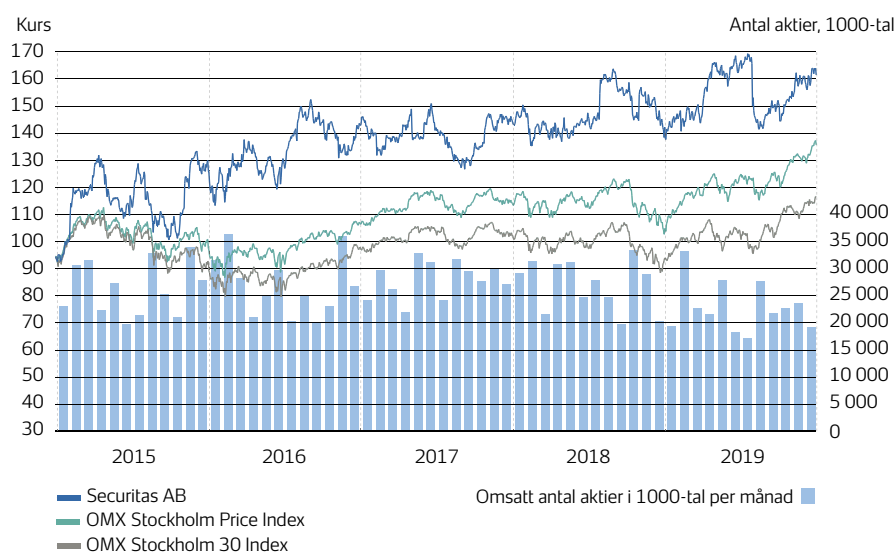
ÄGARSTRUKTUR PER DEN 31 DECEMBER 2019

Antal aktier	Antal aktieägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Procent av kapitalet	Procent av rösterna
1-500	31 865	0	3 984 265	1,09	0,77
501-1 000	4 311	0	3 487 323	0,96	0,67
1 001-5 000	4 289	0	9 580 797	2,62	1,84
5 001-10 000	556	0	4 075 996	1,12	0,78
10 001-15 000	181	0	2 274 326	0,62	0,44
15 001-20 000	115	0	2 111 425	0,58	0,41
20 001-	575	17 142 600	322 402 165	93,01	95,09
Total	41 892	17 142 600	347 916 297¹	100,00	100,00

1 Inkluderar 125 000 aktier som återköptes den 24 juni 2019.

Källa: Euroclear Sweden

Aktiekursen för Securitas, 1 januari-31 december 2015-2019



Källa: HBS Data

Definitioner

Börsvärde: Antal utestående aktier gånger börskursen vid årets slut.

Direktavkastning: Utdelning i förhållande till börskursen vid slutet av respektive år. För 2018 används föreslagen utdelning.

Fritt kassaflöde per aktie: Fritt kassaflöde uttryckt i relation till antalet utestående aktier.

Omsättningshastighet: Omsättning under respektive år i förhållande till periodens genomsnittliga börsvärde.

P/E-tal (pris / vinst): Börskursen vid slutet av respektive år i förhållande till vinsten per aktie efter skatt.

Finansiell information och kallelse till årsstämma

Rapporteringsdatum

Securitas publicerar följande finansiella rapporter för 2020:

Delårsrapporter 2020

Januari – mars	7 maj 2020
Januari – juni	29 juli 2020
Januari – september	3 november 2020
Januari – december	6 februari 2021

Finansiell information

Våra finansiella rapporter finns på svenska och engelska och kan läsas och laddas ned från vår hemsida på följande adress:
www.securitas.com/investerare/finansiella-rapporter/

Vi erbjuder också en beställnings- och prenumerationstjänst av finansiell information på följande adress:
www.securitas.com/investerare/bestall-och-prenumerera/

Vid övriga frågor om finansiell information, kontakta oss via brev, telefon eller e-post:

Securitas AB
Investor Relations
Box 12307
102 28 Stockholm

Telefon: 010-470 30 00
E-post: ir@securitas.com
www.securitas.com

Aktiviteter inom Investor Relations under 2019

Securitas arrangerade en kapitalmarknadsdag i december. Alla presentationer från dagen finns på följande adress: www.securitas.com/investerare/presentationer/presentationer-fran-kapitalmarknadsdagar/. Under året deltog Securitas i investerarmöten och investerarkonferenser samt roadshows i Chicago, London, New York och Stockholm.

Finansanalytiker som följer Securitas

FÖRETAGSNAMN	NAMN
AlphaValue	Hélène Coumes
Barclays	Paul Checketts
Carnegie	Mikael Löfdahl
Citi	Marc van't Sant
Credit Suisse	Andrew Grobler
DNB	Karl-Johan Bonnevier
Deutsche Bank	Steven Goulden
Exane BNP Paribas	Allen Wells
Goldman Sachs	Matija Gergolet
Handelsbanken	Carina Elmgren

HSBC
Jefferies
J.P. Morgan Cazenove
Morgan Stanley
Nordea
Pareto Securities
RBC Capital Markets
SEB
UBS

Chirag Vadhia
James Winckler
Sylvia Barker
Edward Stanley
Henrik Mawby
Stefan Wård
Andrew Brooke
Dan Johansson
Bilal Aziz

Analytiker som följer Securitas kan ändras under året. Listan ovan uppdateras löpande och återfinns på <https://www.securitas.com/sv/investorare/analytiker-och-rekommendationer/>

Årsstämma i Securitas AB (publ.)

Aktieägarna i Securitas AB kallas härmed till årsstämma torsdagen den 7 maj 2020 kl. 16.00 på Courtyard Marriott Hotel, Rålambshovsleden 50 i Stockholm. Registrering till årsstämman börjar kl. 15.00.

Rätt till deltagande i stämman

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska: dels vara införda i den av Euroclear Sweden AB (Euroclear) förda aktieboken senast per torsdagen den 30 april 2020, dels anmäla sitt deltagande till Securitas AB under adress:

Securitas AB, "Årsstämma"
c/o Euroclear Sweden AB
Box 191, 101 23 Stockholm
eller
per telefon 010-470 31 30
eller
via bolagets hemsida www.securitas.com/arsstamma2020,
senast torsdagen den 30 april 2020.

Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, personnummer (organisationsnummer), adress och telefonnummer. Fullmaktformulär hålls tillgängligt på bolagets hemsida www.securitas.com/arsstamma2020 och skickas per post till aktieägare som kontaktar bolaget och uppger sin adress. Ombud samt företrädare för en juridisk person ska inge behörighetshandling före stämman. Som bekräftelse på anmälan översänder Securitas AB ett inträdeskort som ska uppvisas vid inregistrering till stämman.

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade genom banks notariatavdelning eller annan förvaltare måste, för att äga rätt att delta i stämman, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear. Sådan registrering måste vara genomförd per torsdagen den 30 april 2020 och förvaltaren bör således underrättas i god tid före nämnda datum.



Produktion: Securitas AB i samarbete med Narva
Tryck: Elanders Sverige AB, 2020
Foto: Matt Fukishim; Omslag, sidor 0, 1
Ingemar Lindewall: 5, 6-7, 10-11, 14, 16, 17, 18, 19,
20 (vänster och höger), 21, 23, 24, 26, 27, 28 (höger),
29, 33, 39, 41, 43, 44, 53, 159
Raf Ketelslagers: 20 (mitten), 22
Nicolás Anguita: 28 (vänster)
Mats Lundqvist: 30-31
Bildbehandling: Lena Hoxter

